

	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Código:	APO_10_1_2_FR08
		Versión	02
		Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	19/04/2021
FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Sol Yadira Rojas Rivera Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Flórez Sánchez Profesional Universitario Líder SIG	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Prestar los servicios profesionales para gestionar los tramites precontractuales, contractuales y postcontractuales de los procesos a realizar por la Vicepresidencia Técnica y la Gerencia Medica referentes a la red de prestadores de servicios de salud en el sub proceso de Planeación del Modelo de atención integral del siniestro de Positiva Compañía de Seguros
Valor de la necesidad plan de contratación	CDP C69392021 \$24.720.000.
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>Positiva Compañía de Seguros en cumplimiento de la política pública y objetivos estatales en materia de contratación, establece en el Numeral 8.1.2.1 del Manual de Abastecimiento que “la finalidad del estudio del sector y mercado es tener una visión clara de las características del bien o servicio que se requiere contratar”, en este sentido, está orientado a precisar sobre la necesidad del servicio a contratar y la manera de satisfacerla; cómo y quiénes pueden proveer los servicios y el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad.</p> <p>Con el objeto de dar respuesta a los interrogantes anteriores, es necesario realizar el análisis del sector, así como un estudio del mercado, el primer ítem incluye aspectos generales del contexto económico que puedan tener influencia directa o indirecta con el servicio objeto de contratación; aspectos propios de servicio (requisitos y especificaciones técnicas) y el marco normativo de estricta observancia por parte de la entidad contratante como de los proveedores de servicios; mientras que el segundo, estudio de mercado involucra dos componentes que son el comportamiento y características de la oferta y de la demanda.</p> <p>Con el fin de realizar este análisis, es necesario unificar los términos técnicos utilizados donde se “hable en un mismo lenguaje”, para esto Colombia implementó la Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas, V.14.080 y así brindar mayor facilidad en el proceso de adquisición de productos y servicios , de acuerdo a esto, se hace necesario dentro de este análisis del sector incluir los códigos de Naciones Unidas que identificaran el proceso objeto de contratación:</p>	

SEGMENTO	80000000-Servicios de Gestion, Servicios Profesionales de empresas y servicios administrativos
FAMILIA	80110000- Servicios de recursos humanos
CLASE	80111700- Reclutamiento de personal
PRODUCTOS	80111701- Servicios de contratación de personal

SECTOR SERVICIOS

El sector servicios es el principal sector en las economías de los países desarrollados. Incluye actividades tan variadas como la educación, el comercio, el turismo o los servicios personales, dentro del sector servicios podemos encontrar los siguientes subsectores

1. Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
2. Correo y servicios de mensajería
3. Alojamiento
4. Restaurantes, catering y bares
5. Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos
6. Actividades profesionales, científicas y técnicas
7. Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades excepto call center

Entre otras que dentro del proceso que se pretende adelantar por parte de la Gerencia se encuentra enmarcado en el subsector de Actividades profesionales, científicas y técnicas que teniendo en cuenta que a nivel mundial en la vigencia 2020 se vivió una pandemia que ha generado un decrecimiento de la economía y un reajuste a la manera de desarrollar las diferentes actividades diarias laborales, el sector servicios ha tenido unas variaciones negativas

Gráfico 1. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios Total Nacional Octubre 2020^P



Fuente : Boletín técnico Encuesta mensual de servicios (EMS) octubre 2020

Que como se puede observar el subsector ligado a las actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades ha presentado de acuerdo con el boletín del DANE una variación negativa del -16,1. En cuanto lo que refiere a ocupación en este subsector

Personal ocupado total		
Mes	2019	2020
Ene	99,4	98,3
Feb	100,0	99,0
Mar	99,1	96,2
Abr	98,6	90,6
May	99,1	89,3
Jun	99,0	88,9
Jul	99,6	88,4
Ago	99,5	88,2
Sep	100,3	89,6
Oct	102,7	91,3

* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal

Fuente : Boletín técnico Encuesta mensual de servicios (EMS) octubre 2020

Que el personal ocupado en este subsector ha presentado variaciones significativas en el corrido del año , siendo a partir del mes de abril el mes de mayor decrecimiento del personal ocupado, sin embargo, en el mes de octubre comenzamos a visibilizar un leve incremento de este ítem

Contexto económico

- DANE: www.dane.gov.co
- ANIF: www.anif.gov.co
- ANDI (Encuesta de opinión industrial): www.andi.gov.co
- Banco de La República: www.banrep.gov.co
- Cámaras de Comercio
- Superintendencia de Industria y Comercio: www.sic.gov.co
- Fedesarrollo: www.fedesarrollo.org.co
- Confecámaras: www.confecamaras.org.co
- Departamento Nacional de Planeación –DNP–: www.dnp.gov.co
- Asobancaria (economía y finanzas): www.asobancaria.com

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Positiva Compañía de Seguros S.A., dentro de su política Integral de Calidad, Seguridad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, está comprometida en orientar su gestión a la obtención de beneficios y resultados en forma eficiente, eficaz y efectiva para sus asegurados y busca fortalecer las prácticas gerenciales, operativas y administrativas de forma integral, por lo cual se obliga a implantar Sistemas Integrales de Gestión –SIG- y a mejorar continuamente los procesos, con un equipo humano idóneo y competente, ejerciendo un autocontrol integral, encaminados al cumplimiento de su función social y al logro de la rentabilidad esperada por sus accionistas, a través de la mejora continua y los fines esenciales del estado, conforme a los requisitos establecidos en el marco legal, y una adecuada gestión de riesgos.

Positiva Compañía de Seguros S.A., también está comprometida a proteger a su talento humano para que no sufra incidentes de trabajo, ni enfermedades profesionales y a prevenir la contaminación ambiental, mediante la implementación de programas de gestión acordes con los riesgos e impactos y el cumplimiento de los requisitos legales.

Como parte del proceso de atención integral del siniestro se busca garantizar la gestión de los servicios suministrados en términos de calidad, oportunidad, pertinencia y racionalidad lógico científica en la atención de los asegurados por POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. y la evaluación y control de las prestaciones asistenciales y la satisfacción de los asegurados y tomadores del servicio en todo el territorio nacional que permita, además del flujo de información requerido por la inteligencia del negocio para la administración del riesgo, la contención de la siniestralidad y contar con un sistema integral de gestión para su control y seguimiento.

Que dentro del servicio requerido se requiere :

- Estructuración de Estudios de mercados (RFI)
- Análisis de resultados estudio de mercado
- Estructuración documentos precontractuales
- generación de documentos, análisis y proyecciones de acuerdo con las ofertas y nuevos modelos de contratación
- Elaboración documentos contractuales y postcontractuales
- Respuesta requerimientos
- Adelantar las actividades relacionadas con la identificación de riesgos y la implementación de controles relacionados con los subprocesos de la Gerencia Médica
- Informes
- Seguimientos

BENEFICIOS

La contratación del profesional especializado permitirá a la Gerencia dar cumplimiento a las necesidades planteadas en el plan anual de contratación que tiene como fin dar cumplimiento a los afiliados de la compañía en los diferentes ramos. Así como la generación de documentos de análisis relacionados con la implementación de las tarifas y procesos acordados en los nuevos procesos.

Contexto técnico

- *Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones:*

www.mintic.gov.co

- *Información general: www.losavancesteconomicos.com*

- *Revista ComputerWorld (tecnología): www.computerworld.com*

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El contrato se realiza teniendo en cuenta las causales d) de invitación directa de acuerdo con el Manual de Abastecimiento Estratégico que señalan:

“(…)

9.3 INVITACIÓN DIRECTA

“d. Cuando se requiera la prestación de servicios de apoyo a la gestión para fines específicos, que se derivan del cumplimiento de las funciones de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., así como los relacionados con actividades operativas, logísticas, o asistenciales; y no exista personal de planta suficiente para prestar el servicio a contratar, circunstancia que debe ser certificada por la Gerencia de Talento Humano”.

Contexto regulatorio

- Presidencia de la República: www.presidencia.gov.co
- Superintendencias
- Ministerios
- Archivo General de la Nación: www.archivogeneral.gov.co
- Síntesis: www.colombiacompra.gov.co

Contexto ambiental

- Ministerio del Medio Ambiente: www.minambiente.gov.co
- Ministerio de Minas y Energía: www.minminas.gov.co
- Instituto Colombiano Agropecuario –ICA–: www.ica.gov.co

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

La solicitud de contratación corresponde a una invitación directa con YESSY YOHANA GOMEZ DAZA motivo por el cual, este estudio de la oferta se centra en analizar la capacidad y competencia técnica del proveedor para prestar los servicios requeridos

Se realiza el análisis de las ofertas económicas presentadas, donde se tienen en cuenta las siguientes variables:

1. Perfil
2. Experiencia relacionada con las actividades a desarrollo
3. Disponibilidad
4. Oferta económica

Por lo anterior se concluye que YESSY YOHANA GOMEZ DAZA cumple los requisitos para celebrar el contrato de acuerdo con las causales mencionadas con las siguientes tarifas por mes incluido IVA si hubiere lugar a ello.

Estudio de la oferta

- SECOP (I) (II) : www.colombiacompra.gov.co
- SIREM (información financiera; para el uso de esta herramienta revise el manual del usuario): www.supersociedades.gov.co

- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Directorio de asociaciones y agremiaciones): www.mincit.gov.co
- Superintendencias
- Sectoriales

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	N/A	
¿Existe Instrumentos de Agregación de Demanda? ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? algún Acuerdo Marco que se ajuste a su necesidad de contratación? https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de existir Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” ¿el objeto de contratación y la vigencia cubren la necesidad prevista?	N/A	
¿Hará uso de los instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” para contratar su necesidad?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de que exista Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” y de haber respondido negativamente la pregunta anterior, justifique técnicamente ¿por qué no hará uso de este?	N/A	

Que dentro del estudio de la demanda y con el fin de verificar el valor del mercado para estos servicios nos permitimos realizar una verificación a través de la plataforma SECOP.

Objeto	Entidad	Proceso SECOP	Valor Mensual	Valor total
pestar los servicios profesionales especializados a la Subsecretaría de Política de Movilidad para	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD..	SDM-CPS-1943-2020	\$8.381.000	\$29.333.500

apoyar en las actividades de seguimiento a los procesos de contratación en las etapas precontractual, contractual y postcontractual, así como en la elaboración y revisión de conceptos y documentos jurídicos necesarios para el cumplimiento de las funciones del área				
Prestar servicios profesionales a la Subdirección de Asuntos Contractuales para gestionar la construcción de documentos precontractuales y apoyar la gestión institucional mediante la estructuración y seguimiento de los procesos e informes asignados a cargo de la Subdirección.	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	SDH-CD-0244-2020	\$7.400.000	\$7.400.000
Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión en materia precontractual, contractual y poscontractual de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	11927	\$5.726.004	\$45.808.032
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES CON AUTONOMÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA PARA ADELANTAR PROCESOS CONTRACTUALES DE LA SDHT	SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	443-2021	\$7.200.000	\$68.400.000

Dentro de la compañía se suscribieron para la vigencia 2019 :

Objeto	Numero de contrato	Valor honorarios mensuales
Prestación de servicios profesionales de Médico Cirujano, brindando asesoría, apoyo y acompañamiento en la construcción de los pre términos y términos para procesos de invitación pública a realizar por la compañía en los referentes a la red de prestación de servicios de salud en el subproceso de negociación y control de la red asistencial gestionados por la Gerencia Medica de la Vicepresidencia técnica de POSITIVA	686 de 2020	\$8.000.000

El contratista se compromete con POSITIVA a la prestación de servicios profesionales de Abogado, brindando asesoría, apoyo y acompañamiento en la construcción de los pre términos y términos para procesos de invitación pública a realizar por la compañía en los referentes a la red de prestación de servicios de salud en el subproceso de negociación y control de la red asistencial gestionados por la Gerencia Medica de la Vicepresidencia técnica de POSITIVA	689 de 2020	\$8.000.000
El contratista se compromete con POSITIVA a la prestación de servicios profesionales de salud, brindando asesoría, apoyo y acompañamiento en la construcción de los pre términos y términos para procesos de invitación pública a realizar por la compañía en los referentes a la red de prestación de servicios de salud en el subproceso de negociación y control de la red asistencial gestionados por la Gerencia Medica de la Vicepresidencia técnica de POSITIVA	643 de 2020	\$6.000.000
prestación de servicios profesionales como Economista, brindando asesoría, apoyo y acompañamiento en la construcción de los pre términos y términos para procesos de invitación pública a realizar con la Compañía en los referentes a la red de prestadores de servicio de salud en el subproceso de negociación y control de la red asistencial gestionados por la Gerencia Médica de la Vicepresidencia Técnica de POSITIVA	646 de 2020	\$6.000.000
El contratista se compromete con POSITIVA a la prestación de servicios profesionales de Abogado, brindando asesoría, apoyo y acompañamiento en la construcción de los pre términos y términos para procesos de invitación pública a realizar por la compañía en los referentes a la red de prestación de servicios de salud en el subproceso de negociación y control de la red asistencial gestionados por la Gerencia Medica de la Vicepresidencia técnica de POSITIVA	642 de 2020	\$8.000.000

Que revisada la fuente externa e interna para determina que la oferta económica presentada por el proveedor se encuentra dentro de los rangos y da cumplimiento a los requerimientos y necesidades de la compañía razón por la cual se requiere realizar la contratación de YESSY YOHANA GOMEZ DAZA

Estudio de la demanda

- SECOP (I) (II): www.colombiacompra.gov.co
- Páginas web de las Entidades Estatales
- Encargados de compras de otras Entidades Estatales
- Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) – Colombia Compra Eficiente: www.colombiacompra.gov.co/manuales

Nota: Cumpliendo los lineamientos de la Directiva Presidencial 01 de marzo 03 de 2021 -2021, se incluye en campo 3 los Instrumentos de Agregación de Demanda “Estudio de la Demanda” “Acuerdo Marco “ como referente para la aplicación de los instrumentos elaborados por la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente. Cuando existan y sean objeto de la contratación y se ajuste a la necesidad prevista a cubrir y a la vigencia.

4. FIRMA Y FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
ZULMA NATALY ARIZA	AVAL CORREO ELECTRONICO	19/06/2021