

INFORME DE **GESTIÓN** | 2016

Y SOSTENIBILIDAD



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS







Presidente

- Álvaro Vélez Millán

Equipo del Informe

Oficina Estrategia y Desarrollo

- Luis Ignacio Alfonso Bermúdez
- Óscar Saúl Guerrero Bohórquez
- Denys Angélica Cano Sánchez

Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones

- Ívan Mauricio Donoso García
- Dolly Sánchez Duarte
- Rene Barón Ramírez
- Olver López Patiño
- Hugo Armando Cifuentes Cruz

Desarrollo Web

- Coedigraf S.A.S.

CONTENIDO

Pág.

Presentación	7
ACERCA DE ESTE INFORME	9
Contexto Sostenibilidad	9
NUESTRA COMPAÑÍA	11
Gobierno Corporativo	11
Organigrama	13
Composición Accionaria	14
Nuestra Presencia	14
Portafolio de Seguros	15
Positiva en Cifras	16
Auditoría y Control	17
ESTRATEGIA DE NEGOCIO	21
Plataforma Estratégica	21
Sostenibilidad Corporativa	25
Gestión de Calidad	26
GESTIÓN CORPORATIVA	29
Resultados Financieros	29
Gestión Portafolio de Inversiones	34
Administración de Riesgos de Negocio	36
Protección y Asistencia al Asegurado	41
Manifestaciones Expresas	45
Evolución Previsible	48
Proyecto Distribución de Utilidades 2016	48
GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL	51
Compromiso con Nuestros Colaboradores	51
Voluntariado Corporativo	55
Inclusión Social	55
Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente	58



Escanea el código QR con
tu smartphone



PRESENTACIÓN

G4-1, G4-3

En nombre de Positiva Compañía de Seguros S.A., me complace presentar ante nuestros grupos de interés el Informe de Gestión y Sostenibilidad - 2016, que recoge los aspectos más relevantes de lo ejecutado durante esa vigencia.

2016 fue un período de consolidación de la senda de recuperación económica de la Compañía, por cuanto el cierre fiscal arroja un balance positivo de \$3.905 millones, que responde principalmente a mayores ingresos por primas devengadas, a los menores siniestros liquidados, así como al control y la reducción de los gastos operacionales que, junto con un mayor rendimiento de la renta de inversiones, nos permitió un cierre financiero favorable.

Lo anterior resulta aún más significativo si consideramos el contexto económico en el cual tuvimos que maniobrar, que no era propiamente un escenario de crecimiento, y sí de mucha expectativa por el comportamiento de los indicadores macroeconómicos (PIB, inflación, tasa de cambio, desempleo) que influyen fuertemente en el desempeño de la industria aseguradora. Por tanto, resulta altamente satisfactorio que la Compañía mantenga una participación del 26% de las primas emitidas del mercado en riesgos laborales, además de un crecimiento de 2 puntos porcentuales por encima de lo alcanzado por el propio mercado.

De otro lado, las finanzas de la Compañía sintieron los efectos de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional (2015), en el sentido de trasladar los pensionados que estaban a cargo de Positiva, provenientes del liquidado Instituto de Seguros Sociales, a la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de Protección Social - UGPP y el ingreso efectivo de los recursos del mecanismo de compensación que fueron girados por las demás administradoras de riesgos laborales.

También, destacaría como un hito la materialización del proceso de optimización organizacional que no sólo generó ahorros en términos de presupuesto por la reestructuración, sino que facilita la operación de forma eficiente y con un claro enfoque hacia la prestación de servicios con alta calidad y fuerte relacionamiento con nuestros clientes. La disciplina en el control y gestión de la siniestralidad, las prácticas de austeridad en la gerencia y la profundización de clientes rentables para la Compañía son condición para estabilizar sus finanzas y asegurar su sostenibilidad en el mediano y largo plazo.

Y, por supuesto, mencionar la decisión tomada por el Comité Técnico de Calificación de Value & Risk Rating de aumentarnos la calificación de A con perspectiva positiva a A+ (A Más), lo cual indica que la estructura financiera, la calidad gerencial, la política de inversiones, así como la capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales de nuestra Compañía es buena. La firma calificadoradora consideró que los niveles patrimoniales de Positiva nos permiten apalancar suficientemente el crecimiento proyectado en los diferentes ramos comercializados.

Por último, debo decir con sinceridad que, el resultado favorable que hoy mostramos, no hubiese sido posible alcanzarlo sin el apoyo y las orientaciones oportunas de nuestra Junta Directiva, sin el compromiso y dedicación del Equipo Directivo y, desde luego, si no contáramos con el arduo trabajo diario que adelantan todos nuestros Colaboradores a lo largo del país. A todos ellos muchas gracias.

Con toda consideración,



ÁLVARO HERNÁN VÉLEZ MILLÁN

Presidente







ACERCA DE ESTE INFORME

G4-28 a 32

Contexto Sostenibilidad

En Positiva, como compañía de seguros, somos conscientes del papel que tenemos en el aseguramiento de personas y la importancia de este para la sostenibilidad de nuestros asegurados y sus familias.

Estructura

Nuestra Compañía

Descripción general de la Compañía, nuestro Gobierno Corporativo, presencia, portafolio y principales cifras.

Estrategia de Negocio

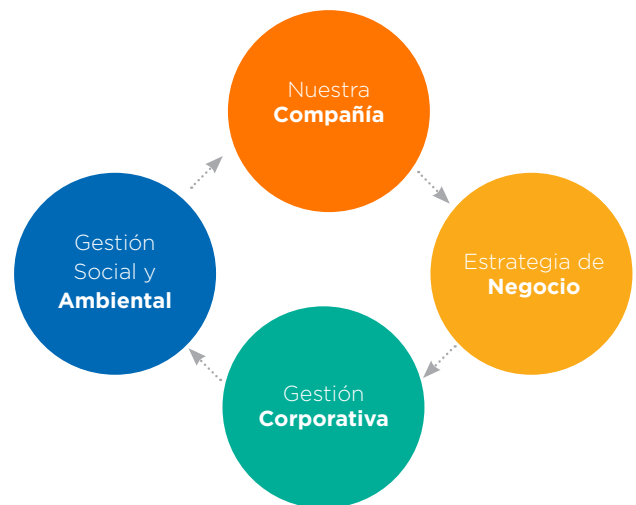
Describe nuestra Estrategia de Negocios, el contexto de sostenibilidad, relación con los aliados estratégicos y nuestro sistema Integrado de gestión.

Gestión Corporativa

Describe la gestión de la Compañía desde la dimensión económica, nuestros aliados estratégicos y la experiencia de servicio al cliente.

Gestión de Sostenible

Describe la gestión de la Compañía desde la dimensión social y ambiental.



Propósito



Transmitir a nuestros grupos de interés, las acciones que venimos desarrollando frente a los asuntos materiales identificados y los esfuerzos en pro de la sostenibilidad.





NUESTRA COMPAÑÍA

G4-7

Positiva Compañía de Seguros S.A., es una sociedad de economía mixta sujeta al régimen de las empresas industriales y comerciales del Estado, en competencia con el sector privado en la industria aseguradora, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Gobierno Corporativo

G4-34

Junta Directiva



Presidente

MAURICIO CÁRDENAS SANTAMARÍA

MINISTRO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

PRINCIPAL



ANDRÉS ESCOBAR ARANGO

VICEMINISTRO TÉCNICO
MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
DELEGADO DEL SR. MINISTRO DE
HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

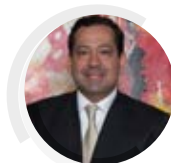


GABRIEL VALLEJO LÓPEZ

REPRESENTANTE DEL SR. PRESIDENTE
DE LA REPÚBLICA



**ANDRÉS RESTREPO
MONTAYA**



**ÓSCAR LEIVA
VILLAMIZAR**



**EDUARDO MATUK
MORALES**

SUPLENTE



JOSÉ MAURICIO CUESTAS

REPRESENTANTE DEL
SR. PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA



**ELIZABETH
RODRÍGUEZ TAYLOR**



**MAURICIO SANTAMARÍA
SALAMANCA**



**HERNANDO FRANCISCO
CHICA ZUCCARDI**

Equipo Directivo



Presidente

ÁLVARO HERNÁN VÉLEZ MILLÁN



EDUARDO HOFMANN PINILLA
SECRETARIO GENERAL Y JURÍDICO



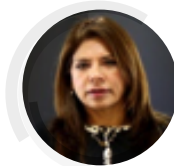
JAIME EDUARDO GARZÓN ÁVILA
VICEPRESIDENTE DE INVERSIONES



MAURICIO GAVIRIA SCHLESINGER
VICEPRESIDENTE DE NEGOCIOS



OLGA REGINA SANABRIA AMIN
VICEPRESIDENTA FINANCIERA Y
ADMINISTRATIVA



GLORIA MARÍA MORGAN TORRES
VICEPRESIDENTA DE PROMOCIÓN Y
PREVENCIÓN



CHARLES RODOLFO BAYONA MOLANO
VICEPRESIDENTE TÉCNICO



FABIO FLÓREZ GIRALDO
VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES



MARÍA DEL PILAR AMADOR PILONIETA
JEFE OFICINA DE GESTIÓN INTEGRAL DE
RIESGOS



VÍCTOR ORLANDO GÓMEZ RUBIANO
JEFE OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO



JORGE MARIO DUQUE ECHEVERRI
JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO



LUIS IGNACIO ALFONSO BERMÚDEZ
JEFE OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO



EDWIN MEJÍA MORALES
JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN



En qué creemos Nuestros Valores

G4-56

Organigrama

Asamblea General de Accionistas

Junta Directiva

Presidencia

Oficina de
Estrategia y Desarrollo

Oficina de
Control Disciplinario

Oficina de
Tecnología de la Información

Oficina de
Control Interno

Oficina de
Gestión Integral de Riesgos

Vicepresidencia de Negocios

- Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones
- Gerencia de Riesgos Laborales
- Gerencia de Seguros de Vida
- Gerencia de Experiencia al Cliente
- Gerencia de Canales
- Gerencia de Corredores
- Gerencia de Sucursales (Coor -A-B-C-D)

Vicepresidencia de Operaciones

- Gerencia de Afiliaciones y Novedades
- Gerencia de Recaudo y Cartera

Vicepresidencia Técnica

- Gerencia Médica
- Gerencia de Indemizaciones
- Gerencia de Actuaría
- Gerencia Técnica de Vida

Vicepresidencia de Promoción y Prevención

- Gerencia de Investigación y Control de Riesgo
- Gerencia de Administración del Riesgo

Vicepresidencia de Inversiones

- Gerencia de Negociación

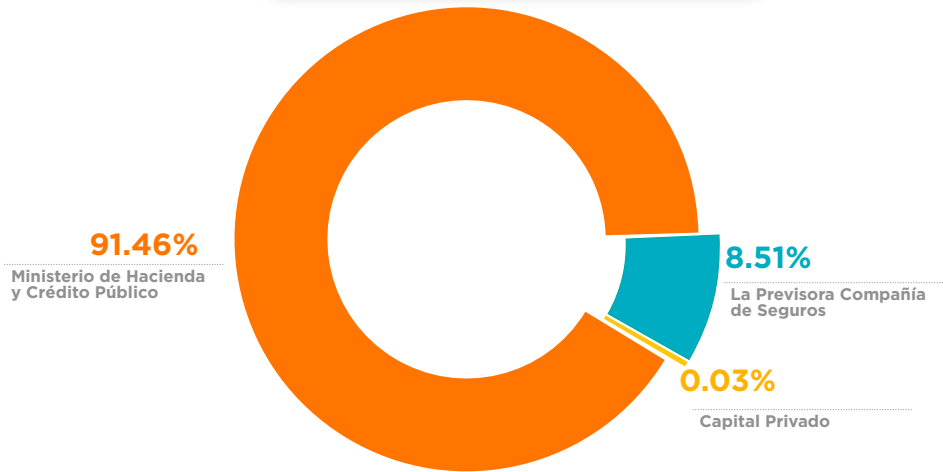
Vicepresidencia Financiera y Administrativa

- Gerencia de Gestión Financiera
- Gerencia de Tesorería
- Gerencia de Logística
- Gerencia de Abastecimiento Estratégico

Secretaría General y Jurídica

- Gerencia Jurídica
- Gerencia de Talento Humano

Composición Accionaria

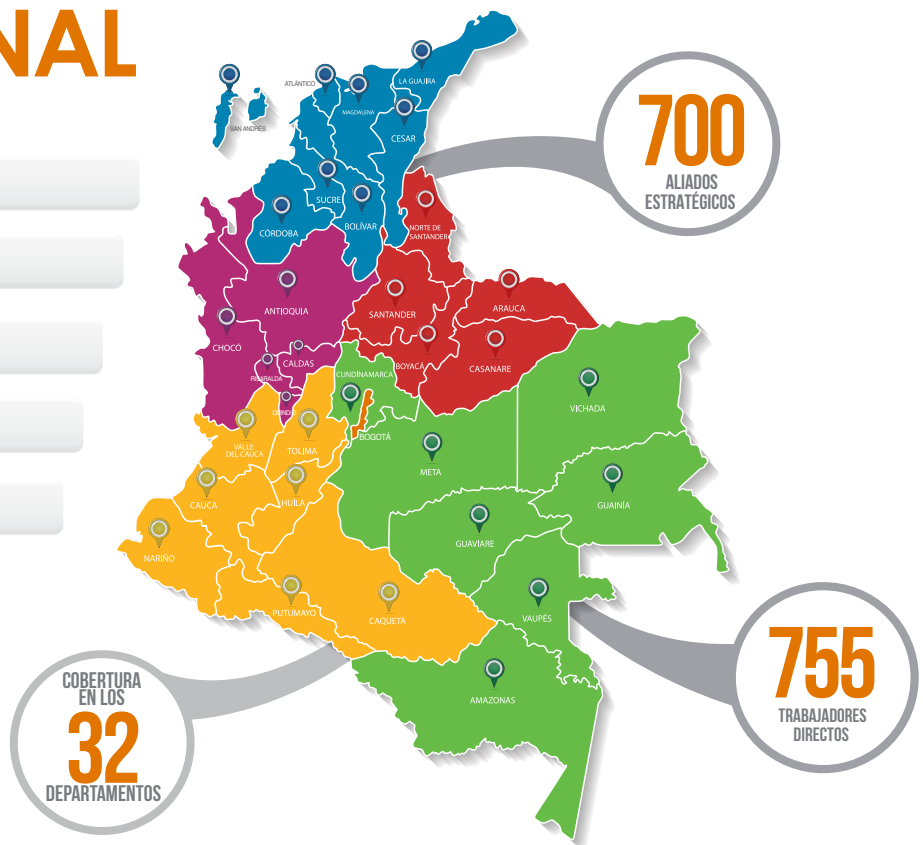


Nuestra Presencia

G4-4, G4-8

COBERTURA NACIONAL

-  ZONA ATLÁNTICO
-  ZONA ANTIOQUIA
-  ZONA SANTANDER
-  ZONA BOGOTÁ
-  ZONA VALLE



Portafolio de Seguros

G4-8

Sabemos que las personas tienen necesidades diferentes para cada momento de su vida, por eso cubrimos 11 ramos autorizados de servicio.

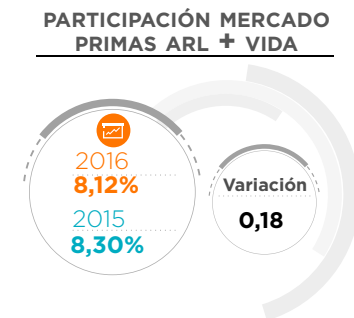
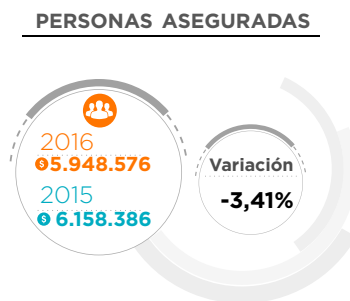
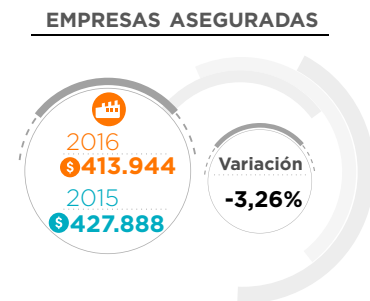
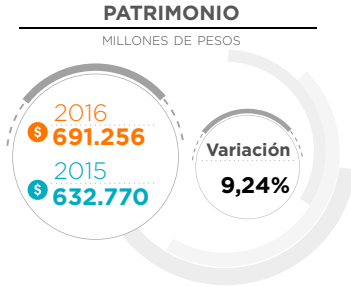
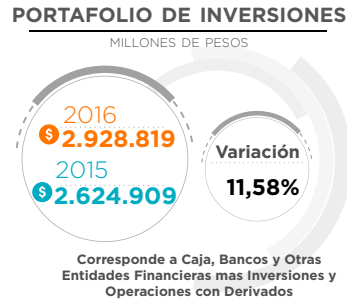


- 
ARL-RIESGOS LABORALES
- 
VIDA GRUPO
- 
VIDA INDIVIDUAL
- 
ACCIDENTES PERSONALES
- 
CONMUTACIÓN PENSIONAL
- 
RENTAS VITALICIAS
- 
PENSIONES VOLUNTARIAS
- 
SALUD
- 
DESEMPLEO
- 
EXEQUIAS
- 
BEPS



Positiva en Cifras

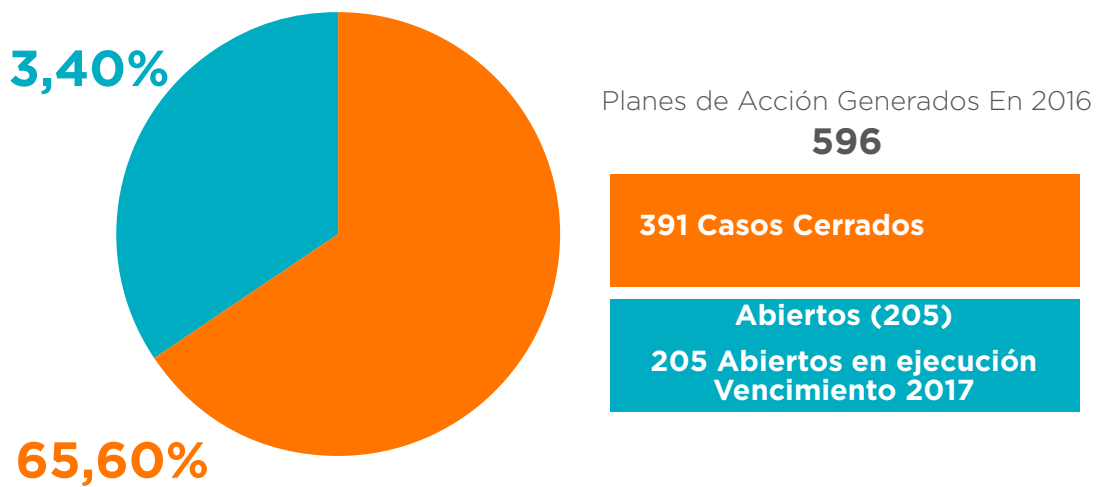
G4-8



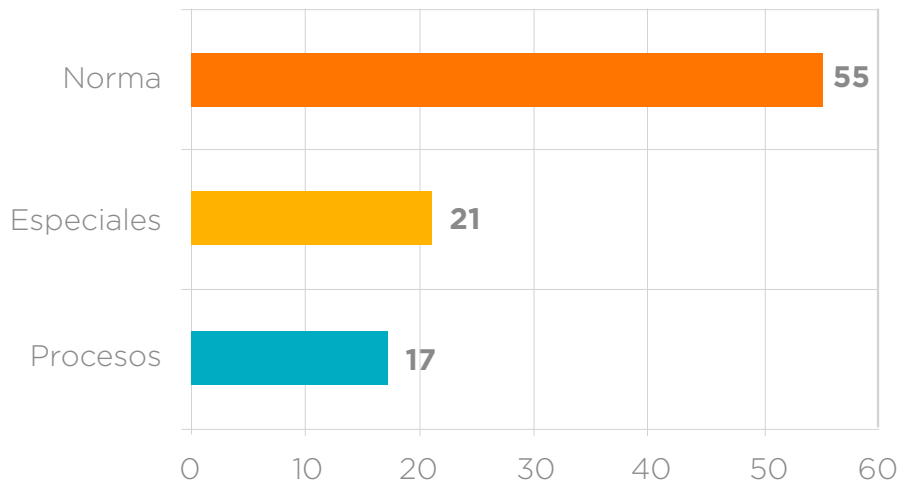
Auditoría y Control

Sistema de Control Interno

De conformidad con lo establecido en la Circular Externa 029 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, la Oficina de Control Interno durante el año 2016, adelantó la función de Auditoría Interna basada en la normatividad existente para su ejercicio y procedimientos de auditoría generalmente aceptados. Se enmarcó en realizar una actividad independiente y objetiva, ayudando a la organización a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.



Auditorías Ejecutadas



Órganos de Control

Además de las auditorías internas y externas, la Compañía es vigilada y presenta informes a los siguientes órganos de control y vigilancia:



Auditoría

La firma KPMG S. A. S. efectúa revisoría fiscal permanente a Positiva Compañía de Seguros S.A., a quien audita los estados de resultados, cambios en el patrimonio de los accionistas y flujos de efectivo. Su responsabilidad también incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error, mediante la selección y aplicación de políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.









ESTRATEGIA DE NEGOCIO

Plataforma Estratégica

El Plan Estratégico 2014-2018 definido por Positiva, incluye los objetivos estratégicos para las perspectivas financieras, clientes asegurados, procesos internos, aliados estratégicos, aprendizaje y crecimiento; los cuales contribuyen en la reducción del índice de siniestralidad. Adicionalmente pretendemos aumentar los ingresos en forma sostenible a través de una profundización y fidelización de clientes y la rentabilidad generada por el portafolio de inversiones.

MISIÓN

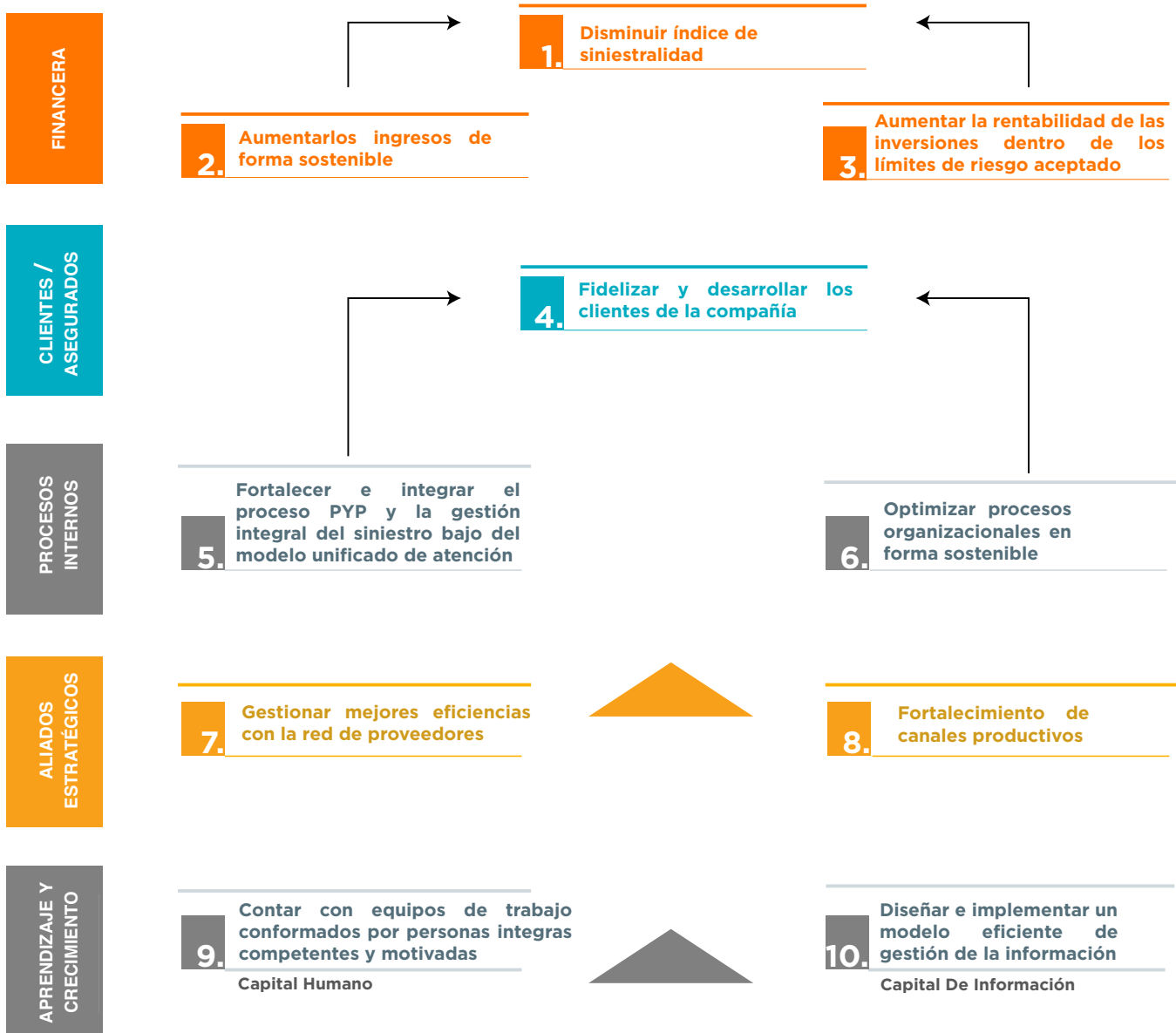
Protegemos integralmente a las personas y a sus familias, con un equipo humano competente y comprometido, ofreciendo soluciones de aseguramiento y prevención para generar valor a la sociedad.

VISIÓN

Ser la compañía líder en seguros de personas reconocida por la calidad de sus servicios.

Objetivos Estratégicos 2016

Para hacer posible la materialización de la Visión, nuestra Compañía formuló unos objetivos estratégicos enmarcados en cinco perspectivas cuantificados a través de una serie de indicadores y metas que permiten el seguimiento a su cumplimiento y comunicar a la organización el foco que debe guiar su trabajo.



Lineamientos Estratégicos 2016



Creer selectivamente en negocios atractivos



Lograr una rentabilidad orientada a la sostenibilidad



Generar una oferta integrada al cliente mediante alianzas entre compañías



Foco en los ramos: ARL, Vida Grupo, Accidentes personales y BEPS*



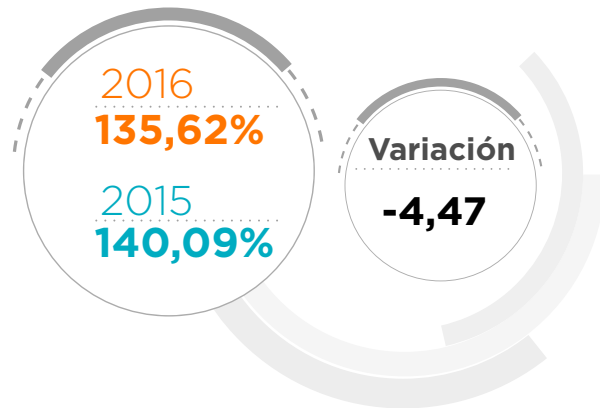
Responder al compromiso social e invertir activamente sin descuidar las metas de rentabilidad del negocio

Indicadores de Gestión

Índice

Combinado

Mide la relación entre (costos-gastos) y el total de ingresos por primas devengadas en la compañía, por tanto el indicador mejora a medida que su valor es menor.

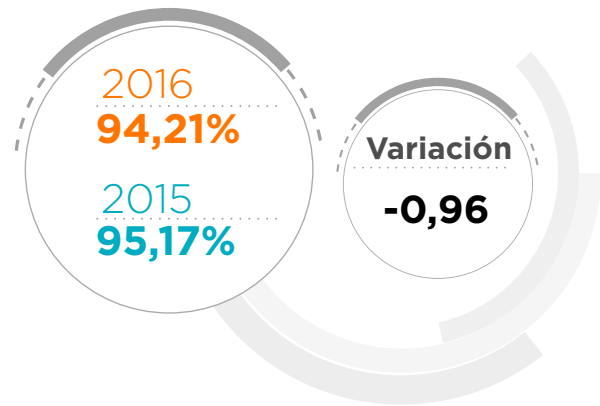


Índice de

Siniestralidad

(Siniestros netos incurridos / primas devengadas)

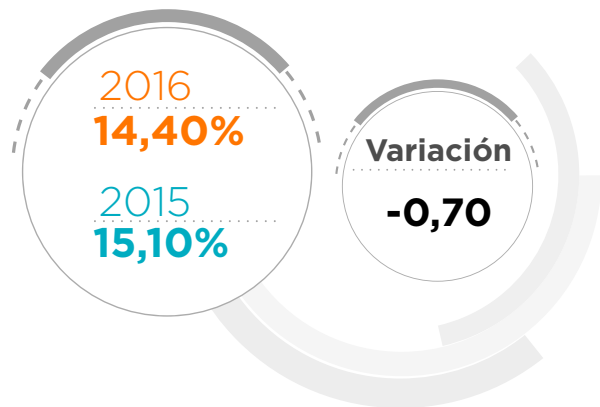
Mide la proporción entre los siniestros netos incurridos de la Compañía y el ingreso por primas devengadas, por lo tanto el indicador mejora a medida que su valor es menor.



Índice de

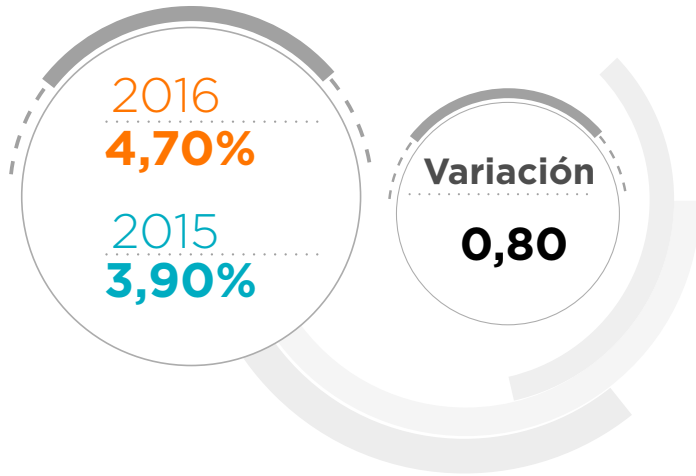
Gastos de Administración

(Gastos administrativos / primas devengadas)



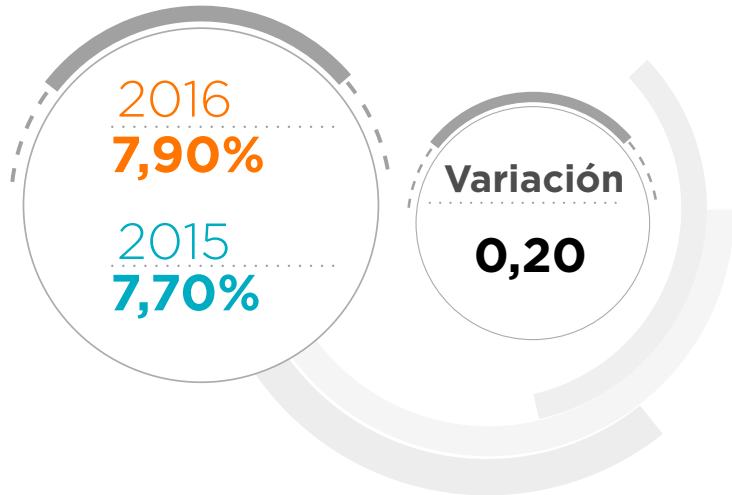
Índice de **Costos de Intermediación**

(Remuneración a favor de intermediarios / primas devengadas)

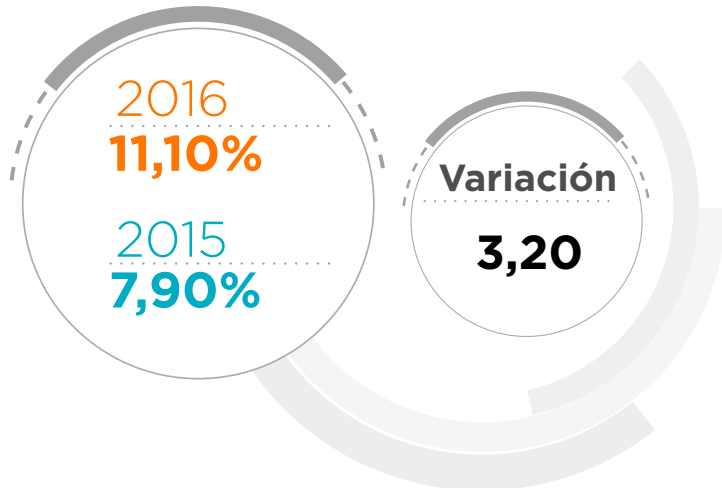


Índice de **Beneficios a Empleados**

(Beneficios a empleados / Primas Devengadas) Índice de Beneficios a Empleados



Tasa de Rentabilidad **Inversiones**



Sostenibilidad Corporativa

G4-24, 26, 27

Relacionamiento con Grupos de Interés

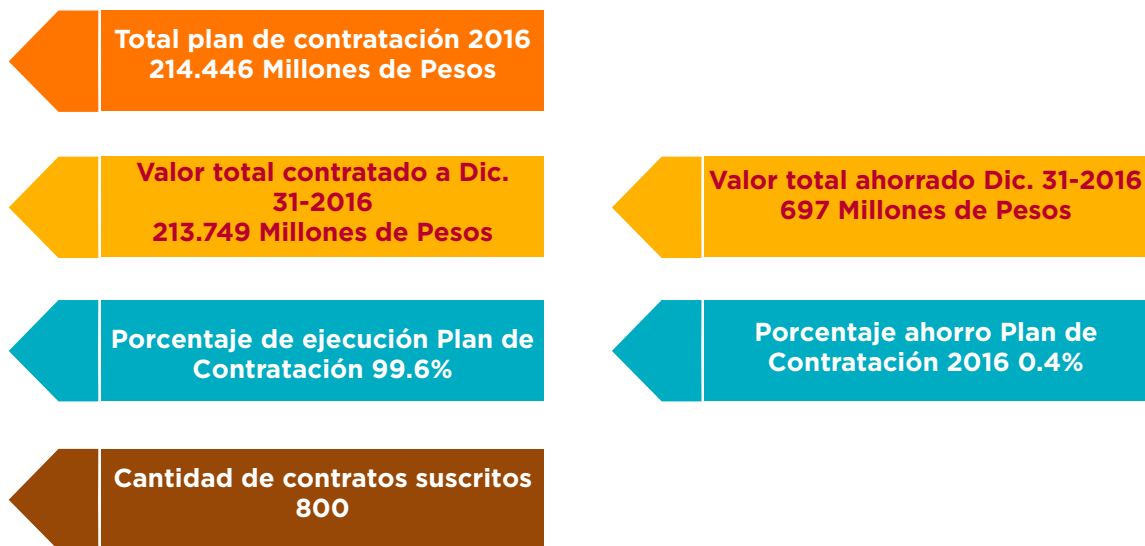


Gestión de Asuntos Materiales

Gestionamos los asuntos materiales identificados, por medio de proyectos iniciativas y acciones de mejora



Abastecimiento Estratégico



Ahora bien, este resultado de buena ejecución también responde a las directrices y seguimiento que de forma permanente adelanta el Comité Especial Administrativo, del cual hacen parte dos miembros de la Junta Directiva y que se han constituido en impulsores de mejores prácticas en la Gestión de Abastecimiento Estratégico y la disciplina en la austeridad del gasto.

Gestión de Calidad

Como principales avances tenemos la Optimización Organizacional en el cual pasamos de 41 a 14 macroprocesos en el Nuevo Modelo Operacional con el cual se busca:

- Generación de ahorros y eficiencias operativas a través de la identificación de oportunidades de mejora en los procesos, enfocado a la sostenibilidad de la Compañía.
- Adaptabilidad de la Compañía a las condiciones del mercado.
- Contribución a la mejora de la experiencia del cliente rentable, que derive en la captación de nuevos negocios.
- Mayor confiabilidad en la medición del desempeño de la Compañía, para la toma de decisiones.
- Optimización del uso del recurso humano.
- Orden, claridad e interacción en los procesos, buscando eliminar cuellos botella, reprocesos o duplicidad de actividades.
- Optimización de la relación con proveedores de servicios

Modelo de Negocio

Conceptual
Estratégico

Estrategia de
Negocio

Modelo de
Negocio

Modelo de
Operación

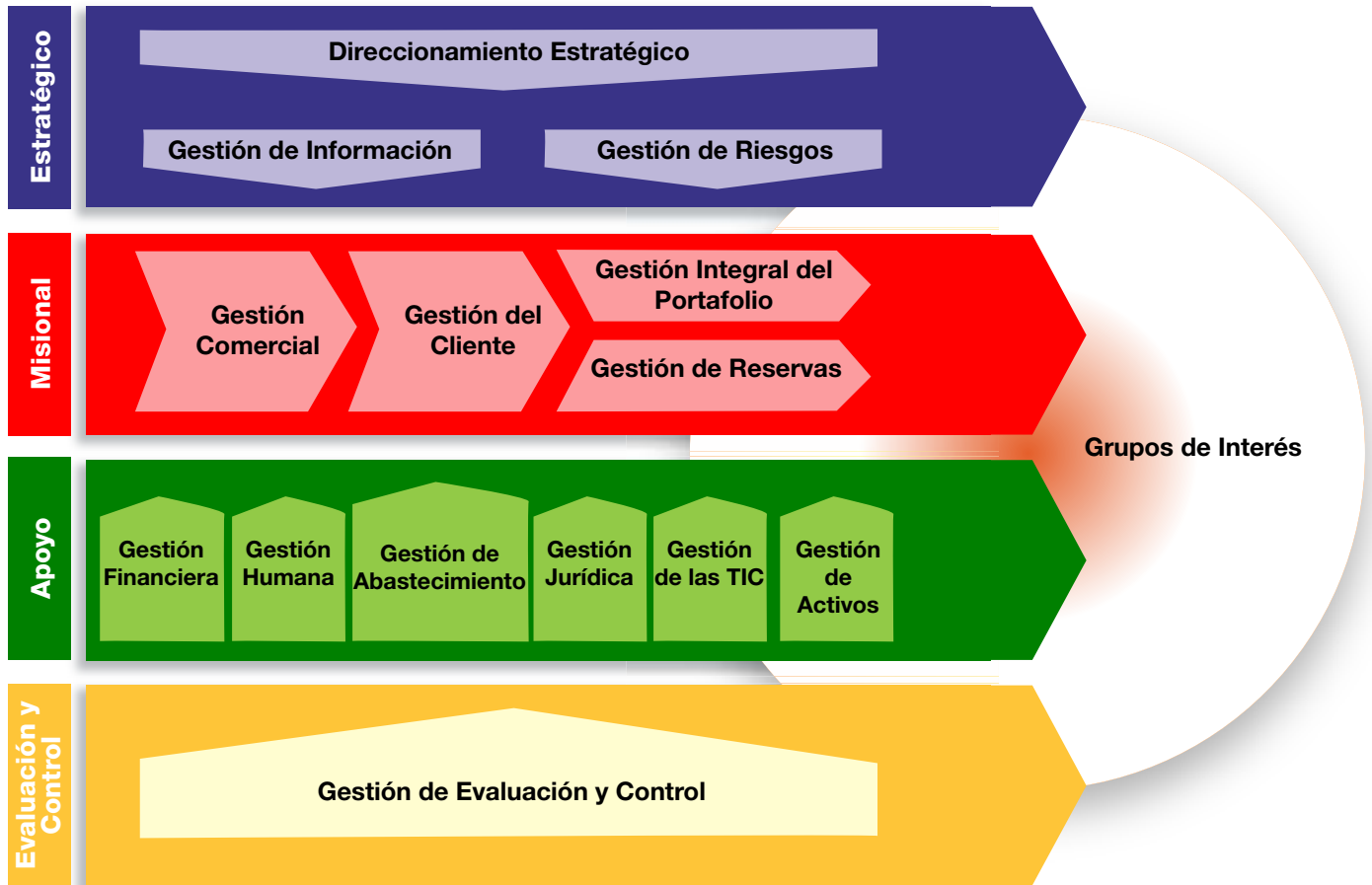
Arquitectura
Tecnológica

Estructura
Organizacional

Operacional
Concreto

Modelo de Operación

Conjunto de elementos y relaciones por medio de las cuales Positiva genera valor a sus grupos de interés y a la configuración de los recursos para mantener rentable y sostenible el negocio



“Ninguno de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos” - Ray Krou

Certificaciones

G4-15







GESTIÓN CORPORATIVA

Resultados Financieros

Los Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2016, hacen parte integral del presente informe:

1. Estado Separado de Situación Financiera a 31 de diciembre de 2016
2. Estado Separado de Resultados y Otro Resultado Integral a 31 de diciembre de 2016
3. Estado Separado de Flujos de Efectivo a 31 de diciembre de 2016
4. Estados Separado de Cambios en el Patrimonio a 31 de diciembre de 2016
5. Notas a los Estados Financieros Separados a 31 de diciembre de 2016
6. Dictamen de la Revisoría Fiscal a los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2016

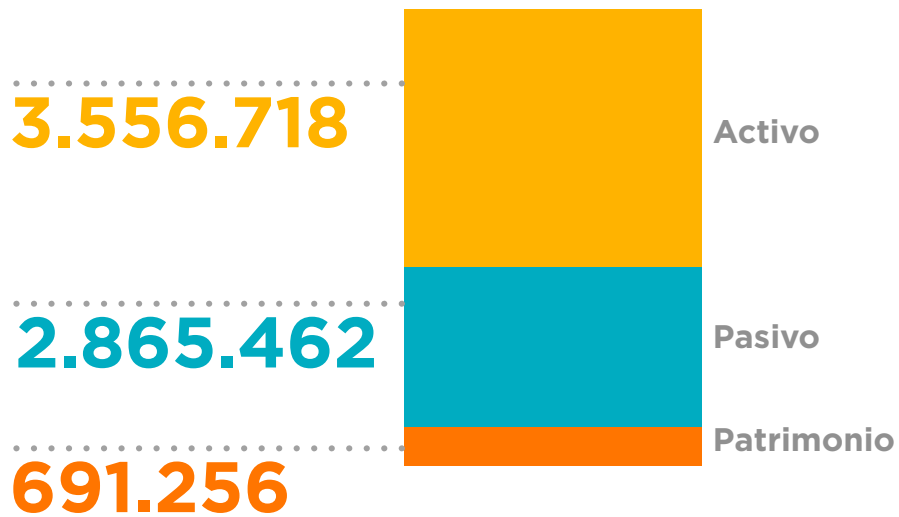
Estados Separados de Resultados y Otro Resultado Integral Años terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015

Positiva Compañía de Seguros S.A.
Estados Separados de Resultados y Otro Resultado Integral
Años terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015
 (Expresados en millones de pesos)

	2016	2015	Variación
Resultado Actividades de Seguros			
Primas Emitidas	892,972	800,676	11.53%
Movimiento Neto de Reservas Técnicas	(276,397)	(237,477)	16.39%
Movimiento Neto de Reaseguros	(15,780)	(6,016)	162.30%
Gasto de Sinistros	(570,143)	(530,971)	7.38%
Otros Costos de Seguros	(132,858)	(129,411)	2.66%
Resultado Neto Actividades de Seguros	(102,206)	(103,199)	-0.96%
Resultado Neto del Portafolio	263,804	293,378	-10.08%
Resultado Otras Actividades de Operación			
Otros Ingresos	73,793	29,565	149.60%
Gastos de Administración	(91,055)	(91,799)	-0.81%
Beneficios a Empleados	(66,637)	(61,986)	7.50%
Depreciaciones	(1,967)	(2,359)	-16.64%
Amortizaciones	(2,587)	(1,892)	36.69%
Provisiones	(19,789)	(14,880)	32.99%
Otros Gastos	(40,714)	(34,911)	16.62%
Resultado Neto Otras Actividades de Operación	(148,956)	(178,262)	-16.44%
Resultado Operacional Bruto	12,642	11,917	6.09%
Ingresos Financieros	22,417	21,542	4.06%
Costos Financieros	(28,511)	(27,009)	5.56%
Resultado Antes de Impuestos	6,548	6,450	1.52%
Impuesto de renta y complementarios	(2,643)	(992)	166.35%
Resultados del Ejercicio	3,905	5,458	-28.45%
Otro Resultado Integral del ejercicio	-	-	
Total Estado de Resultados y Otro Resultado Integral	3,905	5,458	-28.45%

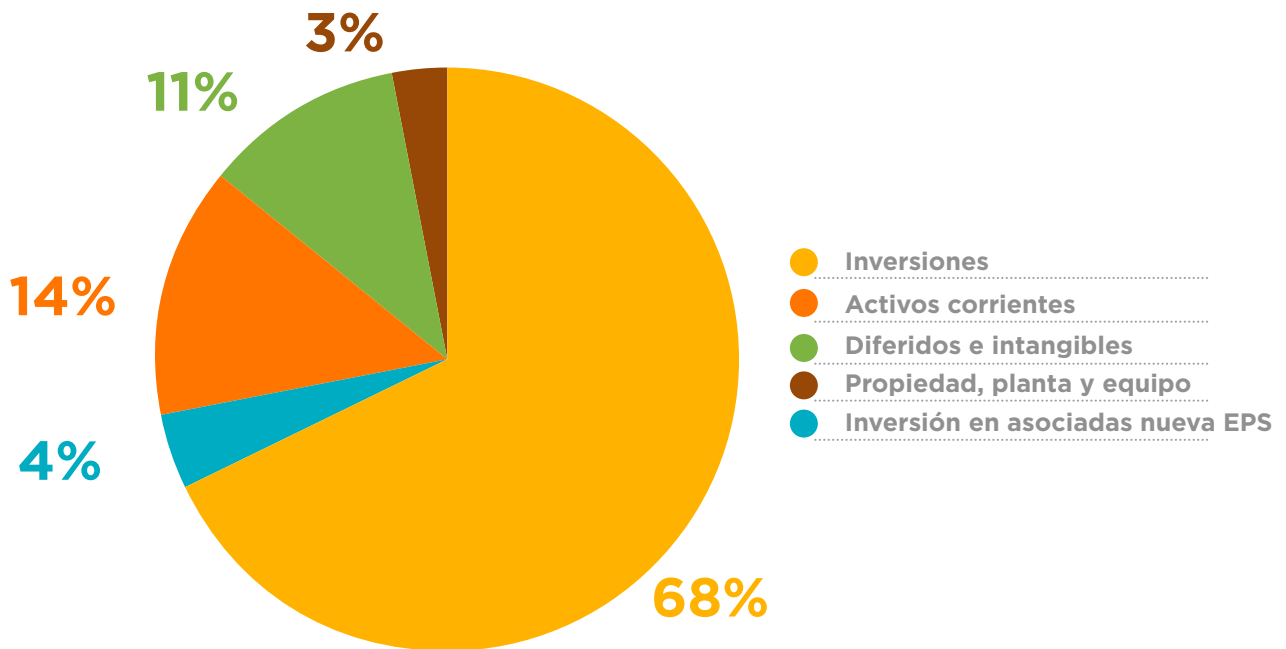
Expresado en millones de pesos

**Estados Separados de Situación Financiera al
al 31 de diciembre de 2016**

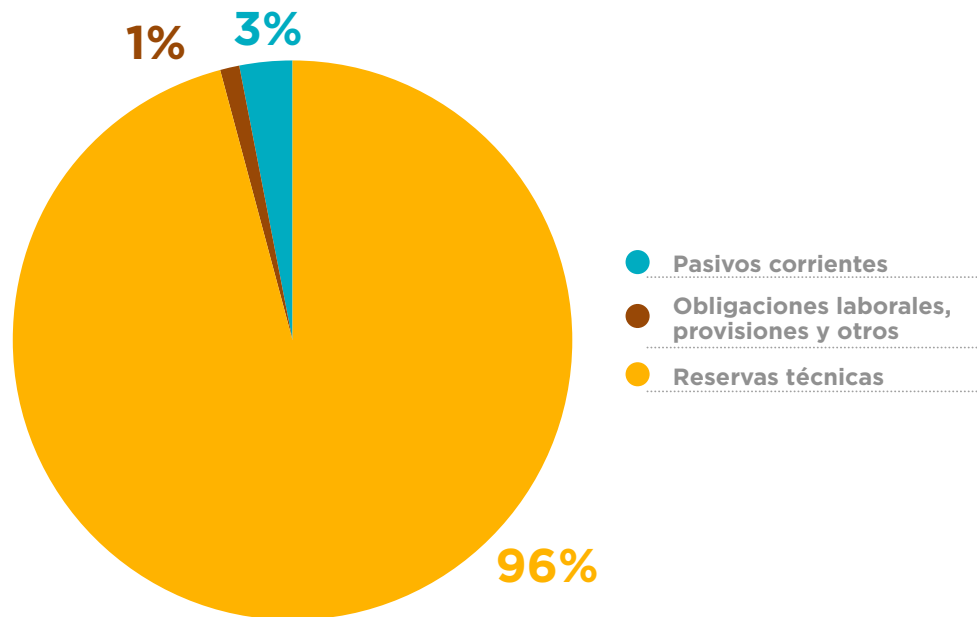


Expresado en millones de pesos

Activos

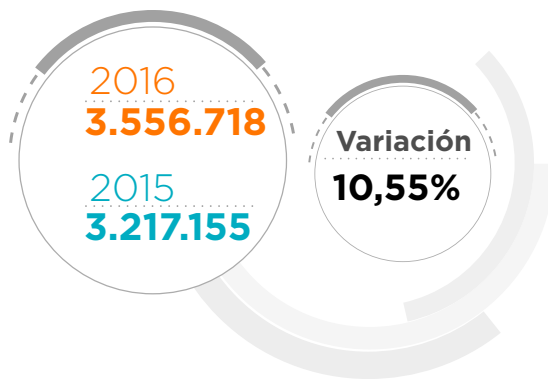


Pasivos

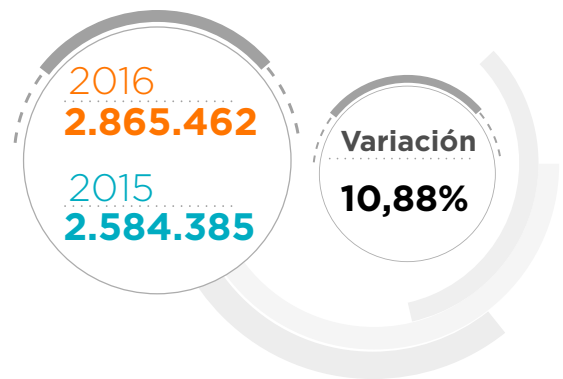


Estados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2016 vs. 2015

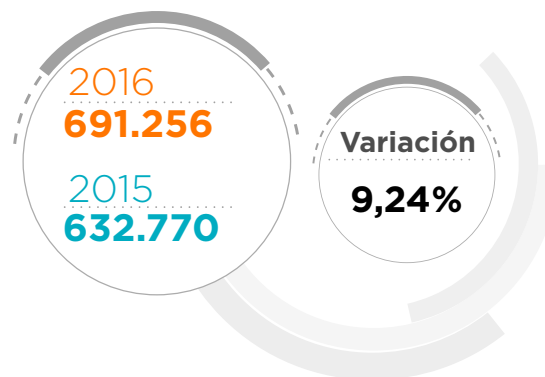
ACTIVO



PASIVO



PATRIMONIO



Estados Separados de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre de 2016 y 2015

Expresado en millones de pesos

	2016	2015	Variación
ACTIVO			
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	358,401	335,445	6.84%
Activos Financieros - Inversiones a Valor Razonable	438,881	514,982	-14.78%
Cartera de Crédito	0	8	-95.62%
Cuentas por cobrar actividad aseguradora	102,312	90,906	12.55%
Otras cuentas por Cobrar	9,824	5,436	80.70%
Activos por Reaseguros	11,163	2,771	302.79%
Activos por impuestos corrientes	3,469	2,742	26.52%
Otros activos no financieros	7,869	16,025	-50.89%
Total Activos Corrientes	931,919	968,315	-3.76%
Activos no Corrientes			
Activos Financieros - Inversiones a Costo Amortizado	1,973,615	1,662,790	18.69%
Inversión en asociadas al costo	157,922	111,692	41.39%
Propiedades, planta y equipo	64,854	50,283	28.98%
Propiedad de inversión	43,791	41,812	4.73%
Activos Intangibles	382,550	380,290	0.59%
Activos no corrientes mantenidos para la venta	2,067	1,973	4.80%
Total Activos no Corrientes	2,624,799	2,248,840	16.72%
Total Activos	3,556,718	3,217,155	10.55%
PASIVO			
Pasivos Corrientes			
Cuentas por pagar actividad aseguradora	31,841	36,248	-12.16%
Otras cuentas por pagar	59,825	55,358	8.07%
Beneficios a empleados	5,573	4,878	14.26%
Pasivos por impuestos corrientes	6,402	4,332	47.79%
Total Pasivos Corrientes	103,641	100,816	2.80%
Pasivos no Corrientes			
Reservas técnicas de seguros	2,741,640	2,461,520	11.38%
Otros pasivos no financieros	14,916	16,238	-8.14%
Provisiones	5,264	5,810	-9.39%
Pasivo por impuesto diferido	1	1	0.00%
Total Pasivos no Corrientes	2,761,821	2,483,569	11.20%
Total Pasivos	2,865,462	2,584,385	10.88%
PATRIMONIO			
Capital Social	408,807	382,645	6.84%
Prima en Colocación de Acciones	496,897	478,060	3.94%
Reservas	127,006	125,914	0.87%
Resultados acumulados	(354,941)	(359,307)	-1.22%
Otro Resultado Integral	9,582	-	-
Ganancias o Pérdidas del Ejercicio	3,905	5,458	-28.45%
Total Patrimonio	691,256	632,770	9.24%
Total Pasivo y Patrimonio	3,556,718	3,217,155	10.55%

Indicadores

Resultados de Cierre 2016

ROE	0,57%	ROA	0,11%
Mide la rentabilidad obtenida por la empresa sobre sus fondos propios.		Es la relación entre el beneficio logrado en el período y los activos totales de la Compañía. Mide la eficiencia de los activos totales, independientemente de las fuentes de financiación utilizadas y de la carga fiscal que la empresa desarrolla para su actividad principal.	
LIQUIDEZ	4,9%	ENDEUDAMIENTO	80,6%
Capacidad que tiene la Compañía para hacer frente a sus obligaciones financieras.		Precisa los riesgos en los cuales incurren los acreedores y los dueños de la Compañía, así como la conveniencia o la inconveniencia de cierto nivel deudor.	

Valor Económico Distribuido

G4-EC1

Es importante destacar la inversión realizada por la Compañía en los Programas de Prevención y Promoción por el orden de \$121.930 millones de pesos, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la promesa de valor con nuestros asegurados en Riesgos Laborales.

Ingresos

1 Primas Devengadas	2 Renta de Inversiones	3 Otros Ingresos	Total Ingresos
\$841.050	\$286.306	\$17.143	\$1.144.499

Ingresos Valor económico compartido

Cifras en millones de pesos

Egresos

* 4 Estado:	5 Clientes	6 Empleados
\$3.905 %0.3	Programas de promoción y prevención: \$120.770 10.6% Siniestros netos incurridos: \$792.315 69.2%	\$66.637 5.8%
8 Junta Directiva	Pago de mesadas pensionales ARL: \$45.821 4% Pago de mesadas vida: \$115.567 10.1%	**7 Proveedores y Terceros
\$557 %0.05		\$160.316 14.0%

* El 0,3% correspondiente a la utilidad que se destina para la constitución de reservas legales, estatutarias y ocasionales, teniendo en cuenta que esta constitución se da por las pérdidas presentadas en vigencias anteriores que ascienden a \$401 mil millones de pesos, los cuales se cuantifican como un valor transferido de Positiva a la sociedad Colombiana equivalente a la distribución del valor al estado.

** Se considera que el Gasto Administrativo reflejado en el Estado de Resultados corresponde en su totalidad a pago de servicios de operación que están tercerizadas.

Gestión Portafolio de Inversiones



CRECIMIENTO DEL

PORTAFOLIO DE INVERSIONES

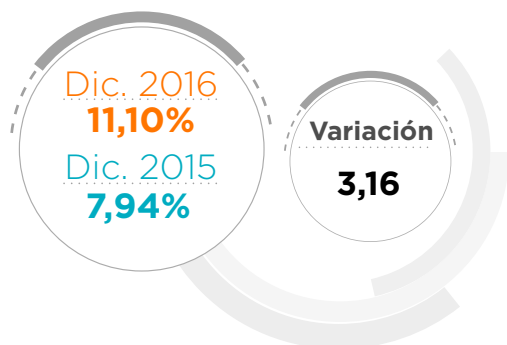
El valor del portafolio de inversiones se incrementó debido a la mayor causación generada por la reducción de las tasas de negociación de los activos financieros y por la adecuada gestión de la estrategia de inversión, las cuales mitigaron la volatilidad en la valoración.



CRECIMIENTO DEL PRESUPUESTO

DE RENTA DE INVERSIONES

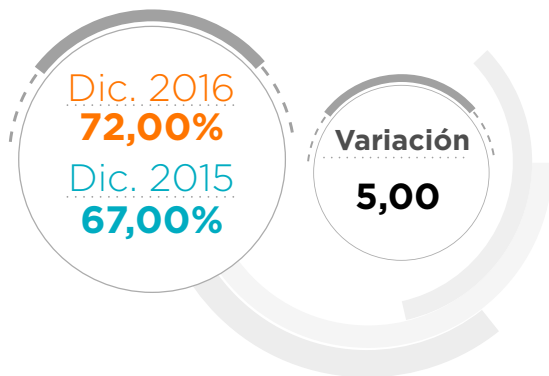
Se logró un cumplimiento superior gracias a las estrategias de inversión adoptadas, dentro de las cuales se le dio especial relevancia al incremento de las inversiones clasificadas al vencimiento indexadas a inflación, obteniendo mejores rentabilidades que reflejaron mayores causaciones contables al portafolio.



AUMENTO DE LA

RENTABILIDAD

La rentabilidad del portafolio durante 2016 fue superior a la de 2015 gracias a la mayor causación por efecto del incremento en el nivel inflación y la posterior reducción de tasas en los activos financieros; complementado con una valorización del 20.86% en nuestro portafolio de renta variable, frente a un 19.65% del Colcap.



INCREMENTO DE LAS INVERSIONES

CLASIFICADAS AL VENCIMIENTO

Durante 2016 se cumplió con la meta de inversiones clasificadas al vencimiento con el fin de mejorar la rentabilidad del portafolio y estabilizar la renta de inversiones en el largo plazo, mitigando la volatilidad. Esto se dio gracias a las nuevas emisiones ofrecidas en el mercado que cumplieron con criterios de rentabilidad superiores al IPC+4%.

Composición del Portafolio de Inversiones

POR TIPO DE ACTIVO	31/12/2016		
	Valor Mercado	%	Variación a Noviembre
CDT's	569,72	20,74%	-1,41%
BONOS	1.237,71	45,05%	-0,58%
BEPS*	1,72	0,06%	4,82%
TES****	519,74	18,92%	-0,04%
TITULARIZACIONES	16,11	0,59%	-0,47%
ACCIONES INDIVIDUALES	54,16	1,97%	5,27%
ETF's***	12,90	0,47%	4,98%
FIC'S**	0,42	0,02%	9,41%
LIQUIDEZ	334,89	12,19%	4,86%
TOTAL	2.747,39	100,00%	0,12%

* Beneficios Económicos Periódicos

** Fondos de Inversión Colectiva

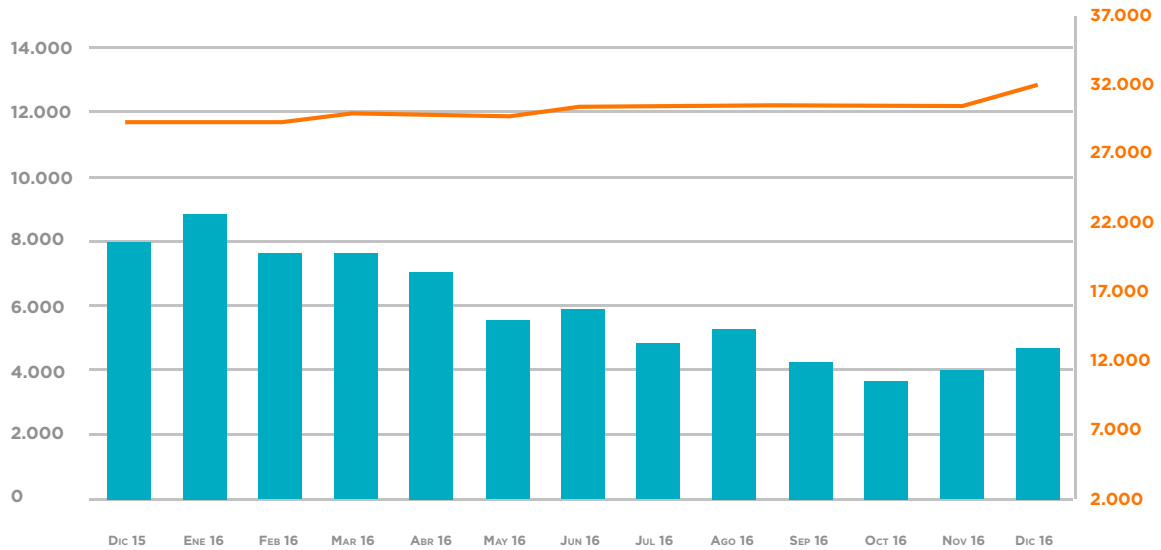
*** Exchange Trade Fund

**** Títulos de Deuda Pública

Administración de Riesgos del Negocio



Riesgo de Inversiones SARM



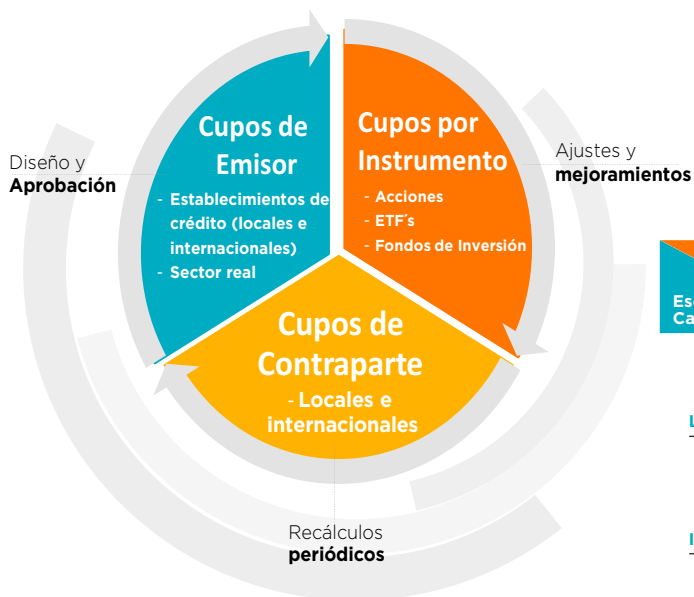
Sistema de Administración de Riesgos de Mercado

Límites globales para compañías de seguros y Límites de Concentración; Límite a las posiciones clasificadas al vencimiento y por instrumento

Controles a la valoración y a operaciones realizadas a mercado

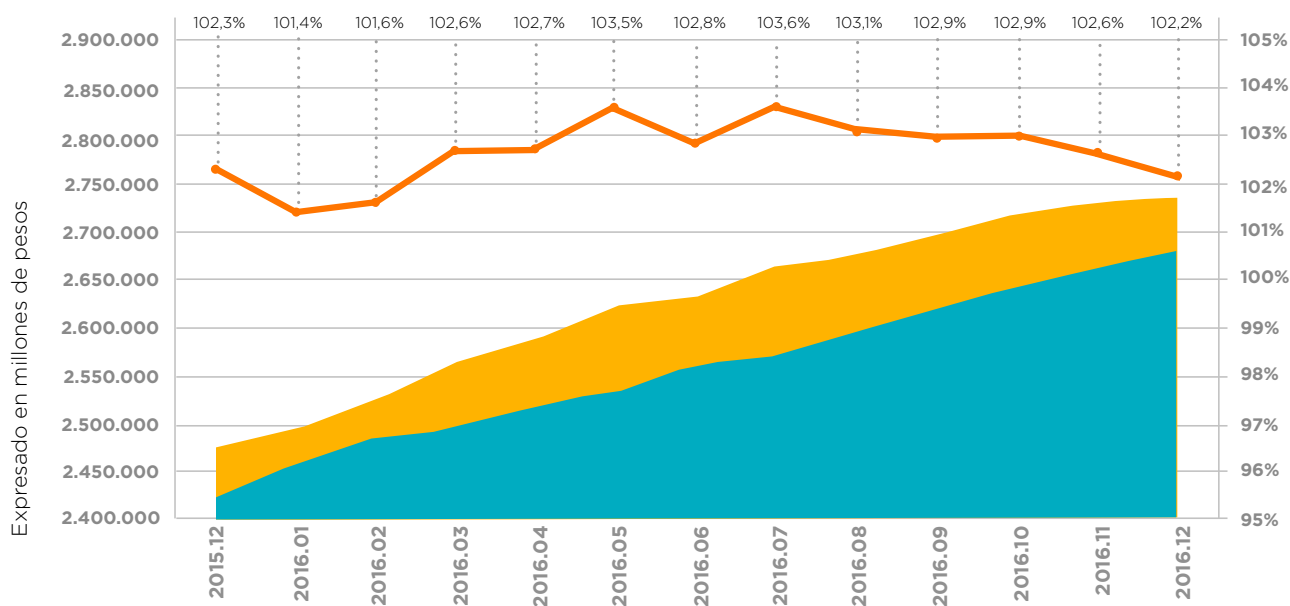
Límite al VaR- CE 100 de 1.995

Riesgo de Inversiones SARC

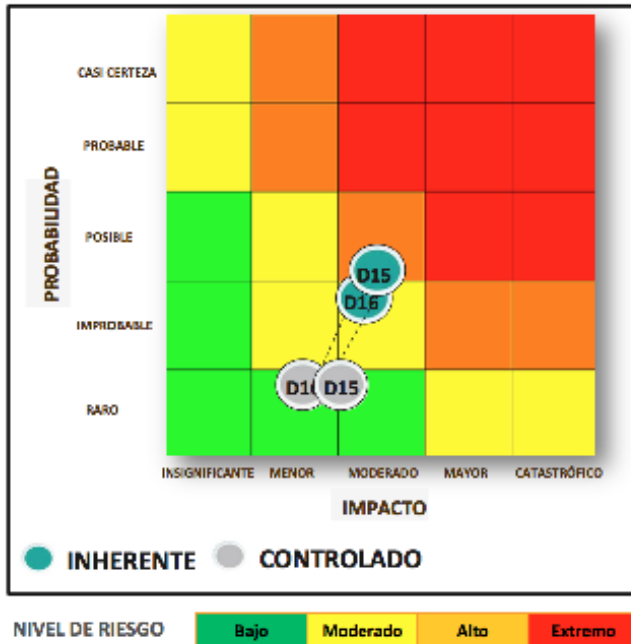


Composición	Calificación	Composición	% Acumulado
Local	Nación	19,30%	
	AAA	64,94%	84,24%
	AA +	12,15%	96,39%
	AA	0,46%	96,85%
	A +	0,11%	96,97%
Internacional	AA -	0,19%	97,15%
	A	0,40%	97,55%
Sin Calificación	Renta Variable	2,45%	100%

Cubrimiento de Reservas



Nivel de Riesgo Institucional



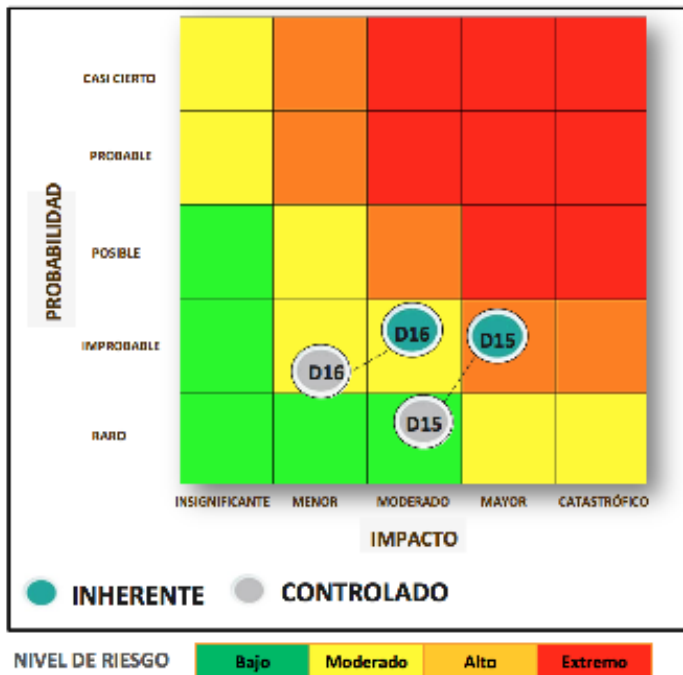
COMPARATIVO

DESCRIPCIÓN	DIC/15	DIC/16
Nivel Inherente	7.0	5.7
Nivel Controlado	3.3	3.0
Cantidad Riesgos	478	420
Cantidad Controles	704	705

CONCLUSIÓN

- La revisión y evaluación de los riesgos operativos durante 2016 se ajustó al nuevo modelo operacional aprobado por la Compañía.
- A 31 de Diciembre de 2016, el nivel CONTROLADO de riesgo operativo de la Compañía se encuentra en un nivel Bajo, cumpliendo con la política de riesgo definido por la Junta Directiva.

Nivel de Riesgo Actividad Aseguradora



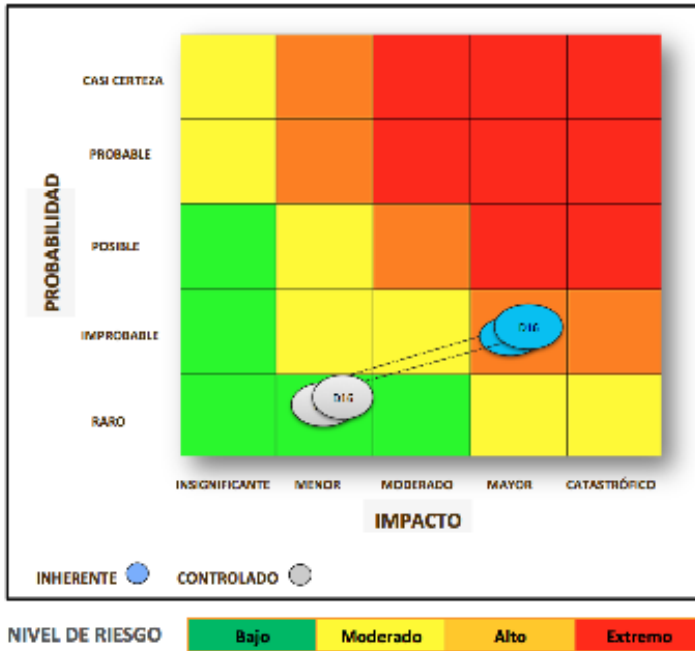
COMPARATIVO

DESCRIPCIÓN	DIC/15	DIC/16
Nivel Inherente	5.7	5.9
Nivel Controlado	4.1	4.3
Cantidad Riesgos	14	19
Cantidad Controles	23	36

CONCLUSIÓN

- Se realizó una revisión de los riesgos de la actividad aseguradora fortaleciendo los mecanismos de identificación de los mismos.
- A 31 de Diciembre de 2016, el nivel CONTROLADO de riesgo en SEARS de la Compañía se encuentra en un nivel moderado, cumpliendo con la política de riesgo definido por la Junta Directiva.

Nivel de Riesgo Sarlaft



COMPARATIVO

DESCRIPCIÓN	DIC/15	DIC/16
Nivel Inherente	7.3	7.5
Nivel Controlado	2.4	3.2
Cantidad Riesgos	23	22
Cantidad Controles	28	31

CONCLUSIÓN

- Durante el 2016 se fortalecieron los mecanismos de documentación de riesgos y controles asociados a SARLAFT.
- Al 31 de diciembre de 2016, el nivel CONTROLADO de Riesgo de LAFT de la Compañía se encuentra en un nivel bajo, cumpliendo con la política de riesgo definido por la Junta Directiva.

Protección y Asistencia al Asegurado

Prestaciones a Nuestros Asegurados

Prestaciones Asistenciales

Red Asistencial



Contamos con 1.614
proveedores cubriendo
servicios en todo el país

Calificaciones de Siniestros



Determinamos el origen
de 184.872 accidentes
de trabajo
y 2.012 enfermedades
laborales

Autorizaciones



Otorgamos 896,355
servicios en atención
permanente 7x24

Autorizaciones de PCL



Gestionamos 97.607
calificaciones de pérdida
de capacidad laboral

Prestaciones Económicas

Prestaciones Asistenciales



Cancelamos servicios
asistenciales por valor de
238.522 millones de pesos a
nuestra red de proveedores

Prestaciones Económicas



Pagamos 125.008 millones
de pesos por distintos
conceptos e indemnización
en ARL.

Reconocimiento



Pagamos indemnizaciones
de seguros diferentes de
ARL por valor de 28.274
millones de pesos

Pensiones

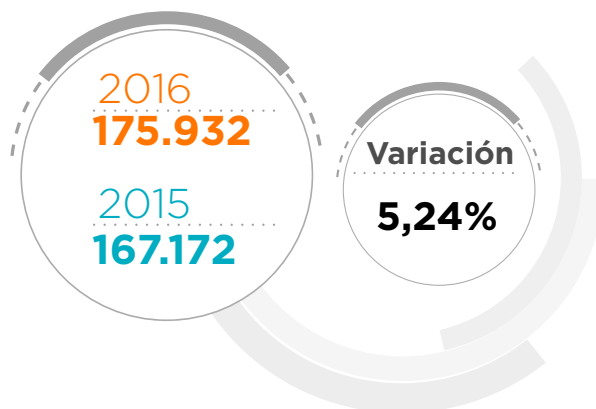


Reconocimos 401
nuevas pensiones de
invalidez y sobrevivencia

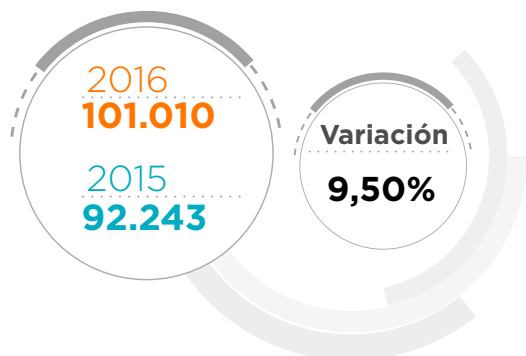
Atención Siniestros
2015 - 2016



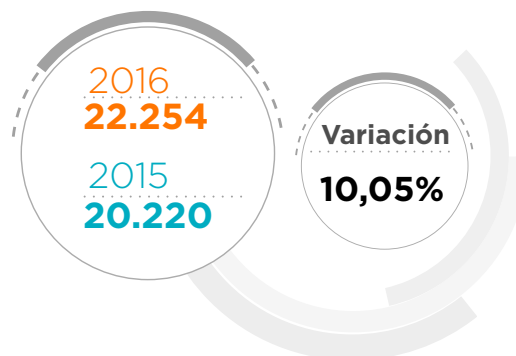
Asegurados con
Atención Médica



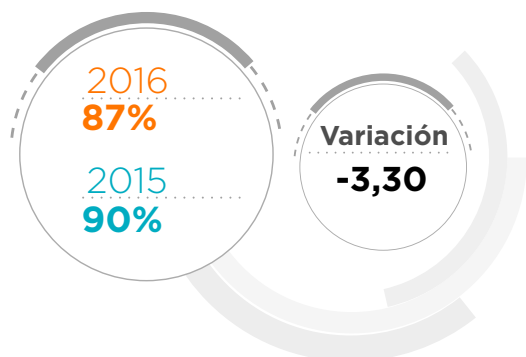
Siniestros
Atendidos



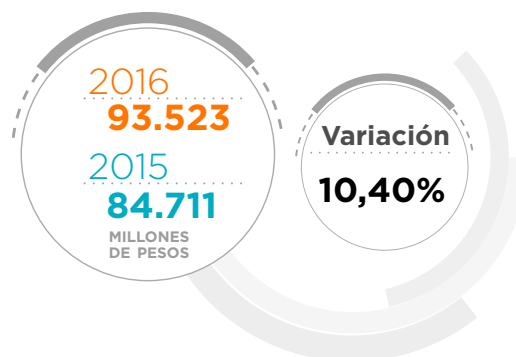
Días de Hospitalización
Usuarios



% Calificación de Siniestros
con Origen Profesional



Valor Incapacidades
Pagadas





Costos de Siniestros 2016-2015

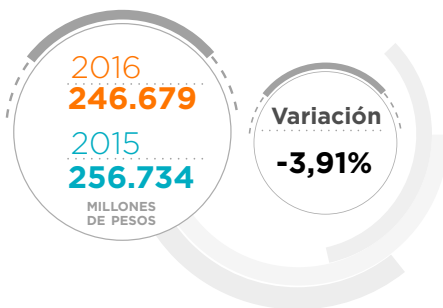
Costo Anual de Medicamentos



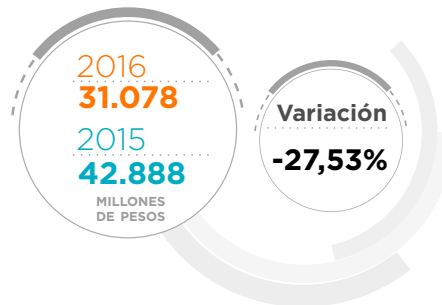
Siniestros Pagados Ramos Colectivos



Costo Asistencial Anual



Indemnizaciones Parciales Permanentes Pagadas



Positiva Suma a la Prevención de Riesgos Laborales

A lo largo de la historia, POSITIVA ha interiorizado que el mundo del trabajo presenta cambios y surgen desafíos, siendo necesario desarrollar y fortalecer estrategias que permitan la promoción de la salud y la prevención de los riesgos laborales alineados a las situaciones y necesidades del entorno.

Positiva como empresa líder en la Administración de Riesgos Laborales, ha logrado posicionar la marca como un referente de alto nivel técnico, donde la Investigación, el desarrollo, la Innovación y la gestión del cambio se han convertido en principios inherentes de nuestras actividades.

Positiva Suma, Nuestro Modelo de Gestión y Promoción y Prevención

En el 2017 el modelo cumple su primera década de existencia. Concebido bajo el ciclo P-H-V-A, acogiendo las directrices relativas a los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la OIT, se ha constituido en un modelo de intervención vanguardista para el país, único por su pertinencia técnica y su propuesta innovadora para la ejecución de planes y programas que redundan en promoción de la salud y prevención de riesgos laborales.



Principales logros del Modelo de Gestión POSITIVA SUMA



Positiva
Investiga en SST

+15

Proyectos de investigación para la prevención de la accidentalidad y la enfermedad laboral



Positiva
Investiga en SST

+12

Informe técnicos de análisis de causalidad sobre la accidentalidad y enfermedad laboral



Positiva
Investiga en SST

+5

Participaciones en comisiones sectoriales lideradas por Mintrabajo



Positiva
Investiga en HTI

Red Nacional de Laboratorios de HTI, con 4 sedes a nivel nacional con licencias para prestación de servicios SST



Positiva
Investiga en HTI

+300

Equipos para Higiene Industrial y Anímico Químico



Positiva
Investiga en HTI

+3.000

Actividades ejecutadas con + 23.000 acciones HTI en empresas afiliadas



Positiva
Investiga en HTI

Proceso de Re acreditación bajo la norma ISO-IEC 17025:2005



Positiva
Investiga en HTI

+2

Proyectos de Investigación en Higiene y Toxicología Industrial



Positiva
Acompaña

+400.000

Empresas Asesoradas y Asistidas en SST mediante la aplicación del modelo



Positiva
Acompaña

+300

Proveedores-Aliados estratégicos especializados en SST en el país



Positiva
Acompaña

+1'600.000

Actividades de asesoría y asistencia técnica en SST en el país



Positiva
Educa

+1.000

Eventos Presenciales educativos en SST



Positiva
Educa

+12

Publicaciones técnicas en SST a nivel nacional e internacional



Positiva
Premia

+300

Empresas galardonadas por los avances en su gestión de SST



Accidentalidad
General 2016

Eventos: 203.112

Tasa 6,86 (x cada 100 trabajadores)



Accidentalidad
de trabajo mortal

Eventos: 315

Tasa ATM 10.63 (x cada 100.000 trabajadores)



Accidentalidad
de trabajo grave

Eventos: 7.338

Tasa ATG 247.69 (x cada 100.000 trabajadores)



Enfermedad
laboral

Eventos: 3.044

Tasa EL 102,75 (x cada 100.000 trabajadores)

Manifestaciones Expresas

- Los activos y pasivos del ente económico existen en la fecha de corte, es decir 31 de diciembre de 2016, y las transacciones registradas se han realizado durante el período informado.
- Así mismo, todos los hechos económicos presentados han sido clasificados, revelados y valorados, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por Colombia (NCIF) establecidas en la Ley 1314 de 2009 y reguladas por el Decreto Único Reglamentario 2420 del 14 de diciembre de 2015, modificado por el Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015, así como reglamentación precedente enmarcada en los Decretos 2784 de 2012 y 3023 de 2013, las leyes, demás normas que pudieran tener implicaciones contables y las instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, para preparadores de la información financiera que conforman el Grupo 1 y registradas conforme a lo establecido en el Catalogo Único de Información Financiera (CUIF) para el sector asegurador.
- Todos los elementos han sido reconocidos por valores apropiados y están libres de errores u omisiones significativos.
- Positiva no ha efectuado transferencia de dinero o bienes a título gratuito o cualquier otro que pueda asimilarse a este, a favor de personas naturales o jurídicas, igualmente no posee obligaciones en moneda extranjera. Por otra parte, al cierre del ejercicio la Compañía tenía inversiones que ascendían a los 2.570.418 millones de pesos; Igualmente la Compañía contaba con efectivo y equivalente por valor de 358.401 millones de pesos en cuentas bancarias administradas por Positiva.
- La Compañía es accionista de la Nueva EPS S.A. con una participación del 49,9985% del capital suscrito y pagado que, al 31 de diciembre de 2016, equivalía a 157.922 millones de pesos.
- Los gastos por concepto de publicidad y propaganda para el año 2016 ascendieron a 1.844 millones de pesos.
- Las cifras consignadas en el presente informe fueron tomadas de los estados financieros, razonablemente presentados en todos los aspectos de importancia, incluyendo la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera y los lineamientos de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- La administración ha adoptado las medidas necesarias para cerciorarse de la integridad en el reconocimiento de los hechos económicos realizados, las valuaciones de los elementos de los estados financieros se han reconocido por los importes apropiados y la presentación y revelación de los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
- Se ha realizado provisión adecuada para todos los impuestos, tanto de ámbito local como nacional. Por otra parte, no se espera que al inspeccionarse los ejercicios abiertos el importe de las eventuales liquidaciones adicionales modifique sustancialmente, las provisiones existentes para tal fin.
- No existen incumplimientos o posibles incumplimientos de la normativa aplicable, cuyos efectos deban ser considerados en las cuentas anuales o puedan servir de base para contabilizar pérdidas o estimar contingencias.

- Se han puesto a disposición de los accionistas todos los registros contables y documentación de respaldo relacionada y todas las actas de las reuniones de accionistas y de la Junta Directiva, según se describen en nuestro certificado de libros de actas.
- Los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- De acuerdo con lo previsto en el Decreto 2066 del 19 de diciembre de 2016, la Compañía fue capitalizada en 44.998.603.000 Millones de Pesos, recursos que tuvieron como destino la capitalización de Nueva EPS S.A. con el objeto de dar cumplimiento al proceso de habilitación financiera prevista en el Decreto 2702 de 2014.
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas y de registro de acciones, se llevan y se conservan debidamente.
- No existen incumplimientos contractuales con terceros de los que puedan derivarse responsabilidades y contingencias que afecten de manera significativa a las cuentas anuales, distintas a los ya recogidos en éstas.
- Se tienen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad.
- Existe concordancia entre el informe de gestión preparado con destino a la Asamblea de Accionistas y los estados financieros objeto de examen.
- La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor. Todos los programas (software) utilizados se encuentran debidamente licenciados.
- La Compañía ha elaborado y pagado las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, de conformidad con las normas vigentes.
- Se ha dado cumplimiento a los parámetros establecidos sobre las estrategias de Buen Gobierno.
- La Compañía ha implantado los mecanismos de control en atención a las normas relacionadas con el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT.
- La Compañía ha adoptado las medidas necesarias para dar cumplimiento a las normas relacionadas con la administración de riesgos de las operaciones, del Sistema de Administración de Riesgos de Mercado-SARM, del Sistema de Administración de Riesgo Operativo -SARO, del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio-SARC, y del Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros-SEARS, según las actividades y términos señalados por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016, entre los accionistas y Positiva Compañía de Seguros S.A. no hubo:
 - » Servicios gratuitos o compensados.
 - » Operaciones cuyas características sean consideradas como restrictivas en el artículo 3º de la ley 45 de 1990, en las cuales los directores y administradores sean a su vez representantes legales o socios con una participación igual o superior al 5% del patrimonio técnico.

- » Préstamos sin interés y contraprestación alguna, servicios o asesorías sin costo.
- » Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.
- Positiva Compañía de Seguros S.A. no ha tomado o dejado de tomar decisiones por influencia o en interés del Ministerio de Hacienda y Crédito Público o de Previsora Compañía de Seguros S.A. a su vez Previsora Compañía de Seguros S.A. no ha tomado o dejado de tomar decisiones en interés de Positiva Compañía de Seguros S.A.
- Durante el 2016, entre Positiva Compañía de Seguros S.A. y los administradores se celebraron operaciones con los representantes legales, relacionadas con pago de prestaciones sociales, pagos de viáticos, manutención y transporte. Con la Junta Directiva operaciones relacionadas con el pago de honorarios de Junta Directiva, Comité de Inversiones y Seguimiento del Riesgo, Comité de Auditoría y Comité Especial Administrativo.
- La administración hace constar que cumplió la ley 1676 del 20 agosto de 2013 en lo referente a que no entorpeció la libre circulación de las facturas de compradores y proveedores.
- La Compañía cumplió con el Régimen de Patrimonio Adecuado establecido en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.
- Cuando fuera aplicable, el informe de gestión contiene toda la información requerida por la legislación vigente.

De los señores accionistas,

ÁLVARO VÉLEZ MILLÁN

Presidente



Evolución Previsible

Positiva Compañía de Seguros S.A. avanza en su consolidación financiera y continúa posicionándose como una empresa representativa del sector asegurador en Colombia, siendo sostenible y generando valor a sus accionistas, a la sociedad y demás grupos de interés. Posterior a la cesión en el año 2015 de la nómina de pensionados recibida del antiguo Instituto de Seguros Sociales -ISS a la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social- UGPP, la compañía ha venido generando resultados anuales positivos de forma consecutiva. Al cierre del año 2016, se tuvo una utilidad de 3.905 millones de pesos, fortaleciendo también el exceso en el Régimen de Patrimonio Adecuado.

Durante el 2016, el desempeño financiero de Positiva Compañía de Seguros S.A. confirma la tendencia observada en los resultados de 2015, los esfuerzos continúan orientados a la sostenibilidad de la Compañía y la generación de utilidades, asegura el cumplimiento del objetivo de generación de valor para el accionista en el mediano y largo plazo. Esta tendencia y su prospectiva solo puede mantenerse en la medida que se cumplan diferentes premisas estratégicas, la más importante corresponde a la desconcentración de empresas y trabajadores de alto riesgo y costo siniestral y operativo que tiene actualmente el ramo de riesgos laborales de Positiva, para distribuirlos entre todas las aseguradoras de riesgos laborales en Colombia. Con el Mecanismo de Compensación Monetaria del Sistema de Riesgos Laborales, definido por el Gobierno Nacional mediante Decreto 1442 de 2014, y que se ejecutó en el año 2016, se dio el primer paso relevante hacia la ejecución de este propósito, ya que Positiva logró registrar un ingreso para fortalecimiento de sus reservas por valor de \$23.223 millones de pesos.

Adicional a lo antes expuesto, los esfuerzos realizados por la Compañía para lograr mayores eficiencias en materia de costos y gastos, especialmente de aquellos asociados con la siniestralidad, además de una permanente vocación para mejorar cada día el servicio al cliente, permitieron obtener los resultados financieros del año 2016, ratificando el firme compromiso con nuestros clientes y asegurados.

Es importante para Positiva y en general para el Sistema de Riesgos Laborales en Colombia la continuidad en la búsqueda de alternativas para desconcentrar los riesgos de alto costo siniestral y operativo y distribuirlos entre todas las Compañías que operan el ramo en Colombia, aspecto clave para la sostenibilidad financiera de la compañía en el mediano y largo plazo.

Con las diferentes estrategias e iniciativas, Positiva espera obtener indicadores muy parecidos a los que presentan las demás compañías de seguros de vida en el mercado y especialmente las que manejan el ramo de Riesgos Laborales, teniendo en cuenta que la media de los índices de siniestralidad del sector, permite que los resultados financieros de este tipo de empresas en su gran mayoría sean positivos.

De acuerdo con proyecciones realizadas por la Compañía, es preciso que el índice de siniestralidad se acerque al valor de la media del sector asegurador, específicamente para el ramo de RL, en dichas proyecciones se calcula que para el año 2019 el índice de siniestralidad podrá acercarse al 80%, pasando en el 2023 al 70%.

Solo con los resultados de los últimos años y el cumplimiento de la prospectiva de desconcentración de riesgos, Positiva podrá seguir en la senda de la sostenibilidad, haciendo presencia y prestando sus servicios a los colombianos.

Un aspecto por destacar es la expedición del Decreto 1990 de 2016 que hace obligatorio el pago de aportes por planilla electrónica, inicialmente en empresas con más de 20 cotizantes, que va a impactar los ingresos de la Compañía en ahorros cercanos a los 10.000 mil millones de pesos en los próximos 2 años.

Con fecha del 30 de septiembre de 2016, se expidió el Decreto 1563 que regula la afiliación voluntaria de trabajadores independientes que devenguen más del salario mínimo. Al cierre del ejercicio el sector estaba pendiente de la reglamentación de este tema, que puede tener importantes implicaciones para el sistema de Riesgos Laborales teniendo en cuenta la amplia base de personas ocupadas en el segmento objeto de regulación.

Proyecto Distribución de Utilidades 2016

Utilidad Antes de Impuesto a la Renta	\$6,547,937,102.57
Menos: Provisión Impuesto a la Renta (CREE)	\$2,643,000,000.00
Utilidad Líquida	\$3,904,937,102.57
Total SUMA a disposición de la Asamblea	\$3,904,937,102.57

Proyecto de Distribución

Abonar a la cuenta “Reserva Legal - Por Aprobación de Utilidades Líquidas”, la suma de:	\$390,493,710.26
Abonar a la cuenta “Reservas Estatutarias - para fortalecer el patrimonio de la Compañía”, la suma de:	\$390,493,710.26
Abonar a la cuenta “Reservas Ocasionales - Para enjugar pérdidas de ejercicios anteriores”, la suma de:	\$3,123,949,682.06
TOTAL	\$3,904,937,102.57



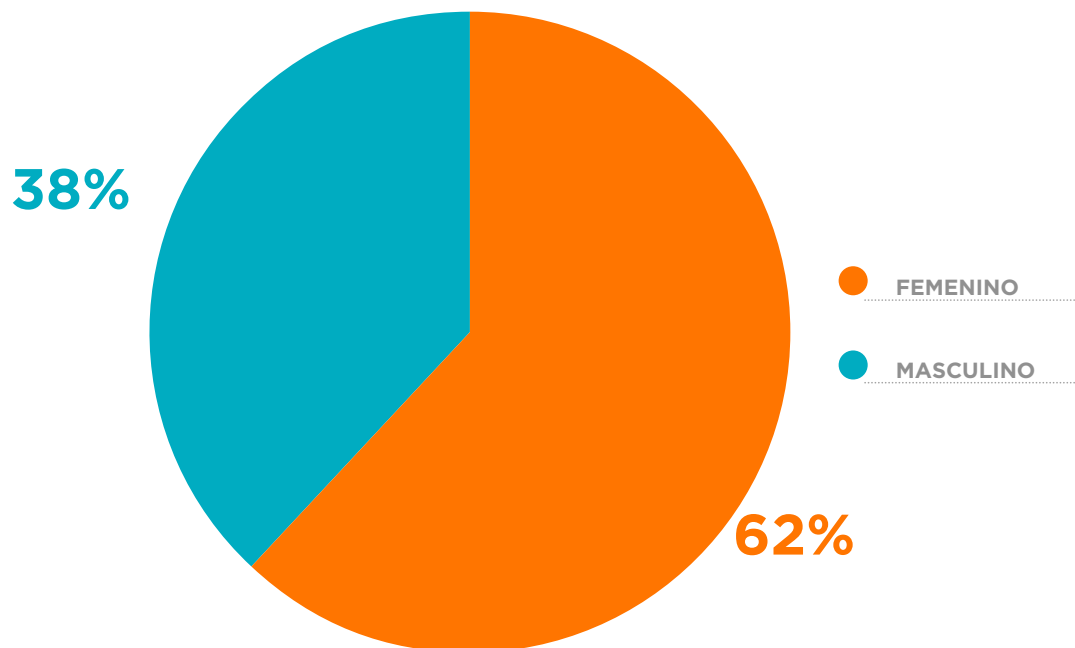


GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

G4-9

Compromiso con Nuestros Colaboradores

La Gestión del Talento Humano de la Compañía está orientada a establecer, mantener y desarrollar un equipo humano con talento, habilidad y motivación a través de procesos integrales que permitan crear un ambiente adecuado para el crecimiento, bienestar, seguridad y salud de los colaboradores asegurando el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Compañía.



Indicadores de Accidentalidad

G4-LA6

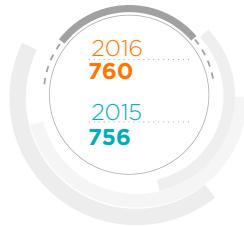
Número de Accidentes Laborales



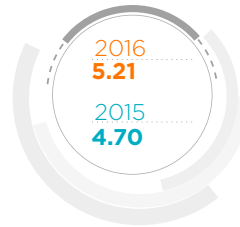
Número de Días de Incapacidad por Accidentes de trabajo



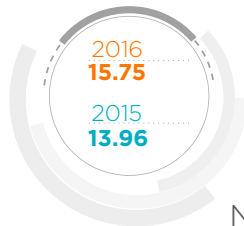
Número de Promedio de Trabajadores en el Año



Índice de Frecuencia



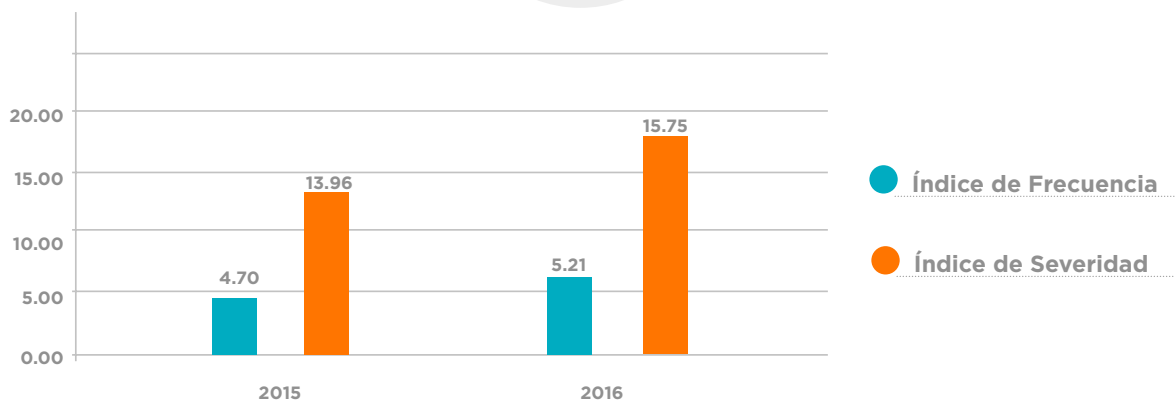
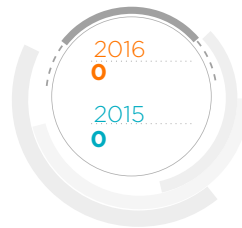
Índice de Severidad



Índice de Lesiones Incapacitantes



Número de Muertes por Accidentes de Trabajo



Trabajadores Capacitados por Categoría Laboral

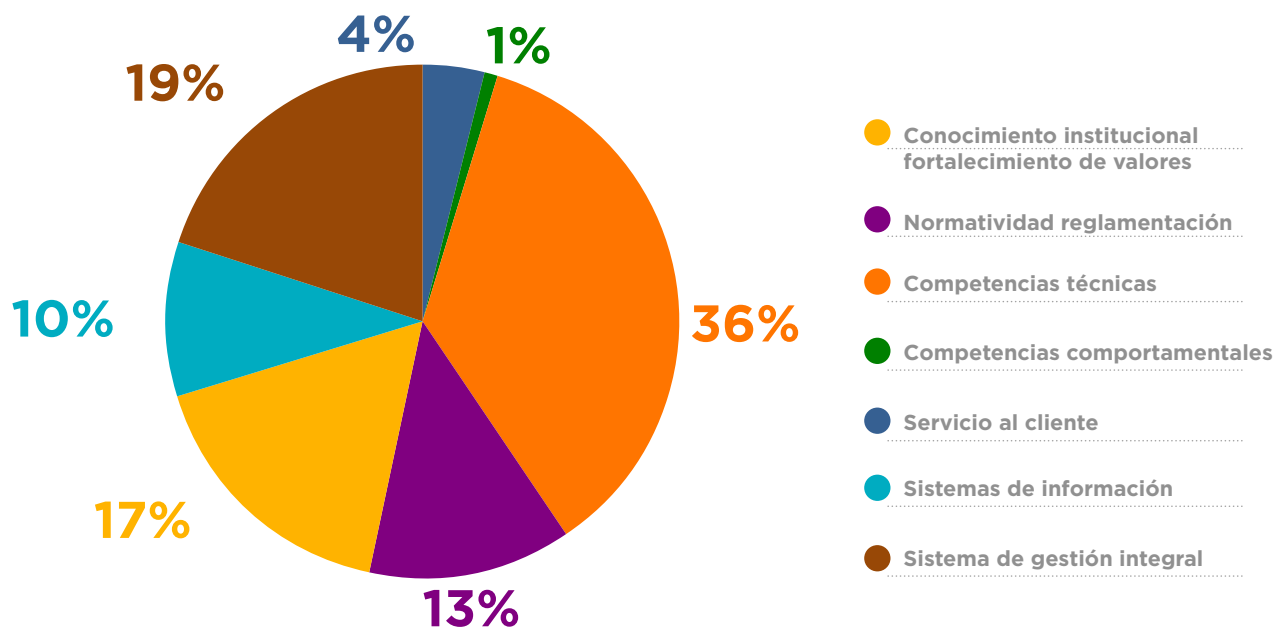
G4-LA10

Nivel	Total Poblacional	Total Capacitados	Porcentaje
Directivo	72	62	86%
Profesional	530	498	96%
Técnico	96	50	52%
Asistencial	78	30	38%

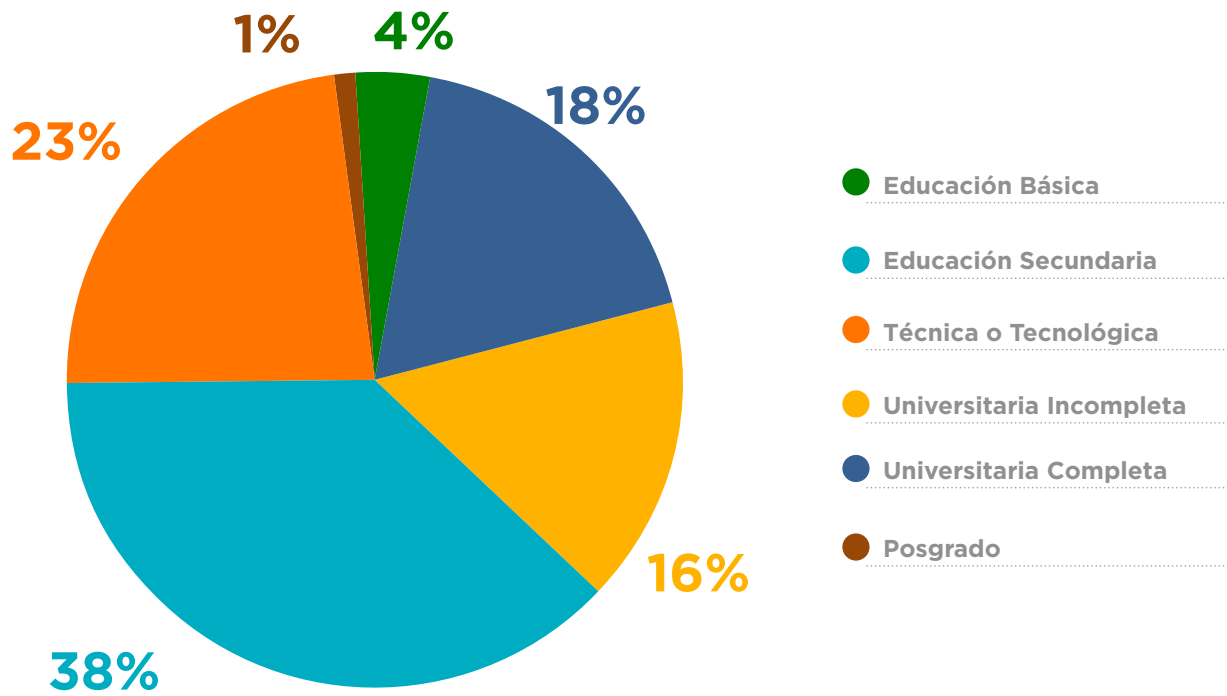
Programas de Formación y Desarrollo

Para Positiva contar con equipos de trabajo conformados por personas integrares competentes y motivadas es una de las principales ventajas competitivas, es por eso que los programas de formación se han enfocado en el desarrollo de las competencias y conocimientos de nuestros colaboradores, teniendo como base las necesidades identificadas en cada uno de los procesos.

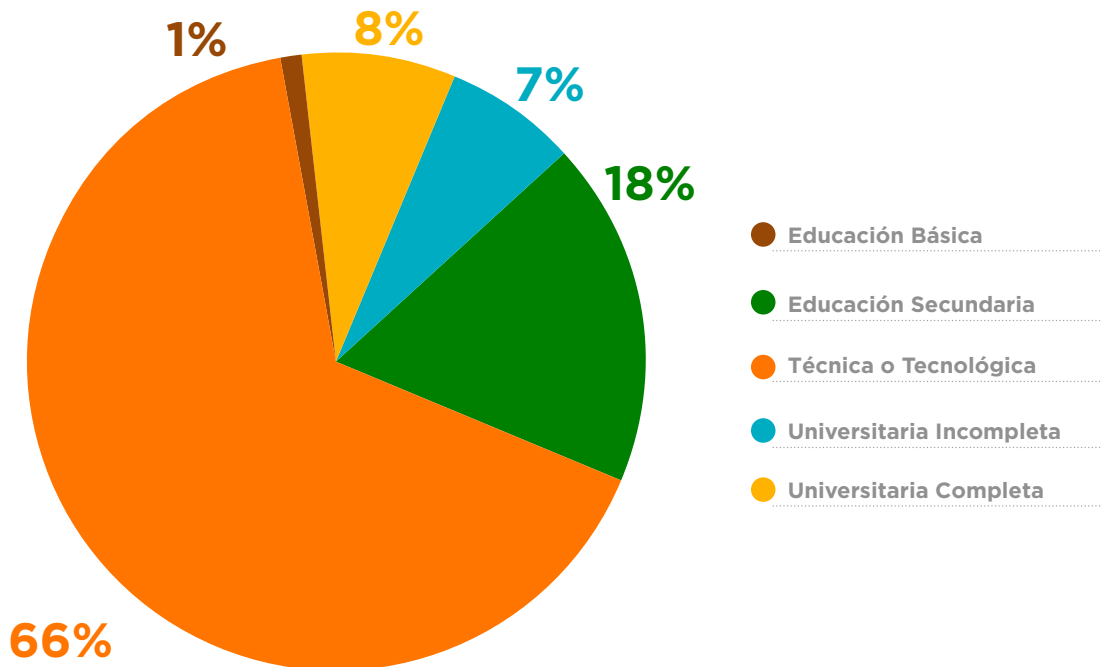
En este sentido, la Compañía invierte el 0.10% de sus ingresos en los programas de formación y desarrollo distribuidos en las actividades que se evidencian en la siguiente gráfica:



Empresas (13) en el Sector Económico Seguros



Nivel de Escolaridad
Positiva Compañía de Seguros S.A.



Voluntariado Corporativo

En 2016 se creó el equipo de voluntariado corporativo con la firme convicción de apoyar causas solidarias en poblaciones vulnerables como las fundaciones Héroes de Amor y Hogar AmaneSer.



Inclusión Social

Distribución por Actividades Especiales

TRABAJADORES POSITIVA

Servicio
Doméstico
91.218

Taxistas
27.731

Independientes
190.923

TRABAJADORES MERCADO

Servicio
Doméstico
116.472

Taxistas
42.626

Independientes
457.949

PARTICIPACIÓN POSITIVA

Servicio
Doméstico
-78,32%

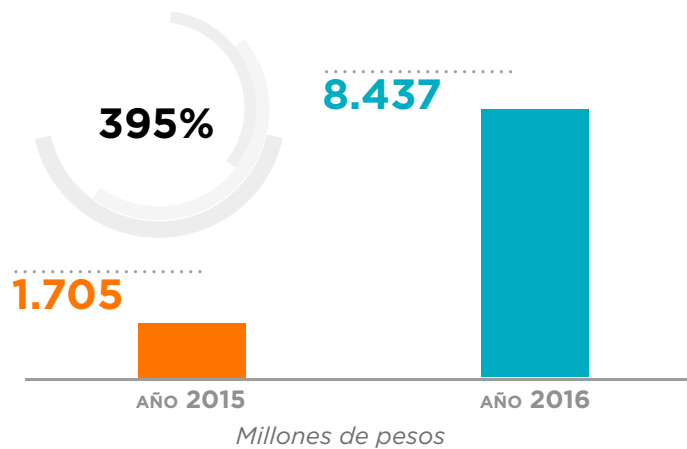
Taxistas
-65,06%

Independientes
41,69%

Apoyo al Proyecto de Protección a la Vejez

Periodo Evaluado enero - diciembre
2016 - 2015

PRIMAS EMITIDAS RAMO BEPS



Somos aliados estratégicos de Colpensiones con el programa estatal de protección a la vejez BEPS, y los beneficios del seguro de vida grupo ahorradores BEPS, como premio a los ahorradores fieles del programa.

Micro Seguros

Positiva Compañía de Seguros, entiende los Micro Seguros como un mecanismo de protección a la población vulnerable, que busca, a través de canales alternativos de colocación masiva, contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la familia del asegurado, evitando que por la presentación de un evento no amparado, se caiga en mayores niveles de pobreza. Es un mecanismo de inclusión financiera que mitiga en la población vulnerable la realización de eventos adversos con un precio adecuado para todos los participantes como asegurado, Compañía y aliados.

Cobertura



PRODUCTO: Seguro de Vida Grupo – Ahorradores BEPS.

- Muerte por cualquier causa.
- Auxilio Funerario.
- Enfermedades Graves (Adicional)
- Desmembración (Adicional)

Canal: Colpensiones.

Se paso de 18.751 en 2016 a 46.067 asegurados para la vigencia 2017-2018



Hijos de los clientes con crédito de la FUNDACIÓN DE LA MUJER.

PRODUCTO: Generación Positiva

- Muerte Accidental.
- Muerte por cualquier causa.
- Enfermedades amparadas por muerte.
- Gastos Médicos.
- Rehabilitación integral por invalidez.
- Enfermedades Tropicales.
- Auxilio Funerario.
- Gastos de traslado por accidente.
- Auxilio educativo por muerte de la madre.
- Gastos de traslado en ambulancia.

Canal: Asesores comerciales de la Red Comercial de la Fundación.

Tomador

Asegurador

Cobertura



**Grupo familiar
Máximo 3
personas.**

PRODUCTO: Acc. Personales

- Muerte Accidental.
- Desmembración Accidental limitada.
- Gastos médicos por accidente.
- Renta diaria por hospitalización.

Canal: Asesores comerciales de la Red Comercial del Banco. Intermediario que valida la calidad de la venta.



**Grupo familiar
Máximo 3
personas.
Permite hijos
adicionales.**

PRODUCTO: Vida Grupo

- Muerte por cualquier causa.
- Incapacidad total y permanente.
- Auxilio Funerario.
- Auxilio económico en caso de accidente, hospitalización o fallecimiento de cualquiera de los miembros del grupo familiar.

Canal: Directamente el Tomador, el seguro es parte del Producto de la entidad. Beneficio incluido para todos los clientes.



Fundación Capital

**Lideres Lista para
Ahorrar**

PRODUCTO: Vida Grupo

- Muerte por cualquier causa
- Auxilio Funerario
- Diagnostico Positivo de Cáncer

Canal: Fuerza Asesores comerciales de la Red Comercial de la Fundación



**Cientes
Microfinanciera
Rural**

PRODUCTO: Vida Grupo

- Muerte por cualquier causa
- Incapacidad Total y Permanente
- Enfermedades Graves
- Auxilio Funerario
- Renta por Hospitalización

Canal: Fuerza de Asesores de Contactar

Iniciación de ventas en los departamentos de Huila y Tolima.



**Cafeteros
Cedulados**

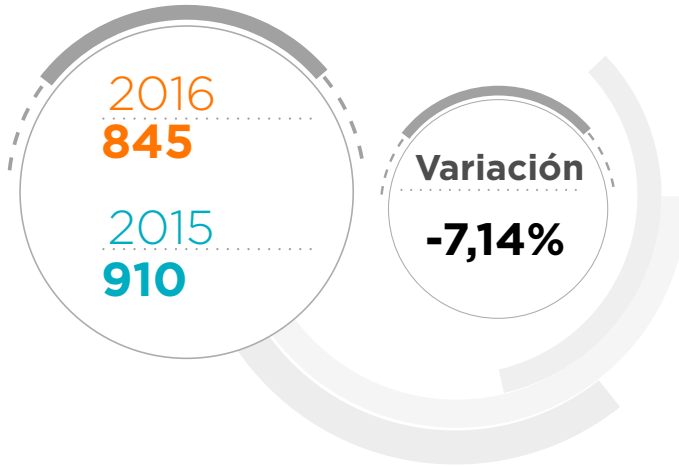
PRODUCTO: Vida Grupo

- Muerte por cualquier causa
- Gastos Médicos
- Gastos de traslado por Accidente
- Renta Diaria por Hospitalización
- Auxilio Funerario.

Canal: Fuerza Comercial de Intermediario

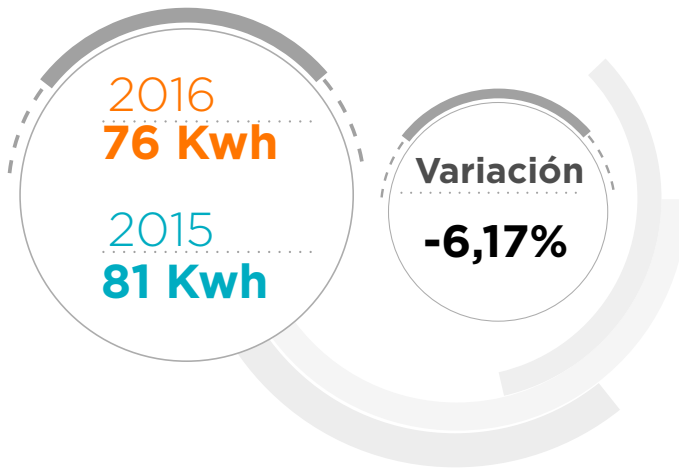
Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente

G4-EN6,8,23



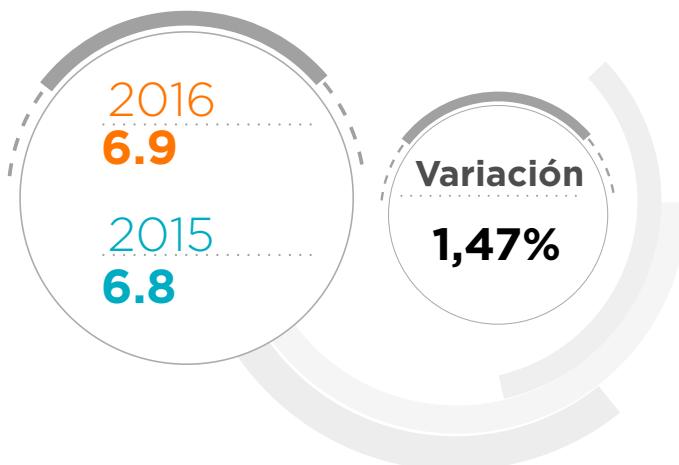
Cumplimiento meta de consumo per cápita de agua en las sedes certificadas menor o igual a 1.3 litros.

G4-EN8



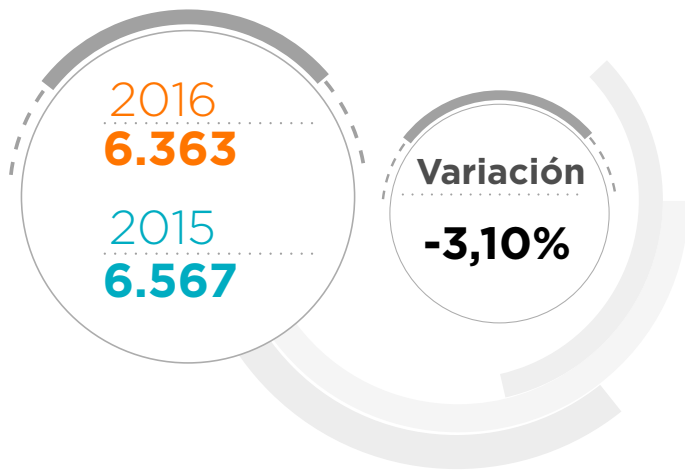
Cumplimiento meta de consumo per cápita de agua en las sedes certificadas menor o igual a 1.300 litros

G4-EN6



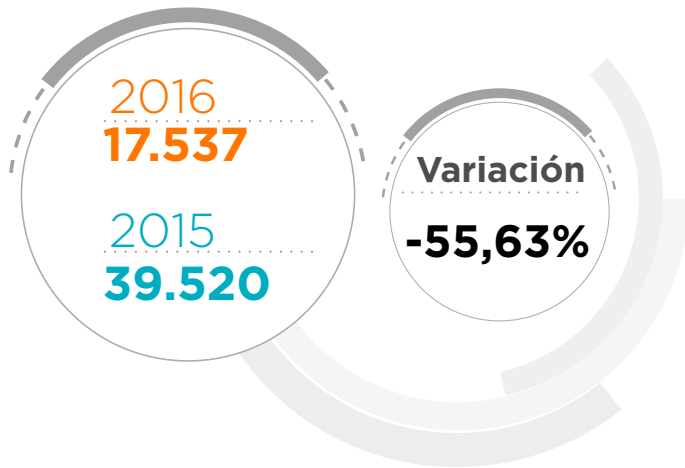
Cumplimiento meta consumo per cápita de energía eléctrica en las sedes certificadas de menor o igual a 81 Kwh

G4-EN23



Generación de residuos ordinarios kilos por funcionario.

Residuos reciclables por aprovechar (kilos).



Reducción del uso de bolsas para el proceso de recolección de residuos.

Índice
GRIINDICE GRI OPCIÓN ESCENCIAL "DE CONFORMIDAD" CON LA GUIA
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización, sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	7	NO
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
G4-3	Nombre de la organización	7	NO
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización	15	NO
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	Autopista Norte # 94-72 Bogotá, Colombia	NO
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas	14	NO
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	11	NO
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	14,15,16	NO
G4-9	Determine la escala de la organización, indicando: número de empleados; número de operaciones; ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público); capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	49	NO
G4-15	a. Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	27	NO
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	a. Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	25	NO
G4-26	a. Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	25	NO
G4-27	a. Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	25	NO
PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28	a. Periodo objeto de la memoria	9	NO
G4-29	a. Fecha de la última memoria	9	NO
G4-30	a. Ciclo de presentación de memoria	9	NO
G4-31	a. Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Ofician de Estrategia y Desarrollo, Casa Matriz, Bogotá	NO
G4-32	a. Indique qué opción "de conformidad" con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía.	9	NO
GOBIERNO			
G4-34	a. Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	11	NO
ÉTICA E INTEGRIDAD			
G4-56	a. Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	13	NO
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
CATEGORÍA: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
Aspecto: Desempeño económico			
G4-EC1	Valor Económico Distribuido	33	NO
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE			
Aspecto: Energía			
G4-EN6	Reducción del Consumo Energético	58	NO
Aspecto: Agua			
G4-EN8	Reducción del Consumo de Agua	58	NO
Aspecto: Efluentes y Residuos			
G4-EN23	Manejo Integral de Residuos	59	NO
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL			
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo			
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	52	NO
Aspecto: Capacitación y educación			
G4-LA10	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	53	NO



INFORME DE **GESTIÓN** | 2016 Y SOSTENIBILIDAD



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA