	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Código:	APO_10_1_2_FR08
		Versión:	03
		Clasificación:	Pública clasificada
		Fecha:	2021/12/13
FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Liliana Rocío Bohórquez Hernández Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Flórez Sánchez Líder SIG	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Renovación de las suscripciones Liferay Experiencie Cloud Self Managed, plataforma sobre la cual se encuentran alojados los servicios del Portal Web Positiva.gov.co
Valor de la necesidad plan de contratación	\$ 1.775.812.500.00
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>Las entidades que adoptan el modelo de computación en la nube construyen un Estado más sólido e interoperante.</p> <p>Las tendencias internacionales, después de que varios países han adoptado el modelo de computación en la nube, muestran que este esquema les facilita a las entidades compartir información como un Estado más sólido y comunicado.</p> <p>En el caso de Colombia, las entidades públicas no contaban con opciones ágiles para contratar los servicios de tecnología, por eso se dispusieron los Acuerdos Marco de Precios (AMP), los cuales se han constituido en un mecanismo que contribuye a la optimización de las compras de TI, como parte de la iniciativa de Fortalecimiento de la gestión de TI que lidera MinTIC.</p> <p>“La nube es como un parque público donde todos los dispositivos interactúan. Cada dispositivo tiene una identidad propia que se diferencia por su código IP y para comunicarse o interactuar, en vez de palabras, utiliza bytes con información que contiene fotos, mensajes, juegos, programas, etc.” asegura, Fernando García, vicepresidente y gerente general de Vertiv para Latinoamérica.</p> <p>Según Jorge Bejarano, director de Estándares y Arquitectura de TI del Ministerio, "en mi experiencia como líder de tecnología en entidades públicas he tenido claro el beneficio de la computación en la nube, de hecho la usé para disponer plataformas de soporte para ambientes de prueba y estrés para aplicaciones, pero sólo tenía dos alternativas para adquirirla: hacía un proceso de selección para contratar un intermediario que pudiera contratar servicios como los de amazon S3 (Simple Storage Service) o usaba mi tarjeta de crédito para comprar directamente los servicios".</p> <p>Las experiencias de otros países, después de que varios gobiernos implementaron la computación en la nube con un esquema público, muestran que al usar dicha modalidad se facilita la coordinación entre entidades y con esto se favorece el desarrollo de estrategias gubernamentales de muy alto alcance. La "Cloud Computing Federal" de Estados Unidos es un ejemplo de una estrategia integral que involucra a múltiples niveles del</p>	

gobierno; en un amplio esfuerzo para reducir los costos y aumentar la eficiencia, la propuesta pone en marcha una transición obligatoria de los sistemas de TI más antiguos hacia tecnologías de computación en la nube.



La información estadística que se presenta en este boletín corresponde a los resultados de la séptima Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica aplicada a empresas del sector servicios y comercio (EDITS VII). Esta encuesta indaga sobre los productos, las actividades, los recursos y los instrumentos de apoyo asociados con el desarrollo tecnológico y la innovación de las empresas del sector, en los años 2018 y 2019.

(EDITS) Encuesta de desarrollo e innovación tecnológica - servicios y comercio

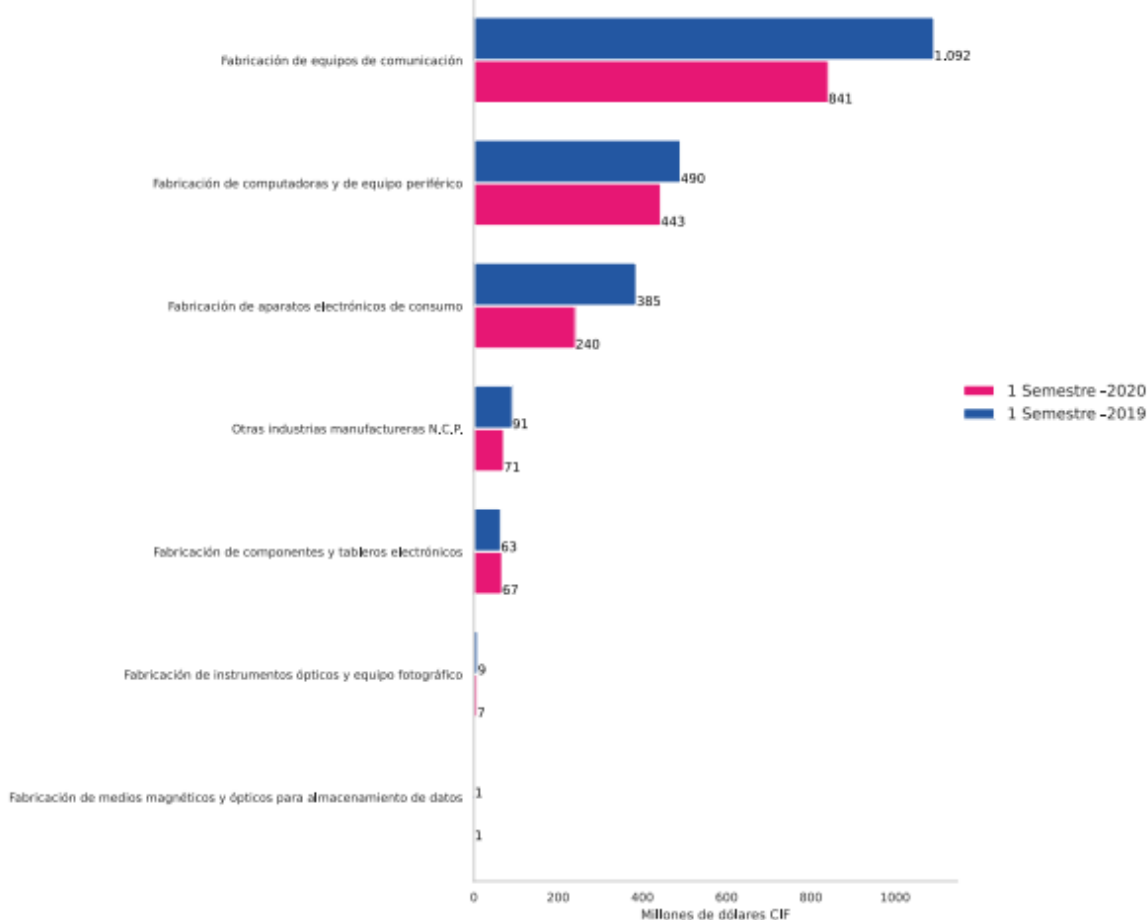
Distribución de las empresas por tipología definida en función de resultados de innovación, según actividad económica Total nacional 2018-2019



Valor de las importaciones del sector TIC por actividad económica para el primer semestre de 2020. Se observa que las actividades que más realizan importaciones son, en su orden, fabricación de equipos de comunicación, fabricación de computadoras y equipos periféricos y fabricación de aparatos electrónicos de consumo. Sin

embargo, para las actividades en mención se evidencia una caída en el valor de las importaciones del sector TIC en comparación con el mismo periodo del año anterior. La actividad que menos importa productos es “Fabricación de medios magnéticos y ópticos para almacenamiento de datos”, la cual mantuvo un comportamiento similar en valor de importaciones en comparación con el primer semestre del año anterior.

Gráfica 7. Valor de las importaciones de la industria TIC por sector en el semestre (millones de dólares CIF)



Fuente: DIAN, 03 de septiembre de 2020. Cálculos propios

- Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones:
www.mintic.gov.co

Contexto económico

- DANE: www.dane.gov.co
- ANIF: www.anif.gov.co
- ANDI (Encuesta de opinión industrial): www.andi.gov.co
- Banco de La República: www.banrep.gov.co
- Cámaras de Comercio
- Superintendencia de Industria y Comercio: www.sic.gov.co
- Fedesarrollo: www.fedesarrollo.org.co
- Confecámaras: www.confecamaras.org.co
- Departamento Nacional de Planeación –DNP–: www.dnp.gov.co

- *Asobancaria (economía y finanzas): www.asobancaria.com*

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Un portal se define generalmente como una plataforma de software para construir aplicaciones y sitios web. Los portales actuales incorporan multitud de características, lo que les convierte en la mejor elección para desarrollar un amplio abanico de aplicaciones.

Además de las amplias aplicaciones en transformación digital, las plataformas de portal son de utilidad en escenarios empresariales, tales como:

- **Autoservicio del cliente:** Los portales están muy bien preparados para recopilar información de interés para los clientes en la fase posterior a la compra, lo que permite a las empresas fomentar la lealtad a largo plazo, a la vez que se disminuye la carga a los centros de atención telefónica al cliente.
- **Agilidad empresarial:** Las plataformas de portal que soportan experiencias móviles y usan una arquitectura modular están bien equipadas para lanzar rápidamente nuevos puntos de contacto digitales, al tiempo que mantienen integrados la autenticación del usuario y los datos de back-end necesarios para conectar experiencias.

Según Gartner, "las organizaciones normalmente han considerado estas categorías de software - plataformas de portal horizontales o sistemas WCM - como los principales pilares de software para sus sitios web". Los portales modernos continúan siendo plataformas útiles para organizaciones que dependen de una amplia integración e interfaces personalizadas para sus estrategias empresariales digitales.

Liferay es un portal de gestión de contenidos de código abierto escrito en Java y que ha evolucionado durante 15 años con más de 6 millones de descargas en todo el mundo y 95.000 usuarios en una comunidad donde podemos encontrar personas hablando de la solución de bugs, desarrollo de servicios específicos o comentando sobre las últimas novedades de la beta del producto. Además, Liferay comparte el liderazgo en portales horizontales para empresas según el cuadrante mágico de Gartner de 2014 (algo muy notable para un software libre del pago de licencias comerciales).

Liferay es una plataforma opensource (código abierto) de gestión de contenidos orientada a la construcción de soluciones web a medida (página web corporativa, intranet, foros, blogs, etc.). Pretende dotar de autonomía al usuario que publica y necesita la inmediatez que demanden sus clientes y evita por tanto a un usuario de marketing o comunicación tener que pasar por el departamento de informática o diseño gráfico de la empresa para poder hacer pública cualquier información. Sin embargo, a pesar de la sencillez de uso de la herramienta para usuarios no informáticos cuenta con la potencia técnica que permite, entre otras cosas, la gestión de un workflow que impide la publicación "de cualquier cosa" sin la debida autorización, dotando de permisos de edición a nuestro personal evitando la publicación de artículos no autorizados.

Como plataforma podemos utilizarlo como punto único de colaboración entre los distintos agentes que componen una comunidad (empleados, desarrolladores, clientes) y los múltiples sites web, documentos, aplicaciones (portlets), etc. Liferay puede ser utilizado para crear blogs, foros, comercio electrónico; pero también podemos emplearlo como base para otros desarrollos, al fin y al cabo, es código libre basado en estándares (JSR-168, JSR-286, JSR-170, CMIS) por lo que podríamos re-utilizar desarrollos ya realizados (roles, jerarquía, grupos, gestión de usuarios, gestión de identidad).

Una solución de Plataforma como Servicio empresarial es segura y confiable y ofrece autoescalado (capacidad de un sistema para crecer en magnitud), herramientas de desarrollo, entornos, monitoreo y mucho más, todo esto diseñado con años de experiencia interna de Liferay DXP.

Liferay DXP Cloud ayuda a las organizaciones a migrar las cargas de trabajo de TI a la nube para servir mejor a los clientes y reducir la complejidad.

Principales funcionalidades de Liferay DXP Cloud:

Alta disponibilidad: Mantener online los servicios críticos para tu negocio con múltiples capas de protección para tu plataforma e infraestructura. Crea procesos personalizados de recuperación automática y tolerancia a fallos para respaldar el rendimiento durante las horas pico de tráfico.

Ciclo de Desarrollo: Agilizar el ciclo de vida del desarrollo con una estrategia completa de CI/CD. Para cada nuevo commit o pull request, Liferay DXP Cloud activará una nueva compilación que se puede implementar en tu entorno de QA, UAT o producción.

Desarrollo de Aplicación: Realiza un seguimiento del rendimiento de la aplicación con los logs de compilación y despliegue. Analiza el stack y soluciona los bugs desde la consola web y la interfaz de línea de comandos, o descarga los logs para usarlos en tu herramienta preferida.

Monitorización: Monitoriza el estado de cada uno de tus servicios, así como las métricas en tiempo real del uso de CPU, memoria y transferencia de datos.

Alertas en Tiempo Real: Personaliza las alertas para que cada usuario conozca de forma correcta y al instante cualquier problema con el uso de la CPU, la memoria, el almacenamiento y la transferencia de datos, lo que mejora el tiempo de reacción para satisfacer las necesidades más urgentes.

Gobernanza: Habilita la máxima productividad y seguridad con un control completo sobre el acceso y los permisos para cada entorno de proyecto.

En la última década, las nuevas herramientas tecnológicas de la información y la comunicación han producido un cambio profundo en la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito de los seguros. Es primordial para cualquier compañía contar con presencia en la red, así como afrontar el reto de crear transacciones utilizando servicios web que permitan a sus clientes, proveedores y colaboradores acceder a ellos a través de un entorno WEB, mejorando y optimizando así los procesos comerciales y funcionales de la entidad, incrementando su eficacia y eficiencia al simplificar los procedimientos administrativos.

Para seleccionar la plataforma adecuada a las necesidades de la Compañía, se estudiaron diferentes alternativas, todas ellas basadas en herramientas y aplicaciones óptimas según las expectativas y software implementado en Positiva Compañía de Seguros. Esta determinación está fundamentada en los requisitos económicos y legales planteados por la Compañía.

En ellos se valoró la propuesta más favorable con los factores de decisión como: Integración actual y otros productos, presencia en el mercado y experiencia de proveedores que ofrecen soluciones sobre la plataforma, posicionamiento de la herramienta en el mercado (clientes, Gartner, etc.), garantía y respaldo del fabricante ante Positiva, costo operativo de la solución (Licenciamiento, soporte).

Información económica de las plataformas analizadas.

Así como la obtención de un producto final que cumpla con los requerimientos exigidos, y que permita la máxima libertad para mejorar o modificar el software, de acuerdo con los requisitos que se planteen en el futuro. Estas condiciones son cubiertas por las soluciones de la plataforma Liferay.

Contexto técnico

- *Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones:*

www.mintic.gov.co

- *Información general:* *www.losavancesteconomicos.com*

- *Revista ComputerWorld (tecnología):* *www.computerworld.com*

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El sector de sistemas de la información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones.”.
- Política de Gobierno digital -MinTIC
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA

Contexto regulatorio

- *Presidencia de la República:* www.presidencia.gov.co
- *Superintendencias*
- *Ministerios*
- *Archivo General de la Nación:* www.archivogeneral.gov.co
- *Síntesis:* www.colombiacompra.gov.co

Contexto ambiental

- *Ministerio del Medio Ambiente:* www.minambiente.gov.co
- *Ministerio de Minas y Energía:* www.minminas.gov.co
- *Instituto Colombiano Agropecuario –ICA–:* www.ica.gov.co

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

En el estudio de la oferta se procede a analizar las empresas más importantes del sector, de acuerdo con sus registros históricos financieros. Cabe destacar que, de acuerdo con lo comentado en el aspecto general, la industria de tecnológica tuvo un alto impacto en los últimos años debido a la devaluación del peso colombiano frente al dólar americano, motivo por el cual los costos de importación fueron más altos y el aumento al precio de venta hizo que el mercado disminuyera.

De acuerdo con los estudios de la superintendencia de sociedades, primero se analizan las mejores 10 empresas a nivel de Software durante el último estudio realizado en el año 2014. Donde particularmente destacamos 5 que tienen alto impacto tanto a nivel global, como a nivel institucional a nivel empresarial por su marca para mantenerse en las primeras 5 posiciones.

POSITIVA compañía de Seguros indagó en el mercado con proveedores de este servicio y solicitó cotización a las siguientes empresas que de acuerdo con investigación realizada cuentan con la experiencia y la idoneidad en el mercado del servicio PaaS

NOMBRE	CONTACTO	CORREO
VASS	Diego Alejandro Nieto Alonso	diegoa.nieto@vasslatam.com
ARIA PSW	Michelle Do Nascimento	mdonascimento@ariapsw.com
DB-SYSTEM	Diana Cristina Cediél Sandoval	dcediel@db-system.com
HITSS	German Oswaldo Chavez Jativa	chavesgo@globalhitss.com

A la solicitud de cotización respondieron satisfactoriamente:

Ofertes				
Empresa	Vass	db-system	ARIA	Global-Hitss
1 Año	647,992,700.00	670,862,500.00	670,862,500.00	671,523,783.00
3 Años	1,943,978,100.00	2,012,587,500.00	2,012,587,500.00	2,014,571,349.00

Ofertes				
Empresa	Vass	db-system	ARIA	Global-Hitss
1 Año	591,937,500.00	664,153,875.00	670,862,500.00	671,523,783.00
3 Años	1,775,812,500.00	1,992,461,625.00	2,012,587,500.00	2,014,571,349.00

Estudio de la oferta

- SECOP (I) (II) : www.colombiacompra.gov.co

- SIREM (información financiera; para el uso de esta herramienta revise el manual del usuario): www.supersociedades.gov.co

- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Directorio de asociaciones y agremiaciones): www.mincit.gov.co

- Superintendencias

- Sectoriales

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?

Si

No

Contratará nuevamente con el mismo proveedor

Si

No

En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta

Consideramos que la firma VASS Consultoría de Sistemas S.A.S debe continuar prestando el servicio a POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS teniendo en cuenta que desde la vigencia 2019 brinda la suscripción del objeto contractual y adicional ofrece mejor costo/beneficio de acuerdo con el estudio de mercado realizado, igualmente cuenta con el conocimiento técnico y funcional, lo cual brinda confianza en los servicios y soporte personalizado a nuestras necesidades.

A continuación, se presenta la relación de los contratos con un objeto similar, que POSITIVA Compañía de Seguros S.A. ha ejecutado con este proveedor:

CONTRATO	VALOR	VIGENCIA
491 de 2019	\$1.486.308.600	36 meses hasta el 04 de agosto de 2022

	<p>Consideramos que la firma VASS Consultoría de Sistemas S.A.S debe continuar prestando el servicio a POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS teniendo en cuenta que desde la vigencia 2019 brinda la suscripción del objeto contractual y adicional ofrece mejor costo/beneficio de acuerdo con el estudio de mercado realizado, igualmente cuenta con el conocimiento técnico y funcional, lo cual brinda confianza en los servicios y soporte personalizado a nuestras necesidades.</p>	
<p>¿Existe Instrumentos de Agregación de Demanda? ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? ¿algún Acuerdo Marco que se ajuste a su necesidad de contratación? https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco</p>	<p>Si <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>En caso de existir Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” ¿el objeto de contratación y la vigencia cubren la necesidad prevista?</p>	<p style="text-align: center;">Plazo del Acuerdo Marco Fecha Inicio: Si Aplica Fecha Fin:</p>	
<p>¿Hará uso de los instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” para contratar su necesidad?</p>	<p>Si <input type="checkbox"/></p>	<p>No <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>En caso de que exista Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” y de haber respondido negativamente la pregunta anterior, justifique técnicamente ¿por qué no hará uso de este?</p>	<p>Tanto las suscripciones liferay DXP como los servicios de soporte no se encuentran en el catálogo de Acuerdos Marco para la contratación.</p>	
<p>En cuanto al histórico de adquisiciones en otras entidades y de acuerdo con el análisis realizado en la página de contratación pública SECOP, se evidencio que no hay adquisiciones por parte de otras entidades públicas.</p>		
<p>Estudio de la demanda - SECOP (I) (II): www.colombiacompra.gov.co - Páginas web de las Entidades Estatales - Encargados de compras de otras Entidades Estatales</p>		

- Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) – Colombia Compra Eficiente:
www.colombiacompra.gov.co/manuales

Nota: Cumpliendo los lineamientos de la Directiva Presidencial 01 de marzo 03 de 2021 -2021, se incluye en campo 3 los Instrumentos de Agregación de Demanda “Estudio de la Demanda” “Acuerdo Marco “ como referente para la aplicación de los instrumentos elaborados por la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente. Cuando existan y sean objeto de la contratación y se ajuste a la necesidad prevista a cubrir y a la vigencia.

4. FIRMA Y FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
Sandra Stella Torres		21/06/2022