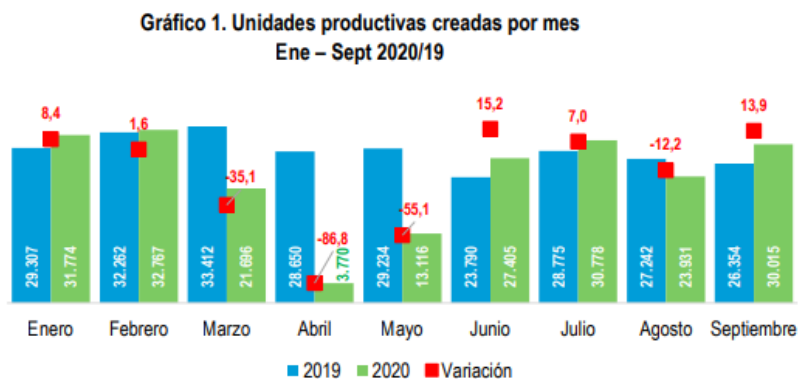
	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	01
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	15/07/2019
FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Luis Javier Castellanos Sandoval Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Florez Sanchez Profesional Universitario	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Prestación de servicios para documentar y diagramar procesos que incluye la revisión y actualización de los documentos y formatos asociados a los macroprocesos, procesos y subprocesos del modelo Operacional de Positiva compañía de Seguros S. A.
Valor de la necesidad plan de contratación	\$115.500.000
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>De acuerdo al informe de dinámica de creación de empresas en Colombia de julio – septiembre de 2020, Para el tercer trimestre del año (julio – septiembre) la creación de empresas se incrementó en un 2,9% al pasar de 82.371 unidades en 2019 a 84.724 en 2020. Este comportamiento favorable se explica por los meses de julio y septiembre, en donde el número de empresas constituidas se incrementó en 7% y 13,9% respectivamente comparado con el mismo mes en 2019.</p> <p>Estas cifras muestran una importante recuperación de este indicador en el tercer trimestre del año, dado que en el primer trimestre (enero – marzo) la creación de empresas en el país decreció 11% y en el segundo trimestre (abril – junio) la caída fue del 47%.</p> <p>Tanto la creación de personas naturales como de sociedades creció en el tercer trimestre. El número de sociedades creadas tuvo un incremento de 4% y las personas naturales de 2,5%.</p> <p>Por sectores, el que más creció fue comercio al por mayor y al por menor que presentó un crecimiento del 23% comparado con 2019, seguido por transporte e industria que crecieron respectivamente 0,8%.</p> <p>Comparando entre trimestres, en el trimestre julio-septiembre se incrementó el número de las empresas empleadoras creadas en 73% respecto al trimestre abril-junio de 2020. Este tipo de empresas son las que nacen creando al menos un puesto de trabajo.</p> <p>Dinámica de Creación de Empresas en el tercer trimestre</p> <p>Tras la caída en la creación de empresas observada en los meses de marzo, abril y mayo, este indicador se ha recuperado en los últimos meses. Esto se explica por el comportamiento observado en los meses de julio y septiembre donde se evidenció una variación positiva de 7% y 13,9%</p>	

respectivamente en la creación de empresas en contraste con los mismos meses en 2019.

Dividido por meses, comparado con el año 2019 abril fue el mes que sufrió la mayor caída dado que la creación de nuevas empresas disminuyó en 86,9% como se observa en el Gráfico 1. Lo anterior responde, por una parte, a la crisis económica y social que se vivió en el país a raíz del escalamiento del brote de la COVID – 19 sobre todo en el primer semestre del año, y por otra, a las medidas de reactivación económica que se empezaron a tomar desde el Gobierno Nacional y Local para mitigar los efectos nocivos de la pandemia durante el tercer trimestre del año



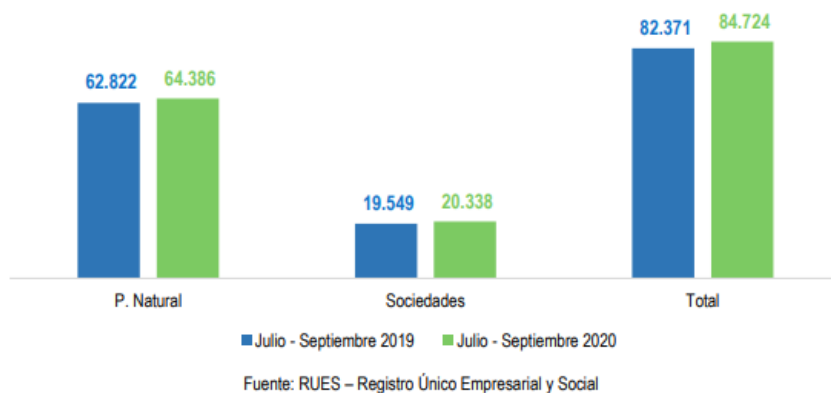
Fuente: RUES – Registro Único Empresarial y Social

Análisis Tercer Trimestre de 2020

En el tercer trimestre del año (julio – septiembre) se evidenció que la creación de unidades productivas presentó una variación positiva del 2,9% al pasar de 82.371 empresas nuevas en 2019 a 84.724 empresas nuevas en 2020.

Del total de unidades creadas entre julio y septiembre de 2020, 64.386 son personas naturales y 20.338 son sociedades. La dinámica de creación en ambos tipos de organización jurídica fue positiva, en el caso de las personas naturales, comparado con el mismo trimestre en 2019, se observó un incremento de 2,5% en las unidades creadas y en el caso de las sociedades de 4% (Gráfico 3).

**Gráfico 3. Unidades productivas creadas según organización jurídica
Jul – Sept 2020/19**



Del total de empresas creadas, el 56% son empleadoras en contraste, 6 pps adicionales a las creadas en el tercer trimestre de 2019.

Es importante mencionar que, para el mes de septiembre, tras las nuevas medidas adoptadas desde el Gobierno Nacional y Local con el fin de promover la reactivación económica en el país, se evidenció un incremento de las empresas nuevas creadoras de al menos un (1) empleo del 26% respecto al mes anterior.

En contraste, en los meses de julio y agosto se evidenció un comportamiento opuesto, pues en julio el crecimiento de estas empresas fue del 6,4% respecto al mes anterior y para el mes de agosto se evidenció una fuerte caída del 24,1%.

Comparando entre trimestres, en el trimestre julio-septiembre se incrementó el número de las empresas empleadoras creadas en 73% respecto al trimestre abril-junio de 2020. Este trimestre, abril-junio, había evidenciado una caída del 44,3% respecto al trimestre enero-marzo.

De los siete sectores económicos agrupados en la Tabla 1, todos registraron una disminución en la creación de unidades productivas, que en su conjunto explican una variación total de 2,9% en la creación de empresas

Tabla 1. Unidades productivas creadas por sector económico
Jul – Sept 2020/19

Sector Agregado	Jul -Sept 2019	Jul -Sept 2020	Variación %	Contribución
Comercio	30.806	37.984	23,3	8,7
Industria	7.778	8.396	7,9	0,8
Construcción	3.543	3.448	-2,7	-0,1
Extracción	332	232	-30,1	-0,1
Resto	1.841	1.729	-6,1	-0,1
Agricultura	1.848	1.599	-13,5	-0,3
Servicios	36.223	31.336	-13,5	-5,9
Total	82.371	84.724	2,9	2,9

Fuente: RUES – Registro Único Empresarial y Social

Las actividades económicas que explican la menor cantidad de nuevas empresas creadas se encuentran en los sectores de servicios, comercio e industria, los cuales participan con el 92% del total de nuevas unidades productivas en el tercer trimestre (Tabla 1).

Por ramas de actividad productiva, el sector que tuvo la mayor variación fue comercio al por mayor y al por menor, que en el tercer trimestre tuvo un crecimiento de 23% comparado con 2019, seguido por transporte e industria que crecieron respectivamente 0,8%

Tabla 2. Unidades productivas por ramas de actividad económica
Jul – Sept 2020/19

Actividad Económica	Jul -Sept 2019	Jul -Sept 2020	Variación %	Contribución
Comercio al por mayor y al por menor; Vehículos	30.806	37.984	23,3	8,7
Transporte y Almacenamiento	2.511	3.193	27,2	0,8
Industrias manufactureras	7.778	8.396	7,9	0,8
Información y comunicaciones	2.087	2.518	20,7	0,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	4.969	5.043	1,5	0,1
Actividades de los hogares en calidad de empleadores	7	11	57,1	0,0
Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales	9	12	33,3	0,0
Actividades mobiliarias	1.293	1.292	-0,1	0,0
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	33	31	-6,1	0,0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	114	102	-10,5	0,0
Distribución de agua, saneamiento ambiental	506	446	-11,9	-0,1
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1.054	993	-5,8	-0,1
Construcción	3.543	3.448	-2,7	-0,1

Explotación de minas y canteras	332	232	-30,1	-0,1
Actividades financieras y de seguros	1.001	867	-13,4	-0,2
Educación	738	603	-18,3	-0,2
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1.848	1.599	-13,5	-0,3
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación	3.036	2.610	-14,0	-0,5
Otras actividades de servicios	4.467	3.808	-14,8	-0,8
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	4.159	3.418	-17,8	-0,9
Alojamiento y Servicios de Comida	12.080	8.118	-32,8	-4,8
Total	82.371	84.724	2,9	2,9

Fuente: RUES – Registro Único Empresarial y Social

Finalmente, por tamaño de empresa, en el primer trimestre del año la mayor creación se concentró en el segmento de las microempresas que participan con el 99,5% de la creación total. Como se muestra en la tabla 3, el segmento que tuvo el mayor crecimiento fue el de grandes empresas, que exhibió un incremento en el número de unidades nuevas creadas de 50% en contraste con el tercer trimestre del año 2019.

Tabla 3. Unidades productivas por tamaño
Ene – Sept 2020/19

Tamaño	Jul -Sept 2019	Jul -Sept 2020	Variación %	Contribución
Microempresa	82.039	84.306	2,8	2,75
Pequeña	309	386	24,9	0,09
Mediana	19	26	36,8	0,01
Grande	4	6	50,0	0,002
Total	82.371	84.724	2,9	2,9

Fuente: RUES – Registro Único Empresarial y Social

Profundizando un poco más sobre la dinámica del sector servicios, nos dirigimos a la encuesta mensual del sector servicios realizada por el DANE, en donde podemos observar un decrecimiento en la variación anual de los ingresos nominales para las actividades profesionales científicas y técnicas con un -14,9 y las actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades en un - 2,7.

Encuesta Mensual de Servicios (EMS)

Diciembre de 2020

**Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios
Total Nacional
Diciembre 2020***



Variación anual del personal ocupado total y contribución por categoría de contratación, según subsector de servicios se puede observar también una disminución en el personal ocupado total, permanente, temporal directo y agencias en las actividades administrativas y actividades profesionales científicas y técnicas.

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Personal ocupado total ¹	Permanente	Temporal directo	Agencias	Misión** Hora cátedra***
Sección	División	Descripción	Variación (%)	Contribución (PP)			
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	-8,9	-2,8	-3,9	-2,2	--
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	-2,4	-3,0	2,8	-2,2	--
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	-16,0	-11,2	-3,5	-1,3	--
J	División 58	Actividades de edición	-14,2	-6,9	-6,0	-1,3	--
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-44,0	-24,7	-11,2	-8,1	--
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	-4,6	-1,5	-2,7	-0,4	--
J	División 61	Telecomunicaciones	-6,9	-0,7	0,6	-6,8	--
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	-1,4	0,8	-2,2	0,0	--
LN	Sección L, División 68 Sección N, Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	-10,2	-3,5	-6,0	-0,7	--
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-9,1	-4,5	-3,9	-0,7	--
M	Clase 7310	Publicidad	-12,4	-1,0	-10,2	-1,1	--
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	-9,2	-1,8	-2,3	-0,1	-5,0
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	21,4	16,1	5,7	-0,4	--
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	-10,8	-3,9	-4,0	-2,9	--
P	Grupo 854	Educación superior privada	-4,6	-2,3	-2,7	-0,1	0,5
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	3,4	0,2	2,5	0,7	--
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	-4,5	-5,2	0,7	0,0	--
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	-12,0	-6,1	-3,1	-2,7	--

Fuente: DANE – EMS

Variación anual de los salarios y contribución por tipo de contratación, según subsector de servicios (diciembre 2020 / diciembre 2019)

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Personal ocupado sin agencias ¹	Permanente	Temporal directo	Misión** Hora cátedra***
Sección	División	Descripción	Variación (%)	Contribución (PP)		
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	9,4	9,2	0,1	--
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	8,0	0,6	7,4	--
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	-3,9	-3,9	0,1	--
J	División 58	Actividades de edición	10,1	10,9	-0,8	--
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-5,1	-8,2	3,1	--
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	1,3	1,1	0,2	--
J	División 61	Telecomunicaciones	3,5	3,1	0,4	--
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	9,0	9,1	-0,1	--
LN	Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	7,8	9,3	-1,5	--
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	8,3	6,9	1,4	--
M	Clase 7310	Publicidad	4,4	4,5	-0,1	--
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	7,1	1,6	2,8	2,7
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	10,4	11,8	-1,4	--
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto call center	0,1	-3,6	3,7	--
P	Grupo 854	Educación superior privada	5,6	1,3	2,0	2,3
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	6,9	2,5	4,4	--
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	2,1	-0,8	2,9	--
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	1,7	3,4	-1,7	--

Fuente: DANE – EMS

Contexto económico

- DANE: www.dane.gov.co
- ANIF: www.anif.gov.co
- ANDI (Encuesta de opinión industrial): www.andi.gov.co
- Banco de La República: www.banrep.gov.co
- Cámaras de Comercio
- Superintendencia de Industria y Comercio: www.sic.gov.co
- Fedesarrollo: www.fedesarrollo.org.co
- Confecámaras: www.confecamaras.org.co
- Departamento Nacional de Planeación –DNP–: www.dnp.gov.co
- Asobancaria (economía y finanzas): www.asobancaria.com

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Existen diferentes herramientas que facilitan la documentación de los procesos entre los cuales se encuentra ISOTOOLS, DARUMA, BIZAGGI, ALMERA SGI, todos ellos traen consigo componentes que permiten el adecuado control de documentos en cumplimiento a los estándares establecidos para el Sistema Integrado de Gestión, puesto que la revisión y actualización documental hace parte de uno de los requisitos de las normas técnicas en las cuales la compañía se encuentra certificada como lo son la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Y OSHAS 18001:2007 en su numeral de información documentada.

Positiva desde hace 5 años implementó la herramienta SIMPLE del proveedor Almera donde se lleva la trazabilidad de la documentación de los procesos, desde su creación, revisión, aprobación y el control de versiones de los mismos, el conocimiento del uso de estas herramientas ofimáticas que

soportan la administración de un sistema de Gestión es fundamental para la ejecución del objeto contractual ya que todas manejan la misma lógica para el cumplimiento de estos requisitos.

Si bien han surgido nuevas herramientas tecnológicas que sirven para la diagramación y control de documentos, para la presente vigencia la compañía no ha explorado la posibilidad de hacer un cambio en la herramienta y la cual esta actualizada con las últimas evoluciones normativas que desde las normas aplicables debe mantener la compañía.

Así mismo la realización de esas actividades de actualización documental demanda un conocimiento de la organización y de sus procesos y un nivel de cercanía con los líderes de proceso quienes requieren el apoyo para la actualización oportuna de la documentación de los procesos a su cargo, puesto que tanto el modelo operacional como la forma de documentar es muy propia de cada organización, las normas técnicas indican el que se debe hacer en sus requisitos, pero la organización define como se dará cumplimiento.

Contexto técnico

- Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones:

www.mintic.gov.co

- Información general: www.losavancesteconomicos.com

- Revista ComputerWorld (tecnología): www.computerworld.com

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

La Compañía debe identificar la regulación aplicable al objeto del Proceso de Contratación, tanto la que influye en el mercado del bien, obra o servicio, como la que regula la actividad de los proveedores y compradores de manera particular, incluyendo regulaciones de mercado, de precios, ambientales, tributarias y de cualquier otro tipo, así como las modificaciones recientes a tales regulaciones y el impacto en su aplicación. También debe estudiar si en el sector hay Normas Técnicas Colombianas, acuerdos o normas internacionales aplicables y autoridades regulatorias o de vigilancia.

El Sistema Integrado de Gestión que tiene la compañía se encuentra certificado bajo los estándares de las Normas Técnicas colombianas ISO 9001:2015 para el sistema de gestión de calidad, ISO 14001:2015 para el sistema de Gestión Ambiental y la OSHAS 18001:2007 para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo así como la legislación aplicable a estos sistema que trae consigo requisitos de documentación y mantenimiento de lineamientos y políticas frente al desarrollo de los procesos, lo cual debe ser tenido en cuenta para el desarrollo del proceso de actualización documental de la compañía.

Asu vez el Departamento Administrativo de la Función Pública a través del Decreto 1499 de 2017 define el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio y determina la necesidad de la actualización documental en dos de sus dimensiones por su parte en la Dimensión 5 – Información y comunicación, mantener la información actualizada permite contar con servidores

públicos bien informados, sobre cómo opera la entidad, y con ciudadanos bien informados sobre cómo hacer efectivos sus derechos, fomenta la eficiencia, la eficacia, la calidad y la transparencia en la gestión pública, la rendición de cuentas por parte de la administración y el control social ciudadano. En la Dimensión 6 – Gestión del conocimiento y la innovación, mantener la información actualizada permite fomentar la captura de la información para la entidad, lo cual es clave para su aprendizaje y evolución. Este modelo es de obligatorio cumplimiento para las entidades y organismos públicos.

Es por ellos que la actualización documental se debe realizar teniendo en cuenta los parámetros legales, normativos y los requisitos internos que tiene definida la organización para la documentación de sus procesos así como las herramienta que ya tiene establecidas para ello.

Contexto regulatorio

- *Presidencia de la República:* www.presidencia.gov.co
- *Superintendencias*
- *Ministerios*
- *Archivo General de la Nación:* www.archivogeneral.gov.co
- *Síntesis:* www.colombiacompra.gov.co

Contexto ambiental

- *Ministerio del Medio Ambiente:* www.minambiente.gov.co
- *Ministerio de Minas y Energía:* www.minminas.gov.co
- *Instituto Colombiano Agropecuario –ICA–:* www.ica.gov.co

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

En el mercado del subsector de servicios en Colombia, que se documentó en el análisis del contexto económico, podemos encontrar que dentro de las actividades para las actividades profesionales científicas y técnicas y las actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades existen desde las firmas de consultoría más reconocidas y exitosas, nacionales y extranjeras, que operan en el país, como las siguientes:

Deloitte

Perfil: es una de las principales organizaciones de servicios profesionales en el mundo. Su portafolio es parte de una operación internacional, con presencia en 150 países y con más de 200.000 profesionales, que le permite tener conocimiento en todas las industrias. Gracias a ello, direccionan a sus clientes y los diferencian de sus competidores.

Reto: ser una organización proactiva e innovadora, enfocada en la solución de las necesidades de los clientes, dando una perspectiva tanto global como de industria, con capacidad de movilizar recursos a nivel mundial sin generar desventaja económica; ofrecer soluciones integrales end to end, y servicios contra resultados, así como desarrollar proyectos exitosos que combinan recursos propios y de terceros.

PwC Colombia

Ventas anuales: \$102.514 millones. Creció 19,2% el último año.

Perfil: Price Waterhouse inició sus actividades profesionales en Colombia desde 1947 y adquirió su nombre actual como PricewaterhouseCoopers en julio de 2000, con la fusión con los representantes de Coopers & Lybrand. Tiene oficinas en las principales ciudades del país, y la firma está comprometida con el desarrollo empresarial y financiero de sus clientes, ofreciendo la gama más completa de servicios profesionales que las empresas puedan necesitar”.

Reto: lograr una sinergia efectiva en la integración con Booz & Company y PricewaterhouseCoopers, para traducirla en valor hacia sus clientes; crecer sus nuevos servicios de consultoría en innovación, gestión del conocimiento, cadena de suministro, mercadeo y tecnología, entre otros; continuar innovando en servicios enfocados en satisfacer las necesidades que nacen en la industria a partir de las nuevas tendencias internacionales; continuar con el crecimiento sostenible de operaciones y formación del talento humano, y contribuir con la expansión de los clientes en mercados regionales.

EY Colombia

Ventas anuales: \$130.722 millones, creció 22% el último año.

Perfil: EY es un líder global en servicios de aseguramiento, impuestos, transacciones y asesoría. Tiene más de 50 años en el país y es una de las firmas más robustas: un equipo de más de 30 socios y 10 directores ejecutivos, en Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla, con la posibilidad de atender clientes en todo el país. En Colombia cuenta con más de 1.200 profesionales.

Reto: Participa en los grandes proyectos que el Gobierno está emprendiendo para la competitividad a nivel nacional. Además, busca participar en los grandes cambios que se están gestando en Colombia.

KPMG

Ventas anuales: \$23.288,4 millones (en servicios de advisory). Crecieron 14% frente a 2012.

Perfil: comenzó operaciones en Colombia en 1952, prestando servicios de auditoría, impuestos y asesoría gerencial. En la actualidad es una de las más reconocidas firmas de asesoría en el país, con un importante portafolio de clientes nacionales y multinacionales que atienden con más de 950 profesionales. Actualmente atiende cerca de 600 clientes, nacionales y del exterior, en los sectores de banca, seguros, manufactura, industrial, automotor, comercio, alimentos y bebidas, transporte, salud, telecomunicaciones y gobierno, entre otros.

Reto: Duplicar la operación para el año 2018, focalizados en su oferta de servicios, con profesionales de alto desempeño.

También en este mercado contamos con personas naturales que abordan desde proyectos de reestructuración y definición de procesos hasta proyectos más pequeños con alcances limitados a tareas puntuales de actualización documental a través de la prestación de servicios técnicos o profesionales, con las cuales se puede llevar a cabo actividades de asesoría de carácter técnico y actividades operativas como la diagramación y migración de documentos a un aplicativo bajo

critérios definidos.

Muchas de las personas naturales que prestan estos servicios actúan en contratos de prestación de servicio a título personal o como persona jurídica, ya que han conformado desde empresas unipersonales o microempresas de consultoría por medio de las cuales de acuerdo al alcance de los proyectos pueden vincular otros consultores para la prestación de sus servicios.

Estudio de la oferta

- SECOP: www.colombiacompra.gov.co
- SIREM (información financiera; para el uso de esta herramienta revise el manual del usuario): www.supersociedades.gov.co
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Directorio de asociaciones y agremiaciones): www.mincit.gov.co
- Superintendencias
- Sectoriales

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	La realización de esas actividades demanda un conocimiento de la organización y de sus procesos y un nivel de cercanía con los líderes de proceso quienes requieren el apoyo para la actualización oportuna de la documentación de los procesos a su cargo, así como un nivel de conocimiento técnico tanto en la normatividad aplicable como en el uso de las herramientas ofimáticas en las que reposa la documentación.	

Análisis de Fuente interna

Análisis histórico de la prestación de servicios en actualización de la documentación de procesos y migración y parametrización de herramientas ofimáticas que apoyan el sistema Integrado de Gestión:

CONTRATISTA	Año	N° contrato	Valor Contrato	Fecha de inicio	Fecha de fin
Claudia Suspez	2013	391 2013	\$ 9.260.000	07 - may . 2013	6-sep-13
Claudia Suspez	2014	166 2014	\$ 35.000.000	24-ene-13	23-nov-13
Diana Matallana	2014	0109 2014	\$ 44.000.000	24-ene-2014	24-dic-2014
Fabio Barrero	2014	0107 2014	\$ 44.000.000	24-ene-2014	24-dic-2014
PricewaterhouseCoopers	2014	0220 2014	\$ 257.520.000	31-jul-2014	20-dic-2014
PricewaterhouseCoopers	2015	0115 2015	\$ 507.734.320	15-may-2015	01-sep-2015

Mahurem Amezquita	2015	0312 2015	\$ 10.500.000	24-ago-2015	31-dic-2015
Andrea Suarez	2015	0313 2015	\$ 10.500.000	24-ago-2015	31-dic-2015
Mahurem Amezquita	2016	0134 2016	\$ 11.200.000	03-mar-2016	30-jun-2016
Andrea Suarez	2016	0135 2016	\$ 11.200.000	03-mar-2016	30-jun-2016
Claudia Suspez	2016	0303 2016	\$ 28.000.000	14-abr-2016	31-dic-2016

Para esta prestación de servicio se remitió a 4 posibles proponentes una invitación a cotizar con los mismos parámetros que se definieron en los Estudios Previos dentro de los cuales encontramos los siguientes resultados:

Nombre del proveedor	Valor de la oferta IVA incluido	Alcance	Experiencia
Consultores GSI	\$ 517.104.000	No se contempla el diseño de formatos e instructivos El proyecto no contempla la documentación de procesos, procedimientos, instructivos o formatos, realizados por terceros, denominados como tercerizados, externalizados o contratados para que dichas actividades se surtan por una empresa proveedora de servicios	Ha contratado previamente con la compañía relacionado con la medición de cargas laborales
Súspez y Asociados SAS	\$ 115.499.020	Dentro de los parámetros establecidos en la invitación a cotizar	Ha tenido contratos previamente con la compañía relacionados con documentación y con el Sistema Integrado de Gestión
Madelein Martinez Suevis	\$ 63.000.000	Dentro de los parámetros establecidos en la invitación a cotizar, no especificó el modelo de operación y organización de trabajo del equipo ni control de calidad	No ha contratado previamente con la compañía
Diana Prieto Torres	No entregó cotización		

Teniendo en cuenta la variedad de actores en el mercado se solicitó cotización a dos firma de consultoría y a dos personas naturales con experiencia en documentación de procesos, encontrando que la firma Suspez & Asociados está dentro del presupuesto, ha tenido contratos previamente con la compañía por lo cual tiene experiencia tanto en el servicio como conocimiento de la compañía y la oferta cumple con lo solicitado en la invitación a cotizar.

Análisis de fuente externa

En la consulta realizada en SIGEP II se encontró un contrato similar en la presente vigencia para la actualización documental para el Departamento del Atlántico es cual fue adjudicado a una persona natural por valor de \$49.680.000 por un plazo de 6 meses.

Tipo de contrato: Prestación de servicios
 Justificación de la modalidad de contratación: Servicios profesionales y apoyo a la gestión
 Duración del contrato: 6 (Meses)
 Fecha de terminación del contrato: 24/08/2021 10:53:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
 Dirección de ejecución del contrato: CL 40 45 46 Barranquilla Atlántico COLOMBIA
 Código UNSPSC: 80111600 - Servicios de personal temporal
 Lista adicional de códigos UNSPSC
 Lotes? Sí No

an anual de adquisiciones

¿Es una adquisición del PAA? Sí No


PAA: 2021

Misión y visión:

Misión: Como entidad territorial, el Departamento del Atlántico está en capacidad institucional para ofrecer a su comunidad la oportuna, adecuada y necesaria prestación de todos los servicios públicos y sociales, mediante la utilización de las técnicas de la planeación del desarrollo económico y social, el ordenamiento del territorio y la recuperación medio ambiental, en un marco del uso eficiente y racional de los recursos públicos y, también, respetando los procesos participativos de la sociedad civil, así como el respeto y la promoción de los deberes y derechos ciudadanos plasmados en la Constitución Política. Visión: En el año 2035 el Departamento del Atlántico potenciará su desarrollo social, económico, cultural, ambiental y territorial basado en su valioso y preparado capital humano, fundamentado en la Equidad, la Dignidad y el Bienestar, encaminado hacia la inclusión y el progreso de los atlanticenses con institucionalidad para promover la competitividad, la fuerza productiva, la innovación, el turismo y la transparencia administrativa, reconocido por el gran liderazgo de su dirigencia y de las fortalezas de sus políticas públicas, dando lugar a un territorio incluyente y en PAZ.

Valor total estimado de adquisiciones: 0 COP

Adquisiciones planeadas

Código UNSPSC	Descripción	Tipo	Fuente de los recursos	Valor total e
 CDP20210212 DEP....pdf				

Certificado de disponibilidad presupuestal No. 202100505

Fecha expedición: 09/02/2021

Valor: 49.680.000,00

Valor en letras: Cuarenta Y Nueve Millones Seiscientos Ochenta Mil Pesos M/Cte.
 Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, PARA QUE ACTUALICE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS; APOYO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA SECRETARIA.

Observaciones:

Nro. Solicitud Disp. Pptal: 565

Capítulo	Artículo	Fuente Financiación	Dependencia Ejecutora	Valor
2.3.2.02.02.008.009-2302068-83131-Servicios de consultoría en TI	23131-Servicios de consultoría en TI	9212-RBPDE - Rec. Bal - 0.75% Alt Digital	3-SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	35.586.717,00
2.3.2.02.02.008.008-2301024-83141-Servicios de diseño y desarrollo de TI para aplicaciones	23141-Servicios de diseño y desarrollo de TI para aplicaciones	9212-RBPDE - Rec. Bal - 0.75% Alt Digital	3-SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	14.093.283,00

Se hace constar que el presente CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL, se expidió de acuerdo al presupuesto de rentas y gastos del DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO vigencia 2021 ; certificando que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en el (los) rubro(s), fuente(s) y cantidad(es) aquí descrita(s).

IVAN DAVID BARRERO HENRIQUEZ

JUAN CAMILO JACOME ARANA
SECRETARIO DE HACIENDA

De igual forma se relaciona un contrato de prestación de servicios para un documentador de un proveedor de Cromasoft Ltda quien presta servicios de implementación del sistema SIAN en Colpensiones por el cual se contrata la prestación de servicios de una persona

natural para la actualización documental de los procesos de Colpensiones por valor de 40.000.000 más IVA por valor de 6 meses:



**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS ENTRE
CROMASOFT LTDA Y SUSPEZ Y ASOCIADOS S.A.S.**

Nombre del Contratante: CROMASOFT LTDA.
Representante Legal: MARITZA VARGAS MENDEZ
Nombre del Contratista: SUSPEZ Y ASOCIADOS S.A.S.
Identificación del Contratista: NIT. 901.153.301-7
Honorarios: 40.000.000 + IVA
Dirección: CR 99 69 A 81 IN 4 AP 502

MARITZA VARGAS MENDEZ, mayor de edad, identificada con Cédula de Ciudadanía No. 51.788.996 con domicilio en la ciudad de Bogotá en calidad de Representante Legal de **CROMASOFT LTDA**, identificada con Nit 830.016.840-1, por una parte y que en adelante se denominará **CONTRATANTE**, y por la otra parte, **SUSPEZ Y ASOCIADOS S.A.S.**, sociedad comercial legalmente constituida, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, identificada con el NIT.: 901.153.301-7, en adelante **CONTRATISTA**, quien en adelante se llamará **CONTRATISTA**, hemos acordado celebrar el presente **contrato de prestación de servicios**, que se registrará por las siguientes cláusulas: **CLÁUSULA PRIMERA.-OBJETO**. El **CONTRATISTA** se compromete con

Lo cual indica que el valor de la oferta esta dentro de los precios del mercado para esta prestación de servicios.

Estudio de la demanda

- SECOP: www.colombiacompra.gov.co
- Páginas web de las Entidades Estatales
- Encargados de compras de otras Entidades Estatales
- Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) – Colombia Compra Eficiente: www.colombiacompra.gov.co/manuales

4. FIRMAY FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
Judy Johanna Torres Muriel		23/03/2021

