



PRETÉRMINOS DE REFERENCIA

INVITACIÓN PÚBLICA No. 16 de 2014

PRESTACION DEL SERVICIO DE DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES DE CONTINGENCIA “COC” PARA POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION y COMUNICACIONES

Junio de 2014

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
ACERCA DE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	5
TITULO I GENERALIDADES	6
1CAPÍTULO: INFORMACIÓN GENERAL	6
1.1 RÉGIMEN LEGAL APLICABLE Y FUNDAMENTOS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN.....	6
1.2 POTESTAD DE LA COMPAÑÍA.....	6
1.3 OBJETO DEL PROCESO DE SELECCIÓN.	6
1.4 MODALIDAD DEL PROCESO DE SELECCION	7
1.5 PLAZO PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.....	7
1.6 FINANCIACIÓN	7
1.7 PRESUPUESTO OFICIAL Y PLAN DE CONTRATACION.....	7
1.8 FORMA DE PAGO.....	7
1.9 ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS	7
1.10 POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	8
1.11 CONVOCATORIA VEEDURÍAS CIUDADANAS	8
1.12 SOLICITUD DE INFORMACIÓN O ACLARACIONES	8
1.13 INTERPRETACIÓN, ACLARACIÓN Y MODIFICACIÓN DE DOCUMENTOS.....	8
2CAPÍTULO: DE LA PRESENTACION DE LAS PROPUESTAS	10
2.1 INSTRUCCIÓN PRELIMINAR	10
2.1.1 INFORMACIÓN SUMINISTRADA	10
2.1.2 RESERVA DE DOCUMENTOS	10
2.1.3 IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES.....	11
2.1.4 PROPUESTAS PARCIALES.....	11
2.2 CALIDADES DEL PROPONENTE	11
2.2.1 Requisitos generales que deben cumplir los proponentes	12
2.3 FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	13
2.3.1 IDIOMA.....	15
2.3.2 LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS.....	15
2.3.2.1 DOCUMENTOS OTORGADOS EN EL EXTERIOR.....	15
2.3.2.2 CONSULARIZACIÓN	15
2.3.2.3 APOSTILLE.....	15
2.4 SITIO DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS	16
2.5 CORRECCIONES, ACLARACIONES O MODIFICACIONES A LA PROPUESTA	16
2.6 RETIRO DE LAS PROPUESTAS	16
2.7 CAUSALES DE RECHAZO.....	16
3CAPITULO: DE LAS ETAPAS DEL PROCESO	18
3.1 CRONOGRAMA	18
3.2 PUBLICACIÓN Y CONSULTA DEL PROYECTO DE TERMINOS DE REFERENCIA	18
3.3 APERTURA Y PUBLICACION DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA DEFINITIVOS.....	19
3.3.1 DISTRIBUCIÓN DE RIESGOS	19
3.3.2 ACLARACIONES Y MODIFICACIONES A LOS TERMINOS DE REFERENCIA	19
3.4 CIERRE DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y APERTURA DE LAS PROPUESTAS 20	20
3.5 PROCESO DE SELECCIÓN.....	20
3.5.1 PLAZO.....	20

3.5.2 VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS HABILITANTES MINIMOS DE CONTRATACION.....	21
3.5.2.1 PUBLICACION DEL INFORME CONSOLIDADO DE HABILITACION DEFINITIVO	21
3.5.3 CALIFICACION Y EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS.....	21
3.5.3.1 OFERTA CON VALOR ARTIFICIALMENTE BAJO	21
3.5.3.2 PUBLICACION DEL INFORME DE CALIFICACION Y EVALUACIÓN	22
3.5.4 ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.....	22
3.5.5 DECLARATORIA DE DESIERTA DEL PROCESO DE SELECCIÓN.....	22
TITULO II ESPECIFICACIONES.....	23
4CAPÍTULO: ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR	23
4.1 ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR:.....	23
4.2 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	23
4.2.1 Requisitos Generales.....	23
4.2.2 Especificaciones Técnicas	25
4.2.3 Tiempos de respuesta y mecanismo de interlocución:.....	26
4.2.4 Equipo de Trabajo	26
4.2.5 Obligaciones previstas en la Circular Externa 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia.....	27
5CAPÍTULO: DOCUMENTOS Y REQUISITOS PARA LA EVALUACION DE LAS PROPUESTAS.....	27
5.1 DOCUMENTOS HABILITANTES PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO	27
5.1.1 CAPACIDAD JURÍDICA MÍNIMA	28
5.1.1.1 CARTA DE PRESENTACIÓN	28
5.1.1.2 CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL	28
5.1.1.3 COPIA DE LA CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL	29
5.1.1.4 DOCUMENTO FORMAL QUE ACREDITE LA CONSTITUCIÓN DEL CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL.....	30
5.1.1.5 GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA	30
5.1.1.6 CERTIFICACIÓN DE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES.....	31
5.1.1.7 REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO (RUT).....	33
5.1.1.8 MULTAS, SANCIONES APREMIOS, Y DECLARATORIAS DE INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL	33
5.1.1.9 PODER	33
5.1.1.10 REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES (RUP)	33
5.1.1.11 CERTIFICACIÓN DE RESPONSABILIDAD FISCAL	34
5.1.1.12 FORMATO ÚNICO DE HOJA DE VIDA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	34
5.1.1.13 CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS	34
5.1.1.14 FORMULARIO DE VINCULACIÓN DE PROVEEDORES Y EMPLEADOS, SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA SARLAFT	34
5.1.1.15 REGISTRO DE PROVEEDORES EN GESCONT.....	35
5.1.1.16 CERTIFICACIÓN BANCARIA.	35
5.1.2 CAPACIDAD FINANCIERA MÍNIMA (HABILITANTE)	35
5.1.2.1 INDICE DE LIQUIDEZ	36
Dado que el interés de la Compañía es que los oferentes tengan un índice de liquidez mínimo que les permita cumplir con sus obligaciones financieras, ha determinado el índice de liquidez, mayor o igual o 1,5.....	36
5.1.2.2 INDICE DE ENDEUDAMIENTO.....	36
5.1.2.3 INDICE DE OPERATIVIDAD	36
5.1.2.4 DECLARACIÓN DE RENTA.....	36

5.1.2.5	CONDICIONES DE LOS DICTÁMENES	36
5.1.3	CAPACIDAD TÉCNICA MÍNIMA (HABILITANTE)	37
	ANEXO 1	43
	MINUTA PROPUESTA PARA EL CONTRATO	43
	CLÁUSULA PRIMERA.- OBJETO	44
	CLÁUSULA SEGUNDA.- NO EXCLUSIVIDAD:.....	44
	CLÁUSULA TERCERA.- OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA.....	45
	CLÁUSULA CUARTA.- OBLIGACIONES DE POSITIVA.....	45
	CLÁUSULA QUINTA.- VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO	46
	CLÁUSULA SÉXTA.- DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	46
	CLÁUSULA SÉPTIMA.- DURACIÓN:	46
	CLÁUSULA OCTAVA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO	46
	CLÁUSULA NOVENA.- GARANTÍAS	46
	CLÁUSULA DÉCIMA.- INDEMNIDAD.....	47
	CLÁUSULA DECIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD	47
	CLAUSULA DECIMA SEGUNDA.- LUGAR DE EJECUCION:.....	47
	CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	47
	CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- CLAUSULA PENAL	48
	CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:	48
	CLAUSULA DECIMA SÉXTA.- EXCLUSION DE LA RELACIÓN LABORAL	48
	CLAUSULA DECIMA SÉPTIMA.- SUPERVISION:	48
	CLAUSULA DECIMA OCTAVA.- LIQUIDACION:	49
	CLAUSULA DECIMA NOVENA.- PROHIBICIONES DE CEDER EL CONTRATO	49
	CLAUSULA VIGÉSIMA.- CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN: 49	
	CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.- IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE DEPENDE DEL CONTRATISTA 49	
	CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.- RESTRICCIONES SOBRE EL SOFTWARE EMPLEADO 49	
	CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA.- NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICAS A SER APLICADAS 49	
	CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA 49	
	CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- GASTOS E IMPUESTOS.....	50
	CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA.- REQUISITOS Y OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE	50
	CLAUSULA VIGESIMA SEPTIMA.- AUDITORÍAS:.....	50
	CLÁUSULA VIGESIMA OCTAVA.- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:	50
	CLÁUSULA VIGESIMA NOVENA.- MULTAS:	51
	CLÁUSULA TRIGÉSIMA.- PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN:	51
	CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA.- DOMICILIO CONTRACTUAL:.....	51
	ANEXO 2.....	52
	MODELO CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	52
	ANEXO 3.....	54
	MODELO DE CERTIFICACIÓN DE EXPERIENCIA.....	54
	ANEXO 4.....	55
	FORMULARIO DE SOLICITUD DE VINCULACIÓN DE PROVEEDORES Y EMPLEADOS SARLAFT	55
	MATRIZ DE RIESGOS	57
	REQUISITOS TÉCNICOS DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES DE CONTINGENCIA	63

INTRODUCCIÓN

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., está interesada en adelantar una Invitación Pública con el fin de recibir propuestas para contratar PRESTACION DEL SERVICIO DE DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES DE CONTINGENCIA “COC” PARA POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

ACERCA DE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

Positiva es una entidad aseguradora, organizada como sociedad anónima que, como consecuencia de la participación mayoritaria del Estado tiene el carácter de entidad descentralizada indirecta del nivel nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente sometida al Régimen de Empresas Industriales y Comerciales del Estado.

La sociedad tiene por objeto la realización de operaciones de seguros de vida individual y afines, bajo las modalidades y los ramos facultados expresamente; de coaseguros y reaseguros en los mismos ramos facultados; y como Administradora de Riesgos Profesionales en aplicación de la Ley 100 de 1993, sus decretos reglamentarios y demás normas que los modifiquen o adicionen, el desarrollo de todas aquellas actividades que por ley sean permitidas a este tipo de sociedades.

Positiva, dentro de su política Integral de Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, está comprometida en orientar su gestión a la obtención de beneficios y resultados en forma eficiente, eficaz y efectiva para sus asegurados y busca fortalecer las prácticas gerenciales, operativas y administrativas de forma integral, por lo cual se obliga a implantar Sistemas Integrales de Gestión –SIG- y a mejorar continuamente los procesos, con un equipo humano idóneo y competente, ejerciendo un autocontrol integral, encaminados al cumplimiento de su función social y al logro de la rentabilidad esperada por sus accionistas, a través de la mejora continua y los fines esenciales del estado, conforme a los requisitos establecidos en el marco legal, y una adecuada gestión de riesgos.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., también está comprometida a proteger a su talento humano para que no sufra incidentes de trabajo, ni enfermedades profesionales y a prevenir la contaminación ambiental, mediante la implementación de programas de gestión acordes con los riesgos e impactos y el cumplimiento de los requisitos legales.

TITULO I GENERALIDADES

1 CAPÍTULO: INFORMACIÓN GENERAL

1.1 RÉGIMEN LEGAL APLICABLE Y FUNDAMENTOS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

Positiva Compañía de Seguros S.A es una entidad aseguradora, organizada como sociedad anónima que, como consecuencia de la participación mayoritaria del Estado tiene el carácter de entidad descentralizada indirecta del nivel nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente sometida al Régimen de Empresas Industriales y Comerciales del Estado.

Positiva Compañía de Seguros S.A, se encuentra exceptuada del Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, según lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 1150 de 2007 modificado por el artículo 93 de la Ley 1474 de 2011, y en virtud a lo anterior el presente proceso de selección así como el contrato que de él se derive se rigen por lo establecido en el Manual de Contratación de la Compañía, y sus reglamentaciones, el cual se encuentra en concordancia con los principios constitucionales referentes a la Función Pública y a la Gestión Fiscal; así como por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas y comerciales.

Asimismo, el proceso se sujetará a lo dispuesto en los Términos de Referencia y a las adendas al mismo expedidas durante el desarrollo del proceso. Para aquellos aspectos no regulados en las normas anteriores, se aplicarán las normas comerciales y civiles pertinentes.

El presente proceso de selección se fundamenta en el requerimiento que tiene POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A de contar con una solución integral de recuperación en caso de desastre para la continuidad de sus operaciones ante un evento que le impida hacer uso de su Centro de Cómputo Principal en la Ciudad de Bogotá.

La alternativa de solución autorizada es que se brinden los servicios de recuperación en caso de desastre del centro de cómputo principal a través de una empresa externa (outsourcing) especializada en el ramo.

Esta solución considera dentro de sus características principales, mayor disponibilidad y confiabilidad, garantizando la continuidad de operaciones vitales de POSITIVA para cumplir con los niveles de servicio comprometidos.

1.2 POTESTAD DE LA COMPAÑÍA

Esta invitación no obliga a la entidad a contratar, ni a reconocer ningún tipo de gasto que incurra la persona jurídica en la elaboración de la oferta, ni a otro tipo de reconocimiento o emolumento. Así mismo, la entidad se reserva el derecho de modificar, suspender y/o dar por terminado en cualquier etapa del proceso sin que se llegue a la Adjudicación del mismo.

Dependiendo de la naturaleza del objeto contractual, la entidad podrá adelantar una fase de negociación directa con el proponente declarado adjudicatario conforme al proceso de abastecimiento estratégico adoptado por la Compañía y el cual tiene como objetivo la optimización de los recursos públicos.

1.3 OBJETO DEL PROCESO DE SELECCIÓN.

Positiva Compañía de Seguros S.A, está interesada en recibir propuestas para la Invitación Pública No. 16 de 2014 cuyo objeto es: **“PRESTACION DEL SERVICIO DE DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES DE CONTINGENCIA “COC” PARA POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.”**

1.4 MODALIDAD DEL PROCESO DE SELECCION

La modalidad de selección de la oferta más favorable escogida por la Compañía, una vez verificado el objeto a contratar, la cuantía del proceso y conforme lo señalado en los correspondientes estudios y documentos previos y en el Manual de Contratación es la INVITACIÓN PÚBLICA, señalada en el Artículo 17 modificado por el artículo segundo de la resolución 1623 de 2011, el cual señala: *“(…) ARTICULO 17. Procedimiento para la Invitación pública. Este proceso se utilizará para la Contratación de bienes y servicios que tengan una cuantía superior a los quinientos salarios mínimos legales mensuales vigentes (500 SLMV), el cual se sujetará a las siguientes reglas: (…)”*

1.5 PLAZO PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Para la prestación de los servicios que se contratarán como resultado de esta Invitación Pública se ha establecido un plazo de **15 meses**, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y legalización del contrato.

1.6 FINANCIACIÓN

Para la ejecución del contrato objeto de la presente selección, se cuenta con la Disponibilidad Presupuestal Nos. 2014000079, 2014000284 y 2015000024.

1.7 PRESUPUESTO OFICIAL Y PLAN DE CONTRATACION

El Monto del Presupuesto oficial estimado para dar cumplimiento al objeto de la presente Invitación Pública es hasta por el valor de OCHOCIENTOS OCHENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE (\$885'000.000.00), incluido IVA.

El presupuesto incluye los valores correspondientes a los impuestos y demás erogaciones que deben tener en cuenta los proponentes.

Los proponentes no podrán exceder el valor del presupuesto oficial, so pena de rechazo de su propuesta.

La necesidad de la contratación se encuentra incluida en el Plan Anual de Contratación de la Compañía.

1.8 FORMA DE PAGO

Para la presente invitación se tiene prevista la siguiente forma de pago:

- Mensual

1.9 ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS

Forman parte de los presentes Términos de Referencia los Estudios y documentos previos definitivos adelantados por la Compañía, los cuales harán parte integrante de los Términos de Referencia.

Así mismo forman parte de los Términos de Referencia, los documentos que contengan especificaciones técnicas necesarias para el proceso de selección, el borrador de la minuta de contrato, el presupuesto oficial, las observaciones que realicen los interesados con anterioridad al cierre del proceso de selección y su correspondiente respuesta.

1.10 POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

En todas las actuaciones derivadas de las estipulaciones de los presentes Términos de Referencia y del contrato que forma parte del mismo, el proponente obrará con la transparencia y la moralidad que la Constitución Política y las leyes consagran.

Si **Positiva Compañía de Seguros S.A.**, comprobare hechos constitutivos de corrupción por parte de un proponente durante el proceso de selección, sin perjuicio de las acciones legales a que hubiere lugar, podrá rechazar la respectiva propuesta.

1.11 CONVOCATORIA VEEDURÍAS CIUDADANAS

De conformidad con el inciso tercero del Artículo 66 de la Ley 80 de 1.993, 2, Positiva Compañía de Seguros S.A, invita a las veedurías ciudadanas para realizar el control social al presente proceso de contratación, para lo cual suministrará la información y documentación requerida, en la Gerencia de Compras y Contratación y página Web de la Compañía.

1.12 SOLICITUD DE INFORMACIÓN O ACLARACIONES

Positiva Compañía de Seguros S.A. realizará la publicidad de la Invitación en su página Web.

Los interesados en hacer observaciones a los presentes Términos de Referencia, podrán hacerlo durante las fechas previstas en el cronograma y a través de cualquiera de las siguientes opciones, enunciando el número del proceso de selección y su objeto

CORREO ELECTRÓNICO	contratacion@positiva.gov.co
COMUNICACIÓN FÍSICA	Documento radicado en la Casa Matriz de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., ÚNICAMENTE y dirigido a la Gerencia de Compras y contratación de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., Avenida Carrera 45 (Autopista Norte) Nro. 94-72, Piso 6, Bogotá

Respuestas a la solicitud de aclaraciones: las respuestas se darán a través de uno de los correos electrónicos y en ningún caso suspenderán los plazos establecidos en los presentes términos de referencia ni constituirán por sí solas modificación de éstos.

Positiva Compañía de Seguros S.A se reserva la discrecionalidad de responder o publicar las observaciones recibidas después de la fecha señalada en el cronograma.

Se entiende para todos los efectos del presente proceso que la única correspondencia oficial y susceptible de controversia será la que se envíe a la **Vicepresidencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y la Gerencia de Compras y Contratación de POSITIVA.**

1.13 INTERPRETACIÓN, ACLARACIÓN Y MODIFICACIÓN DE DOCUMENTOS

La información contenida en los Términos de Referencia, sustituye cualquier otra clase de información que Positiva Compañía de Seguros S.A y/o sus representantes pudieron haber suministrado a los proponentes o terceros interesados en el proceso de contratación. Por consiguiente, todas las informaciones preliminares, concomitantes o posteriores que los interesados hayan obtenido u obtengan en el transcurso del proceso en forma diferente a la oficial, quedan sin valor y la Compañía, no se hace responsable por su utilización.

El proponente deberá examinar, analizar y estudiar cuidadosamente todos los documentos tales como formularios, condiciones, especificaciones, e informarse oportunamente de todas las circunstancias que puedan afectar el objeto, su costo y tiempo de ejecución, además de los anexos y adendas que se expidan durante el proceso; se entenderá que los documentos, incluidas las especificaciones, se complementan mutuamente de manera que lo consignado en uno de ellos se tomará como consignado en todos.

El medio oficial de publicidad para comunicar cambios, ajustes, observaciones, aclaraciones o en general, cualquier situación en el proceso, es a través de adendas, comunicaciones oficiales, que a su vez se publicarán en la página web de la Compañía, www.positiva.gov.co

Los Términos de Referencia Definitivos conservarán plena validez, mientras no sea modificado expresamente por de Positiva Compañía de Seguros S.A y solo a través de adendas debidamente publicadas en la página web de la Compañía

Las interpretaciones o deducciones que el proponente hiciera del contenido de los Términos de Referencia, así como de los documentos que hacen parte integrante del proceso, serán de su exclusiva responsabilidad.

Si el proponente encuentra discrepancias u omisiones en cualquiera de los documentos del presente proceso de selección o tiene alguna duda acerca de su significado, deberá solicitar aclaración por escrito dentro de los términos previstos en el cronograma del proceso.

El hecho de que el proponente no se informe y documente debidamente sobre los detalles y condiciones bajo los cuales serán ejecutados el objeto de la presente contratación, no se considerarán como fundamento válido de futuras reclamaciones.

2 CAPÍTULO: DE LA PRESENTACION DE LAS PROPUESTAS

2.1 INSTRUCCIÓN PRELIMINAR

El proponente no podrá estar incurso dentro de las causales de inhabilidad o incompatibilidad previstas en el ordenamiento legal colombiano, para contratar con el Estado.

El proponente deberá conocer los Términos de Referencia y las normas que regulan la contratación de las entidades públicas y en especial todos los aspectos que puedan influir en la elaboración de su propuesta.

Los proponentes están en la obligación de actuar objetiva e imparcialmente; por lo que en todo momento deberá primar los intereses de la Compañía; asegurando así no incurrir en conflicto de intereses. En consecuencia, los proponentes evitarán dar lugar a situaciones en que se pongan en conflicto con sus obligaciones previas o vigentes, con respecto a las actividades que desarrollan o desarrollarán con terceros en ejercicio de su actividad profesional y/o comercial, o con su futura participación en el proceso de selección o en la ejecución de otros contratos. Por lo anterior, el proponente al momento de presentar su propuesta, deberá declarar que él, sus directivos y el equipo de trabajo, con el que se ejecutará el objeto contractual, no se encuentra incurso en conflicto de intereses.

2.1.1 INFORMACIÓN SUMINISTRADA

Positiva Compañía de Seguros S.A, de conformidad con lo dispuesto el Artículo 83 de la Constitución Política, presume que toda la información que el proponente allegue al proceso de selección es veraz, y corresponde a la realidad. No obstante, la Compañía podrá verificar la información suministrada por el proponente y hacer las correcciones aritméticas que considere necesarias.

El proponente responderá de conformidad con las normas legales establecidas para el efecto, por incurrir en prohibiciones, develar información reservada y/o suministrar información falsa.

NOTA: Los documentos o información suministrada por el proponente, no requerida por la entidad, que no sea necesaria para la habilitación de la propuesta o para su evaluación, se tendrá por no presentada.

2.1.2 RESERVA DE DOCUMENTOS

De conformidad con lo señalado en los numerales 2º y 3º del Artículo 24 de la Ley 80 de 1993, las personas interesadas en los procesos contractuales pueden conocer y controvertir los conceptos y las decisiones que tomen las entidades públicas, y para ello pueden examinar los expedientes, en este mismo sentido, el Artículo 74 de la Constitución Nacional dispone que *“toda persona tiene derecho a acceder a los documentos públicos, salvo los casos que establece la ley”*.

Por lo anterior, todos los documentos que contenga la propuesta son públicos a excepción de aquellos que Constitucional y legalmente tengan la calidad de reservados y en especial los determinados en el artículo 583 del Estatuto Tributario.

No obstante lo anterior, la Compañía, no suministrará información a terceros sobre el contenido de las propuestas recibidas, antes del cierre del proceso contractual.

2.1.3 IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES

Al formular la oferta, el proponente acepta que estarán a su cargo todos los impuestos, gravámenes, tasas y contribuciones establecidos por las diferentes autoridades nacionales, departamentales o municipales. Por lo tanto, al preparar su oferta el proponente deberá tener en cuenta todos los tributos que puedan afectar su precio y así como con la suscripción, legalización y ejecución del contrato. Igualmente, todos los gastos directos e indirectos, tales como el valor de las primas, la constitución de pólizas y demás emolumentos que impliquen el perfeccionamiento del contrato.

Es entendido que Positiva Compañía de Seguros S.A no está obligado a expedir ningún certificado o a suscribir cualquier otro documento destinado a que el contratista obtenga exención del pago de impuesto o derechos a su cargo y derivados del contrato.

Correrán por cuenta del contratista, todos los impuestos, tasas y contribuciones que se generen o llegasen a generarse con la presentación tanto de la propuesta, como con la suscripción, legalización y ejecución del contrato, en caso de resultar favorecido con la adjudicación. Igualmente, todos los gastos directos e indirectos, tales como el valor de las primas, la constitución de pólizas y demás emolumentos que impliquen el perfeccionamiento del contrato.

2.1.4 PROPUESTAS PARCIALES

Para el presente proceso no se aceptarán propuestas parciales, su presentación parcial será causal de rechazo.

2.2 CALIDADES DEL PROPONENTE

Podrán participar en este proceso todas las personas jurídicas, nacionales y extranjeras, los consorcios y uniones temporales y demás formas asociativas legalmente constituidas, cuyo objeto social cubra las actividades necesarias para cumplir con el objeto del presente proceso de selección, que no estén incurso en las prohibiciones, inhabilidades e incompatibilidades consagradas en el ordenamiento legal Colombiano.

Los proponentes indicarán si su participación es a título de consorcio o unión temporal, y en el último caso señalarán los términos y la extensión de su participación en la presentación de la propuesta y en la ejecución del contrato, esto es, indicando cuales de las obligaciones contractuales habrán de ejecutar, e indicando el porcentaje de participación en el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el parágrafo 1º del artículo 7 de la Ley 80 de 1993, los cuales no podrán ser modificados sin el consentimiento previo de la Positiva Compañía de Seguros S.A.

Los miembros del consorcio o de la unión temporal y demás formas asociativas legalmente constituidas, deberán designar la persona que, para todos los efectos, representará al consorcio o unión temporal y señalarán las reglas básicas que regulen las relaciones entre ellos y su responsabilidad, de conformidad con lo señalado en el parágrafo 1º del artículo 7º de la Ley 80 de 1.993.

Las personas naturales y/o jurídicas integrantes de un consorcio o unión temporal, deben acreditar individualmente la información Tributaria, identificación y Régimen de Impuesto a las Ventas al que pertenecen, así como el Certificado de Existencia y Representación Legal.

En atención a lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 3050 de 1997, los integrantes del consorcio o unión temporal y demás formas asociativas legalmente constituidas, deberán escoger para efectos de pago, en relación con la facturación, una de las siguientes opciones, la misma que deberá manifestarse expresamente y por escrito al momento de la adjudicación del contrato:

- Si la va a efectuar en representación del Consorcio o Unión Temporal uno de sus integrantes, caso en el cual debe informar el porcentaje o valor del contrato que corresponda a cada uno de los integrantes, el nombre, razón social y el número del Nit de cada uno de ellos.
- Si la facturación es en forma separada, cada uno de los integrantes del consorcio o unión temporal, deberá informar la participación en el valor del contrato.
- Si la facturación la va a realizar el consorcio o la unión temporal a nombre propio y en representación de sus miembros (es decir bajo su propio NIT), caso en el cual se debe señalar el porcentaje o valor del contrato que corresponda a cada uno de los integrantes, el nombre de la razón social y el número de identificación tributaria, NIT, de cada uno de ellos. Adicionalmente, en caso de ser el adjudicatario del contrato, deberá adelantar los trámites de expedición del RUT del consorcio o la unión temporal ante la DIAN; documento necesario para los trámites de la legalización del contrato.

Estas facturas deben cumplir con los requisitos señalados en las disposiciones legales y reglamentarias.

2.2.1 Requisitos generales que deben cumplir los proponentes

a) Todos los Proponentes deben:

1. Tener capacidad jurídica para la presentación de la propuesta.
2. Tener capacidad jurídica para la celebración y ejecución del contrato.
3. No estar incurso en ninguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad previstas en el Ordenamiento Legal Colombiano.
4. No estar reportados en el Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la República.

b) Las personas Jurídicas nacionales y/o extranjeras:

Las personas jurídicas que presenten propuestas deberán acreditar, que el período de vigencia de su empresa, es igual a la del plazo del contrato y cinco (5) años más, contado a partir de la fecha del cierre del proceso de selección.

Acreditar su existencia, representación legal y facultades del representante legal mediante el certificado de Existencia y Representación legal de la Cámara de Comercio respectiva, el cual deberá ser expedido con una antelación no superior de treinta (30) días anteriores a la fecha de cierre del proceso de selección.

En caso de apoderado, este podrá ser el mismo apoderado único para el caso de personas extranjeras que participan en consorcio o unión temporal, y en tal caso, bastará para todos los efectos, con la presentación del poder común otorgado por todos los participantes del consorcio o unión temporal, con los requisitos señalados en los Términos de Referencia.

Las personas jurídicas extranjeras sin domicilio en Colombia, deberán acreditar un apoderado domiciliado en Colombia, debidamente facultado para presentar la propuesta, participar y comprometer a su representado en las diferentes instancias del proceso de selección, suscribir los documentos y declaraciones que se requieran, así como el Contrato, suministrar la información que le sea solicitada, y demás actos necesarios de acuerdo con los presentes Términos de Referencia, así como para representarla judicial o extrajudicialmente.

Dicho apoderado podrá ser el mismo apoderado único para el caso de personas extranjeras que participen en consorcios, uniones temporales u otras formas de asociación y en tal caso, bastará para todos los efectos, la presentación del poder común otorgado por todos los participantes en cualquier forma de asociación con los requisitos de autenticación, consularización y traducción exigidos en el Código de Comercio de Colombia. El poder a que se refiere este párrafo podrá otorgarse en el mismo acto de constitución de la forma asociativa.

c) Los miembros de los Consorcios o Uniones Temporales:

Deberán ser personas naturales o jurídicas que cumplan con los requisitos exigidos en los Términos de Referencia y con lo previsto en la legislación colombiana.

Al conformarse el Consorcio o la Unión Temporal, el objeto social de cada uno de ellos deberá estar relacionado en forma directa con el objeto del proceso de selección, de lo contrario, su propuesta será rechazada.

Las personas jurídicas que sean integrantes de un consorcio o unión temporal, deberán acreditar que su existencia será igual a la del plazo de ejecución del contrato y cinco (5) años más.

En todo caso, en el acta de constitución, los miembros del consorcio o unión temporal, bien se trate de personas naturales o jurídicas, deberán manifestar que la duración del mismo, será igual al plazo de ejecución del contrato y cinco (5) años más.

2.3 FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

El Proponente presentará su oferta ajustada en todos los aspectos a los presentes Términos de Referencia y anexará la documentación e información exigida.

Si existiere discrepancia entre cifras y textos, se dará prelación a lo consignado en los textos. En las discrepancias entre textos, que no puedan despejarse con simple raciocinio, prevalecerá el último texto consignado.

Los documentos de la propuesta no deben presentar tachaduras, borrones o enmendaduras que den lugar a diferentes interpretaciones o inducir a error, a menos que se haga la salvedad correspondiente, mediante confirmación con la firma del Proponente o en su defecto, validada(s) en la carta de presentación de la oferta. **Sin este requisito las enmiendas no se considerarán válidas.**

Las propuestas deberán ser presentadas impresas, sus hojas anilladas y todos sus documentos foliados en la parte inferior de las hojas y consecutivamente en orden ascendente, iniciando desde el 01 e incluyendo las caratulas y hojas de índice, como también los medios magnéticos.

En la carta de presentación deberá indicarse el número total de folios, el valor en letras y números de su propuesta y un índice donde se relacione el contenido total de la propuesta.

La propuesta debe presentarse en tres (3) capítulos separados que detallen los siguientes temas y en el orden que a continuación se establece:

1. Información General y Jurídica
2. Información Financiera
3. Propuesta Técnica y Propuesta Económica

La propuesta deberá ser presentada en un (1) original impreso y en un (1) medio digital en formato PDF con seguridad de edición y debidamente rotulado y que no permita confusión con otros medios digitales entregados.

El sobre deberá estar cerrado y rotulado de manera que se identifique el nombre y número y objeto de la invitación, el nombre del proponente, su dirección y teléfono. En caso de que haya discrepancias entre la información de los medios magnéticos y la impresa, primará la impresa.

Todos los documentos de la propuesta que tengan modificaciones o enmiendas, deberán ser validadas con la firma al pie de quien suscribe la carta de presentación, de lo contrario se tendrán por no escritas; no serán tenidos en cuenta para evaluación los documentos que presenten tachaduras o enmendaduras, a menos que tengan la aclaración correspondiente.

Si se presentan ofertas en Consorcio o Unión Temporal u otra forma asociativa permitida por la ley, cada uno de sus integrantes deberá presentar individualmente los documentos que acrediten su capacidad, existencia y representación legal.

NOTA: A la propuesta el oferente podrá anexar CD, en el cual se debe incluir en formato Excel y/o Word todos los formularios que el proponente diligencie.

La propuesta deberá referirse y sujetarse a todos y cada uno de los puntos contenidos en los Términos de Referencia.

La propuesta debe contener un índice o tabla de contenido donde figuren todos los documentos que la componen y el respectivo folio donde se encuentran.

Las fotocopias que se anexas a las propuestas deberán ser completamente legibles, si las fotocopias no son legibles, se tendrá como un folio no presentado.

La propuesta debe contener el nombre o razón social, residencia, domicilio comercial, números telefónicos fijos y móviles, correos electrónicos y número de fax del proponente.

La propuesta, tanto el original como el medio digital, deberá llevar el nombre del proponente, la firma del Representante Legal o de la persona autorizada para presentarla.

La propuesta deberá ser presentada en idioma español.

El precio total de la propuesta deberá ser en pesos colombianos, se indicará en números y en letras, incluyendo todos los costos directos e indirectos para la ejecución del contrato, tales como gastos de legalización, impuestos, pago de personal, viáticos y gastos de transporte, compra de materiales, utilidad, etc. En caso de discrepancia entre el valor consignado en números y el señalado en letras, se tomará este último.

Los presentes términos de referencia incluyen los Anexos que deberán diligenciar completamente los proponentes, a efectos de suministrar la información necesaria para la evaluación de la propuesta. Los Anexos también deben ser entregados en medios magnéticos, preferiblemente en la aplicación utilizada para su publicación y sin restricción para impresión y/o copia de textos.

2.3.1 IDIOMA

Toda información deberá presentarse en castellano.

2.3.2 LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Los documentos otorgados en el exterior deberán presentarse legalizados en la forma prevista en las normas vigentes sobre la materia.

2.3.2.1 DOCUMENTOS OTORGADOS EN EL EXTERIOR

Los documentos otorgados en el exterior, que no estén en idioma castellano, deberán presentarse legalizados y acompañados de una traducción oficial a dicho idioma.

Los documentos otorgados en el exterior deberán presentarse legalizados o apostillados en la forma prevista en las normas vigentes sobre la materia, en especial en los artículos 65 y 259 del Código de Procedimiento Civil, artículo 480 del Código de Comercio, en el inciso 2º, numeral 22.4, del artículo 22 de la Ley 80 de 1.993 y en la Resolución 2201 del 22 de julio de 1997 proferida por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

NOTA: Los documentos emitidos en el exterior, que requieran vigencia según el presente pliego de condiciones, podrán tener una vigencia no superior a 60 días anteriores a la fecha de cierre del presente proceso.

2.3.2.2 CONSULARIZACIÓN

Según lo previsto por el Artículo 480 del Código de Comercio, los documentos otorgados en el exterior se autenticarán por los funcionarios competentes para ello en el respectivo país, y la firma de tales funcionarios lo será a su vez por el cónsul colombiano o, a falta de éste, por el de una nación amiga, sin perjuicio de lo establecido en convenios internacionales sobre el régimen de los poderes.

Tratándose de sociedades, expresa el citado artículo del Código de Comercio que “al autenticar los documentos a que se refiere este artículo, los cónsules harán constar que existe la sociedad y ejerce su objeto conforme a las leyes del respectivo país”.

Surtido el trámite señalado en el presente numeral, estos documentos deben ser presentados ante el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia (Oficina de Legalizaciones, Transversal 17 No. 98-55, Bogotá, D. C.) para la correspondiente legalización de la firma del cónsul y demás trámites pertinentes.

2.3.2.3 APOSTILLE

Cuando se trate de documentos de naturaleza pública otorgados en el exterior, de conformidad con lo previsto en la Ley 455 de 1998, no se requerirá del trámite de consularización señalado, siempre que provengan de uno de los países signatarios de la Convención de La Haya del 5 de octubre de 1961, sobre abolición del requisito de legalización para documentos públicos extranjeros. En este caso, sólo será exigible la apostille, trámite que consiste en el certificado mediante el cual se avala la autenticidad de la firma y el título en que

actúa la persona firmante del documento; trámite que se surte ante la autoridad competente en el país de origen.

Si la apostilla está dada en idioma distinto del castellano, deberá presentarse acompañada de una traducción oficial a dicho idioma y la firma del traductor legalizada de conformidad con las normas vigentes.

2.4 SITIO DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Las propuestas deben ser depositadas de manera personal en la urna dispuesta por Positiva Compañía de Seguros S.A, para los efectos de este proceso **hasta la fecha y hora programada para el cierre en. CRONOGRAMA.** La urna se ubicará en las salas de capacitación (2 piso) del Edificio de Casa Matriz de Positiva, ubicado en la Avenida Carrera 45 (autopista norte) No. 94-72.

Para el efecto, Positiva Compañía de Seguros S.A, llevará un registro de entrega de las propuestas, el cual contendrá: fecha y hora de presentación de las propuestas, nombre del proponente, teléfono, dirección, correo electrónico, nombre de la persona que entrega y firma del mismo.

No se recibirán propuestas que lleguen por fax o correo electrónico.

No se aceptarán propuestas complementarias o modificaciones que fueran presentadas con posterioridad a la fecha y hora de cierre del presente proceso de contratación.

Las propuestas presentadas en forma extemporánea se entenderán no presentadas, y por lo tal motivo no harán parte del proceso precontractual y se procederá a su devolución en cualquier momento.

2.5 CORRECCIONES, ACLARACIONES O MODIFICACIONES A LA PROPUESTA

Toda corrección, aclaración o cambio de la propuesta, deberá hacerse por escrito y antes del cierre de la misma, y debidamente firmado por el proponente, el cual formará parte de la propuesta inicial.

En todo caso, no será permitido modificar o adicionar cualquier propuesta después de que el proceso de selección se haya cerrado.

2.6 RETIRO DE LAS PROPUESTAS

El proponente podrá solicitar por escrito a la Compañía, el retiro de su propuesta antes de la fecha y hora prevista para el cierre del plazo del proceso, la cual será devuelta en las mismas condiciones en las que se radicó.

2.7 CAUSALES DE RECHAZO

Una oferta será admisible o habilitada para participar en el proceso cuando haya sido presentada oportunamente en el lugar y dentro del plazo establecido en los Términos de Referencia, se encuentre ajustada a los mismos y no se encuentre comprendida en uno de los siguientes casos que dan lugar al rechazo de la propuesta:

- a) Cuando el objeto social del proponente o de los miembros del Consorcio o Unión Temporal no corresponda al objeto del proceso.
- b). Cuando el proponente no presente, dentro del plazo establecido para la presentación de propuestas, el documento de constitución del consorcio o unión temporal u otras formas asociativas permitidas por la ley.

- c) Cuando el proponente no presente, dentro del plazo establecido para la presentación de propuestas, el respectivo poder, cuando esta sea presentada a través de apoderado.
- d) Cuando el Representante Legal requiera autorización para presentar la propuesta y para celebrar el contrato en el evento de resultar adjudicatario del mismo, y la misma no sea aportada dentro del plazo establecido para la presentación de propuestas.
- e) Cuando se encuentre o compruebe que el proponente está incurso en alguna de las inhabilidades, incompatibilidades o prohibiciones previstas en la Constitución o en la Ley o tenga conflicto de intereses para celebrar el contrato.
- f) Cuando se presente la propuesta sometida al cumplimiento de cualquier condición o modalidad que represente un condicionamiento para la Compañía.
- g) Cuando el proponente se encuentre incurso en alguna de las causales de disolución o liquidación, en el evento de que se trate de persona jurídica.
- h) Cuando se presenten en forma incompleta o no cumplan con las disposiciones legales y las reglas de los presentes Términos de Referencia.
- i) Cuando se compruebe que la información suministrada es contradictoria o no corresponda en algún aspecto a la verdad o sea artificiosamente incompleta.
- j) Cuando el Proponente habiendo sido requerido por Positiva Compañía de Seguros S.A para aportar documentos, suministrar información o realizar aclaraciones, no los allegue dentro del término fijado para el efecto en la respectiva comunicación, o habiéndolos aportado, no esté acorde con las exigencias establecidas en los Términos de Referencia.
- k) Cuando una vez el oferente requerido para subsanar, con la información o documentación allegada se mejore la propuesta.
- l) Cuando el mismo Proponente presente varias ofertas por sí o por interpuesta persona (en consorcio, unión temporal o individualmente).
- m) Cuando el representante legal o los representantes legales de una persona jurídica ostenten igual condición en una u otra firma que también participe en el presente proceso de selección.
- n) Cuando la propuesta sea presentada de forma parcial o incompleta, o se deje de incluir información o documentos que de acuerdo con los Términos de Referencia, se consideren necesarios tanto para la presentación como para la comparación de las propuestas.
- o) Cuando no se presente la garantía de seriedad de forma simultánea con la oferta.
- p) Cuando no se cumpla en debida forma con las condiciones técnicas y jurídicas solicitadas en el presente pliego de condiciones.
- q) Cuando el proponente no cumpla con los indicadores financieros exigidos en estos Términos de Referencia.
- r) Cuando la Capacidad Organizacional del oferente no cumpla con lo establecido en los Términos de Referencia
- s) Cuando el valor de la propuesta reportado antes de IVA, supere el valor del presupuesto oficial sin IVA.
- t) Cuando el valor de la propuesta (IVA Incluido) supere el valor del presupuesto oficial con IVA.
- u) Cuando el valor corregido de la oferta supere el valor total del presupuesto oficial.
- v) Cuando el valor de la oferta sea considerado artificialmente bajo, de conformidad con el precio previamente establecido, por los funcionarios evaluadores, y una vez requerido el oferente, no justifique objetivamente el valor.
- w) Cuando el Proponente se encuentre reportado en el Boletín de Responsables Fiscales (Artículo 60, Ley 610 de 2000).
- x) Las demás señaladas en los Términos de Referencia

3 CAPITULO: DE LAS ETAPAS DEL PROCESO

3.1 CRONOGRAMA

CRONOGRAMA	
Actividad	Fecha
<i>Publicación de Pre-términos</i>	<i>13 de Junio de 2014</i>
<i>Observaciones a los Pre-términos</i>	<i>17 de Junio de 2014</i>
<i>Apertura del proceso y Publicación de Términos de Referencia Definitivos</i>	<i>19 de Junio de 2014</i>
<i>Audiencia de Aclaración de términos y asignación de Riesgos</i>	<i>24 de Junio de 2014. Avenida carrera 45 No. 94-72 salas de capacitación piso 2. Hora 2:00 p.m. Sala de capacitación No. 3. Piso 2</i>
<i>Cierre de la Invitación</i>	<i>26 de Junio de 2014. Avenida carrera 45 No. 94-72. Hasta las 3:00 p.m. salas de capacitación piso 5 Ala Norte.</i>
<i>Habilitaciones Jurídica, Financiera, Organizacional y técnica</i>	<i>01 de Julio de 2014</i>
<i>Publicación resultado habilitaciones</i>	<i>02 de Julio de 2014</i>
<i>Observaciones al resultado de las habilitaciones</i>	<i>03 de Julio de 2014</i>
<i>Respuesta a Observaciones Habilitaciones</i>	<i>7 de Julio de 2014</i>
<i>Evaluación técnica y económica</i>	<i>09 de Julio de 2014</i>
<i>Publicación resultado evaluaciones</i>	<i>11 de Julio 2014</i>
<i>Observaciones a la evaluación</i>	<i>14 de Julio de 2014</i>
<i>Adjudicación</i>	<i>15 de Julio de 2014</i>
<i>Firma y legalización</i>	<i>17 de Julio de 2014</i>

3.2 PUBLICACIÓN Y CONSULTA DEL PROYECTO DE TERMINOS DE REFERENCIA

Positiva Compañía de Seguros S.A publicará en su página www.positiva.gov.co, de acuerdo con lo establecido en el CRONOGRAMA, el proyecto de Términos de Referencia.

Durante este término, los posibles oferentes y la ciudadanía en general, podrán formular observaciones a los mismos, las cuales deberán enviarse por escrito y radicarse en la Casa Matriz de Positiva Compañía de Seguros S.A ÚNICAMENTE y dirigido a la Gerencia de Compras y Contratación de la Compañía, Avenida Carrera 45 (Autopista Norte) Nro. 94-72, Piso 6, Bogotá, o al correo electrónico contratacion@positiva.gov.co, indicando con claridad que se trata de observaciones al proceso de selección.

3.3 APERTURA Y PUBLICACION DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA DEFINITIVOS

El acto de apertura de la Invitación Pública, se entenderá perfeccionado con la publicación de los Términos de Referencia Definitivos, en la fecha señalada en el CRONOGRAMA los cuales serán publicados en la página www.positiva.gov.co

Los Términos de Referencia podrán incluir los temas planteados en las observaciones presentadas al Proyecto de Términos de Referencia, siempre que se estimen relevantes. La información contenida en éstos sustituye totalmente cualquier otra que Positiva Compañía de Seguros S.A o sus funcionarios pudieran haber suministrado en forma preliminar a los proponentes en este proceso de Invitación Pública.

Se diligenciarán dos formatos:

1. Recepción propuestas identificado con el código SG-RE-RPIC-02, este formato deberá diligenciarlo la persona que haga el depósito de la propuesta en la urna dispuesta para el efecto.
2. Apertura de propuestas identificado con el código SG-RE-ADP-02, este formato deberá diligenciarlo un servidor de POSITIVA de acuerdo con los datos solicitados en el mismo y una vez se haga la apertura de la propuesta frente a los asistentes que se queden al momento del cierre, deberá ser suscrito por los servidores de Positiva que asisten al cierre y podrá ser firmado por los terceros asistentes que asisten al mismo.

3.3.1 DISTRIBUCIÓN DE RIESGOS

Se encuentran definidos en la Matriz de Estimación, tipificación, asignación y distribución de riesgos”, que hace parte de los presentes Términos de Referencia. **Anexo No. 5**

3.3.2 ACLARACIONES Y MODIFICACIONES A LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Las consultas a los Términos de Referencia, deberán formularse a través del correo electrónico, contratacion@positiva.gov.co o por escrito a la Avenida Carrera 45 (Autopista Norte) Nro. 94-72, Piso 6, Bogotá, Gerencia de Compras y Contratación de Positiva Compañía de Seguros S.A, indicando el número del proceso de selección y su objeto.

Dentro del plazo comprendido entre la publicación del Pliego de Condiciones Definitivo y hasta tres (03) días hábiles antes de la fecha de cierre del proceso de selección cualquier interesado podrá solicitar por escrito aclaraciones adicionales, las que serán resueltas y debidamente publicadas en la página Web de la Compañía www.positiva.gov.co.

De igual manera podrán solicitarse aclaraciones en la respectiva audiencia de Aclaración de términos que se adelantará según lo previsto en el **Numeral 3.1 cronograma**

Si la respuesta constituye una aclaración o adición a los mismos, la Compañía mediante Adenda, realizará las modificaciones correspondientes, las cuales harán parte integrante del Pliego de Condiciones, y serán publicadas en la página web de Positiva Compañía de Seguros S.A

En todo caso no podrán expedirse ni publicarse adendas el mismo día en que se tiene previsto el cierre del proceso de selección, ni siquiera para extender el término del mismo. La publicación de estas adendas sólo se podrá realizar en días hábiles y horarios laborales, es decir los días de lunes a viernes no feriados de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

La información que se proporcione a un interesado, se publicará en la página Web de la Compañía, de tal manera que todos los interesados tengan la misma información.

3.4 CIERRE DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y APERTURA DE LAS PROPUESTAS

El proceso de Invitación Pública, se cerrará en la fecha y hora indicada en el CRONOGRAMA, y para lo cual se expedirá la correspondiente acta de cierre del proceso.

Del acto de **cierre** se tomará como acta el formato SG-RE-ADP-02 en la cual se registrará como mínimo:

- Nombre de los proponentes,
- identificación de la garantía de seriedad de la propuesta (compañía aseguradora, vigencia, valor asegurado) y
- Número de folios de la propuesta.

Será suscrita por los funcionarios designados por la Compañía y las personas asistentes que deseen hacerlo. Las propuestas originales serán abiertas por funcionarios de Positiva Compañía de Seguros S.A.

Cuando la Compañía lo estime conveniente, el plazo del cierre de la Invitación Pública se podrá prorrogar.

3.5 PROCESO DE SELECCIÓN

3.5.1 PLAZO

El plazo del presente proceso de selección es el comprendido entre el día de publicación de los Términos de Referencia Definitivos y la fecha de cierre para la presentación de ofertas, conforme a lo establecido en CRONOGRAMA.

Cuando lo estime conveniente la Compañía, de oficio o a solicitud de un número plural de posibles oferentes, podrá prorrogar el plazo por un término no superior a la mitad del inicialmente fijado.

De conformidad con el párrafo 1, del artículo 2.2.4 del Decreto 0734 de 2012, la Entidad en el evento que modifique los plazos y términos del proceso, incluirá el nuevo cronograma estableciendo los cambios.

3.5.2 VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS HABILITANTES MINIMOS DE CONTRATACION

Positiva Compañía de Seguros S.A, a través de las dependencias correspondientes, realizará el análisis jurídico, financiero, organizacional y técnico de las propuestas, con el fin de determinar, de acuerdo con la ley y las exigencias de los Términos de Referencia, cuales son admisibles o habilitadas para participar en el proceso de Invitación Pública de conformidad con el plazo establecido en el CRONOGRAMA, una vez verificados los requisitos, se procederá a publicar en la página Web de la Compañía, un informe de verificación, en el cual se indicará, los proponentes que no se consideran habilitados y a los cuales se les concederá un plazo para que subsanen la ausencia de requisitos o la falta de documentos habilitantes, so pena del rechazo definitivo de sus propuestas.

En caso de que los proponentes considerados como no habilitados en el informe de verificación previo, no subsanen los requisitos o documentos no aportados en su propuesta dentro del término señalado por la Compañía, el proponente quedará RECHAZADO.

Las propuestas serán verificadas en cuanto a los requisitos habilitantes, teniendo en cuenta los criterios que se enuncian a continuación:

CAPACIDAD JURÍDICA: Habilitado/No Habilitado
CAPACIDAD FINANCIERA: Habilitado/No Habilitado
CAPACIDAD TECNICA: Habilitado/No Habilitado

Serán calificadas como habilitadas, las propuestas que obtengan en todos los criterios de verificación el concepto de "HABILITADO".

3.5.2.1 PUBLICACION DEL INFORME CONSOLIDADO DE HABILITACION DEFINITIVO

La Compañía publicará en la fecha establecida en el CRONOGRAMA el Informe Consolidado de habilitación que debe contener la decisión definitiva para cada proponente.

3.5.3 CALIFICACION Y EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

La evaluación y calificación de los aspectos técnicos y económicos de las propuestas lo realizarán las dependencias correspondientes Positiva Compañía de seguros S.A de acuerdo con las condiciones y factores de evaluación señalados en los presentes Términos de Referencia.

Positiva Compañía de seguros S.A, efectuará los estudios del caso y el análisis comparativo para adjudicar el contrato al oferente cuya propuesta, previo al cumplimiento de los requisitos de experiencia, la capacidad jurídica, financiera y técnica; sea la más favorable para la entidad y se ajuste a los Términos de Referencia.

3.5.3.1 OFERTA CON VALOR ARTIFICIALMENTE BAJO

Si de acuerdo con la información obtenida por la Compañía, el valor de una oferta parece artificialmente bajo, ésta deberá requerir al oferente para que explique las razones que sustentan el valor ofrecido. Analizadas las explicaciones, las dependencias respectivas, deben recomendar rechazar la oferta o continuar con el análisis de la misma en la evaluación de las ofertas.

Cuando el valor de la oferta sobre la cual la Compañía tuvo dudas sobre su valor, responde a circunstancias objetivas del oferente y de su oferta que no ponen en riesgo el cumplimiento del contrato si éste es adjudicado a tal oferta, Positiva Compañía de Seguros S.A, continuará con su análisis en el proceso de evaluación de ofertas.

3.5.3.2 PUBLICACION DEL INFORME DE CALIFICACION Y EVALUACIÓN

La Compañía publicará en la fecha establecida en el CRONOGRAMA el Informe de CALIFICACION Y EVALUACIÓN que debe contener la decisión adoptada para cada proponente.

3.5.4 ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO

En caso de que Positiva Compañía de Seguros S.A, decida efectuar la adjudicación en Audiencia pública, ésta se realizará de acuerdo con las siguientes reglas:

1. En la audiencia los oferentes pueden pronunciarse sobre las respuestas dadas por la Compañía a las observaciones presentadas respecto del informe de evaluación, lo cual no implica una nueva oportunidad para mejorar o modificar la oferta. Si hay pronunciamientos que a juicio de Positiva Compañía de Seguros S.A requieren análisis adicional y su solución puede incidir en el sentido de la decisión a adoptar, la audiencia puede suspenderse por el término necesario para la verificación de los asuntos debatidos y la comprobación de lo alegado.
2. Se concederá el uso de la palabra por una única vez al oferente que así lo solicite, para que responda a las observaciones que sobre la evaluación de su oferta hayan hecho los intervinientes.
3. Toda intervención debe ser hecha por la persona o las personas previamente designadas por el oferente, y estar limitada a la duración máxima que la Compañía haya señalado con anterioridad.
4. Terminadas las intervenciones de los asistentes a la audiencia, se procederá a adoptar la decisión que corresponda.

La adjudicación del presente proceso de Invitación Pública se hará en forma total, en consecuencia, los proponentes deben presentar su oferta de la misma manera, so pena de rechazo del ofrecimiento.

El acto de adjudicación es irrevocable, obliga a la Compañía y al adjudicatario y no tendrá recursos por la vía gubernativa. Su impugnación procede mediante el ejercicio de las acciones judiciales que correspondan.

No obstante lo anterior, si dentro del plazo comprendido entre la adjudicación del contrato y la suscripción del mismo, sobreviene una inhabilidad o incompatibilidad o si se demuestra que el acto se obtuvo por medios ilegales, este podrá ser revocado, caso en el cual Positiva Compañía de Seguros S.A podrá adjudicar el contrato, dentro de los quince (15) días siguientes, al proponente calificado en segundo lugar, siempre y cuando su propuesta sea igualmente favorable para la entidad.

3.5.5 DECLARATORIA DE DESIERTA DEL PROCESO DE SELECCIÓN.

Cuando no se presente oferta alguna, o ninguna de ellas se ajuste a los Términos de Referencia, o en general cuando existan factores que impidan la selección objetiva, la

Invitación Pública se declarará desierta dentro del mismo término señalado para adjudicación; reservándose la Compañía el derecho a iniciar un nuevo proceso de Invitación Pública.

TITULO II ESPECIFICACIONES

4 CAPÍTULO: ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Positiva Compañía de Seguros S.A, requiere adelantar el proceso de selección cuyo objeto es: **“PRESTACION DEL SERVICIO DE DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES DE CONTINGENCIA “COC” PARA POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.”**, de conformidad con las siguientes especificaciones técnicas:

4.1 ALCANCE DEL SERVICIO A CONTRATAR:

Este proyecto está orientado a respaldar el ambiente productivo actual con un Centro de Cómputo Alterno de Contingencia, que soporte todas las instancias necesarias definidas como críticas en el análisis de riesgo de la compañía y garanticen el cumplimiento de los niveles de servicio ofrecidos a nuestros clientes, soportando eventos de caídas o deterioro del servicio del Centro de Cómputo Principal existente en la ETB.

La disposición de un Centro de Cómputo Alterno de Contingencia, permitirá además de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios informáticos, minimizar la pérdida de información y el impacto en las actividades realizadas por POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS en casos excepcionales.

4.2 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

El proponente interesado debe garantizar y desarrollar las estrategias necesarias para dar cumplimiento a las siguientes consideraciones que son obligatorias para atender el objeto de esta invitación.

4.2.1 Requisitos Generales

- El proponente garantizará, en todos los eventos relacionados con el contrato a celebrarse, el personal idóneo y capacitado para el suministro de servicio.
- Mensualmente el proponente entregará Informes de avance en el que se detallen: los compromisos pactados, las actividades ejecutadas y los responsables de las mismas
- Adelantar todas las gestiones necesarias para la ejecución del contrato en condiciones de eficiencia y calidad y acorde con las exigencias de POSITIVA S.A.

- Cumplir con los lineamientos y políticas de POSITIVA S.A. en materia de plataforma tecnológica y seguridad informática.
- El proponente deberá informar de manera escrita al supervisor del contrato, los diferentes eventos que generen no oportunidad en la atención o prestación del servicio dentro de lo pactado en el alcance del contrato, máximo 15 minutos después de ocurrido.
- El proponente deberá contar con diferentes canales de comunicación, los cuales pondrá a disposición de POSITIVA para los reportes de incidencias que correspondan.
- Suministro de hardware requerido para soportar la operación en contingencia
- Suministro de software requerido para soportar la operación en contingencia
- Prestación del servicio de centro de operación de contingencia de acuerdo a las especificaciones técnicas.
- Atención a las auditorías programadas durante la ejecución del contrato.
- Atención al Plan de pruebas anuales requeridas por POSITIVA y necesarias para el Sistema de Continuidad del Negocio
- El proponente garantizará, en todos los eventos relacionados con el contrato a celebrarse, el personal idóneo y capacitado para el suministro de servicio de Datacenter y COC.
- Servicio de mesa de ayuda que debe ser prestado en horario 7x24x365, con posibilidad de ejecución de ventanas de mantenimiento programadas y avisadas con antelación de máximo 24 horas.
- Adelantar todas las gestiones necesarias para la ejecución del contrato en condiciones de eficiencia y calidad y acorde con las exigencias de POSITIVA S.A.
- Cumplir con los lineamientos y políticas de POSITIVA S.A. en materia de plataforma tecnológica y seguridad informática.
- El proponente deberá informar de manera escrita al supervisor del contrato, los diferentes eventos que generen no oportunidad en la atención o prestación del servicio dentro de lo pactado en el alcance del contrato, máximo 15 minutos después de ocurrido.
- Implementar y mantener en funcionamiento la operación en contingencia en un DATACENTER alterno, ubicado en el territorio nacional fuera de la ciudad de Bogotá, bajo la modalidad de Hosting , y garantizar la adecuada implementación, conexión y comunicación del Centro de Operación en Contingencia (COC) con las sedes u oficinas de Positiva dispuestas para atender la contingencia así como el adecuado funcionamiento de las aplicaciones a ser soportadas por la plataforma propuesta por el oferente, este servicio es suministrado por el proveedor el cual debe estar ubicado en el ciudad de Bogotá a más de 3 Kilómetros de las oficinas principales de Positiva, con base en las especificaciones y condiciones dadas en este documento y que soporten los siguientes servicios:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- a. Sistema de Información SIARP
- b. Aplicación SISE
- c. Aplicación Consulta Pagos
- d. Aplicación Correspondencia (SICO)
- e. Aplicación Neon
- f. Sistema de Gestión de Contratación - GESCONT
- g. Servicio de directorio Activo
- h. Página web POSITIVA
- i. PQR
- j. SARA

- k. Nómina de Pensionados
- l. Nuevo Sistema de Información - IAXIS – SAP
- m. Nuevo Sistema Vicep. Inversiones (en fase de contratación)
- n. Pagina Web
- o.

SERVICIOS

- a. Impresión SISE
 - b. Internet
 - c. Respaldo de Datos (Durante operación de contingencia)
 - d. Web Services
 - e. Replicación de datos entre Data Center Ppal y Data Center Alterno
 - f. Almacenamiento
 - p. Seguridad
-
- El proveedor deberá realizar la presentación mensual de informes de la gestión realizada. Estos informes mínimos deben incluir: seguridad, rendimiento, almacenamiento, disponibilidad, crecimiento y otros relacionados.
 - El proveedor deberá elaborar, implementar, ejecutar y actualizar los procedimientos de administración y operación del DATACENTER alterno, manuales y configuraciones. Estos deberán ser comunicados a POSITIVA al inicio del contrato y cuando existan cambios o modificaciones que así lo ameriten. Igualmente, deben establecerse muy bien los responsables, el esquema de comunicación y escalamiento más apropiado para que se lleve a cabo.

4.2.2 Especificaciones Técnicas

El proponente deberá garantizar el **estricto cumplimiento** de los requisitos estipulados en el **Anexo 6**. Positiva Compañía de Seguros S.A., realizará la verificación correspondiente.

Implementar y mantener en funcionamiento la contingencia en un DATACENTER alterno, fuera de la ciudad de Bogotá, bajo la modalidad de Hosting, con base en las especificaciones y condiciones dadas en este documento y que soporten los siguientes servicios:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Sistema de Información SIARP
- Aplicación SISE
- Aplicación Consulta Pagos
- Aplicación Correspondencia (SICO)
- Aplicación Neón
- Sistema de Gestión de Contratación - GESCONT
- Servicio de directorio Activo
- Página web POSITIVA
- PQR
- SARA
- Nómina de Pensionados
- Nuevo Sistema de Información - IAXIS – SAP

- Nuevo Sistema Inversiones (en fase de contratación)

SERVICIOS ADICIONALES

- Impresión SISE
- Internet
- Respaldo de Datos (Durante operación de contingencia)
- Web Services
- Replicación de datos entre Data Center Principal y Data Center Alterno
- Almacenamiento
- Seguridad
- Capacidad de interconexión con terceros

4.2.3 Tiempos de respuesta y mecanismo de interlocución:

Los tiempos de recuperación de la plataforma tecnológica acorde con lo validado y soportado por la Vicepresidencia de Tecnologías de la información y comunicaciones, se establecen inicialmente en un (1) día, tanto para el RTO como para el RPO.

4.2.4 Equipo de Trabajo

El proponente deberá presentar a Positiva Compañía de seguros S.A los siguientes requerimientos relacionados con la estructura del equipo de trabajo que conformará para el proyecto durante el tiempo que dure la ejecución del contrato y en el horario establecido por la Compañía.

El proponente Deberá adjuntar las hojas de vida y los documentos que soporten cada una.

Si en cualquier momento un integrante del equipo de trabajo debiera ausentarse por cualquier razón, éste deberá ser reemplazado por otra persona de iguales capacidades durante el tiempo que sea necesario.

Para el desarrollo de este proyecto es necesario contar con el siguiente perfil profesional:
El personal destinado por el contratista para el desarrollo e implementación de la esta solución deberá estar compuesto como mínimo por los siguientes perfiles y roles y se deberá garantizar que cada rol lo desempeñe personas diferentes:

Equipo de Trabajo Requerido por POSITIVA				
Cargo	Cantidad	Formación	Experiencia	Ubicación
Gerente de proyecto	1	Ingeniero de sistemas, Ingeniero Electrónico, Ingeniero Industrial con especialización en gerencia de proyectos con experiencia mínima de 5 años en coordinación de servicios de Datacenter.	10 años	Oficinas de Positiva

Equipo de Trabajo Requerido por POSITIVA				
Cargo	Cantidad	Formación	Experiencia	Ubicación
Líder técnico	1	Ingeniero de sistemas con experiencia en sistemas operativos Solaris, Windows Server y en unidades de almacenamiento tipo SAN con experiencia mínima de 5 años en servicios de BCP	10 años	Datacenter Alterno
Líder de Telecomunicaciones	1	Ingeniero de sistemas con especialización en Telecomunicaciones con al menos tres años de experiencia en servicios de Datacenter (Proxy, firewall, Switches. Canales, Etc)	5 años	Datacenter Alterno
Líder de Base de datos	1	Ingeniero de sistemas con experiencia de mínimo 3 años en servicios de Datacenter como DBA para plataforma ORACLE, SQLSERVER 20xx.	5 años	Datacenter Alterno
Líder de seguridad	1	Ingeniero de sistemas con especialización en Seguridad de la información.	3 años	Datacenter Alterno

4.2.5 Obligaciones previstas en la Circular Externa 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia

El proponente escogido deberá dar cumplimiento a todos los aspectos aplicables de la circular externa 042 del 04 de Octubre de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia, (Por medio de la cual se incorporan algunas modificaciones al Capítulo Décimo Segundo del Título Primero de la Circular Básica Jurídica, en materia de requerimientos mínimos de seguridad y calidad para la realización de operaciones); haciendo énfasis en lo que aplique de forma específica a las características de la presente contratación.

5 CAPÍTULO: DOCUMENTOS Y REQUISITOS PARA LA EVALUACION DE LAS PROPUESTAS

El Proponente deberá presentar cada uno de los documentos que a continuación se relacionan, con el fin de evaluar cada una de las propuestas en igualdad de condiciones.

Los documentos de la propuesta deben presentarse en el siguiente orden y serán de obligatorio cumplimiento:

5.1 DOCUMENTOS HABILITANTES PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO

De conformidad con las necesidades de la Compañía se considera que las condiciones mínimas que deberán acreditar los proponentes serán la capacidad jurídica, financiera, condiciones de experiencia y el cumplimiento de las especificaciones técnicas; estos requisitos serán verificables por los funcionarios evaluadores, analizando si los proponentes **CUMPLEN**

O NO CUMPLEN con los requisitos y especificaciones exigidos por la Compañía en los Términos de Referencia; si los proponentes no cumplen con estos requisitos, el ofrecimiento será rechazado.

Los proponentes interesados en la presente convocatoria deberán acreditar los requisitos de verificación que a continuación se describen.

5.1.1 CAPACIDAD JURÍDICA MÍNIMA

Los proponentes deben cumplir con los siguientes requisitos de orden jurídico, para lo cual aportarán los siguientes documentos:

5.1.1.1 CARTA DE PRESENTACIÓN

La carta de presentación de la propuesta deberá presentarse en original estar firmada por el representante legal si es persona jurídica, o por el apoderado constituido para el efecto, según el caso, quien debe estar debidamente facultado, indicando el nombre, cargo y documento de identidad. En el caso de Consorcios, Uniones Temporales u otra forma asociativa permitida por la Ley Colombiana, deberá estar firmada por el representante designado. El contenido de la carta de presentación, corresponderá con el texto del **Anexo N° 1**, el cual no podrá ser modificado.

Con la firma de la carta de presentación de la propuesta se presumirá la aprobación, legalidad y conocimiento de todos los documentos que acompañan de los Términos de Referencia.

Si la carta de presentación de la propuesta está firmada por una persona diferente del representante legal, necesariamente deberá anexarse una constancia del funcionario o del órgano de administración competente de la sociedad según su naturaleza jurídica y estatutos, que indique que dicha persona ejercía en la fecha de la oferta, las facultades de representante legal y, por tanto, se encontraba debidamente facultada para firmar la carta de presentación de la propuesta y comprometer al Proponente.

Se debe tener en cuenta:

- La omisión de este documento, la omisión de las firmas, la omisión o modificación de alguno de los compromisos relacionados en el Anexo 1, la omisión del valor en letras y números no será subsanable y generará **el rechazo de la propuesta**.
- En caso que la información y soportes suministrados en la propuesta no coincidan con la condición o naturaleza (Persona Jurídica, Consorcio y/o Unión Temporal) con que fue suscrito el anexo 1, este se tendrá como no presentado y generará **el rechazo de la propuesta**.
- Cuando la carta de presentación de la propuesta no guarde concordancia con lo manifestado en la propuesta económica, predominará la información contenida en la carta de presentación de la propuesta. Para estos efectos, la entidad se reserva el derecho de solicitar aclaración.

5.1.1.2 CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Si el Proponente es una persona jurídica, deberá comprobar su existencia y representación legal, mediante certificado expedido por la Cámara de Comercio de su domicilio o por el organismo o autoridad competente.

El certificado, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

⌘ Fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendarios anteriores a la fecha de cierre del plazo de presentación de propuestas del presente proceso.

⌘ El objeto social de la persona jurídica deberá estar acorde con el objeto y las actividades a contratar.

⌘ La duración de la persona jurídica no puede ser inferior al plazo establecido para el contrato y cinco (5) años más. La sociedad deberá haberse constituido con dos o más años de anterioridad, contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación.

Si el representante legal tiene limitaciones para comprometer o contratar a nombre de la persona jurídica, deberá presentar copia de los Estatutos, del acta de la junta de socios o junta directiva en la cual haya sido facultado para presentar la propuesta y celebrar el contrato en el evento de resultar adjudicatario. En todo caso, dicha autorización debe ser anterior a la fecha del cierre para la presentación de la propuesta.

La omisión de este documento no es subsanable y generará el rechazo de la propuesta.

Si el proponente es persona jurídica extranjera sin sucursal en Colombia, deberá:

- Acreditar su existencia y representación legal, para lo cual deberá presentar un documento expedido por la autoridad competente en el país de su domicilio, expedido por lo menos dentro de los sesenta (60) días calendario anteriores a la fecha de cierre del proceso conforme a lo dispuesto en el numeral 3.4.1, en el que conste su existencia, objeto, fecha de constitución, vigencia, nombre del representante legal de la sociedad o de la persona o personas que tengan la capacidad para comprometerla jurídicamente y sus facultades, señalando expresamente, si fuere el caso, que el representante no tiene limitaciones para presentar la propuesta.

En el evento en que conforme a la jurisdicción de incorporación del Interesado extranjero no hubiese un documento que contenga la totalidad de la información, presentarán los documentos que sean necesarios para acreditar lo solicitado en el presente numeral expedidos por las respectivas autoridades competentes.

Si en la jurisdicción de incorporación no existiese ninguna autoridad o entidad que certifique la información aquí solicitada, el proponente extranjero deberá presentar una declaración juramentada de una persona con capacidad para vincular y representar a la sociedad en la que conste: Que no existe autoridad u organismo que certifique lo solicitado en el presente numeral; y que la capacidad para vincular y representar a la sociedad de la persona que efectúa la declaración y de las demás personas que puedan representar y vincular a la sociedad, si las hay.

- Acreditar que su objeto social principal o complementario permite la celebración y ejecución del Contrato, para lo cual presentará un extracto de sus estatutos sociales o un certificado del representante legal o funcionario autorizado. Para estos efectos, la autorización se entiende contenida dentro de las autorizaciones generales otorgadas para comprometer a la sociedad.

- Acreditar la suficiencia de la capacidad de su representante legal o de su apoderado especial en Colombia para la suscripción del Contrato, para lo cual presentará un extracto de sus estatutos sociales o un certificado del representante legal o funcionario autorizado.

- Acreditar que su duración es por lo menos igual al plazo del contrato y cinco (5) años más, para lo cual presentará un extracto de sus estatutos sociales o un certificado del representante legal o funcionario autorizado.

5.1.1.3 COPIA DE LA CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL

El representante legal deberá aportar copia del documento de identidad vigente (cédula amarilla con hologramas), en atención al decreto 4969 de 2009.

5.1.1.4 DOCUMENTO FORMAL QUE ACREDITE LA CONSTITUCIÓN DEL CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL

Cuando el proponente sea un Consorcio o Unión Temporal deberá adjuntar los certificados de Existencia y representación legal de cada uno de los miembros que los conforman, en caso de ser persona jurídica, con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario, anteriores a la fecha de cierre del plazo de presentación de propuestas del presente proceso. El objeto social de la persona jurídica deberá tener relación con el objeto y las actividades a contratar; adicionalmente, deberá aportar el Acta de Constitución, con el lleno de los requisitos exigidos por el parágrafo 1º del artículo 7º de la Ley 80 de 1993 e indicando lo siguiente:

☞ En caso de que el proponente sea una Unión Temporal indicará el porcentaje de participación de cada uno de sus integrantes, en la ejecución del contrato, así como las obligaciones contractuales que estarán a cargo de cada uno de sus miembros.

☞ La duración del consorcio o unión temporal, será igual al plazo de ejecución del contrato y dos (2) años más.

☞ En el caso de la Unión Temporal, las sanciones por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de la propuesta y del contrato, se impondrán de acuerdo con la participación en la ejecución de cada uno de los miembros de la misma.

☞ Los miembros del Consorcio o de la Unión Temporal, designarán en el respectivo acto de constitución, la persona que los representará en lo atinente a la presentación de la propuesta, suscripción, legalización, ejecución y liquidación del contrato. Si este documento no es aportado se procederá a rechazar la oferta.

Una vez constituido el Consorcio o Unión Temporal, no podrá haber cesión del mismo, entre quienes lo integran

5.1.1.5 GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA

El Proponente presentará con la propuesta, el original de una garantía de seriedad de la misma a favor de Positiva Compañía de Seguros S.A (entidades estatales, con los requisitos exigidos a continuación:

Si se trata de personas naturales o jurídicas extranjeras sin domicilio o sucursal en Colombia podrán otorgar como garantía carta de crédito stand by expedidas en el exterior.

Expedición de la Garantía: La Garantía de Seriedad podrá ser expedida por una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia o podrá constar en una garantía bancaria expedida por entidades bancarias legalmente establecidas en Colombia y deberá ser expedida con fecha anterior a la presentación de la oferta.

Beneficiario de la Garantía: La Garantía de Seriedad debe estar debidamente firmada y establecer como beneficiario a Positiva Compañía de Seguros S.A, y al proponente como tomador y afianzado de la misma. Cuando el ofrecimiento sea presentado por un proponente plural bajo la figura de Unión Temporal, Consorcio o Contrato de Asociación Futura, la garantía deberá ser otorgada por todos los integrantes del proponente plural.

Monto de la Garantía: El valor de la garantía será del valor equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presupuesto oficial estimado para la presente contratación, incluido el impuesto al valor agregado IVA, si se causa.

Vigencia de la Garantía: La Garantía de Seriedad deberá tener una vigencia de noventa (90) días calendario, que como mínimo, cubra desde la fecha y hora del cierre del presente proceso y hasta la aprobación de la garantía que ampara los riesgos propios de la etapa contractual.

El Proponente deberá ampliar la vigencia de la póliza en el caso de presentarse prórrogas en los plazos de la Selección, de la adjudicación, o de la suscripción del contrato según sea el caso, no cubiertas con la vigencia inicial.

La no aceptación de prorrogar la garantía por el término señalado, o el no hacerlo oportunamente, es signo evidente de la voluntad de abandonar el proceso y en consecuencia se rechazará la propuesta, y se hará efectiva la garantía de seriedad.

Recibo de pago de la garantía: Se deberá anexar a la póliza de seriedad el recibo de pago de la prima o su constancia de que no expira por falta de pago.

Devolución de la Garantía: La Garantía de Seriedad de la Propuesta les será devuelta a los proponentes calificados del tercer lugar en adelante que no resulten favorecidos con la adjudicación, que así lo soliciten. Con relación al segundo calificado, se dará aplicación a lo previsto en el numeral 12 inciso segundo del artículo 30 de la Ley 80 de 1993.

Al proponente favorecido, y al segundo elegible, se les devolverá la garantía de seriedad de la propuesta cuando esté perfeccionado el contrato.

La no presentación de la garantía de seriedad de forma simultánea con la oferta será causal de rechazo de esta última

Riesgos derivados del incumplimiento del ofrecimiento: La garantía de seriedad de la oferta cubrirá los perjuicios derivados del incumplimiento del ofrecimiento, en los siguientes eventos:

- ☒ La no suscripción del contrato sin justa causa por parte del proponente seleccionado.
- ☒ La no ampliación de la vigencia de la garantía de seriedad de la oferta cuando el término previsto en los Términos de Referencia para la adjudicación del contrato se prorrogue o cuando el término previsto para la suscripción del contrato se prorrogue, siempre y cuando esas prórrogas no excedan un término de tres (3) meses.
- ☒ La falta de otorgamiento por parte del proponente seleccionado, de la garantía de cumplimiento exigida por la entidad para amparar el incumplimiento de las obligaciones del contrato.
- ☒ El retiro de la oferta después de vencido el término fijado para la presentación de las propuestas.

5.1.1.6 CERTIFICACIÓN DE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES.

a) Para personas jurídicas:

Acreditar el pago de los aportes de sus empleados a la EPS, al fondo de pensiones y a la ARL. Así mismo deberá acreditar el pago por concepto de los aportes parafiscales (SENA, ICBF y Caja de Compensación Familiar), mediante certificación expedida por el revisor fiscal y el anexo de los documentos que acreditan dicha calidad (tarjeta profesional y certificado de antecedentes disciplinarios vigentes expedido por la Junta Central de Contadores) o por el Representante Legal, según el caso.

Dicho documento debe certificar que ha realizado el pago de los aportes correspondientes a la nómina, el cual en todo caso no será inferior a los seis (6) meses anteriores al cierre del proceso, en los cuales se haya causado la obligación de efectuar dichos pagos, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002.

En caso de presentar acuerdo de pago con las entidades recaudadoras respecto de alguna de las obligaciones mencionadas, deberá manifestar que existe acuerdo de pago y que se encuentra al día en cumplimiento del mismo. En este evento el oferente deberá anexar certificación expedida por la entidad con la cual existe el acuerdo de pago.

Cuando se trate de consorcio o uniones temporales, cada uno de sus miembros integrantes que sea persona jurídica, deberá aportar el certificado aquí exigido.

b) Para personas naturales con personal a cargo:

Deberá presentar una declaración donde certifique el pago de su aporte y de los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar y Servicio Nacional de Aprendizaje. Dicho documento, el cual en todo caso no será inferior a los seis (6) meses anteriores a la celebración del contrato, en los cuales se haya causado la obligación de efectuar dichos pagos o la autoliquidación de los aportes en el evento de que se trate de persona individual, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002.

En caso de presentar acuerdo de pago con las entidades recaudadoras respecto de alguna de las obligaciones mencionadas, deberá manifestar que existe acuerdo de pago y que se encuentra al día con el cumplimiento del mismo. En este evento el oferente deberá anexar certificación expedida por la entidad con la cual existe el acuerdo de pago.

Cuando se trate de consorcio o uniones temporales, cada uno de sus miembros integrantes que sea persona natural, deberá aportar el certificado aquí exigido.

c) Para persona natural sin personal a cargo:

De conformidad con lo establecido en el inciso primero del artículo 23 del decreto 1703 de 2002, que señala que en los contratos en donde esté involucrada la ejecución de un servicio por una persona natural a favor de una persona natural o jurídica de derecho público o privado, tales como contratos de obra, de arrendamiento de servicios, de prestación de servicios, consultoría, asesoría, la parte contratante deberá verificar la afiliación al Sistema de Seguridad Social.

Disposiciones generales en cuanto al pago de Seguridad Social y Aportes Parafiscales:

En concordancia con los artículos 3 y 4 de la Ley 797 de 2003, que modifican los artículos 15 y 17 de la Ley 100 de 1993, en concordancia con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, deberá acreditar que al momento de la presentación de la propuesta se encuentra afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud y al Sistema General de Seguridad Social en Pensiones.

Con respecto a la ACREDITACIÓN DEL PAGO AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL de los proponentes y contratistas, la Ley 1150 de 2007 en su artículo 23 modificó el inciso segundo del artículo 41 de la Ley 80 de 1993, estableciendo: “... *El proponente y el contratista deberán acreditar que se encuentran al día en el pago de aportes parafiscales relativos al Sistema de Seguridad Social Integral, así como los propios del Sena, ICBF y Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda*”.

d) Para personas extranjeras:

Si la propuesta es presentada por una persona natural o jurídica extranjera, deberá presentar el formato de pago o el documento que haga sus veces, en donde acredite el pago de seguridad social de acuerdo a la reglamentación que rija en el país de origen, adjuntando la Ley o norma que la regula. Dicha norma puede anexarse en copia digital o impresa y citar en los documentos presentados con la propuesta, en que numerales y páginas de la misma, se evidencia lo solicitado en los Términos de Referencia.

De conformidad con lo establecido en el Decreto Reglamentario No. 2286 de 2003, los proponentes que se encuentren excluidos del pago de los aportes al régimen de subsidio familiar, SENA e ICBF, deberán acreditar dicha situación presentando el certificado de exclusión emitido por la Caja de Compensación Familiar a la cual se encuentren afiliados o por el SENA y el ICBF cuando les corresponda certificarlo.

Cuando el proponente no allegue con su oferta, la certificación de que trata este numeral o la misma requiere aclaraciones, Positiva Compañía de Seguros S.A las solicitará dentro de los términos previstos para solicitarlas.

5.1.1.7 REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO (RUT)

Con el fin de conocer el régimen Tributario a que pertenece el proponente, deberá presentarse con la propuesta, fotocopia del Registro Único Tributario, actualizado y expedido por la DIAN, donde aparezca claramente el NIT del proponente. En caso de Consorcios o Uniones Temporales, cada uno de los integrantes deberá aportar este documento, o el RUT de la respectiva forma asociativa.

5.1.1.8 MULTAS, SANCIONES APREMIOS, Y DECLARATORIAS DE INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

Sin perjuicio de dar aplicación a la inhabilidad consagrada por el artículo 90 de la Ley 1474 de 2011, el proponente deberá presentar con su propuesta una manifestación escrita donde se indique que no han sido objeto de multas, apremios, sanciones o declaratorias de incumplimiento contractual mediante acto administrativo ejecutoriado por ninguna Entidad oficial, con ocasión de celebración y ejecución de contratos dentro de los últimos cinco (5) años anteriores a la fecha de cierre del proceso de selección, o en su defecto, deberá informar las multas, sanciones, apremios o declaratorias de incumplimiento contractual, con las entidades respectivas (indicar el nombre de cada Entidad).

En caso de Consorcio o Unión Temporal este requisito debe ser cumplido por todos y cada uno de los integrantes. Si la persona jurídica presenta multas, apremios, sanciones o declaratorias de incumplimiento contractual deberá registrar dicha información; cuando no presenta multas o sanciones deberá realizar manifestación escrita, la cual se entiende bajo la gravedad del juramento. No obstante lo anterior, la Compañía podrá realizar las respectivas validaciones en la página www.anticorrupcion.gov.co.

5.1.1.9 PODER

Cuando el Proponente concurre por intermedio de un representante o apoderado deberá aportar documento mediante el cual se confiere dicha representación el cual deberá contener expresamente los términos y el alcance de la representación.

5.1.1.10 REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES (RUP)

El proponente deberá anexar en original el certificado del Registro Único de Proponentes expedido por la Cámara de Comercio de su domicilio principal con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario, anteriores a la fecha de cierre de esta Invitación. Cuando se prorrogue la fecha de cierre esta certificación tendrá validez con la primera fecha de cierre. ***La actividad, especialidad y grupo en que se encuentre registrado el oferente, debe permitirle la ejecución del objeto de la presente invitación y el contrato que se derive.***

Cuando el proponente sea un Consorcio o una Unión Temporal, todos sus integrantes deberán estar inscritos, clasificados y calificados en la especialidad y grupo descritos en el inciso anterior. El proponente individualmente, en consorcio o unión temporal, deberá cumplir como mínimo con dos de las actividades solicitadas, de lo contrario la propuesta se declarará no hábil.

Nota 1: La inscripción, clasificación y calificación del oferente en el RUP, debe ser anterior a la fecha de presentación de la propuesta, y debe encontrarse vigente a la fecha de adjudicación del contrato.

Nota 2. La fecha de expedición de la certificación puede ser anterior o posterior al cierre del plazo para presentar ofertas, por cuanto se trata de un acto declarativo que simplemente deja constancia de una situación jurídica existente al momento de la presentación de la oferta.

5.1.1.11 **CERTIFICACIÓN DE RESPONSABILIDAD FISCAL**

Los proponentes deberán anexar la certificación que expide la Contraloría General de la República vía WEB, en la que conste que no se encuentran reportados en el Boletín Fiscal de dicha entidad.

En caso de no presentarse, Positiva Compañía de Seguros S.A verificará que los oferentes no se encuentran incluidos dentro del Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la República.

En caso que un Proponente se encuentre relacionado en dicho boletín, se le hará la advertencia que deberá acreditar la cancelación de las obligaciones contraídas o la vigencia de un acuerdo de pagos, hasta el penúltimo día hábil antes de la adjudicación, so pena de rechazo de la propuesta.

5.1.1.12 **FORMATO ÚNICO DE HOJA DE VIDA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.**

Cada proponente deberá diligenciar el formato único de Hoja de Vida para Personas Jurídicas del Departamento Administrativo de la Función Pública (Ley 190 de 1995, Ley 443 de 1998, Resolución 580 del 19 de agosto de 1999). Dicho formato podrá ser descargado de la página Web del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Se deberá diligenciar un formato por cada uno de los proponentes individuales y cada uno de los miembros de un consorcio o unión temporal, deberá presentar este documento debidamente diligenciado.

El área usuaria del servicio verificará la información registrada en este formato y lo consignará en el espacio designado para el efecto.

5.1.1.13 **CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS**

El Representante legal del proponente que firme la carta de presentación de la propuesta, deberá aportar la certificación de antecedentes disciplinarios a su nombre, expedida por la Procuraduría General de la Nación, con fecha de expedición no mayor a tres (3) meses contados a partir del cierre de la presente invitación.

5.1.1.14 **FORMULARIO DE VINCULACIÓN DE PROVEEDORES Y EMPLEADOS, SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA SARLAFT**

El Representante Legal del proponente deberá aportar debidamente diligenciado y en original el Formulario que se anexa a los presentes términos, identificado como **ANEXO 4**, el cual debe ser leído con detenimiento para su total diligenciamiento, deberá ser firmado y deberá tener impresa la huella legible del dedo índice derecho.

El área usuaria del servicio adelantará la entrevista y verificación respectiva, cuyo resultado hará parte de la habilitación técnica, de igual manera hará la consecución del reporte que arroje la consulta en las bases de datos del Due Diligence Support.

El área usuaria del servicio verificará la información registrada en este formulario y adelantará una entrevista con el proponente, en aras de conocerle. Si como resultado se obtiene que la entrevista es insatisfactoria o el proponente aparece reportado en alguna lista vinculante sobre lavado de activos, la propuesta será rechazada.

5.1.1.15 REGISTRO DE PROVEEDORES EN GESCONT

El representante legal del proponente deberá aportar la impresión del correo electrónico que reciba del sistema de contratación GESCONT disponible a través de la página Web de la Compañía en el link de Contratación/Procesos de contratación; para tal efecto deberá inscribirse y diligenciar completamente el formulario para la respectiva validación como proveedor de la Compañía.

5.1.1.16 CERTIFICACIÓN BANCARIA.

El proponente deberá aportar certificación bancaria en la cual conste el número de cuenta en la cual se le consignarán los saldos que resulten a su favor de la ejecución del contrato, si llegare a ser adjudicatario de la presente invitación.

5.1.2 CAPACIDAD FINANCIERA MÍNIMA (HABILITANTE)

De conformidad con los requerimientos señalados en el Decreto 1510 de 2013, deberá presentarse: Estados financieros comparativos a 31 de diciembre de 2013 (Balance General, Estado de Resultados, Notas a los Estados Financieros) y certificación expedida por el Representante Legal, el Contador Público y el Revisor Fiscal en los casos en que este último aplique, en donde se detallen cada uno de los indicadores.

A la documentación deberá anexarse copia de la tarjeta profesional y del certificado de antecedentes disciplinarios del Contador y Revisor Fiscal con no más de tres (3) meses de su expedición.

Positiva Compañía de Seguros S.A efectuó el análisis para establecer los indicadores para verificar la capacidad financiera, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1510 de 2013.

Este aspecto no otorgará puntaje, pero habilitará o deshabilitará la propuesta.

Se evaluarán con CUMPLE o NO CUMPLE, los siguientes indicadores financieros:

INDICADOR	VALOR REQUERIDO
LIQUIDEZ (activo corriente/pasivo corriente)	> = 1,5
ENDEUDAMIENTO(pasivo total/activo total)	< = 65%
ÍNDICE DE OPERATIVIDAD (capital de trabajo/valor del presupuesto oficial)	>= 50%

Los proponentes que no tengan gastos de intereses y cuya utilidad operacional sea positiva, quedan habilitados respecto del indicador de cobertura de intereses.

Los proponentes que presenten una utilidad operativa negativa o igual a cero, NO CUMPLIRAN con el indicador solicitado.

5.1.2.1 INDICE DE LIQUIDEZ

Dado que el interés de la Compañía es que los oferentes tengan un índice de liquidez mínimo que les permita cumplir con sus obligaciones financieras, ha determinado el índice de liquidez, mayor o igual a 1,5

5.1.2.2 INDICE DE ENDEUDAMIENTO

Es el resultado de dividir el pasivo total por el activo total. Positiva Compañía de Seguros S.A busca establecer un índice de endeudamiento máximo, por lo cual lo ubica en 65%.

5.1.2.3 INDICE DE OPERATIVIDAD

Es el resultado de dividir el capital de trabajo por el valor del presupuesto oficial. La Compañía ha determinado el índice requerido, mayor o igual al 50%
 $\text{Capital de trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$

5.1.2.4 DECLARACIÓN DE RENTA

Se debe presentar fotocopia legible del Certificado de Declaración de Renta correspondiente al año gravable 2013.

En caso de no ser adjuntado o no estar vigente el Proponente debe presentarlo dentro del día hábil siguiente al requerimiento que le efectúe POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., de lo contrario incurrirá en causal de rechazo de la propuesta.

5.1.2.5 CONDICIONES DE LOS DICTÁMENES

Se debe presentar fotocopia legible del dictamen, para los proponentes que legalmente estén obligados a tener revisor fiscal.

Se tendrá en cuenta que el dictamen que presente el proponente tendrá los siguientes efectos, dependiendo de la calidad del pronunciamiento:

Dictamen limpio:	Se acepta la propuesta
Dictamen con salvedades:	La Empresa podrá aceptar o rechazar la propuesta
Dictamen negativo:	No se acepta la propuesta y generará rechazo
Abstención de dictamen:	No se acepta la propuesta y generará rechazo

En caso de que el proponente no esté obligado a tener Revisor Fiscal, el representante legal debe certificarlo.

5.1.3 CAPACIDAD TÉCNICA MÍNIMA (HABILITANTE)

Positiva Compañía de Seguros S.A., realizará una verificación del cumplimiento de los requisitos de orden técnico estipulados en los presentes términos, validando el estricto cumplimiento de los requisitos exigidos en **el capítulo 4** de la presente invitación. Para este efecto se emitirá concepto dando a conocer en forma explícita aquella(s) propuesta(s) que cumple(n) y la(s) que no cumple(n).

De conformidad con lo anterior, si una propuesta no cumple con estos requisitos, determinará la causal de rechazo de la misma y su consecuente exclusión de ser considerada para la adjudicación, sin perjuicio de que la respectiva oferta sea estudiada en los demás factores previstos en este capítulo.

5.1.3.1 EXPERIENCIA DEL PROPONENTE

Para la experiencia acreditada, se deberá diligenciar el **Anexo No. 3**, en el cual incluirá los contratos ejecutados por el Proponente o los miembros del Consorcio o Unión Temporal. Estos contratos se presentarán en orden descendente, de acuerdo con su ejecución anual y valores, indicando la fecha de iniciación de cada contrato y la fecha de terminación; todos los contratos relacionados deberán tener su respectiva certificación. En caso de haberse celebrado en Consorcio o Unión Temporal, el valor que debe informar el Proponente será el correspondiente al porcentaje de participación que hubiere tenido en los mismos.

Dichos contratos deben haber sido suscritos, ejecutados y finalizados, y cuya sumatoria no haya sido inferior al 75% por ciento del presupuesto oficial estimado de la presente invitación.

Cualquier inexactitud de la información contenida en las respectivas certificaciones dará lugar al rechazo de la propuesta.

∞ Para el caso de personas jurídicas, deberá adjuntar mínimo cinco (5) certificaciones cuya fecha de terminación esté debidamente certificada por la entidad contratante y que ésta se encuentre dentro de los últimos tres (3) años anteriores al cierre del plazo del presente proceso, y cuya sumatoria no haya sido inferior al 75% por ciento del presupuesto oficial estimado de la presente invitación, expresado en salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento de suscripción; porcentaje, que se estima permite que el futuro contratista garantice idoneidad y capacidad en la ejecución de contratos con características similares al contrato a realizar.

∞ Para el caso de Consorcios o Uniones Temporales, cada uno de los integrantes del mismo deberá acreditar experiencia específica, de acuerdo a su porcentaje de participación, aportando en conjunto mínimo cinco (5) certificados, cuya fecha de terminación esté debidamente certificada por la entidad contratante y que ésta se encuentre dentro de los últimos tres (3) años anteriores al cierre del plazo del presente proceso, y cuya sumatoria no haya sido inferior al 75% por ciento del presupuesto oficial estimado de la presente invitación, expresado en salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento de suscripción; porcentaje, que se estima permite que el futuro contratista garantice idoneidad y capacidad en la ejecución de contratos con características similares al contrato a realizar.

Cada integrante debe aportar mínimo dos (2) certificados. En todo caso deberán acreditar la experiencia total exigida en conjunto.

NOTA: En caso de consorcio o unión temporal, el valor a acreditar por cada uno de los miembros deberá ser proporcional a su porcentaje de participación.

∩ Dentro del objeto se contemple actividades similares al objeto de la presente invitación; y al menos una de las certificaciones presentadas deberá incluir la prestación de servicios de Datacenter alternativo para bases de datos Sybase, Oracle y SQL Server.

∩ Todos los contratos relacionados deberán estar debidamente certificados, dicha certificación debe contener como mínimo la siguiente información:

- Número del contrato, cuando aplique
- Nombre o razón social de la empresa o persona contratante
- Objeto y/o actividades del contrato
- Valor del contrato
- Plazo de ejecución del contrato
- Fecha de iniciación del contrato
- Fecha de terminación del contrato
- Nombre y firma de la persona que expide la certificación.
-

∩ Si los contratos fueron ejecutados bajo la modalidad de consorcio o unión temporal, deberá informar el porcentaje de participación y el valor correspondiente a cada contratista en forma separada.

La información anterior, se debe soportar mediante certificaciones expedidas por la entidad contratante, las cuales se pueden complementar adjuntando acta de inicio, acta de liquidación, copias de contrato.

Positiva Compañía de Seguros S.A podrá verificar la veracidad y autenticidad de las certificaciones presentadas a través de los mecanismos que considere pertinentes.

Los contratos que se encuentren en ejecución, a la fecha del cierre del presente proceso, no serán tenidos en cuenta para la verificación de la experiencia

Para efectos de cumplimiento con la condición de experiencia acreditada, la experiencia de los socios de la persona jurídica se podrá acumular a la de esta, cuando ella no cuenta con más de tres (03) años de constituida. La acumulación se hará en proporción a la participación de los socios en el capital de la persona jurídica.

En el caso de los consorcios o uniones temporales, la experiencia habilitante será la sumatoria de las experiencias de los integrantes que la tengan, de manera proporcional a su participación en el mismo.

No obstante lo anterior, no podrá acumularse a la vez, la experiencia de los socios y la persona jurídica cuando éstos se asocien entre sí para presenta propuesta bajo alguna de las modalidades previstas en el artículo 7º de la Ley 80 de 1993.

En caso de requerirse aclaraciones sobre datos contenidos en las certificaciones, Positiva Compañía de seguros S.A podrá solicitarlas al proponente por escrito, quien contará con el término establecido para el efecto por la Compañía, para suministrarlas.

5.2 CALIFICACION Y EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

La evaluación y calificación de los aspectos técnicos y económicos de las propuestas lo realizarán las dependencias correspondientes Positiva Compañía de seguros S.A de acuerdo

con las condiciones y factores de evaluación señalados en los presentes Términos de Referencia.

Positiva Compañía de seguros S.A, efectuará los estudios del caso y el análisis comparativo para adjudicar el contrato al oferente cuya propuesta, previo al cumplimiento de los requisitos de experiencia, la capacidad jurídica, financiera y técnica; sea la más favorable para la entidad y se ajuste a los Términos de Referencia.

5.2.1 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Durante el análisis de las propuestas - que será estrictamente reservado -, no se permitirá intervención alguna por parte de los oferentes o de sus representantes. No se admitirán propuestas complementarias o modificaciones que fueren presentadas con posterioridad al cierre.

Positiva Compañía de Seguros S.A efectuará la evaluación de las propuestas y solicitará aclaraciones a los oferentes, durante el periodo contemplado en el cronograma del proceso de invitación pública.

Cuando el plazo señalado para realizar las evaluaciones, a juicio de la Compañía no sea suficiente para garantizar la selección objetiva del contratista, podrá establecer un nuevo plazo, que no excederá el término inicialmente fijado.

Los requisitos de los proponentes y de la futura contratación serán objeto de verificación y no de calificación, razón por la cual no tienen puntaje.

Las ofertas serán objeto de calificación y no de simple verificación, hasta por un puntaje máximo de mil (1.000) puntos, teniendo en cuenta los siguientes factores:

Criterios de evaluación		Puntaje
Capacidad Jurídica		Habilitante
Capacidad Financiera		Habilitante
Capacidad Organizacional		Habilitante
Aspectos Técnicos	Habilitación Técnica	Habilitante
	Evaluación Técnica	500
Servicios Adicionales		100
Evaluación Económica		300
Apoyo a la Industria Nacional		100
TOTAL PUNTAJE		1.000

5.2.1.1 EVALUACIÓN TÉCNICA (500 Puntos)

El máximo puntaje señalado para la evaluación técnica es de 500 puntos, siendo el puntaje mínimo requerido por Positiva Compañía de seguros S.A para que la propuesta sea considerada técnicamente aceptable, de 350 puntos, es decir el 70%.

El proponente que demuestre, cumplir con todos y cada uno de los siguientes requerimientos técnicos, recibirá el máximo puntaje (500 puntos), a los demás se les asignará puntaje en forma directamente proporcional, al cumplimiento de los requerimientos, de acuerdo con la siguiente tabla:

Requerimientos		Puntaje
Dedicación	Los firewall perimetrales, equipos VPN, servidores y	100

Requerimientos		Puntaje
	herramienta de filtro Web, bajo la modalidad de hosting dedicado	
Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Con controladores tipo FC • Discos internos FC • Soporte de tipos de discos SSD,FC,SATA • Memoria Cache 48Gb • Soporte RAID 10 RAID 50 • Módulos independientes de Controller, Bricks de almacenamiento, Bricks de replicación y Administración • Soporte Conectividad FC, SCSI,NAS • Patented QoS system architecture • Thin Provisioning 	100
Replicación	<ul style="list-style-type: none"> • Para el oferente proporcione una herramienta de replicación (Punta a Punta), esta debe garantizar la transmisión mediante conexión IP de manera Asíncrona de la Data productiva y de Backup, teniendo en cuenta que POSITIVA cuenta en su Centro de Datos Principal con equipos de Almacenamiento tipo SAN marca SUN ORACLE (SAN 6180 y PILLAR 600), utilizados para Bases de datos SYBASE, ORACLE y SQL Server. 	100
Manejo eficiente de energía	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de enfriamiento por agua • Iluminación LED dimerizable 	100
Sistemas de Precisión ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de enfriamiento de alta densidad, con redundancia N+1 • Gestionable • Automatizado 	100

5.2.1.2 SERVICIOS ADICIONALES DE VALOR AGREGADO (100 puntos)

El proponente deberá señalar en forma clara todos los servicios, productos, procesos, procedimientos o actividades que considere cómo valor agregado para el cumplimiento del proyecto enunciado.

El proponente deberá diligenciar el **Anexo 7 Certificado de Cumplimiento de los Servicios Adicionales**, donde se especificará el compromiso a cumplir con los servicios ofertados, el documento deberá ser firmado por el representante legal de la Compañía.

Se otorgara el puntaje de servicios adicionales según se relaciona a continuación:

- ✓ Disponibilidad de puestos de trabajo en el Datacenter Alterno, **25 PUNTOS** distribuidos así:

Criterio	Puntaje
----------	---------

Proponente que ofrezca disponibilidad de 30 o más puestos de trabajo en caso de contingencia en las instalaciones donde se encuentra el Datacenter Alterno	25
Proponente que ofrezca disponibilidad de 15 o más puestos de trabajo y menos de 30 puestos de trabajo en caso de contingencia en las instalaciones donde se encuentra el Datacenter Alterno	10

- ✓ Disponibilidad de oficinas para sala de crisis en el COC, **25 PUNTOS** distribuidos así:

Criterio	Puntaje
Proponente que ofrezca disponibilidad de una oficina para la alta dirección con sala de crisis y una sala para el grupo técnico con capacidad para 4 personas adicionales a las solicitadas.	25
Proponente que ofrezca disponibilidad de una oficina para la alta dirección con sala de crisis	10

- ✓ Disponibilidad de digitadores de apoyo ante contingencia en el COC, **25 PUNTOS** distribuidos así:

Criterio	Puntaje
Proponente que ofrezca diez o más digitadores de apoyo ante contingencia en el COC.	25
Proponente que ofrezca cinco o más digitadores y menos de 10 digitadores de apoyo ante contingencia en el COC.	10

El proponente deberá disponer de los equipos, y puestos de trabajo para los digitadores ofrecidos.

- ✓ Disponibilidad de ingenieros adicionales para la prestación del servicio, **25 PUNTOS** distribuidos así:

Criterio	Puntaje
Proponente que ofrezca dos o más ingenieros adicionales con disponibilidad mínima del 25% del tiempo de dedicación al proyecto.	25
Proponente que ofrezca un ingeniero adicional con disponibilidad mínima del 25% del tiempo de dedicación al proyecto.	10

Se deberán presentar las hojas de vida con los correspondientes soportes. El personal adicional ofrecido deberá cumplir con uno de los perfiles solicitados para el grupo de trabajo

del proyecto (líder técnico, líder de telecomunicaciones, líder de bases de datos, líder de seguridad).

5.2.1.3 EVALUACIÓN ECONÓMICA (300 Puntos)

Los precios del servicio durante el plazo de la ejecución del contrato serán los consignados por el proponente, en el formato suministrado por Positiva Compañía de Seguros S.A., desglosando los precios unitarios y el IVA.

La evaluación económica se realizará a las propuestas de los oferentes que haya(n) sido finalmente declarado(s) ADMISIBLE(S) en los requisitos habilitadores jurídicos, financieros, organizacionales y técnicos.

Positiva Compañía de Seguros S.A asignará un puntaje máximo de trescientos (300) puntos, a la propuesta que presente el menor costo. A las demás se les asignará puntaje en forma directamente proporcional, mediante regla de tres simple inversa.

En caso de presentarse errores matemáticos, éstos serán susceptibles de aclaración por parte del proponente y de corrección por parte de la Compañía de la siguiente manera:

- a. Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total;
- b. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con el literal anterior.
- c. La carga tributaria que se genere con ocasión de la firma, ejecución y liquidación del contrato, está a cargo y es de responsabilidad exclusiva del contratista

Nota 1: Estarán a cargo del proponente todos los costos asociados a la preparación, elaboración y presentación de la oferta. Por lo tanto Positiva Compañía de Seguros S.A no reconocerá ningún reembolso por este concepto.

Cuando a criterio de Positiva Compañía de Seguros S.A. o de los oferentes, la oferta económica resulte artificialmente baja, se requerirá al oferente para que explique las razones que sustenten el valor por él ofertado y en general se dará aplicación al artículo 28 del Decreto 1510 de 2013.

5.2.1.4 APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL (100 Puntos)

En cumplimiento del artículo 2 de la Ley 816 de 2003, se asignará un puntaje máximo de 100 puntos a la oferta de servicios de origen nacional, teniendo en cuenta los siguientes factores y criterios de calificación:

- El oferente que ofrezca el 100% de servicios de origen nacional, recibirá 100 Puntos
- El oferente que ofrezca menos de 100% de servicios de origen nacional obtendrá 50 Puntos.

**ANEXO 1
MINUTA PROPUESTA PARA EL CONTRATO**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No XXXXXXX DE 2014 CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y XXXXXXXXXXXXXXXX

Entre los suscritos a saber: XXXXXXX, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número XXXXXXX expedida en XXXXXXX., quien en calidad de PRESIDENTE, nombrado mediante Decreto 2046 del 10 de junio de 2008 posesionado según acta No. 1810 de junio 12 de 2008, debidamente autorizado y posesionado ante la Superintendencia Financiera de Colombia, obrando en nombre y Representación Legal de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. entidad estatal que para los efectos del presente contrato se denominará POSITIVA con Nit 860.011.153-6, y por la otra,, XXXXXXXXXXXXXXXX, también mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. XXXXXXX expedida en XXXXXXX, en su calidad de representante legal de XXXXXXXXXXXXXXXX identificada con Nit XXXXXXXXXXXXXXXX y quien para los efectos del presente contrato se denominará EL CONTRATISTA, hemos convenido celebrar el presente contrato de Prestación de Servicios., contenido en las cláusulas que a continuación se señalan, previas las siguientes consideraciones

1) Que POSITIVA, como Entidad Aseguradora y organizada como Sociedad Anónima sujeta al Régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, celebra el presente contrato acogiendo el procedimiento de invitación pública teniendo en cuenta la cuantía del contrato y de acuerdo a lo establecido en el Artículo Segundo de la Resolución 1623 del 12 de octubre de 2011. Que establece:

Artículo Segundo, “Procedimiento para la Invitación pública. Este proceso se utilizará para la contratación de bienes y servicios que tengan una cuantía superior a los quinientos salarios mínimos legales mensuales vigentes (500 SLMV), el cual se sujetará a las siguientes reglas: (...)”

2) POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., a través de su Coordinación Administrativa está interesada en recibir propuestas para la integración de servicios de impresión, digitalización y reproducción documental a nivel nacional.

3) Que con el fin de realizar la selección objetiva y acorde con el procedimiento establecido en el Manual de Contratación de la Compañía, POSITIVA dio apertura a la invitación Pública XX de 2014 el día xx de xxx de 2014 y procedió a la publicación de los términos de referencia en la página Web de la Compañía.

4) Que el día XXX de XXXX de 2014, a las XXXX, se realizó el cierre de la Invitación Pública en las oficinas de la Vicepresidencia De Tecnologías De La Información, en Casa Matriz de la Compañía, cumpliendo con el cronograma establecido, al cual se presentaron las firmas XXXXXXXXXXX, XXXX Y XXXXXXX

5) Que se realizaron las verificaciones Jurídica, financiera y Técnica las cuales arrojaron el siguiente resultado:

**Pretérminos de Referencia
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

INVITACIÓN PÚBLICA NRO. XX DE 2014.		
OBJETO LA PRESTACION DEL SERVICIO DE DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES DE CONTINGENCIA “COC” POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.		
CONSOLIDADO HABILITACIONES		
Habilitación Jurídica		
Habilitación Financiera		
Habilitación Técnica		

Con base en las habilitaciones financiera económica y técnica se realizó la evaluación técnica y económica a las siguientes propuestas.

CONSOLIDADO EVALUACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA		
EVALUACION TECNICA		
EVALUACIÓN ECONÓMICA		
PUNTAJE OBTENIDO		

Como consecuencia de la evaluación, se concluyó con acta de adjudicación, publicada el día **xxxxx** de **xxxx (xx)** de **xxxxx** de 2014 en la página WEB de la Compañía a la Empresa **XXXXXXXXXXXXXXXXXX** al obtener el mayor puntaje con base en los criterios de selección definidos en los términos de referencia de la Invitación Pública **XX** de 2014.

6) Que EL CONTRATISTA no se encuentra en el Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la República.

7) Que el presupuesto estimado para la contratación fue de **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX PESOS M/CTE (\$XXX.XXX.XXX.oo)** (valor que incluye IVA)

El presupuesto de la presente invitación se encuentra amparado por los certificados de disponibilidad presupuestal Nos. **XXXXXX**, **XXXXXX** y **XXXXXX** expedidos por el área de presupuesto de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto las partes acuerdan:

CLÁUSULA PRIMERA.- OBJETO

EL CONTRATISTA, se compromete para con POSITIVA a prestar el LA PRESTACION DEL SERVICIO DE DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES DE CONTINGENCIA “COC” POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para mayor ilustración y definición de los términos del presente contrato, se entiende que los servicios y actividades a prestar y realizar están descritas en los términos de referencia de la invitación pública **XX** de 2014, la propuesta del contratista con sus anexos, documentos que hacen parte integral del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA.- NO EXCLUSIVIDAD:

Por este contrato POSITIVA no se obliga a encomendar en forma exclusiva a EL CONTRATISTA todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos

efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para EL CONTRATISTA, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a POSITIVA

CLÁUSULA TERCERA.- OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA en cumplimiento del contrato, estará obligado a:

1. Permitir y facilitar los procesos de auditoría que POSITIVA defina para evidenciar la adecuada ejecución del contrato
2. Cumplir con el objeto del contrato estipulado en los presentes términos, la propuesta presentada y las garantías que se expidan.
3. Presentar los documentos dentro del plazo establecido en los presentes términos, y cumplir con los requisitos de orden técnico, exigidos como condición previa e indispensable para iniciar el contrato.
4. Programar las actividades que deba desarrollar para el cumplimiento del objeto del contrato.
5. Rendir y elaborar los informes, conceptos, estudios y demás trabajos que se le soliciten en desarrollo del contrato.
6. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilaciones.
7. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
8. Mantener reserva sobre la información que legalmente ameriten ese trato, que le sea suministrada para el desarrollo o con objeto del contrato.
9. Mantener vigentes todas las garantías que amparan el contrato, en los términos del mismo (si hay lugar).
10. El cumplimiento de sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales (Caja de Compensación Familiar, Sena e ICBF), de acuerdo con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 1 de la Ley 828 de 2003.
11. Las demás que por ley o contrato le correspondan, incluyendo aquellas dentro de los Términos de Referencia del proceso de selección.
12. El CONTRATISTA será responsable ante las autoridades de los actos u omisiones en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del contrato, cuando con ellos cause perjuicio a la Administración o a terceros, en los términos de la Ley.

CLÁUSULA CUARTA.- OBLIGACIONES DE POSITIVA

POSITIVA, en cumplimiento del contrato, estará obligada a:

1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por EL CONTRATISTA.
2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera EL CONTRATISTA.

3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por EL CONTRATISTA en los términos consagrados en la Ley.
4. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el contrato y en los documentos que de él forman parte.

CLÁUSULA QUINTA.-VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO

El valor del presente contrato asciende hasta la suma de **XXXXX.XXXXXX XXXXX. XXXXXX PESOS MTE (\$X.XXX.XXX.XXX.oo)** (valor que incluye IVA si hay lugar), (*Valor de la propuesta adjudicataria del Proceso*) suma que será cancelada por POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. de forma mensual, el valor de los servicios facturados en el periodo acorde con la certificación de recibido a satisfacción expedida por el Supervisor designado del contrato, dentro de los treinta (30) días, posteriores a la radicación de la factura con sus soportes.

PARÁGRAFO.- Para tramitar el pago, el contratista deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales, si se trata de una persona natural aportará las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) el certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato.

El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el párrafo anterior.

CLÁUSULA SÉXTA.- DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

POSITIVA cuenta con el certificado de disponibilidad presupuestal No. **XXXXXXXXXXXX** expedido el día **XXXXXX** de **XXXXXX**, por el área de presupuesto de la Compañía.

CLÁUSULA SÉPTIMA.- DURACIÓN:

El término de duración del presente contrato será a partir de la fecha de firma entre las partes y hasta **XXXXXXXXXX**, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y legalización del contrato y firma del acta de inicio

CLÁUSULA OCTAVA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

POSITIVA, podrá dar por terminado el presente contrato antes de su finalización, o no prorrogarlo, por las siguientes causas: a) Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto del presente contrato; b) Si EL CONTRATISTA no cumple estrictamente con las políticas de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.; c) Si EL CONTRATISTA incumple alguna o algunas de las obligaciones emanadas de este contrato o las que de él se deriven. e) Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes.

CLÁUSULA NOVENA.- GARANTÍAS

EL CONTRATISTA se obliga a tomar en favor de POSITIVA, la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de **Entidades Estatales** por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos::

- a. **Garantía de cumplimiento:** El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaren a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más.
- b. **Garantía de la calidad del Servicio:** La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más.
- c. **Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones:** al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.

Sin perjuicio de lo anterior, el contratista responderá íntegramente por los daños causados a los equipos, bienes de la entidad o de terceros ajenos a ella, incluyendo pero no limitándose a la indebida aplicación de normas técnicas, impericia en la prestación del servicio y demás aspectos bajo su control.

PARAGRAFO PRIMERO: La garantía estipulada en esta cláusula requerirá la aprobación por parte de POSITIVA. La póliza no expirará por falta de pago de la prima o por revocatoria de una de las partes que en este acto intervienen.

PARAGRAFO SEGUNDO: El hecho de la constitución de estas garantías no exonera a EL CONTRATISTA, de sus responsabilidades legales con todos los riesgos asegurados.

PARÁGRAFO TERCERO: Será de cargo de El CONTRATISTA el pago oportuno de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de la garantía, para lo cual debe anexarla a cada póliza, anexo o modificación, el recibo de pago. Igualmente deberá reponer los valores asegurados cuando el valor de los mismos se vea afectado por razón de siniestro.

PARÁGRAFO CUARTO: EL CONTRATISTA deberá entregar la póliza debidamente constituida y firmada.

CLÁUSULA DÉCIMA.- INDEMNIDAD

EL CONTRATISTA con la aceptación del presente contrato, se obliga a mantener a POSITIVA libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA se obliga a efectuar su trabajo con el máximo de responsabilidad al dedicarse a la ejecución de las labores profesionales previstas en la cláusula primera, teniendo en cuenta las directrices generales que POSITIVA le imparta. Cuando se compruebe que hubo una negligencia o descuido por parte de algún profesional de EL CONTRATISTA y ello causara un perjuicio a POSITIVA ésta podrá repetir lo pagado contra EL CONTRATISTA.

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA.- LUGAR DE EJECUCION:

Se fija como lugar de ejecución del objeto contractual el DATACENTER Alterno ubicado en el territorio nacional fuera de la ciudad de Bogotá y el COC suministrado por el proveedor ubicado en el ciudad de Bogotá a más de 10 Kilómetros de las oficinas principales de Positiva.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los conflictos que surjan durante la ejecución del contrato se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión del presente contrato, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- CLAUSULA PENAL

En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por el CONTRATISTA, en virtud del presente contrato y sin que sea necesario requerimiento alguno o constitución en mora, EL CONTRATISTA pagará a POSITIVA, a título de cláusula penal pecuniaria, la suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente contrato, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause. Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:

Para la contratación de POSITIVA se aplicará el régimen jurídico de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la Constitución y en las leyes para la contratación estatal.

En cuanto a las inhabilidades e incompatibilidades sobrevinientes en el curso del proceso de selección, o una vez adjudicado el contrato y antes de su perfeccionamiento, el oferente deberá renunciar a su participación y a los derechos derivados de la misma.

Si llegase a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en el contratista, éste cederá el contrato previa autorización escrita de POSITIVA

Si la inhabilidad o incompatibilidad sobreviene en uno de los miembros de un consorcio o unión temporal, éste cederá su participación a un tercero, previa autorización escrita de POSITIVA

CLAUSULA DÉCIMA SÉXTA.- EXCLUSION DE LA RELACIÓN LABORAL

El presente Contrato no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución del presente Contrato. Los compromisos que se derivan del presente Contrato no afectan de ninguna manera la autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o contratistas adquirirán por la celebración del presente contrato relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución del presente Contrato las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de este Contrato, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en él y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

CLAUSULA DECIMA SÉPTIMA.- SUPERVISION:

La supervisión de este contrato estará a cargo del Vicepresidente de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.,

CLAUSULA DECIMA OCTAVA.- LIQUIDACION:

El presente Contrato será liquidado de común acuerdo por las partes dentro de los seis (6) meses siguientes a su terminación.

CLAUSULA DECIMA NOVENA.- PROHIBICIONES DE CEDER EL CONTRATO

EL CONTRATISTA no podrá ceder el presente contrato, ni subcontratar su ejecución en todo o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de POSITIVA.

CLAUSULA VIGÉSIMA.- CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN:

La información o los datos a los cuales tuviera acceso EL CONTRATISTA durante la ejecución del contrato serán mantenidos en forma confidencial y reservada. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidado el contrato. Toda la información es de propiedad de POSITIVA. En caso de fuga y/o apropiación indebida de la información, es causal de terminación inmediata del contrato sin necesidad de previo requerimiento, lo cual dará lugar a la exigencia de las garantías pertinentes y a las sanciones penales y/o administrativas del caso.

CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.- IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE DEPENDE DEL CONTRATISTA

Ya que los funcionarios de EL CONTRATISTA se encuentran en su DATACENTER se utilizarán como mecanismos de identificación los procesos de seguridad establecidos en el datacenter.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.- RESTRICCIONES SOBRE EL SOFTWARE EMPLEADO

Para el manejo de la información y del software EL CONTRATISTA se obliga a acatar la norma legal existente y los reglamentos internos de POSITIVA so pena de las sanciones penales y administrativas a que haya lugar.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA.- NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICAS A SER APLICADAS

EL CONTRATISTA se obliga a acatar los parámetros y exigencias establecidos en la reglamentación interna de POSITIVA en lo que corresponde a las normas de seguridad informática y físicas. Cualquier vulneración de dichas exigencias será causal de incumplimiento del contrato, por lo cual POSITIVA podrá darlo por terminado y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento, si es del caso, dará lugar al trámite de las sanciones penales y/o administrativas del caso.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA

Además de la confidencialidad a que se compromete EL CONTRATISTA, en el evento que para la prestación del servicio POSITIVA deba entregar documentos o base de datos, será necesario que previo inicio de la ejecución del contrato, se levante acta de entrega en la cual

se detalle la clase de información que contiene y la cantidad y calidad de los mismos. Esta acta deberá ser suscrita por quien ejerza la supervisión del contrato y el representante legal de EL CONTRATISTA. Al final del plazo de ejecución, EL CONTRATISTA deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que fueron entregados, so pena de incurrir EL CONTRATISTA en incumplimiento del contrato, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos, o se haya ordenado la destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba.

PARAGRAFO PRIMERO: En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a EL CONTRATISTA, este deberá proceder a informar en forma inmediata a POSITIVA, a través de quien ejerce la SUPERVISIÓN del presente contrato, y en caso de ser necesario, formular la respectiva denuncia penal.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es condición indispensable para poder liquidar el contrato y ordenar el último pago a EL CONTRATISTA, que se haya suscrito acta de devolución de documentos y base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- GASTOS E IMPUESTOS

Son de cargo de EL CONTRATISTA los gastos que demande la formalización del presente contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA.- REQUISITOS Y OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE

EL PRESTADOR DE SERVICIOS se obliga al cumplimiento de los requisitos y obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente definidos por POSITIVA así:

1. Afiliación y pagos a Seguridad Social (Periodicidad: MENSUAL)
2. Reglamento Higiene y Seguridad Industrial (Periodicidad: UNICA VEZ)
3. Programa de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (Periodicidad: UNICA VEZ)
4. Matriz de Peligros y Riesgos (Panorama de Riesgos) (Periodicidad: ANUAL)
5. Certificación de la ARL del comportamiento de accidentalidad de la empresa en los últimos tres (3) años * (Periodicidad: ANUAL) ***La Certificación de la ARL sobre accidentalidad**, debe incluir número de accidentes totales, número de accidentes que generaron incapacidad; número de días de incapacidad generados; descripción de los accidentes fatales o que generan incapacidad permanente.

CLAUSULA VIGESIMA SEPTIMA.- AUDITORÍAS:

Teniendo en cuenta el objeto del presente contrato, EL CONTRATISTA en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte del CONTRATANTE o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato.

CLÁUSULA VIGESIMA OCTAVA.- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:

EL CONTRATISTA y el personal que utilice para el desarrollo del presente contrato, se adhieren a las políticas de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente de la Compañía, contenidas en el Manual de Requisitos y Obligaciones de contratistas en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, el cual hace parte integral del presente contrato.

CLÁUSULA VIGESIMA NOVENA.- MULTAS:

En caso de retraso en el cumplimiento de sus obligaciones y sin que sea necesario requerimiento alguno, EL CONTRATISTA pagará a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., el uno por mil (1x1000) del valor del contrato por cada día de retraso, hasta que cese el incumplimiento. Si el monto total de las sumas a cargo de EL CONTRATISTA por razón de la cláusula penal prevista fuere igual al diez por ciento (10%) del valor del presente contrato, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., podrá proceder a darlo por terminado por incumplimiento. El cobro de dicha sanción podrá ser concurrente con la cláusula penal.

La presente cláusula no constituye una estimación de perjuicios por el incumplimiento o por la mora en el cumplimiento, razón por la cual POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., podrá solicitar adicionalmente la cláusula penal pecuniaria a que se refiere la cláusula anterior y, si es el caso, el pago de los demás perjuicios que se hubiesen causado de acuerdo con la ley. POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., podrá compensar de forma directa las sumas a favor de EL CONTRATISTA con el valor de la cláusula penal, incluida la de multas, que se han previsto en el presente contrato, o exigidas al garante. Igualmente, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., podrá cobrarlas por vía ejecutiva con base en el presente contrato y la declaración de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., sobre el incumplimiento, lo cual es aceptado por EL CONTRATISTA

CLÁUSULA TRIGÉSIMA.- PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN:

Este contrato se entenderá perfeccionado en la fecha en que sea firmado por las partes y elaboración del registro presupuestal.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA.- DOMICILIO CONTRACTUAL:

Para todos los efectos legales las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C.

En constancia se firma el presente contrato, a los

POSITIVA,

EL CONTRATISTA,

Esta minuta es un modelo del contrato a suscribir con el proponente adjudicatario de la invitación y es susceptible de ajustes y o cambios.

ANEXO 2
MODELO CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Ciudad y fecha
Señores
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
Bogotá

REF. “LA PRESTACION DEL SERVICIO DE DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES DE CONTINGENCIA “COC” POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.”

Respetados Señores:

_____ identificado con cédula de ciudadanía número _____ domiciliado en _____, actuando en nombre y representación de _____ tal y como consta en el certificado de constitución y representación legal, afirmo bajo la gravedad del juramento que conozco y acepto las siguientes condiciones:

Que esta propuesta y el contrato que llegare a celebrarse, sólo comprometen al Proponente.

Que ninguna entidad o persona distinta de los firmantes tiene interés comercial en esta propuesta ni en el contrato que de ella se derive.

Que no nos hallamos incurso en alguna (o algunas) de las causales de inhabilidad o incompatibilidad establecidas en la Ley y demás normas sobre la materia y que tampoco nos encontramos en ninguno de los eventos de prohibiciones especiales para contratar.

Que nos comprometemos a apoyar la acción del Estado Colombiano y de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. para fortalecer la transparencia y la responsabilidad de rendir cuentas, y en este contexto asumimos explícitamente los compromisos anticorrupción resaltados en el numeral 2.1 de los términos de referencia, sin perjuicio de nuestra obligación de cumplir la ley colombiana.

Igualmente declaro que en caso de sobrevenir alguna inhabilidad, me haré responsable frente a la Compañía y ante terceros, por los perjuicios que se ocasionen y me comprometo a ceder el contrato, previa autorización escrita de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., o si ello no fuere posible, renunciaré a su ejecución.

Si se nos adjudica el contrato, nos comprometemos a otorgar las Garantías requeridas y a suscribir éstas y el contrato, dentro de los términos señalados para ello, así como a asumir por nuestra cuenta los demás gastos de legalización del mismo.

Que conocemos las leyes de la República de Colombia que rigen la presente contratación.

Que los precios de la propuesta son válidos por un término mínimo de tres (3) meses contados a partir de la fecha y hora del cierre de la contratación. Si se amplían los plazos, la propuesta continuará vigente por dicha prórroga.

Que hemos tomado nota cuidadosa de las especificaciones y condiciones de la presente contratación y aceptamos todos los requisitos de la misma.

Que la presente propuesta consta de _____ folios debidamente numerados, todos los cuales se entienden rubricados con la firma de la presente carta.

Que el monto de nuestra propuesta económica asciende a \$ _____

Los datos de la empresa son:

Denominación o razón social: _____

Nit Número _____

Matrícula Mercantil _____

Domicilio, ciudad y país: _____

Teléfono y fax: _____

Con la firma del presente documento manifiesto bajo mi responsabilidad que la información aquí consignada es veraz.

Atentamente,

Nombre y firma del Representante Legal _____

Cédula de Ciudadanía No. _____ de _____

Cargo _____

**ANEXO 3
MODELO DE CERTIFICACIÓN DE EXPERIENCIA**

Nombre Entidad Contratante	Dirección	Teléfono	Objeto Contrato	Valor Contrato	Fecha Iniciación	Fecha de Terminación	Estado Ejecución Contrato

Firma: _____
Representante Legal

ANEXO 4 FORMULARIO DE SOLICITUD DE VINCULACIÓN DE PROVEEDORES Y EMPLEADOS SARLAFT



FORMULARIO DE SOLICITUD DE VINCULACIÓN DE
PROVEEDORES Y EMPLEADOS
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CLASE DE CLIENTE	Proveedor <input type="checkbox"/>	Empleado <input type="checkbox"/>	FECHA DILIGENCIAMIENTO	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 30px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 30px; height: 20px;"> </td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">DÍA</td> <td style="font-size: 8px;">MES</td> <td style="font-size: 8px;">AÑO</td> </tr> </table>				DÍA	MES	AÑO
DÍA	MES	AÑO								

1. INFORMACIÓN GENERAL

PERSONA NATURAL (Para las personas jurídicas esta información será la del representante legal)

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS		Identificación tipo: C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/>		Fecha de Expedición							
				<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 30px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 30px; height: 20px;"> </td> </tr> <tr> <td style="font-size: 8px;">DÍA</td> <td style="font-size: 8px;">MES</td> <td style="font-size: 8px;">AÑO</td> </tr> </table>					DÍA	MES	AÑO
DÍA	MES	AÑO									
Número _____		Expedida en _____									
Fecha de Nacimiento		Lugar de Nacimiento		Nacionalidad							
Año <input style="width: 40px;" type="text"/>	Mes <input style="width: 40px;" type="text"/>	Día <input style="width: 40px;" type="text"/>									
Dirección Residencia		Ciudad	Teléfono casa	Celular							
DETALLE ACTIVIDAD											
Asalariado <input type="checkbox"/> Independiente <input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Rentista <input type="checkbox"/> Socio <input type="checkbox"/> Pensionado <input type="checkbox"/>											
Código de Actividad "CIU" <input style="width: 60px;" type="text"/>		E-Mail _____									
Ocupación / Profesión		Nombre Empresa donde Trabaja		Cargo que Desempeña							
Dirección Empresa		Ciudad	Teléfono	E Mail							

PERSONA JURÍDICA

Razón Social _____		NIT _____	
Dirección Oficina Principal		Ciudad	Teléfono Fax
Dirección Sucursal o Agencia		Ciudad	Teléfono Fax
Tipo de empresa: Pública <input type="checkbox"/> Privada <input type="checkbox"/> Mixta <input type="checkbox"/> Inversión extranjera <input type="checkbox"/> Otra <input type="checkbox"/> Cuál? _____			
Código de Actividad "CIU" <input style="width: 60px;" type="text"/>		E-Mail _____	

2. IDENTIFICACIÓN DE LOS ACCIONISTAS O ASOCIADOS QUE TENGAN DIRECTA O INDIRECTAMENTE MAS DEL 5 % DEL CAPITAL SOCIAL, APOORTE O PARTICIPACIÓN (EN CASO DE REQUERIR MAS ESPACIO DEBE ANEXAR RELACIÓN)

RAZÓN SOCIAL O NOMBRE COMPLETO	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	NUMERO
	C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> NIT. <input type="checkbox"/>	
	C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> NIT. <input type="checkbox"/>	
	C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> NIT. <input type="checkbox"/>	

3. INFORMACIÓN FINANCIERA


Total Activos \$ <input style="width: 150px;" type="text"/>	Total Pasivos \$ <input style="width: 150px;" type="text"/>
Ingresos Mensuales \$ <input style="width: 100px;" type="text"/>	Otros Ingresos \$ <input style="width: 100px;" type="text"/>
Egresos Mensuales \$ <input style="width: 100px;" type="text"/>	Otros Egresos \$ <input style="width: 100px;" type="text"/>
Concepto _____	
Concepto _____	

4. ACTIVIDAD EN OPERACIONES INTERNACIONALES

Realiza transacciones en moneda extranjera? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		Tipo de Transacción: Importación <input type="checkbox"/> Exportación <input type="checkbox"/>				
Inversiones <input type="checkbox"/> Préstamos <input type="checkbox"/> Transferencias <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Cuál? _____						
Tipo de Producto	Identificación ó Numero del Producto	Entidad	Monto	Ciudad	País	Moneda

5. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS Y AUTORIZACIÓN CONSULTA CENTRALES DE RIESGO	
Declaro expresamente que: 1. Los recursos que poseo provienen de las siguientes fuentes: (Detalle ocupación, oficio, actividad, negocio, etc.) _____ 2. Tanto mi actividad, profesión u oficio es lícita y la ejerzo dentro del marco legal y los recursos que poseo no provienen de actividades ilícitas de las contempladas en el Código Penal Colombiano 3. La información que he suministrado en la solicitud y en este documento es veraz y verificable y me obligo a actualizarla anualmente. 4. De manera Irrevocable autorizo a POSITIVA Compañía de Seguros S.A., para solicitar, consultar, procesar, suministrar, reportar o divulgar a cualquier entidad con la que mantenga una relación comercial vigente o que se encuentre debidamente autorizada para manejar o administrar bases de datos, incluidas las entidades gubernamentales, la información contenida en este Formulario. 5. Los recursos que se deriven del desarrollo de este contrato no se destinarán a la financiación del terrorismo, grupos terroristas o actividades terroristas	

6. INFORMACIÓN BANCARIA			
Entidad	Sucursal y Tel.	Tipo de Cuenta	Cuenta Número
_____	_____	_____	_____


7. FIRMA Y HUELLA	
Como constancia de haber leído, entendido y aceptado lo anterior, declaro que la información que he suministrado es exacta en todas sus partes y firmo el siguiente documento:	
_____ Firma Representante Legal del Proveedor o Empleado	 Huella

8. INFORMACIÓN ENTREVISTA									
Lugar de la entrevista	_____								
Fecha de la entrevista	<table border="1"> <tr> <td>DÍA</td> <td>MES</td> <td>AÑO</td> <td>Hora</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	Hora	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DÍA	MES	AÑO	Hora						
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
Nombre Funcionario Responsable	_____								
Firma Funcionario Responsable	_____								
Resultado de la Entrevista	_____								

9. VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN									
Fecha de Verificación	<table border="1"> <tr> <td>DÍA</td> <td>MES</td> <td>AÑO</td> <td>Hora</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	DÍA	MES	AÑO	Hora	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DÍA	MES	AÑO	Hora						
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
Nombre y Cargo de quien verifica	_____								
Firma	_____								
Resultado de la Verificación	_____								

GT-F0VPE-02

**ANEXO 5
MATRIZ DE RIESGOS**

 <h2 align="center">Positiva Compañía de Seguros S.A.</h2>						
ESTIMACIÓN, TIPIFICACIÓN, ASIGNACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE RIESGOS en el proceso de ejecución del proyecto						
ETAPA PRECONTRACTUAL.				Código Registro SIG:-----		
Razón Social Contratista:				Contrato Número:		
DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CAUSA	CONSECUENCIA	PROBABILIDAD	IMPACTO	% DE ASIGNACIÓN	RESPONSABLE
Nivel de disponibilidad inferior al ofrecido (Indisponibilidad total o parcial de Data Center Alterno).	1º Esquemas redundantes insuficientes para garantizar la disponibilidad ofrecida por el contratista.	Inoperancia del esquema de continuidad de Positiva. Multas o sanciones para la Compañía. Sobre costos en la ejecución del contrato.	2 - IMPROBABLE	4 - MAYOR	100%	CONTRATISTA
	2º Daños severos en la infraestructura física y/o tecnológica del DataCenter Alterno.	Aumento en peticiones, quejas y reclamos. Disminución de ingresos.				

	<p>3º Errores o fallas en la comunicación (conectividad) entre DataCenter Principal y DataCenter Alterno.</p>					
	<p>4º Implementaciones erróneas, fallidas y/o no controladas de la replicación del ambiente productivo que impacten la operación de Positiva en contingencia.</p>					
	<p>5º Vulnerabilidad y/o indisponibilidad de software o hardware en DataCenter Alterno provisto por parte del contratista.</p>					
	<p>6º Fallas, errores u omisiones en la elaboración, implementación, ejecución y/o actualización de manuales o configuraciones del DataCenter Alterno.</p>					

Indisponibilidad total o parcial del Centro de Operación en Contingencia.	1º Fallas, errores u omisiones en el control de acceso al Centro de Operación en Contingencia.	Inoperancia del esquema de continuidad de Positiva. Multas o sanciones para la Compañía. Sobre costos en la ejecución del contrato. Aumento en peticiones, quejas y reclamos. Disminución de ingresos.	1- RARO	4 - MAYOR	100%	CONTRATISTA
	2º Debilidades o fallas en la conectividad entre el DataCenter Principal, DataCenter Alterno y Centro de Operación en Contingencia.					
	3º Incapacidad del contratista en aumentar la capacidad física y tecnológica del Centro de Operación en Contingencia, por solicitud de Positiva.					
	4º Incumplimiento a los Acuerdos de Niveles de Servicio establecidos para la ejecución del contrato o durante la ejecución del contrato.					
Debilidades o inoportunidad en la operación del proveedor.	1º Fallas en el esquema y/o operatividad del sistema de continuidad del negocio del contratista	Afectación tiempos de entrega del producto Reprocesamiento de información	2 - IMPROBABLE	3 - MODERADO	100%	CONTRATISTA

	<p>2ª Por fallas, errores u omisiones del personal a cargo del contratista.</p> <p>3º Retiro inesperado de recurso humano del contratista (competencia en el mercado laboral).</p>	<p>Incurrir en costos y/o gastos no contemplados en el contrato</p> <p>Modificar o quebrantar la ejecución de actividades preestablecidas.</p>				
<p>Insolvencia y/o quiebra del contratista</p>	<p>1º Ilquidez en el flujo de caja del contratista, que le impida garantizar el servicio contratado.</p>	<p>Multas o sanciones para la Compañía.</p> <p>Sobre costos en la ejecución del contrato.</p> <p>Aumento en peticiones, quejas y reclamos.</p> <p>Disminución de ingresos.</p>	<p>1- RARO</p>	<p>4 - MAYOR</p>	<p>100%</p>	<p>CONTRATISTA</p>
<p>Solicitar y tramitar aumento en alcance del contrato.</p>	<p>1º Ampliación del portafolio de servicios de la compañía que demande aumento de su esquema de continuidad.</p>	<p>Costos superiores a los presupuestados inicialmente. Aumento en peticiones, quejas y reclamos. Reprocesamiento de información o</p>	<p>2 - IMPROBABLE</p>	<p>3 - MODERADO</p>	<p>100%</p>	<p>POSITIVA S.A</p>

	<p>2° Por nuevas necesidades que se presenten durante la ejecución del contrato.</p> <p>3° Cambios legales y/o normativos por parte de autoridades del orden nacional o territorial.</p>	<p>actividades.</p>				
<p>Demoras o aplazamientos en los tiempos de entrega de productos y/o servicios previamente acordados.</p>	<p>1° Imprecisiones en las definiciones de las actividades contempladas para la ejecución contractual.</p>	<p>Multas o sanciones para la Compañía.</p>	<p>3 - POSIBLE</p>	<p>3 - MODERADO</p>	<p>100% contratista por causas 1° y 2°</p> <p>100% Positiva por causa 3°</p>	<p>CONTRATISTA Y POSITIVA S.A</p>
	<p>2° Postergación o aplazamientos del cronograma de trabajo por parte del contratista.</p>	<p>Sobre costos en la ejecución del contrato.</p> <p>Aumento en peticiones, quejas y reclamos.</p>				
	<p>3° Postergación o aplazamientos del cronograma de trabajo por parte de POSITIVA.</p>	<p>Reprocesamiento de información</p>				
<p>Uso y/o divulgación de información privilegiada por parte del contratista, a la cual tenga acceso en el proceso de extracción,</p>	<p>1° Desinformación del contratista - Privilegios de acceso a la información</p>	<p>Inconsistencias en la información - Alteraciones en los sistemas.</p> <p>Multas o sanciones para la Compañía</p>	<p>3 - POSIBLE</p>	<p>3 - MODERADO</p>	<p>100%</p>	<p>CONTRATISTA</p>

manipulación y cargue de datos.	2º Por errores o fallas en la custodia y/o administración de la información a la que tenga acceso el contratista en desarrollo del contrato.	Sobre costos en la ejecución del contrato Aumento en peticiones, quejas y reclamos				
	3º Manipulación y/o adulteración de información por parte del personal del contratista.	Reprocesamiento de información				

FIRMA CONTRATISTA: _____ GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO: _____ FIRMA CONTRATANTE: _____	Vobo. OFICINA DE
--	-------------------------

ANEXO 6

REQUISITOS TÉCNICOS DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES DE CONTINGENCIA

POSITIVA S.A. desea contratar un modelo tecnológico y operativo de recuperación con la infraestructura necesaria para restaurar las operaciones definidas en caso de presentarse una contingencia o un desastre en el Centro de Cómputo Principal, ubicado en la sede ETB - Santa Bárbara en la ciudad de Bogotá, a través de un DATA CENTER Alterno en el que se puedan procesar las aplicaciones prioritarias (Anexo 1) en un tiempo máximo (SLA'S) acorde con las definiciones, después de reportada la contingencia o el desastre para cumplir con los niveles de servicio comprometidos.

Este documento detalla las características que deben cumplir tanto un Centro de Datos Alterno como un Centro de Operaciones de Contingencia, los cuales remplazarían en caso de falla y no disponibilidad al Centro de Datos Principal y/o a las oficinas de Casa Matriz donde POSITIVA soporta su operación normal.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y OBLIGACIONES MÍNIMAS	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO. FOLIO
<i>DATACENTER ALTERNO</i>			
<i>SERVICIOS</i>			
El DATACENTER debe estar dotado con todos los equipos de seguridad física y ambiental (control de acceso, vigilancia, circuito cerrado de T.V., aire acondicionado, detección y control de incendios, corriente regulada, cableado estructurado, UPS, planta eléctrica, servicios de luz, teléfono) y debe cumplir con las mejores prácticas de la industria, así como con los siguientes estándares: ANSI/TIA 942.			
El proveedor debe anexar en su propuesta el plan de montaje de la solución integral del DATACENTER alterno incluyendo cronograma, recursos físicos y humanos y responsables para cada actividad y fase del plan, el cual se llevará a cabo en la ejecución del contrato.			
El proveedor se compromete a instalar y configurar los elementos de infraestructura (hardware y software) cumpliendo con los requerimientos, compatibilidad, lineamientos técnicos y de conectividad, definidos por POSITIVA.			
El proveedor deberá cumplir con los acuerdos de niveles de servicios definidos en el presente documento			
El proveedor deberá disponer de sistemas que permitan la permanente consulta y la administración por parte de POSITIVA S.A. de los servicios contratados			
El proveedor deberá suministrar el licenciamiento de la plataforma Windows y del motor de bases de Datos SQL. El licenciamiento de Sybase y Oracle será asumido por POSITIVA, sin embargo, el proveedor deberá proponer			

alternativas económicas y similares que sean de beneficio para la compañía.			
El proveedor deberá estar en capacidad de suministrar servicios adicionales, tales como: Colocation, canales de datos, servicios de seguridad, y otros, dependiendo de las necesidades de POSITIVA.			
El proveedor debe suministrar una herramienta que sirva como filtro Web de contenido y bloquear aplicaciones, diseñada para reforzar las políticas de seguridad acerca del uso aceptable del Internet. La herramienta de filtrado debe incluir una protección antivirus y un sistema contra el spyware, manejar políticas personalizadas por usuario y grupos. CARACTERISTICAS MÍNIMAS DE LA HERRAMIENTA DE FILTRO WEB <ul style="list-style-type: none"> • Características técnicas de seguridad: • Filtrado de contenido • Bloqueo de aplicaciones • Creación avanzada de políticas • Protección de red contra amenazas • Eliminación de spyware • Monitor de reportes integrado 			
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD			
El proveedor deberá suministrar los equipos activos de red necesarios para la adecuada conectividad dentro del DATACENTER ALTERNO, incluyendo mínimo los siguientes servicios: calidad de servicio (QoS), 802.1q , enrutamiento, segmentación de red (exclusiva para los servicios prestados a POSITIVA) y redes virtuales necesarias.			
Suministrar en calidad de hosting los equipos de seguridad (IDP-IPS, Antivirus-antispware- antimalaware) y el software correspondiente requeridos para el correcto funcionamiento y protección de la información relacionada con los servicios contratados, debe incluir Firewall perimetral para control de acceso a redes DMZ e internas, Firewall interno y servicio de conexión (VPN) de tipo SSL hasta para 100 usuarios.			
El proveedor deberá suministrar los cables, patch cords y aditamentos adicionales que se requieran para el montaje y normal funcionamiento de la solución durante la ejecución del contrato.			
El Proveedor debe realizar el diseño e implementación de la arquitectura de seguridad interna que proteja de accesos no autorizados y que brinde seguridad a la información contenida en los servidores, los cuales deberán ser ubicados en segmentos de red protegidos por firewalls internos.			
El proveedor deberá proveer el servicio de DNS externo.			

El proveedor deberá suministrar un servicio de conexión remota segura mediante la implementación de VPN. Debe soportar de manera concurrente mínimo el establecimiento de cien (100) sesiones de VPN para los municipios o conexiones externas de POSITIVA.			
El proveedor deberá suministrar el servicio de monitoreo y control del desempeño de los servicios y optimización de los recursos disponibles en el DATACENTER alterno			
El proveedor deberá garantizar la implementación según el diseño y arquitectura de conectividad y seguridad a nivel del perímetro externo de red, debe incluir Firewall Externos con políticas específicas para los servicios de Positiva Compañía de Seguro S.A.			
El proveedor deberá garantizar la implementación de seguridad interna, deberá incluir hardware de Firewall interno con políticas específicas administradas por el proveedor.			
El proveedor deberá garantizar el diseño, configuración e implementación de segmentos de red que mínimo incluya las conectividades y enrutamientos definidos por Positiva Compañía de Seguro S.A.			
El proveedor deberá suministrar el servicio de manos remotas para todos los servicios contratados.			
El proveedor deberá especificar la forma como llevará la implementación de las políticas de seguridad sobre los Firewall.			
ALMACENAMIENTO			
Suministrar almacenamiento tipo SAN con mínimo 9 TB efectivos disponibles después de RAID, con capacidad de crecimiento del 20% a partir del segundo año de contrato.			
Soporte Replicación TCI/IP y Transferencia backup			
GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO			
El proveedor deberá contar con un Sistema de Continuidad de Negocio que incluya la elaboración, implementación, ejecución y actualización de los procedimientos para la activación de los servicios tecnológicos cuando se declare la contingencia.			
El proveedor deberá garantizar la elaboración, implementación, ejecución y actualización de los procedimientos para retornar al funcionamiento normal en el DATACENTER central cuando se supere la contingencia.			
El proveedor deberá actualizar, definir y documentar los roles y responsabilidades de tipo administrativo y operativo que se deberán tener en cuenta en el momento en que la solución de DATACENTER alterno quede en producción. Deben quedar bien establecidos y claros los roles tanto del DATACENTER principal como del DATACENTER alterno y la interrelación entre ellos.			

El proveedor deberá actualizar si se requiere todos los procedimientos que permita garantizar la seguridad física y lógica de la información que estará almacenada en el DATACENTER alternativo.			
El proveedor debe actualizar si se requiere el procedimiento para activar el plan de contingencia.			
Se deben realizar pruebas periódicas unitarias e integrales de la solución de DATACENTER alternativo coordinadas con Positiva Compañía de Seguro S.A. por lo menos dos (2) veces al año. El objetivo de estas pruebas es verificar la funcionalidad y configuración de los equipos y servicios ofrecidos por el proveedor a Positiva Compañía de Seguro S.A.; así mismo verificar la funcionalidad de los procedimientos internos de Positiva Compañía de Seguro S.A. en el momento de una contingencia.			
Las pruebas deberán ser planeadas, preparadas, acordadas y realizadas entre el proveedor y Positiva. Se deberá poder hacer uso de las instalaciones del Proveedor, con el fin de participar en las pruebas de la solución de DATACENTER alternativo.			
El proveedor durante la ejecución de las pruebas deberá actualizar los procedimientos y mecanismos utilizados y que hayan sido objeto de mejora por solicitud de Positiva.			
El proveedor se compromete a documentar cada una de las pruebas realizadas y a incluirlas dentro de la documentación del proyecto.			
Ante la presencia de interrupciones o desastres mayores de alto impacto que impidan el normal funcionamiento del DATACENTER principal, el DATACENTER Alterno debe suministrar los servicios y acceso a las aplicaciones que en él estén implementadas, con un nivel de servicio de disponibilidad del 99.7% al mes.			
Los servicios se podrán activar en el DATACENTER alternativo de manera individual o activar toda la solución de DATACENTER alternativo implementada. Para ambos casos deben quedar documentados y probados los diferentes procedimientos.			
El proveedor debe actualizar los procedimientos de Backup y restauración de información que se deberán implementar cuando se presente la contingencia. La activación del Centro de Datos Alterno en el Plan de Continuidad de Negocio no debe superar los límites establecidos en los RTO y RPO aprobados (estos serán suministrados por POSITIVA y podrán ser ajustados de acuerdo con las necesidades del negocio y herramienta de replicación).			

EQUIPO DE TRABAJO		
El Oferente deberá coordinar las vacaciones, licencias y permisos del personal asignado al contrato sin que ocasione el incumplimiento de los niveles de servicio o condiciones pactadas.		
El Oferente se compromete a mantener actualizado el personal asignado al Contrato, en las últimas versiones de hardware y software, objeto de soporte y mantenimiento, asumiendo los costos derivados de la capacitación.		

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DATACENTER ALTERNO POSITIVA

El DATACENTER debe estar dotado con todos los equipos de seguridad física y ambiental (control de acceso, vigilancia, circuito cerrado de T.V., aire acondicionado, detección y control de incendios, corriente regulada, cableado estructurado, UPS, planta eléctrica, servicios de luz, teléfono) y debe cumplir con las mejores prácticas de la industria, así como con los siguientes estándares: ANSI/TIA 942.

SUBSISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO FOLIO
Sistema de protección anti-incendios			
Detectores de calor			
Detectores de humo			
Extintores de gas			

SUBSISTEMA DE CCTV Y SEGURIDAD	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO FOLIO
Solución de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) para el interior del Centro de Datos			
Sistema de CCTV con solución de grabación para seguimiento histórico (mínimo 6 meses)			
Cámaras en las zonas con equipos críticos para la operación			
Luces de emergencia con sistema independientemente de potencia instalado			
Sistema de monitoreo instalado			
Entradas al centro de Datos de las conexiones de comunicaciones están protegidas de vandalismo o daño			
Sistema de CCTV y seguridad que se pueda monitorear por Internet			
Empleados entrenados en los procedimientos de evacuación			
Responsabilidades y procedimientos apropiados para el manejo de incidentes para asegurar una respuesta rápida, efectiva y ordenada a los incidentes de seguridad			
Sistema de control de acceso al sitio			
Todos los sistemas de control de acceso conectados a UPS			
Procedimientos de control de visitante en el sitio			
Áreas de alta seguridad con autenticación biométrica			

Sistema de monitoreo de acceso centralizado y operativo			
Sistema Automático de control de acceso al Centro de Datos			

OPERADORES 7X24	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO. FOLIO
Servicio de manos remota 7X24X365			
Procedimientos documentados para la operación de todos los sistemas de cómputo			
Procedimientos e instrucciones documentadas para los operadores del DATACENTER			

SUBSISTEMA ELÉCTRICO (UPS)	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO. FOLIO
Conexión de alimentación eléctrica redundante de más de una subestación			
Sistema eléctrico ininterrumpible (UPS) para los equipos críticos			
Sistema de UPS con redundancia			
Sistemas y monitoreo para las UPS			
Generador eléctrico para los equipos críticos			
Generadores eléctricos con redundancia			
Protección de las entradas eléctricas del edificio			
Realizar análisis de potencia eléctrica anual para determinar la capacidad de la UPS y el generador con carga de trabajo en producción			
Procedimientos de monitoreo para los generadores eléctricos			
Separación de los tableros del Centro de Datos del resto de la instalación			
Sistema unificado de tierras			
Tableros de control eléctrico se mantienen en un área cerrada y asegurada con llave			
Piso del Centro de Datos es antiestático o con acabado industrial			
Alimentación eléctrica del sistema de Aire Acondicionado redundante			
Edificio con pararrayos			

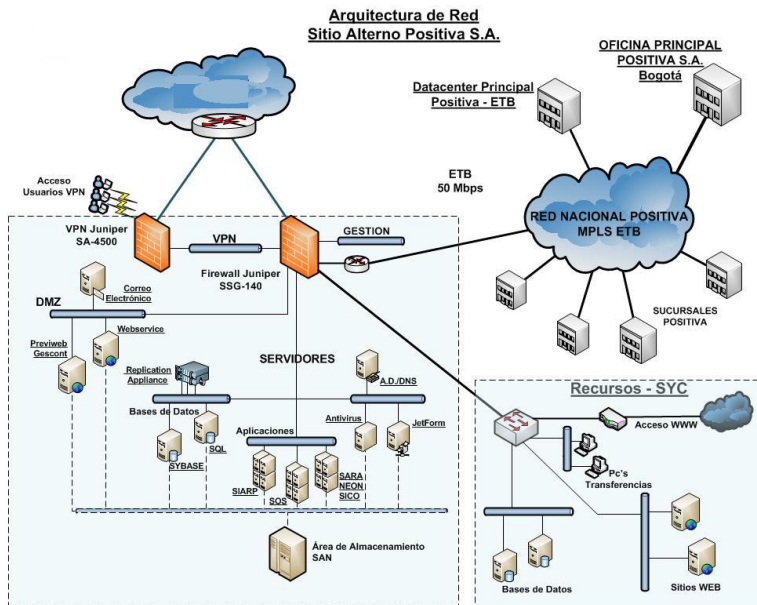
PISO, ÁREA EQUIPOS Y DE COMUNICACIONES	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO. FOLIO
Piso del Centro de Datos antiestático o con acabado industrial			

SUBSISTEMA DE PRECISIÓN AMBIENTAL (AIRE ACONDICIONADO)	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO. FOLIO
Sistema de detección y drenaje de agua bajo el piso del centro de datos			
Correcta distribución de los racks para controlar el flujo de calor en el Centro de Datos			
Sistemas de aire acondicionado, localizados en			

espacios cerca al centro de datos			
No deben pasar cables de alto voltaje sobre o dentro del edificio			
Aires Acondicionados de precisión, y con circuitos de refrigeración redundantes			
Sistema de medición de temperatura ambiental			
Sistema de medición de Humedad ambiental			
Sistema de control de Macropartículas			
Respaldo completo, en la solución de Aire Acondicionado			
Monitoreo del Aire Acondicionado			

AREAS DEL CENTRO DE DATOS	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO. FOLIO
Respaldo de datos de POSITIVA en centros de datos alternativo del proveedor.			
Centro de Datos con soluciones Fault Tolerance o de alta disponibilidad en sus instalaciones			
Áreas de servidores, equipos de almacenamiento de datos (NAS, SAN)			
Área de equipos de comunicación de datos (pasarelas, routers, cortafuegos, cuarto técnico de cableado)			
Áreas de monitoreo.			
Área con dos (2) puestos de trabajo disponibles para funcionarios de POSITIVA.			

DIAGRAMA DE SERVICIOS EN PRODUCCIÓN DATACENTER PRINCIPAL



CANALES DE COMUNICACIÓN MÍNIMOS REQUERIDOS EN EL DATACENTER ALTERNO Y CENTRO DE OPERACIONES CONTINGENTE COC

DATACENTER ALTERNO (DEDICADO EN CONTINGENCIA)	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO. FOLIO
Canal de Internet de 15 Megas para la navegación de los funcionarios de Positiva con una reserva de 2 Mbps para acceso vía VPN a los aplicativos del Centro de datos Alterno una vez se declare la contingencia. Rango de mínimo 10 direcciones IP válidas en Internet.			
Acceso desde Casa Matriz de Positiva Compañía de Seguro S.A. al Centro de datos Alterno con un ancho de Banda de 10 Megas. Especificar valor mensual de 1 Mbps adicional a los 10 Mbps.			
Positiva suministrará el canal de datos para la replicación de información desde el Datacenter principal al Datacenter alterno, de igual manera estará integrado a la red nacional con la finalidad de ser el canal de comunicación principal en caso de contingencia con todas las sucursales.			
CENTRO DE OPERACIONES CONTINGENTE (DEDICADO EN CONTINGENCIA)	CUMPLE	NO CUMPLE	NRO. FOLIO
Acceso del centro de operaciones contingente (COC) suministrado por el proveedor al DATACENTER Principal con un ancho de Banda de 10 Mbps. Especificar valor mensual de 1 Mbps adicional a los 10 Mbps.			
Acceso del centro de operaciones contingente (COC) suministrado por el proveedor al DATACENTER Alterno con un ancho de Banda de 8 Mbps. Especificar valor mensual de 1 Mbps adicional a los 8 Mbps.			

INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES- POSITIVA

POSITIVA cuenta actualmente con la siguiente infraestructura para soportar su operación en contingencia. Esta información podrá ser útil para el proveedor para diseñar su plan de aprovisionamiento inicial. Es importante informar que esta infraestructura no es propiedad de POSITIVA. Igualmente, la infraestructura de abajo no contempla el nuevo sistema de información IAXIS-SAP y el nuevo sistema de información de la Vicepresidencia de Inversiones.

SERVIDOR SUN SPARC ENTERPRISE M4000	Cuatro (4) procesadores SPARC64 VII QuadCore de 2,4 Ghz 15 MB Caché interno por (L2) por procesador. 32 GB en RAM 2 puertos 10/100/1000. 2 HBA's con 1 puerto FC de 4 Gb 1 Unidad de DVD. Solaris 10 Dos fuentes de poder.
SERVIDOR IBM BLADEH22 O SUPERIOR	Dos (2) Procesadores 2.27Ghz Six Core 16 Gigas RAM 140 Gigas raid 1 HBA Windows Server 2003 R2 Enterprise
SERVIDOR IBM BLADE H22 O	Dos (2) Procesadores 2.27Ghz Six Core

SUPERIOR	10 Gigas RAM 140 Gigas raid 1 HBA Windows Server 2008 R2 Enterprise
SERVIDOR IBM BLADE H22 O SUPERIOR	Dos (2) Procesadores 2.27Ghz Six Core 18 Gigas RAM 140 Gigas raid 1 HBA Windows Server 2008 R2 Enterprise
SERVIDOR IBM x3650 M3 O SUPERIOR	Dos (2) Procesadores 2.27Ghz Six Core 24 Gigas RAM 140 Gigas raid 1 HBA Windows Server 2008 R2 Enterprise
SERVIDOR IBM BLADE H22 O SUPERIOR	Dos (2) Procesadores 2.27Ghz Six Core 24 Gigas RAM. 140 Gigas raid 1 HBA Windows Server 2008 R2 Enterprise
SERVIDOR IBM BLADE H22 O SUPERIOR	Dos (2) Procesadores 2.27Ghz Six Core 12 Gigas RAM 140 Gigas raid 1 HBA Windows Server 2008 R2 Enterprise
SERVIDOR IBM BLADE H22 O SUPERIOR	Dos (2) Procesadores 2.27Ghz Six Core 14 Gigas RAM 140 Gigas raid 1 HBA Windows Server 2008 R2 Enterprise
SERVIDOR IBM BLADE H22 O SUPERIOR	Dos (2) Procesadores 2.27Ghz Ocho Core 64 Gigas RAM 140 Gigas raid 1 HBA Windows Server 2008 R2 Enterprise

CENTRO DE OPERACIONES EN CONTINGENCIA (COC)

El proveedor deberá suministrar un COC (Centro de Operaciones Contingente) en Bogotá con una ubicación cerca de vías principales y transporte público.

REQUERIMIENTOS PARA EL CENTRO DE OPERACIÓN EN CONTINGENCIA						CUMPLE	NO CUMPLE
CANTIDAD	NECESIDAD	DETALLES					
	Descripción	exclusividad	control de acceso	tiempo de espera	espacio aproximado en Mts2.		
5	Equipos de Cómputo (Procesador Intel Core i5 3.07 ghz, 4 Gigas en RAM, Disco	SI	SI	0 HORAS			

	Duro 160 GB, (licencia S.O Windows 8 o superior, Office 2010 o superior)						
25	Equipos de Cómputo (Procesador Intel Core i5 3.07 ghz, 4 Gigas en RAM, Disco Duro 160 GB, (licencia S.O Windows 8 o superior, Office 2010 o superior)	Durante contingencia		6 HORAS			
5	Puestos de Trabajo	SI	SI	0 HORAS	2 MTS2 /C UNO		
25	Puestos de Trabajo	Durante contingencia		6 HORAS	1.20 MTS2 /C UNO		
1	Espacio, Insumos Y Caja Fuerte	SI	SI	0 HORAS			
1	Sala de Reuniones	Durante contingencia		8 HORAS	20 MTS2		
1	Equipos de cómputo portátiles (licencia S.O Windows 8 o superior, Office 2010 o superior)	Durante contingencia		8 HORAS			
10	Terminales telefónicas de uso local, nacional y celular	Durante contingencia		6 HORAS			
1	Fax para envío local y nacional	Durante contingencia		6 HORAS			
2	Impresoras Multifuncionales laser con scanner de alto volumen mínimo 40 páginas por minuto.	Durante contingencia		6 HORAS			
1	Televisor con servicio de video conferencia en la sala de reuniones para comunicación entre el COC y el Datacenter Alterno.	Durante contingencia		8 HORAS			
OTROS SERVICIOS REQUERIDOS							
Atención de ingreso y egreso en instalaciones en pruebas o contingencia real.							
Servicio de Baños en pruebas o contingencia real							

Servicio de Cafetería en pruebas o contingencia real.		
Informar la disponibilidad del servicio de parqueaderos en pruebas o contingencia real.		
Habilitar dos puntos de red adicionales a los PC'S solicitados para el servicio de impresión		
Disponibilidad para realización de máximo seis (6) pruebas de continuidad al año.		
FAVOR DESAGREGAR VALORES UNITARIOS DE ACUERDO.		
FAVOR INFORMA LA CMP – CAPACIDAD MAXIMA PERMITIDA PARA LOS ITEMS DEFINIDOS.		

Características mínimas requeridas para la ubicación del Centro de Operación en Contingencia

El centro de operación en contingencia deberá ubicarse preferiblemente en una zona de la Ciudad de Bogotá, que cumpla con las siguientes características:

Distancia mínima a la Casa Matriz de 3 kilómetros.

Zona de microzonificación sísmica igual o de mayor estabilidad a la que tiene el edificio de Casa Matriz de Positiva.

Zona con bajo riesgo de inundación, según mapa de inundaciones de BOGOTA.
Zona fuera del mapa de remoción de masas (derrumbe), establecido en el mapa de Remoción de Masas de Bogotá.

El contratista garantizará todas las medidas para mitigar y controlar los riesgos que por la ubicación del centro de operación en contingencia, se puedan materializar relacionados con: Explosión, Incendio, Fugas y/o Derrames.

La ubicación del centro de operación en contingencia debe garantizar la facilidad para la operación del mismo, entendiéndose por facilidad de operación: servicios (Fuentes de Poder / Electricidad) necesarios para que el COC pueda funcionar sin problemas, facilidad de acceso que garantice el traslado de personas, materiales y equipos de negocio de forma eficiente y económica, contar con vías de acceso terrestres en óptimas condiciones y servicio de transporte público permanente.

CONSIDERACIONES:

Teniendo en cuenta que durante la ejecución del contrato con POSITIVA, la Aseguradora puede requerir aumentar su capacidad instalada en el Centro de Operación en Contingencia (COC), el contratista garantizará a POSITIVA su disponibilidad y capacidad para satisfacer las

nuevas necesidades que se presenten en el Centro de Operación en Contingencia, si así lo requiriera la estrategia de continuidad de la Aseguradora.

El proveedor será el responsable de licenciar los equipos tipo PC solicitados en el cuadro de arriba y deberá responder ante las entidades que así lo soliciten por el cumplimiento de este licenciamiento y de las actualizaciones que solicite POSITIVA durante el tiempo que dure el contrato.

ANS Disponibilidad de Servicio:

Los acuerdos de niveles de servicio aquí mencionados garantizan la disponibilidad, capacidad, continuidad y gestión del servicio, de acuerdo a los requerimientos de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS.

1. Servicios impactados: La no disponibilidad del servicio de conectividad, servidores y almacenamiento conllevan a la no disponibilidad del servicio global.
2. Niveles de servicio: La disponibilidad del servicio se calcula a través del servicio de monitoreo e incluye la operación de todos los servidores, firewalls, y aplicaciones. El servicio se considera óptimo cuando está NO disponible menos de 130 minutos al mes (99.7%), según los informes de disponibilidad mensuales presentados por el Proveedor.
3. Atención y disponibilidad del DATACENTER Alterno debe ser 7x24x365
4. No se entiende como Indisponibilidad del servicio cuando se notifique por anticipado (24 horas) la realización de trabajos o actividades de mantenimiento debidamente planeadas.
5. Sanciones: Las sanciones se extienden al 5% del valor mensual de la factura sobre la no disponibilidad de los servicios.
6. La disponibilidad del COC apunta a cumplir los Objetivos de Recuperación definidos por el negocio en el estudio de Análisis de Impacto al Negocio.

Si se presentan fallas en el servicio durante tres meses seguidos POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS podrá solicitar la cancelación del servicio y dar por terminado el contrato, sin perjuicio de las acciones para hacer efectivas las garantías correspondientes.

INFORMACIÓN DE LAS APLICACIONES DE POSITIVA

Nombre de la aplicación	Lenguaje de la BD	Lenguaje de desarrollo del aplicativo	Arquitectura
SIARP	Sybase 15.0.3	Pw, Jsp	Web, Cliente - Servidor
SISE Vida Individual y Vida Colectivo	Sybase 15.0.3	Visual Basic	Cliente - Servidor
SARA	Sybase 15.0.3	Power Builder	Cliente - Servidor
CONSULTA PAGOS	Sybase 12.5.4	Visual Basic	Cliente - Servidor
SICO	Sybase 15.0.3	J2ee	Web
NEONWEB	Sybase 15.0.3	J2ee	Web
GESCONT	Sybase 15.0.3	Visual .net	Web
PQR	SQL Server 2008	Php	Web

Nombre de la aplicación	Lenguaje de la BD	Lenguaje de desarrollo del aplicativo	Arquitectura
DIALOGO	Sybase 15.0.3	J2ee	Web
Nómina Pensionados	Sybase 15.0.3	Java	Web
Nuevo Sistema de Información	Oracle 11 g	Java	Web
Sistema de Información Vicep. Inversiones	Oracle 11 g		

Anexo 7

Certificado de Cumplimiento de los Servicios Adicionales

Ciudad y fecha

Señores
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
Bogotá

REF. CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS ADICIONALES

Respetados Señores:

Yo _____, identificado con cédula de ciudadanía número _____, actuando en nombre y representación de _____ tal y como consta en el certificado de existencia y representación legal, me permito relacionar los SERVICIOS ADICIONALES que nos comprometemos a CUMPLIR en su totalidad de acuerdo a las especificaciones técnicas solicitadas y que no generaran sobre costo al valor de la propuesta presentada, entendiendo que el incumplimiento en la prestación de unos de estos servicios será causal de incumplimiento del contrato.

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Cordialmente,

Firma
CC