

000447
CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

Entre los suscritos a saber: **CAMILO EUSEBIO GOMEZ CRISTANCHO**, mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía No 11.344.071 expedida en Zipaquirá Cundinamarca, quien en calidad de **VICEPRESIDENTE DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**, nombrado mediante Resolución No SG 1052 de 14 de diciembre de 2018, posesionado con acta No 535 del 19 de diciembre de 2018, debidamente autorizado mediante resolución de delegación No 2166 del 09 de septiembre de 2015, obrando en nombre y representación de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, con NIT No 860.011.153-6, atendiendo a su naturaleza de Sociedad Anónima con régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado que para los efectos del presente contrato se denominará, **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, y por la otra parte, **ANA MARIA FERNANDEZ PRIETO**, también mayor de edad, identificada con la cedula de ciudadanía No. 52.928.222, en su calidad de representante legal de **BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA** con NIT No. 800 184.195-9, quien para los efectos del presente documento se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos convenido celebrar el presente contrato de prestación de servicios de Promoción y Prevención contenido en las cláusulas que a continuación se señalan, previas las siguientes consideraciones

1) Que **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, como Entidad Aseguradora y organizada como Sociedad Anónima sujeta al Régimen de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, celebra el presente contrato acogiendo el procedimiento de invitación directa definida en el Numeral 3 literal k del Capítulo VI Modalidades de selección del Manual de Contratación, que establece:

“Para garantizar la selección objetiva del contratista y la eficiencia de la gestión contractual, e independientemente de la cuantía, en los siguientes contratos, POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. podrá contratar directamente sin que se requiera obtener previamente varias ofertas:

k) Para la adquisición de bienes y/o servicios que aseguren, garanticen o restablezcan la continuidad del servicio, previniendo colapsos e interrupciones de las actividades que conforman el objeto social, y que el mismo proveedor esté en capacidad de prestar. En tales asuntos bastará la elaboración de una solicitud de cotización ajustada a las circunstancias, que justifiquen la misma y siempre deberá tenerse como referencia los precios medios del mercado y/o las evaluaciones económicas efectuadas.”

2) Que el Gerente de Administración del Riesgo de **POSITIVA**, justificó la presente contratación en el documento de estudios previos argumentando lo siguiente: **Que el objetivo estratégico corporativo, que se impactará a través de la contratación:** “Procesos Internos - Fortalecer e Integrar el proceso de P&P y la Gestión Integral del siniestro bajo el modelo unificado de atención.” **Que la necesidad, que genera la solicitud de la contratación.** “El cumplimiento normativo en materia de riesgos laborales. El ser consecuentes con el proceso misional de promoción y prevención que define la prestación de servicios, de acuerdo con las modalidades de atención en este caso modalidad de planes regulares. La alta especificidad técnica del servicio, bajo una misma metodología estandarizada con cobertura Nacional. El hecho no contar con el personal de planta suficiente para que la compañía pueda brindar la asistencia técnica del servicio a contratar. **Que los beneficios que obtendrá la Compañía, con la contratación:** “Mediante la contratación de BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA, la Compañía espera obtener: Fortalecer la fidelización de los



000447

CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

clientes mediante nuestros principios de gestión de la calidad, oportunidad y calidez, en la prestación del servicios de P y P. Robustecer las acciones de prevención orientadas a la disminución de la siniestralidad generada por accidentes y enfermedades laborales en las empresas afiliadas y atendidas en la modalidad de planes regulares. Sostenimiento de las primas recibidas de las empresas afiliadas en la modalidad de planes regulares, producto de la fidelización de las mismas. Incremento, de empresas rentables de la compañía. Mayor posicionamiento en el mercado de los Riesgos Laborales Cumplimiento de la promesa de valor pactada con las empresas cliente, en los planes de trabajo” **Que el alcance del bien y/o servicio a contratar:** “El servicio a contratar está definido para aproximadamente 420 empresas afiliadas a Positiva Compañía de Seguros S.A, de las cuales algunas de ellas forman parte de Grupos Empresariales y pertenecen a diferentes actividades económicas, estas empresas corresponden a empresas de modalidad de atención de planes regulares, en un alto porcentaje son empresas nacionales, lo que significa que cuentan con sedes en varios departamentos, los cuales serán atendidas por equipos interdisciplinarios de los siguientes roles: Ejecutivo Integral de Servicio – EIS. Asesor por proyecto – Grado 01 especialista en medicina. Asesor por proyecto – Grado 02 profesional especializado. Asesor por proyecto – Grado 03 profesional en Salud ocupacional. Asesor por proyecto – Grado 04 Tecnólogo en Higiene y Seguridad industrial /S.O.” **Que la Descripciones del Objeto Contractual:** Prestación de servicios integrales de asesoría, capacitación y asistencia técnica interdisciplinaria para la administración de los Riesgos Laborales, en empresas afiliadas a Positiva Compañía de Seguros, atendidas bajo la modalidad de planes regulares, de conformidad con la normativa Colombiana vigente, con cobertura de orden Nacional. Para las actividades de asesoría y asistencia técnica interdisciplinaria de los diferentes roles se hará, bajo los lineamientos de los planes y programas de la Estrategia CREA del Modelo de Gestión Positiva SUMA.

ESTRATEGIA CREA	
PLANES	PROGRAMAS
PLAN BASICO	1. Estructura Empresarial 2. Preparación y Atención de Emergencias 3. Protección Colectiva e Individual 4. Promoción y Prevención de la Salud 5. Investigación de Incidentes y Accidentes
PLAN AVANZADO	6. Gestión para el control de Accidentes e Incidentes 7. Gestión para el control de la Enfermedad Laboral
PLAN ESPECIALIZADO	8. Vigilancia Epidemiológica
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL	9. Sistemas de gestión de Seguridad y salud en el Trabajo

Que las especificaciones del Objeto a Contratar: El servicio a contratar pertenece a las líneas de acción *Acompaña y Educa* de la Estrategia Positiva CREA del Modelo de Gestión Positiva SUMA **Especificaciones Funcionales:** Las actividades a ejecutar serán establecidas por Ordenes de Prestación de Servicios - OPS - de acuerdo con lo establecido en los Planes de trabajo Reporte 2.2., en unidad de Medida HORA, conforme los roles establecidos para las actividades de los planes y programas. **Especificaciones de calidad:** El proveedor debe prestar los servicios, con calidad, oportunidad y calidez, para la satisfacción del cliente, como evidencia de dicha prestación de servicios se debe generar los soportes-formatos y productos y cargarlos en el aplicativo GESPOST para la aceptación de Positiva Compañía de Seguros S..”



000447
CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

3) Que el proceso de contratación fue presentado en el Comité Asesor de Contratación e día 14 de diciembre de 2018

4) Que con base en el cumplimiento de requisitos exigidos a **EL CONTRATISTA** y cumplidos por éste con la presentación de la propuesta, se acredita la experiencia, idoneidad, capacidad, especialidad y conocimiento requerido para la ejecución del objeto contractual.

5) Que **EL CONTRATISTA** no se encuentra en el boletín de responsables fiscales de la Contraloría General de la República.

6) Que según la certificación expedida por el representante legal, se encuentra a paz y salvo con las aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos laborales y aportes parafiscales.

7) Que para amparar el presente contrato se cuenta con el código de disponibilidad presupuestal No. **C83592019** expedido el 14 de diciembre de 2018, por valor de **\$8.211.630.800.00**, por el área de presupuesto de **POSITIVA S.A.**

Como consecuencia de lo anteriormente expuesto las partes acuerdan:

CLÁUSULA PRIMERA. - OBJETO

EL CONTRATISTA, se compromete para con **POSITIVA**, a la Prestación de Servicios Integrales de Asesoría, Capacitación y Asistencia Técnica interdisciplinaria, para la administración de los Riesgos Laborales, en el marco de la legislación Colombiana vigente, a empresas, de Orden Nacional, atendidas en modalidad de Planes Regulares, para la implementación de los planes de trabajo concertados y aprobados en aplicativo GESTPOS

PARÁGRAFO PRIMERO: Para mayor ilustración y definición de los términos del presente CONTRATO, se entiende que los servicios y actividades a prestar y realizar están descritos en la justificación, la propuesta **EL CONTRATISTA** con sus anexos, documentos que hacen parte integral del presente CONTRATO.

CLÁUSULA SEGUNDA.- NO EXCLUSIVIDAD:

Por este CONTRATO **POSITIVA** no se obliga a encomendar en forma exclusiva a **EL CONTRATISTA** todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para **EL CONTRATISTA**, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a **POSITIVA**.

CLÁUSULA TERCERA.- OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA, en cumplimiento de la aceptación de la oferta estará obligado a

1. Cumplir con el objeto contractual.



CONTRATO No. 000447 DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

2. Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de Positiva Compañía de Seguros S.A., que conozca con ocasión de la ejecución del presente CONTRATO.
3. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución del presente CONTRATO, evitando dilaciones.
4. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
5. Suministrar los Elementos de Protección Personal (EPP) conforme a la exposición del peligro por parte del recurso humano dispuesto por el prestador para la ejecución de las actividades ordenadas dentro del objeto del contrato.
6. Entregar distintivos a los profesionales para la ejecución de las actividades ordenadas, con la imagen corporativa aprobada por la Compañía.
7. Cumplir con las especificaciones para la prestación del servicio en cuanto a entrega de elementos de trabajo.
8. Cargar los soportes de ejecución digitalizados en formato "PDF" legibles en el aplicativos web- Gestpos, para sus respectivo conceptos técnicos.
9. Cumplir con los procedimientos de gestión documental, en cuanto a la entregar los soportes de evidencia de ejecución de actividad en original y medio magnético de las actividades ordenadas y los productos que se originen de dicha ejecuciones, archivadas en las carpetas empresariales.
10. Es responsabilidad del proveedor la permanencia y plena disposición del equipo de trabajo requerido, de manera que garantice la continuidad de los servicios, en términos de calidad, oportunidad y cumplimiento.
11. Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos en el ANS.
12. Mantener vigentes todas las garantías que amparan el CONTRATO, en los términos del mismo.
13. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial.
14. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.
15. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS)
16. El contratista acatará las disposiciones del Manual para la Gestión de Riesgos del Negocio, el cual se entregara al contratista con el RFP que se envía a través de la herramienta ARIBA.
17. En el uso de los aplicativos mantendrá la confidencialidad, integralidad, disponibilidad y conservación de la información.

ESPECIFICACIONES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

Suministro de EPP

El CONTRATISTA deberá garantizar, que los profesionales, al momento de brindar la asesoría en las empresas objeto de intervención, porten los elementos de protección personal (EPP), acordes con los riesgos a que estén expuestos

Elementos de trabajo

El proveedor deberá suministrar a los EIS y al equipo de asesores, para el desarrollo de gestión y de los proyectos de asesoría los siguientes elementos

- * Ejecutivos Integrales de Servicios



CONTRATO No. 000447 DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

- ✓ Equipo portátil: características mínimas: Procesador Corel I5, Memoria RAM 4 gigas, Disco duro – 500 gigas
- ✓ Distintivo: Previa aprobación de Positiva Compañía de Seguros
- ✓ Maletín
- ✓ SIM Card a los EIS: Navegación de internet móvil de 5 gigas, Voz ilimitada a cualquier operador en Colombia
- ✓ Auxilio para movilización urbana

- * Asesores por proyecto:
 - ✓ Distintivo: Previa aprobación de Positiva Compañía de Seguros
 - ✓ Auxilio para movilización urbana

• Compromisos declaraciones y acreditaciones que deberán efectuar los proponentes:

Por las características del servicio se requiere Licencia en S.O., hoy Seguridad y Salud en el trabajo –SST- del proveedor

ESPECIFICAS:

EL CONTRATISTA deberá cumplir con la ejecución de las actividades conforme las ORDENES DE PRESTACION DE SERVICIOS (OPS) generadas, según los Planes de Trabajo de las empresas asignadas y cargados en el Aplicativo GESTPOS, y según los criterios y requisitos establecidos.

1. Realizar visita a las empresas asignadas, registrando la actividad ejecutadas en el formato establecido.
2. Revisar el cargue de los soportes de ejecución de actividades en el aplicativo GESTFOS, conforme con las Órdenes de Prestación de Servicio
3. Mantener las actividades, informes técnicos e informes de gestión al día para responder al seguimiento y acompañamiento técnico del Administrador de Riesgos al proveedor, a través de auditorías internas.
4. Priorizar la atención a empresas con nuevos casos de AT graves y mortales, con el fin de garantizar la atención y la adecuada y oportuna gestión de la Investigación del AT.
5. Asistir a los Comités Técnicos Mensuales, para rendir informe del avance de la gestión del contrato.

ENTREGABLES DEL PROVEEDOR

Soportes de Asesorías y asistencia técnicas desarrolladas por los equipos técnicos en las empresas objeto de este contrato conforme a lo pactado con las empresas clientes

PARÁGRAFO: EL CONTRATISTA será responsable, ante las autoridades de los actos u omisiones, en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud del CONTRATO, cuando con ellos cause perjuicio a la Entidad o a terceros.

CLÁUSULA CUARTA. - COMPETENCIAS MINIMAS DEL CONTRATISTA:



000447
CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

EL CONTRATISTA garantizará el cumplimiento de las competencias mínimas que se detallan a continuación respecto del personal que emplee dentro o fuera de las instalaciones de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. en cumplimiento del objeto del presente Contrato:

Orientación a Resultados

Realizar las actividades y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia y calidad para lo cual

- Cumple con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidas por la entidad, las actividades que le son asignadas.
- Participa activamente en las actividades relacionadas con el autocuidado y la seguridad y salud en el trabajo.
- Compromete recursos y tiempos para mejorar la productividad tomando las medidas necesarias para minimizar los riesgos.
- Realiza todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos enfrentando los obstáculos que se presentan.

Orientación al Usuario y al Ciudadano

Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios internos y externos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas para lo cual

- Atiende y valora las necesidades y peticiones de los usuarios y de ciudadanos en general.
- Considera las necesidades de los usuarios al diseñar proyectos o servicios.
- Da respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios de conformidad con el servicio contratado.
- Establece diferentes canales de comunicación con el usuario para conocer sus necesidades y responde a las mismas.
- Manifiesta disposición y actitud de servicio

CLÁUSULA QUINTA.- OBLIGACIONES DE POSITIVA

POSITIVA, en cumplimiento del CONTRATO, estará obligada a:

1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por EL CONTRATISTA.
2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera EL CONTRATISTA.
3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por EL CONTRATISTA en los términos consagrados en la Ley.
4. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el CONTRATO y en los documentos que de él forman parte.

ESPECIFICAS



000447
CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

- Realizar la inducción sobre los programas a desarrollar en las empresas afiliadas, a los Proveedores seleccionados para la atención de empresas con planes regulares, así como la inducción tanto a asesores, gestores y proveedores para manejo y funcionamiento del aplicativo GESTPOS.
- Facilitar los Manuales, Procedimientos, Instructivos, formatos y links para ingresar a los aplicativos requeridos, para el desarrollo del contrato

CLÁUSULA SEXTA. - VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO

El valor del presente contrato asciende hasta la suma de **OCHO MIL DOSCIENTOS ONCE MILLONES SEISCIENTOS TREINTA MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE. (\$8.211.630.800.00) Exento IVA**, suma que será cancelada de forma mensual y el valor de cada pago estará sujeto al informe de avance en la ejecución del plan de trabajo, el cual debe ser certificado y autorizado por los supervisores del contrato y dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la respectiva factura

PARÁGRAFO.- Para tramitar el pago mensual, el contratista deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales el cual contenga el número de verificación de pago que reporta el operador logístico soporte de las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) el certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato. El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción de certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el párrafo.

El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el párrafo anterior.

CLÁUSULA SÉPTIMA.- DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El presente CONTRATO cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal, No. **C83592019** expedido el 14 de diciembre de 2018, por valor de **\$8.211.630.800.00**, por el área de presupuesto de **POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.** el cual se afectará en su totalidad.

CLÁUSULA OCTAVA.- DURACIÓN:

El término de duración del presente CONTRATO será hasta el treinta y uno (31) del mes de marzo de 2019, previo perfeccionamiento, legalización y firma del acta de inicio.

CLÁUSULA NOVENA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

POSITIVA podrá dar por terminado el presente contrato antes de su finalización, o no prorrogarlo, por las siguientes causas: **a)** Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto del presente contrato; **b)** Si EL CONTRATISTA no rinde en tiempo oportuno los informes que le sean solicitados,



000447
CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

con los anexos a que hace referencia el presente contrato; **c)** Si EL CONTRATISTA incumple alguna o algunas de las obligaciones emanadas de este contrato o las que de él se deriven; **d)** Si algún trabajador de EL CONTRATISTA transgrede una o algunas de las normas legales que rigen la profesión que desarrollan.- **e)** "La inclusión del CONTRATISTA, sus socios o accionistas, subcontratistas, empleados, administradores y/o representantes legales, revisores fiscales y/o contadores en la lista OFAC (Office of Foreign Assets Control), lista ONU, o en cualquier lista de igual o similar naturaleza, de carácter nacional o internacional será considerada como una causal de terminación anticipada del contrato que no dará lugar a indemnización alguna a favor del CONTRATISTA. De igual forma, se considerará como una causal de terminación anticipada del contrato que no dará lugar a indemnización alguna a favor del CONTRATISTA, el inicio de investigaciones y/o la emisión de sentencias judiciales relativas Tráfico de migrantes; Trata de personas; Extorsión; Enriquecimiento ilícito; Financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con actividades terroristas; Tráfico de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas; Delitos contra el sistema financiero; Secuestro extorsivo; Rebelión; Tráfico de armas; Tráfico de menores de edad; Delitos contra la administración pública; y Actividades vinculadas con el producto de delitos ejecutados bajo concierto para delinquir. **f)** Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes.

PARAGRAFO.- En caso de que el contrato finalice antes de cumplirse el plazo del mismo, se realizará la respectiva terminación anticipada y su posterior liquidación, con base en las actividades desarrolladas hasta ese momento

CLAUSULA DECIMA. - SARLAFT

EL CONTRATISTA declara que mantiene y ejecuta buenas practica en sus procesos, dirigidos a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma, de dinero u otros bienes provenientes de actividades del lavado de activos, la financiación del terrorismo y/o sus delitos conexos. Lo anterior deberá constar en certificación expedida por el representante legal de **EL CONTRATISTA**, adjunta como anexo a este contrato.

EL CONTRATISTA en relación con el Sistema de Administración de Riesgos del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo de Positiva Compañía de Seguros S.A., se obliga a lo siguiente:

1. Actualizar su información, mínimo una vez al año, incluida la relativa a su composición accionaria, información financiera, cambios en representantes legales, composición de junta directiva y cualquier otra información que sea susceptible de cambio. Adicional a lo anterior, **EL CONTRATISTA** se obliga a entregar en cualquier momento la información que sea requerida por la Compañía y que se considere relevante para la administración del riesgo de lavado de activos y la financiación del terrorismo.
2. Interponer las consideraciones relativas a la gestión del riesgo del lavado de activos y la financiación del terrorismo frente al cumplimiento de metas comerciales.

000447 DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

3. Identificar y reportar de manera oportuna cualquier operación, actividad o actuación que según su percepción tenga características de inusual o sospechosa.
4. Asistir a las capacitaciones que sean dispuestas por la Compañía para fortalecer, ampliar y/o actualizar temas relacionados con la gestión del riesgo de lavado de activos y la financiación del terrorismo.
5. Cumplir con los requerimientos que la Compañía realice en relación con la gestión del riesgo de lavado de activos y la financiación del terrorismo, y que constituyan un mecanismo razonable para disminuir el riesgo de ser utilizada como vehículo para el lavado de activos y/o la financiación del terrorismo.

CLÁUSULA DECIMA PRIMERA. - GARANTÍAS

EL CONTRATISTA se obliga a tomar en favor de **POSITIVA**, la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de **Entidades Estatales** por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) **Garantía de cumplimiento:** El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaren a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. b) **Garantía de la calidad del Servicio:** La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) **Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones,** al personal que emplee el contratista en la ejecución del contrato, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y por el plazo del mismo y tres (3) años más.

PARAGRAFO PRIMERO: La garantía estipulada en esta cláusula requerirá la aprobación por parte **POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.**, La póliza no expirará por falta de pago de la prima o por revocatoria de una de las partes que en este acto intervienen.

PARAGRAFO SEGUNDO: El hecho de la constitución de estas garantías no exonera a **EL CONTRATISTA**, de sus responsabilidades legales con todos los riesgos asegurados.

PARÁGRAFO TERCERO: Será de cargo de **EI CONTRATISTA** el pago oportuno de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de la garantía, para lo cual debe anexarla a cada póliza, anexo o modificación, el recibo de pago. Igualmente deberá reponer los valores asegurados cuando el valor de los mismos se vea afectado por razón de siniestro.

PARÁGRAFO CUARTO: **EL CONTRATISTA** deberá entregar la póliza debidamente constituida y firmada.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. - INDEMNIDAD

EL CONTRATISTA con la aceptación del presente CONTRATO, se obliga a mantener a **POSITIVA** libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones



000447
CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus CONTRATISTAS o dependientes.

CLÁUSULA DECIMA TERCERA. - RESPONSABILIDAD

EL CONTRATISTA se obliga a efectuar su trabajo con el máximo de responsabilidad al dedicarse a la ejecución de las labores profesionales previstas en la cláusula primera, teniendo en cuenta las directrices generales que **POSITIVA** le imparta. Cuando se compruebe que hubo una negligencia o descuido por parte de algún profesional de **EL CONTRATISTA** y ello causara un perjuicio a **POSITIVA** ésta podrá repetir lo pagado contra **EL CONTRATISTA**.

CLAUSULA DECIMA CUARTA. - LUGAR DE EJECUCION:

Se fija como lugar de ejecución en las empresas a Nivel Nacional de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los conflictos que surjan durante la ejecución del **CONTRATO** se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión del presente **CONTRATO**, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- SANCIONES

En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por **EL CONTRATISTA**, en virtud del presente **CONTRATO** y sin que sea necesario requerimiento alguno o constitución en mora, **EL CONTRATISTA** pagará a **POSITIVA**, a título de cláusula penal pecuniaria, la suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente **CONTRATO**, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause. Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.

PARAGARFO: En caso de incumplimientos parciales se aplicarán las sanciones que se establezcan en los acuerdos de niveles de servicio, si para el desarrollo del objeto contractual se llegaran a pactar.

CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA.- INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:

Para la contratación de **POSITIVA** se aplicará el régimen jurídico de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la Constitución y en las leyes para la contratación estatal.



000447
CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

En cuanto a las inhabilidades e incompatibilidades sobrevinientes en el curso del proceso de selección, o una vez adjudicado el CONTRATO y antes de su perfeccionamiento, el oferente deberá renunciar a su participación y a los derechos derivados de la misma.

Si llegase a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en EL CONTRATISTA, éste cederá el CONTRATO previa autorización escrita de **POSITIVA**

Si la inhabilidad o incompatibilidad sobreviene en uno de los miembros de un consorcio o unión temporal, éste cederá su participación a un tercero, previa autorización escrita de **POSITIVA**

CLAUSULA DECIMA OCTAVA. - EXCLUSION DE LA RELACION LABORAL

El presente CONTRATO no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución del presente CONTRATO. Los compromisos que se derivan del presente CONTRATO no afectan de ninguna manera la autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o EL CONTRATISTAS adquirirán por la celebración del presente CONTRATO relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución del presente CONTRATO las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de este CONTRATO, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en él y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

CLAUSULA DECIMA NOVENA. - SUPERVISION:

La supervisión de este CONTRATO estará a cargo del Gerente de Administración del Riesgo de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

CLAUSULA VIGESIMA. - LIQUIDACION:

El presente CONTRATO será liquidado de común acuerdo por las partes dentro de los seis (6) meses siguientes a su terminación.

CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA. - PROHIBICIONES DE CEDER EL CONTRATO

EL CONTRATISTA no podrá ceder el presente CONTRATO, ni subcontratar su ejecución en todo o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de **POSITIVA**.

CLAUSULA VIGESIMA SEGUNDA. - CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACION:



000447 DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

El manejo, protección y tratamiento de la información recibida en virtud de la relación contractual y la generada en el desarrollo de las obligaciones contractuales, se regirá de acuerdo con lo estipulado en las normas que regulan dichas materias, especialmente por la Ley 1581 de 2012 y los decretos que la reglamentan, así como la Circular Externa 042 de 2012, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, y todas aquellas normas que las modifiquen, adicionen, complementen, deroguen o sustituyan.

Así mismo, **EL CONTRATISTA** se obliga al cumplimiento de lo estipulado en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para la protección de datos personales y en el Manual Interno de Políticas de Seguridad de la Información, los cuales hacen parte integral del presente documento.

Con respecto a la **SEGURIDAD DE LA INFORMACION**, **EL CONTRATISTA**, en cumplimiento del presente contrato, estará obligado a:

- a. Implementar las políticas, medidas, procedimientos, procesos y mecanismos necesarios para garantizar la seguridad de la información, garantizando además que los mismos cumplan con los principios y criterios establecidos en las buenas prácticas y la Norma ISO/IEC 27001:2013, principalmente en los capítulos de:

- Política de Control de Acceso de TI
 - Política de Gestión de Activos de Información
 - Política de Gestión de las Operaciones
 - Política de Gestión de las Comunicaciones
 - Política de Adquisición Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de información
 - Política de Cumplimiento de los Requisitos Legales en TI
- b. Enviar a **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, como mínimo una (1) vez al año durante la ejecución del presente contrato, una certificación firmada por el representante legal de **EL CONTRATISTA** donde indique que:
- Que cumple con los requerimientos de seguridad mencionados en el presente contrato.
 - Cuenta con una política de seguridad de la información, un plan anual de pruebas de vulnerabilidad sobre la infraestructura involucrada en la ejecución del presente contrato con **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** y un plan anual de auditorías internas y/o externas sobre la seguridad de la información.
 - Hace firmar acuerdos de confidencialidad a su personal involucrado en la ejecución del presente contrato con **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**
 - Ejecuta un plan anual de capacitación en seguridad de la información, dirigido al personal involucrado en la ejecución del presente contrato.

En relación con la **PROTECCION DE DATOS PERSONALES** **EL CONTRATISTA**, en cumplimiento del presente contrato, estará obligado a:



000447
CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

- a) Guardar confidencialidad sobre la información que con ocasión a la ejecución del presente contrato con **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** le sea suministrada.
- b) Garantizar la reserva, confidencialidad y preservación de los conocimientos técnicos y secretos industriales, políticas organizacionales e información de clientes de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** y tomará todas las precauciones útiles y razonables tendientes a evitar la utilización o divulgación no autorizadas de información propia de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**
- c) Tomar todas las precauciones y medidas necesarias para asegurar la reserva de la información confidencial.
- d) No divulgar, difundir, publicar, usar y negociar por ningún medio, sin consentimiento escrito de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, la información confidencial que conozca, desarrolle o resulte de los trabajos encomendados y que puedan constituir materia de patente, secreto comercial (know-how), modelo de utilidad, diseño industrial o derechos de autor de propiedad de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**
- e) Abstenerse de divulgar o revelar, a terceros o persona o entidad, la información confidencial sin el consentimiento previo y por escrito del funcionario competente que a nivel de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, esté autorizado para dar dicha autorización.
- f) No divulgar por ningún medio físico, electrónico y/o verbal, a ninguna persona que no sea miembro de dicho equipo de trabajo, incluso si se trata de personal de la empresa de **EL CONTRATISTA** y/o a ninguna persona de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** sin previa autorización del responsable de la información o del funcionario autorizado.
- g) No adquirir o sacar provecho en beneficio propio o de terceros de las invenciones, informaciones e innovaciones tecnológicas efectuados o con la intervención o que conozca **EL CONTRATISTA** durante la vigencia del presente contrato o posterior a ella, de propiedad de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**
- h) Remitir toda la información que tenga en su poder relacionada con el presente contrato, a quien **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** indique, incluyendo copias. Igualmente, deberá borrar toda la información que pueda permanecer en medio magnético en equipos propios de **EL CONTRATISTA**.
- i) Gestionar debidamente los usuarios y credenciales de acceso que le sean asignados sobre los sistemas de información de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, conforme a lo dispuesto en las Políticas de Seguridad para Control de Acceso Lógico de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**
- j) Disponer de herramientas y protocolos seguros de intercambio, cuando **EL CONTRATISTA** para los eventos que en cumplimiento del objeto del presente contrato deba hacer intercambio de información con **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**
- k) Cumplir con lo establecido en el Estándar Requerimientos de Seguridad para Terceros definido por **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, el cual declara conocer y hace parte integral del presente contrato.
- l) Devolver a **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** toda la información que con ocasión a la ejecución del presente contrato le sea suministrada y procederá a certificar que ni **EL CONTRATISTA** ni sus trabajadores quedan



000447
CONTRATO No. DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

con información de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** En consecuencia, de lo anterior, **EL CONTRATISTA** deberá aplicar técnicas de borrado seguro de la información en los dispositivos o equipos de cómputo que hayan sido utilizados en la ejecución del presente contrato con **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**

- m) Notificar inmediatamente a **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** cuando sea requerido por mandato de una ley, decreto, sentencia u orden de autoridad competente, para revelar parte o la totalidad de la información confidencial y de las circunstancias que dieron origen al mismo. **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** se reserva la facultad de solicitar a **EL CONTRATISTA** acceso a la respuesta y a la información que será entregada por este, de forma previa a su entrega y podrá solicitar la reserva de información que no se encuentre dentro del alcance del requerimiento. **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** podrá, además, realizar todas aquellas acciones legales para no revelar la información, en coordinación con **EL CONTRATISTA.**

PARAGRAFO PRIMERO: EL CONTRATISTA acepta que la información entregada por **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.** en desarrollo del presente contrato, así como la información que se genere como consecuencia de la prestación del servicio contratado, es de propiedad exclusiva de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, y adoptará las medidas de protección necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma.

PARAGRAFO SEGUNDO: POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento durante la vigencia del presente contrato evidencias que permitan verificar el cumplimiento de lo mencionado en la presente cláusula, tales como el informe de resultados de las auditorías realizadas a la seguridad de la información, los planes de acción para mitigar las vulnerabilidades encontradas en la infraestructura tecnológica y los acuerdos de confidencialidad firmados con las personas que participan en la ejecución del presente contrato, entre otros.

PARAGRAFO TERCERO: El plan anual de pruebas de vulnerabilidad aplica para los terceros que hagan uso de su infraestructura física y tecnológica para la ejecución del presente contrato con **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA. - PLANES DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

EL CONTRATISTA garantizará la continuidad del servicio, ante la ocurrencia de cualquier imprevisto que pueda sucederse en la ejecución del presente contrato

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- GASTOS E IMPUESTOS



000447
CONTRATO No. 000447 DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

Son de cargo de **EL CONTRATISTA** los gastos que demande la formalización del presente CONTRATO.

CLAUSULA VIGESIMA QUINTA. -

AUDITORÍAS:

Teniendo en cuenta el objeto del presente CONTRATO, **EL CONTRATISTA** en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte del **CONTRATANTE** o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificarse el cumplimiento de las obligaciones del presente CONTRATO.

CLÁUSULA VIGESIMA SEXTA. - REQUISITOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTAS EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE.

EL CONTRATISTA se obliga al cumplimiento de los requisitos y obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente definidos por POSITIVA así:

Tipo de Proveedor: B Persona Jurídica: Prestación de servicios fuera de las instalaciones de Positiva.

1. Certificación de competencias
2. Hojas de vida con soportes del perfil de cada persona vinculada en donde acredite la Educación, Formación y Experiencia
3. Afiliación y pagos a seguridad social
4. Presentación de la Matriz de Peligros y Riesgos en el inicio de la contratación, donde el contratista identifique peligros, riesgos y se establezcan los controles

CLÁUSULA VIGESIMA SEPTIMA. - SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:

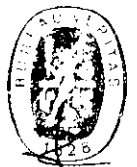
EL CONTRATISTA y el personal que utilice para el desarrollo de la presente aceptación, en todo momento tomarán las medidas necesarias para dar la suficiente seguridad a sus empleados y terceros.

Se recomienda establecer actividades orientadas a la conservación del medio ambiente y a la implementación de sistemas de calidad

CLAUSULA VIGESIMA OCTAVA. - OBLIGACIONES FRENTE AL SISTEMA DE ATENCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO -SAC-:

EL CONTRATISTA, como proveedor, y quien ejerce una relación directa con el consumidor financiero, debe atender con especial prioridad y dar cumplimiento a las políticas diseñadas por Positiva Compañía de Seguros S.A., en referencia a la protección y atención del consumidor financiero y que enmarcada entre otros cubre aspectos tales como:

- (i) Mantener al interior de cada oficina y punto de atención de Positiva, donde actúe el proveedor, una cultura de atención, respeto y servicio a los consumidores financieros;



000447
CONTRATO No. 000447 DE 2018 DE PRESTACION DE SERVICIOS DE PROMOCION Y PREVENCION, CELEBRADO ENTRE POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. Y BUREAU VERITAS COLOMBIA LIMITADA

- (ii) Adoptar sistemas manuales y tecnológicos para suministrar información adecuada, clara, completa, veraz, oportuna, cierta y comprensible;
- (iii) Se fortalezcan y se apliquen los procedimientos para la atención de Quejas, Peticiones y reclamos; y
- (iv) Se propicie por la protección de los derechos del consumidor financiero, así como la educación financiera de éstos y la capacitación al talento humano entre otros.

CLÁUSULA VIGESIMA NOVENA. - PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN:

Este CONTRATO se entenderá perfeccionado en la fecha en que sea firmado por las partes, Positiva realizará el trámite administrativo de elaboración del registro presupuestal y legalizado con la aprobación de las garantías.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA - DOMICILIO CONTRACTUAL:

Para todos los efectos legales las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C.

En constancia se firma el presente CONTRATO, a los **28 DIC 2018**

POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.

EL CONTRATISTA


CAMILO EUSEBIO GOMEZ CRISTANCHO
Representante Legal


ANA MARIA FERNANDEZ PRIETO
Representante Legal S.

Elaboró
Revisó
Aprobó

Omar Vanegas
Diana Suarez
Sandra Rey

