



**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



INFORME DE  
**GESTIÓN**  
SOSTENIBILIDAD  
**2019**

Positiva la aseguradora de  
los Colombianos



**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Informe  
de Gestión  
y Sostenibilidad

**2019**

## Positiva Compañía de Seguros S.A.

Autopista Norte # 94-72  
Teléfono: (571) 6502200  
Bogotá - Colombia

**Francisco Manuel Salazar Gómez**  
Presidente

**Carlos Augusto Mesa Díaz**  
Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo  
Vicepresidencias y Gerencias

**Coordinación**  
Óscar Saúl Guerrero Bohórquez  
Dolly Sánchez Duarte  
Denys Cano Sánchez

**Fotografías**  
<https://pixabay.com/es>  
<https://123rf.com>

Bogotá, marzo de 2020

Prohibida su reproducción total y parcial sin autorización.

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2019



# Contenido

	Pág
<b>Presentación</b>	<b>6</b>
<b>Principales Logros 2019</b>	<b>8</b>
<b>Principales Retos 2020</b>	<b>9</b>
<b>Nuestra Compañía</b>	<b>11</b>
Composición Accionaria	12
Gobierno Corporativo	13
Nuestra Presencia	16
Portafolio de Seguros y Servicios	18
Plataforma Estratégica	18
Estrategia de Innovación	20
Positiva en Cifras	21
Calificación de Riesgo	23
Medición de Satisfacción con Productos y Servicios	23
<b>Gestión Corporativa</b>	<b>25</b>
Gestión de Negocios	26
Portafolio de Inversiones	28
Administración de Riesgos del Negocio	30
Prestaciones Económicas y Asistenciales	35
Resultados Financieros	36
<b>Sostenibilidad Corporativa</b>	<b>41</b>
Modelo de Sostenibilidad Corporativa	42
Nuestros Grupos de Interés	44
Nuestro Capital Humano	45
Aliados Estratégicos	53
Gremios y Asociaciones	54
Voluntariado Corporativo	55
Inclusión Social	56
Compromiso con el Medio Ambiente	58



<b>Gestión de Auditoría y Control</b>	<b>61</b>
Revisoría Fiscal	62
Sistema de Control Interno	62
Organos de Control	65
Modelo Integrado de Planeación y Gestión	67
<b>Premios y Reconocimientos</b>	<b>73</b>
<b>Manifestaciones Expresas</b>	<b>77</b>
<b>Proyecto de Distribución de Utilidades 2019</b>	<b>81</b>
<b>Evolución Previsible</b>	<b>85</b>
<b>Estados Financieros Separados</b>	<b>89</b>
<b>Dictamen del Revisor Fiscal</b>	<b>95</b>
<b>Notas a los Estados Financieros</b>	<b>101</b>

## Acerca de este informe:

GRI 102-50-51-52-54

Para la elaboración del Informe de Gestión y Sostenibilidad se tuvo en cuenta los estándares establecidos por Global Reporting Initiative (GRI), opción esencial.

Comprende la Gestión Anual de Compañía llevada a cabo en el periodo comprendido entre el 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

De igual manera, a lo largo del documento se referencian los estándares aplicados, cuya tabla de contenido se encuentra al final del documento.

En este informe rendimos un especial homenaje a la flora y fauna de nuestro país. Es una invitación a comprometernos como empresa y sociedad a preservar nuestros recursos naturales para nuestras generaciones presentes y futuras.



## Presentación

GRI 102-1-14

Me honra presentar el informe anual de la gestión y los logros alcanzados en el 2019, año de importantes cambios y transformación institucional.

Positiva se ha consolidado como una de las aseguradoras más importantes del mercado nacional, con ventas superiores a un billón 205 mil millones de pesos, más de 7.9 millones de afiliados y 424 mil empresas aseguradas.

Iniciamos el año con la formulación de un nuevo Plan Estratégico, hoja de ruta para los próximos años, con el fin de mantener a Positiva como un importante jugador de la industria aseguradora, respondiendo a las nuevas tendencias del mercado, a los cambios de la agenda regulatoria y al Plan Nacional de Desarrollo.

El Plan denominado “Nuestra Estrategia es Acción Positiva” es muy concreto, con resultados a ciclos de 1 o 2 años. Se fundamenta en 7 perspectivas y 17 objetivos estratégicos que responden a una misión, visión, promesa de valor y principios corporativos orientados a brindar un servicio excepcional a nuestros clientes y a mantener a la Compañía por la senda de la sostenibilidad, principal propósito del Plan Estratégico, para continuar creciendo y generando valor a la sociedad y a nuestros propietarios, todos los colombianos.

Los resultados de este primer año de ejecución de la estrategia son satisfactorios y arrojan un balance positivo de la gestión, evidenciando el compromiso del equipo directivo y de los colaboradores de la Compañía con el cumplimiento de las metas trazadas.

Gracias a la adopción de la metodología LEAN, optimizamos los tiempos de respuesta a los requerimientos de nuestros clientes y usuarios, lo que nos ha permitido mejorar la efectividad y productividad de los colaboradores de distintas áreas que intervienen en un mismo proceso.

Nos dimos a la tarea de actualizar el modelo de sostenibilidad para fortalecer las buenas prácticas en aspectos como el gobierno corporativo, el relacionamiento con los grupos de interés y la generación de valor para la Compañía y los aliados estratégicos. Emprendimos acciones para mejorar la percepción de nuestros clientes y usuarios, respondiendo de manera oportuna a sus requerimientos y ofreciendo productos y servicios a la medida de sus necesidades.

Estamos avanzando rápidamente hacia la transformación digital con productos y servicios innovadores y sostenibles. Contamos con una unidad de gestión dedicada a pensar y a poner en marcha todo un ecosistema de innovación empresarial que nos permita identificar y diseñar soluciones disruptivas para prestar los mejores servicios a nuestros clientes e impulsar la competitividad de la Compañía.

Soportados en las Tecnologías de la Información y la big data hemos desarrollado software, aplicativos móviles, chatbot, podcats, newsletter, entre otros canales de comunicación digital, que acercan y facilitan la gestión de la Compañía con nuestros clientes.

Para los trabajadores independientes desarrollamos una solución tecnológica que les permite afiliarse y autogestionar sus trámites en línea, sin necesidad de acercarse a un punto de atención.

Comprometidos con el Plan Nacional de Desarrollo, en 2019 ampliamos nuestro portafolio de seguros con productos enfocados especialmente para el sector de la economía naranja, donde contamos con más de 906 mil trabajadores afiliados y 62 mil empresas aseguradas.

Quiero hacer un reconocimiento especial a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía, porque los resultados son el reflejo del compromiso, el trabajo colaborativo y la pasión por el servicio innovador que los caracteriza y nos permitirán mantenernos por la senda de la sostenibilidad y la competitividad, brindando bienestar a las generaciones presentes y futuras.

¡Gracias familia Positiva, por atreverse a soñar y generar los resultados que hoy presentamos al país!

**FRANCISCO MANUEL SALAZAR GÓMEZ**  
Presidente



## Principales Logros 2019

- Nuestras ventas ascendieron a \$1 billón 205 mil millones
- Nuestro portafolio de inversiones representó ingresos por \$245.858 millones
- Brindamos aseguramiento a más de 7.9 millones de colombianos
- Sumamos más de 424 mil empresas aseguradas
- Contamos con reservas por \$3 billones 824 mil millones
- Nuestros activos suman \$4 billones 577 mil millones
- Los pasivos ascienden a \$3 billones 746 mil millones
- Nuestro Patrimonio llega a \$752 mil millones
- El resultado neto del 2019 alcanzó la suma de \$4.563 millones, manteniendo la generación de utilidades.
- El exceso de Patrimonio Técnico respecto al Adecuado ascendió a \$344.576 millones, manteniéndose como uno de los más importantes entre las compañías de seguros en Colombia.
- Cumplimos con el Plan de Ajuste aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia para la Reserva de Siniestros Pendientes Riesgos Laborales, alcanzando un saldo a diciembre de 2019 por valor de \$791.458 millones. El Indicador de Cumplimiento fue de 57,13% superando la meta establecida.
- Fortalecimos el control de la gestión a través de la formulación de métricas de eficiencia, eficacia, rentabilidad y calidad en casa matriz y sucursales.
- Incorporamos en la cultura institucional el trabajo colaborativo como uno de los pilares para el logro de las metas, a fin de romper con los silos en la gestión.
- Implementamos el proyecto de excelencia operacional bajo la metodología LEAN, basada en 4 pilares: Eficiencia de los procesos, Gestión del desempeño, Organización y Competencias y Mentalidades, incrementando la productividad y disminuyendo los tiempos de respuesta a nuestros clientes.
- Creamos las Unidades Autónomas de Negocios para promover la venta de productos y servicios.
- Creamos una unidad de negocio para la venta de servicios de promoción y prevención y del laboratorio de higiene y toxicología industrial
- Desarrollamos una estrategia para atender a las medianas y pequeñas empresas con programas de promoción y prevención dirigidos especialmente a ellas.
- Brindamos protección en Riesgos Laborales a 121.985 trabajadores vulnerables de los sectores económicos de mayor accidentalidad, cumpliendo así nuestro compromiso de inclusión social.

- Tramitamos solicitudes de reliquidación de las pensiones compartidas con Colpensiones por \$40.000 mil millones.
- Disminuimos el valor de los costos asistenciales en un 3.4%
- Fuimos reconocidos como una empresa socialmente responsable, por las buenas prácticas y el compromiso de Positiva con la sostenibilidad corporativa .

## Principales Retos 2020

- Brindar una experiencia excepcional de servicio al cliente, como foco dinamizador del negocio.
- Fortalecer la estrategia de Innovación de la Compañía, focalizada en crear nuevos productos y servicios, de acuerdo con las necesidades del mercado.
- Continuar desarrollando la estrategia de transformación digital, para ofrecer soluciones de aseguramiento y servicios, acorde con los cambios que está presentando la industria.
- Incrementar las ventas mediante la consecución de nuevos negocios y la fidelización de los clientes actuales.
- Desarrollar la estrategia GRAN MiPyme, con productos y servicios innovadores que propendan por el bienestar, la salud y la seguridad en el trabajo de pequeñas y medianas empresas.
- Diversificar el portafolio de inversiones e incrementar las Inversiones Sostenibles, que cumplan con criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo - ASG, para integrar el cambio climático como una variable relevante en la identificación de riesgos y oportunidades de inversión.
- Continuar adelantando la política de control de gastos y la optimización de los servicios médico-asistenciales, disminuyendo la siniestralidad y los tiempos de respuesta al cliente.
- Evitar el fraude a través de mecanismos que permitan su oportuna identificación, control y gobernanza.
- Reforzar las alianzas estratégicas con los proveedores para que ejerzan control sobre la gestión de los riesgos operativos, de seguridad de la información y de continuidad del negocio.
- Fortalecer la gestión de cobro de la cartera que nos permita minimizar el tiempo de recaudo.
- Priorizar nuevas sendas de valor o procesos relacionados con las ya intervenidos, con el fin de lograr sinergias en la mejora de la productividad a través de la metodología LEAN.

Capítulo





Silfo colibrí de cola larga  
(*Agelaiocercus coelestis*)



**Nuestra Compañía**

## Nuestra Compañía

GRI 102-2a y 2b

Somos una Compañía de Seguros, dedicada a asesorar y orientar a las personas para proteger su vida y asegurar su futuro, así contribuimos a su bienestar y tranquilidad.

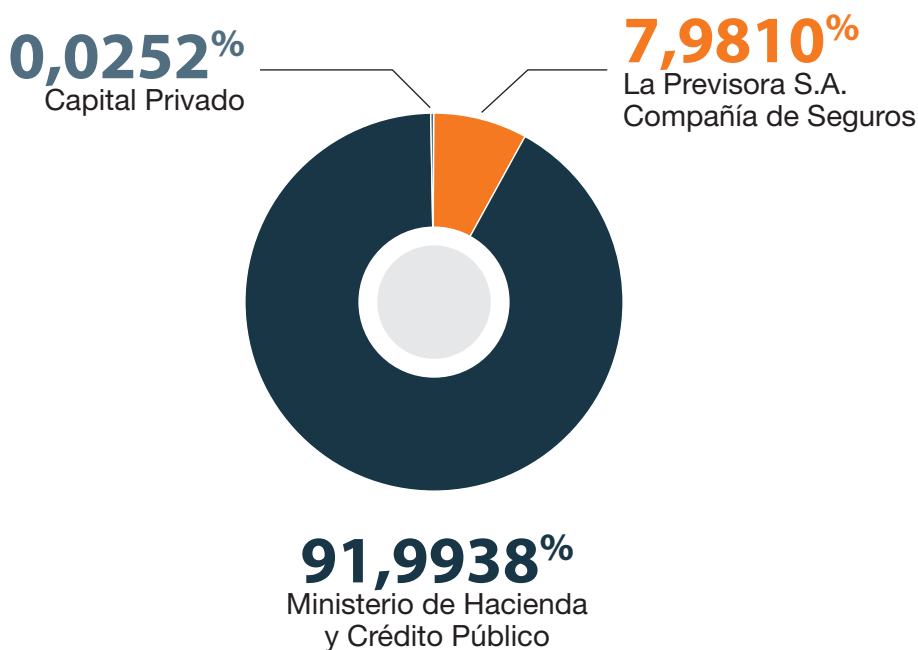
Nos hemos consolidado como una de las aseguradoras más fuertes en el mercado nacional. Nuestra solidez financiera y la estabilidad corporativa son nuestro mejor respaldo.

Somos la única aseguradora con presencia en los 32 departamentos y en la mayoría de los municipios del país.

Con más de 7.9 millones de afiliados en riesgos laborales y seguros de vida, brindamos, también soluciones de aseguramiento a las poblaciones más vulnerables de la nación con micro seguros y seguros para la vejez.

Nuestra marca es reconocida como un referente de alto nivel técnico, donde la investigación y la innovación respaldan su gestión. Nuestro compromiso es el de ser una Compañía sostenible e innovadora que contribuya al bienestar de las familias, las empresas y la sociedad.

## Composición Accionaria



## Gobierno Corporativo

GRI 102-18

### Miembros de la Junta Directiva



Presidente

**Luis Fernando Villota Quiñones**

Delegado del Ministro de Hacienda y Crédito

#### Principal

#### Suplentes



**Carolina Salgado Lozano**

*(Representante del presidente de la República)*



**María Paula Correa Fernández**

*(Suplente del representante del presidente de la República)*



**María Virginia Jordán Quintero**



**Elizabeth Cristina Rodríguez Taylor**



**Óscar Armando Leiva Villamizar**



**Felipe Negret Mosquera**



**Luis Eduardo Gómez Álvarez**



**Hernando Francisco Chica Zuccardi**

## Equipo Directivo



**Francisco Manuel Salazar Gómez**  
Presidente



**Eduardo Hofmann Pinilla**  
Secretario General y Jurídico



**Jorge Enrique Pinillos Ramírez**  
Vicepresidente de Negocios



**Jorge Alberto Silva Acero**  
Vicepresidente Técnico



**Camilo Eusebio Gómez Cristancho**  
Vicepresidente de Promoción y Prevención



**Jaime Eduardo Garzón Ávila**  
Vicepresidente de Inversiones



**María Clara Garrido Garrido**  
Vicepresidente de Operaciones



**Olga Regina Sanabria Amín**  
Vicepresidente Financiera y Administrativa



**Carlos Augusto Mesa Díaz**  
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo



**Alexander Ruiz Ceballos**  
Jefe Oficina de Gestión Integral de Riesgos



**Silverio Carmona Lozano**  
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información



**Jorge Mario Duque Echeverri**  
Jefe Oficina de Control Interno



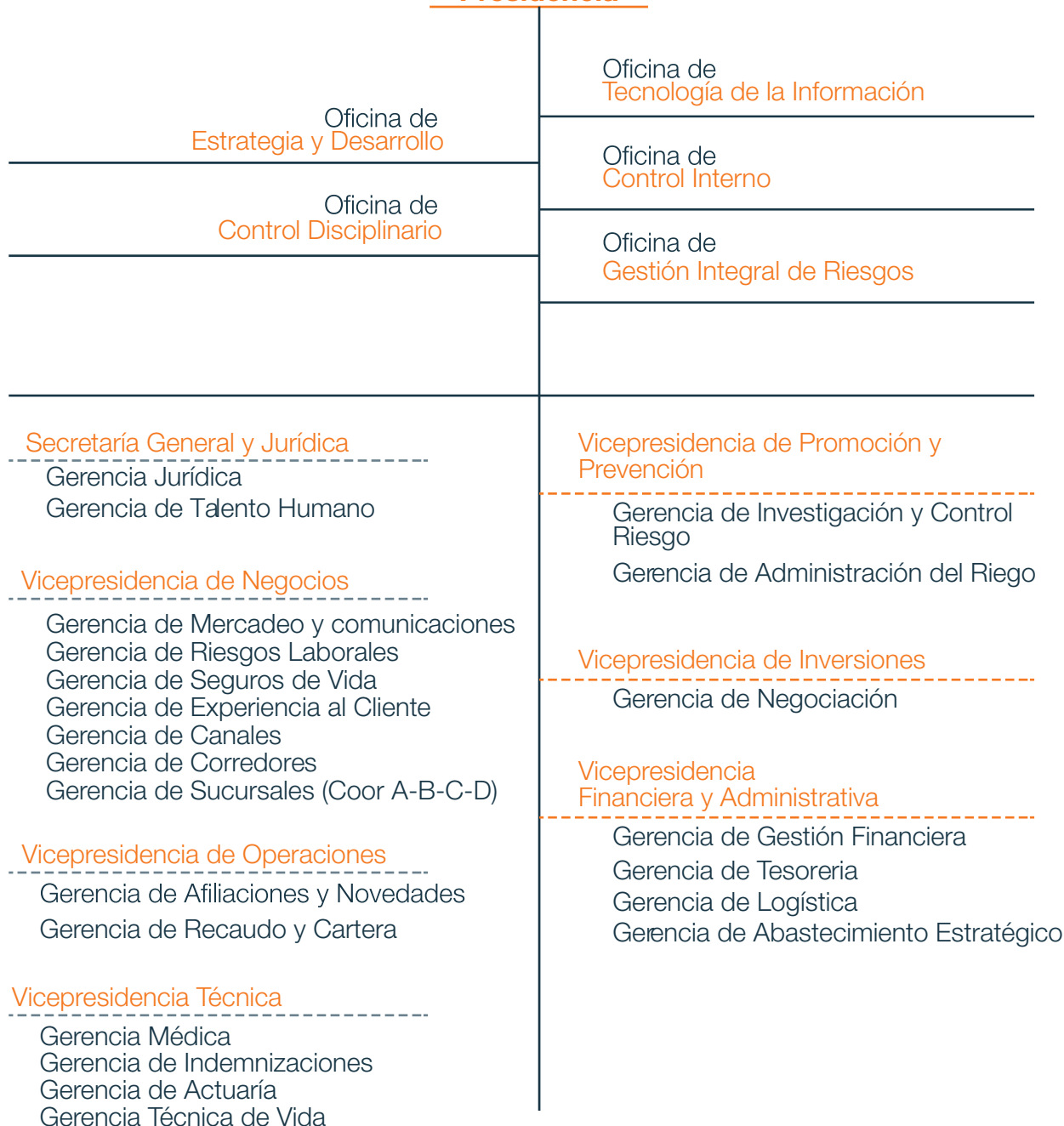
**William Mauricio Ochoa Carreño**  
Jefe Oficina de Control Disciplinario

## Estructura Organizacional

### Asamblea General de Accionistas

#### Junta Directiva

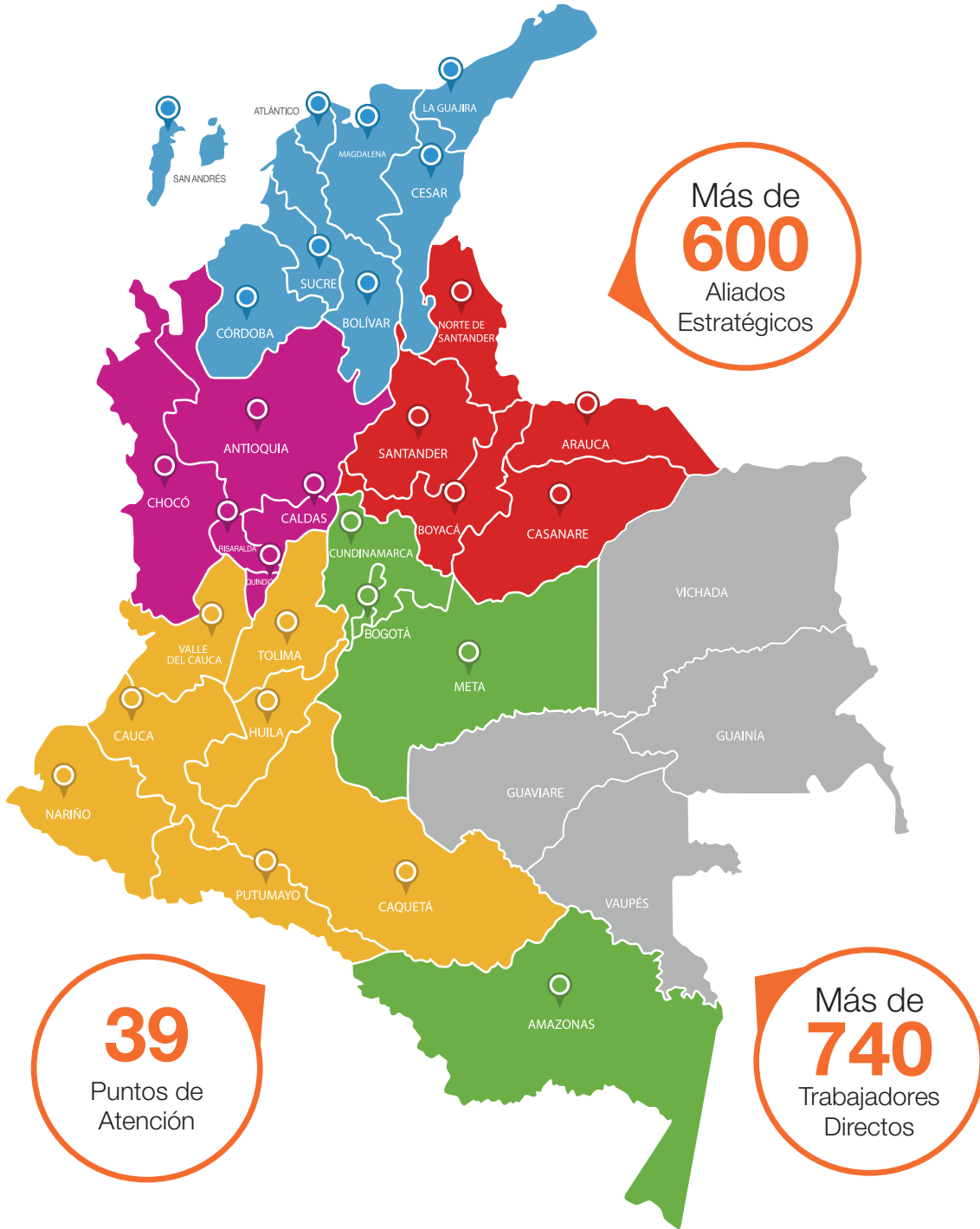
#### Presidencia

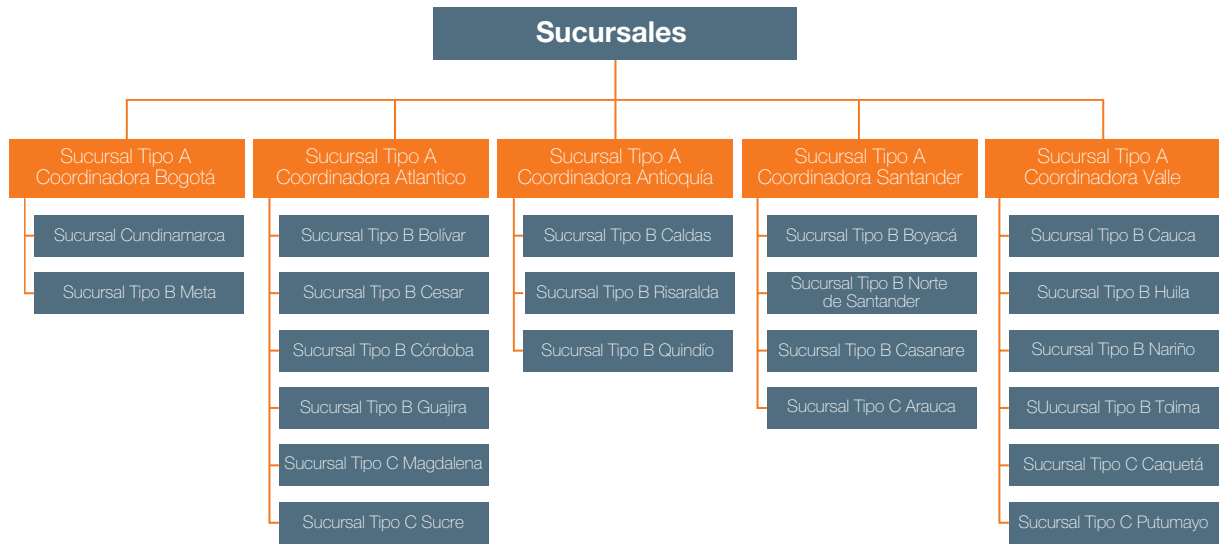




## Nuestra Presencia

GRI 102-4-6a





## Portafolio de Seguros y Servicios

GRI 102-2b

Positiva Compañía de Seguros ofrece los siguientes productos de seguros:

Riesgos Laborales	Seguros de Vida Grupo
<b>Seguros de Vida Individual</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positiva Vida Anual</li> <li>• Vida Individual Deudor</li> <li>• Inversión Positiva</li> <li>• Ahorro y Vida</li> <li>• Largo Plazo Inversión</li> <li>• Exequias Individual o Familiar</li> <li>• Bicibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vida Grupo Integral</li> <li>• Salud - Cirugía</li> <li>• Vida Grupo Deudores</li> <li>• Grupo Condiciones USO</li> <li>• Vida Grupo Elección Popular</li> <li>• Vigila tu Vida</li> <li>• Protección Naranja</li> <li>• Complemento Riesgos Laborales</li> <li>• Generación Positiva</li> <li>• Corto Plazo o Eventos</li> <li>• Exequias</li> <li>• Seguro Exequial Naranja</li> <li>• Conmutaciones</li> </ul>
<b>Ramos Pensionales</b>	
<b>Rentas Vitalicias</b>	
<b>BEPS</b>	

Además, contamos con servicios diseñados especialmente para brindar una atención excepcional a nuestros asegurados:

- Puntos de Atención a nivel nacional
- Portal Transaccional para la afiliación de trabajadores dependientes e independientes
- APP Conexión Positiva para consultar citas médicas, red de prestadores, descarga de carné de afiliación, entre otros servicios
- Software Alissta® para que las empresas administren el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST
- Asesoría en el diseño del Plan de Trabajo Anual del SGSST
- Asesoría y asistencia técnica en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Formación presencial y virtual en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de Posipedia

## Plataforma Estratégica

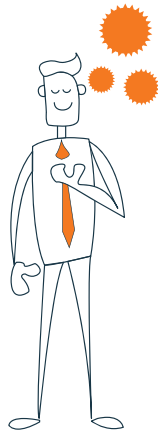
GRI 102-16

### Misión

Protegemos integralmente la vida de las personas contribuyendo al bienestar de las familias, las empresas y la sociedad

### Visión

Ser la aseguradora que garantiza oportunamente la máxima protección a nuestros clientes.

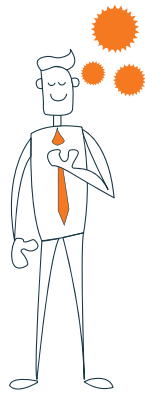


**Promesa de Valor**

Gestionamos sus riesgos con la mayor cobertura y respaldo

**Principios Corporativos**

Integridad      Cambio      Trabajo Colaborativo      Pasión por El servicio Innovador      Responsabilidad



**Perspectivas**

Sostenibilidad      Aliados Estratégicos      Financiera      Cliente / Mercado      Eficiencia      Innovación      Capital Estratégico

**Lineamientos Estratégicos**

Trabajo Colaborativo      Foco en Gestión Comercial      Eficiencia y Disminución de Costos      Orientación Digital      Prestación de Servicios Financieros

## Objetivos Estratégicos



## Estrategia de Innovación



La innovación es un eje estratégico de la Compañía para garantizar su crecimiento y sostenibilidad en los próximos años y busca soluciones ágiles, fáciles y oportunas para mejorar la atención y la respuesta a las necesidades de nuestros clientes y trabajadores.

Estamos haciendo una apuesta fuerte para ser, en el corto plazo, una empresa innovadora y para lograrlo estamos formando a nuestros funcionarios en competencias claves, métodos, herramientas y técnicas para la innovación empresarial.

Asimismo, se tiene constituido un equipo de innovación que viene trabajando en 4 retos para resolver problemas relacionados con el servicio y la atención oportuna a nuestros clientes y usuarios y que responden a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo podría ofrecerse una experiencia excepcional a los clientes en las sucursales y puntos de atención?
2. ¿Cómo podríamos establecer una estrategia de fidelización y mantenimiento excepcional para los clientes de Seguros de Vida?
3. ¿Cómo podríamos mejorar la comunicación entre los Ejecutivos Integrales de Servicios – EIS y los Asesores de P y P que permita prestar servicios excepcionales de Promoción y Prevención para fidelizar y satisfacer al cliente?
4. ¿Cómo garantizar que el 70% del total de los siniestros radicados sean calificados con oportunidad y efectividad máximo a los 90 días de su radicación, permitiendo al cliente conocer el estado de su reclamación.?



Tenemos un quinto reto, que acaba de ser presentado como un caso de éxito en el II Foro Iberoamericano de Compra Pública para la Innovación, el cual consiste en buscar soluciones para disminuir los accidentes oculares en el sector bananero y mitigar la siniestralidad de esta actividad económica que nos dejó un resultado financiero negativo.



## Positiva en Cifras

GRI 102-7

Personas Aseguradas Riesgos Laborales más Vida



Personas Aseguradas Riesgos Laborales



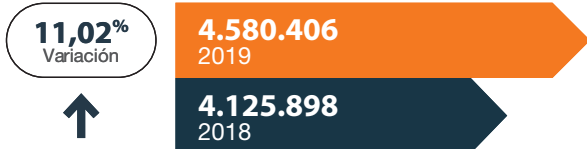
Personas Aseguradas Vida



Empresas Aseguradas Riesgos Laborales



Activos



Portafolio de inversiones



Pasivos



Reservas Técnicas



Patrimonio



Primas Emitidas



### Siniestros Liquidados



### Costos en Promoción y Prevención



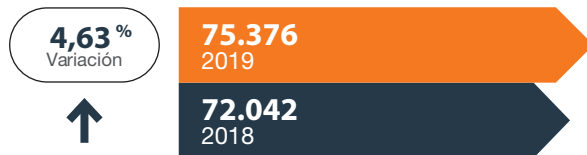
### Gastos de Administración



### Remuneración a Intermediarios



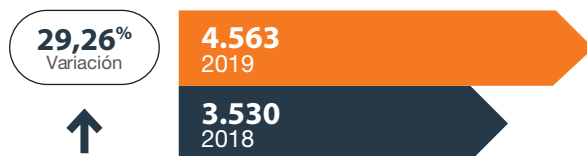
### Beneficios a Empleados



### Resultado Neto del Portafolio



### Resultado Neto



## Calificación de Riesgo

Por la fortaleza financiera y capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales, Positiva obtiene la calificación AA (Doble A), con perspectiva estable, la cual indica que Positiva presenta una alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

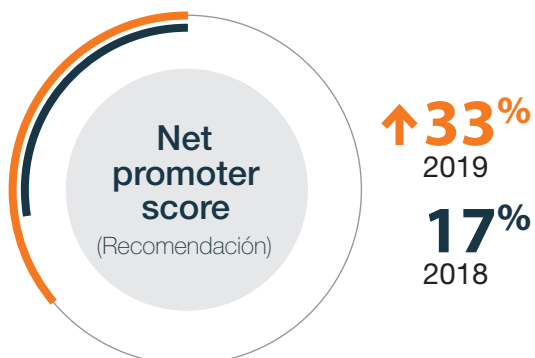


## Medición de Satisfacción con Productos y Servicios

### Medición de satisfacción de clientes

El Estudio de Medición de Satisfacción de Clientes con los servicios prestados por Positiva durante 2019, se realizó con 2.851 clientes de Riesgos Laborales y Seguros de Vida encuestados.

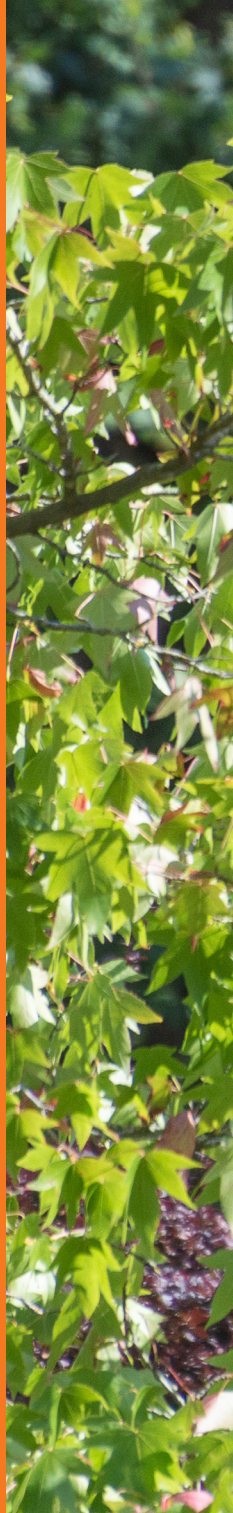
Los resultados mostraron un incremento en la satisfacción, recomendación y fidelidad de los Clientes durante 2019 comparado con 2018.

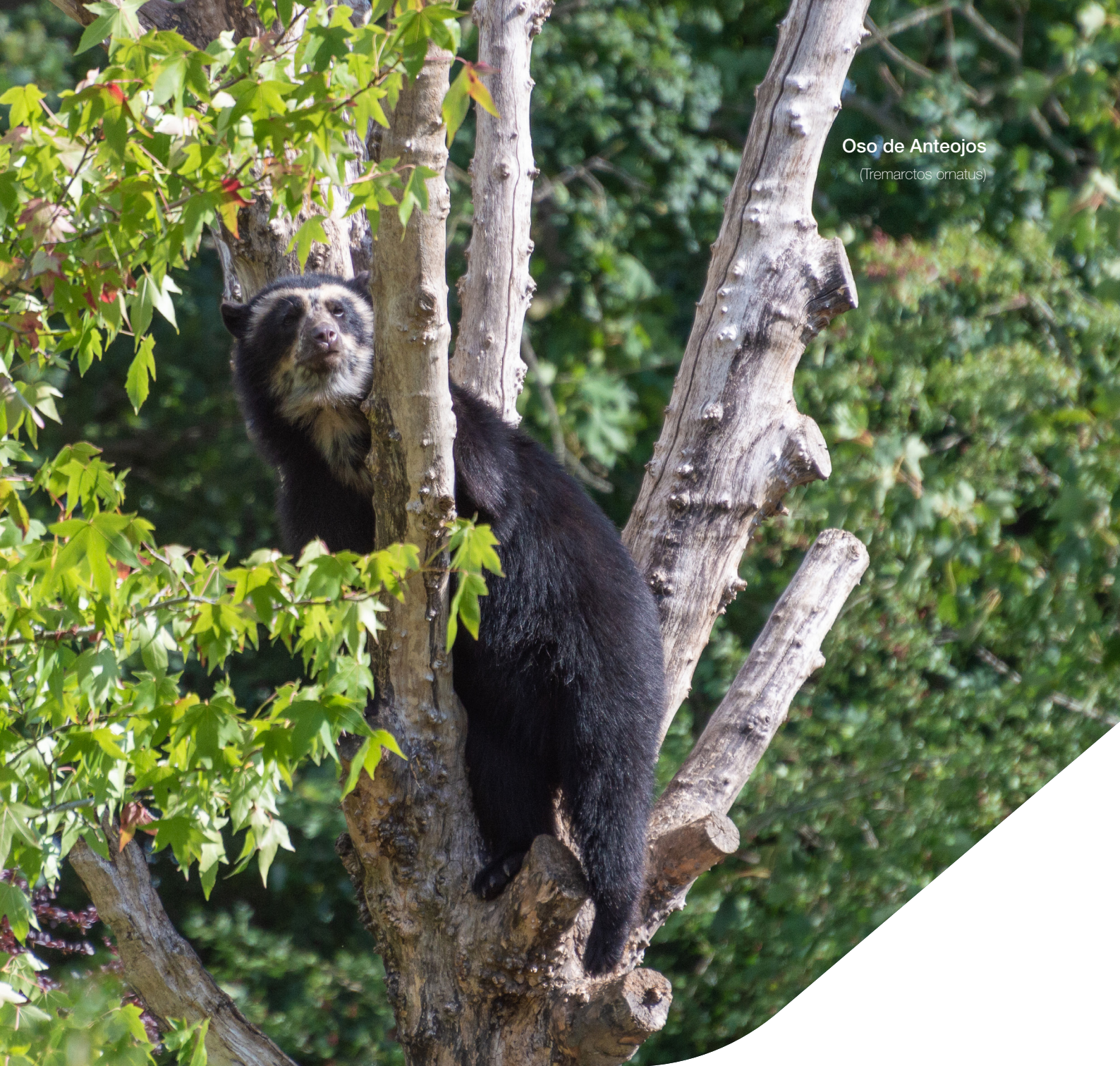




Capítulo

# 2





Oso de Anteojos  
(Tremarctos ornatus)



**Gestión Corporativa**

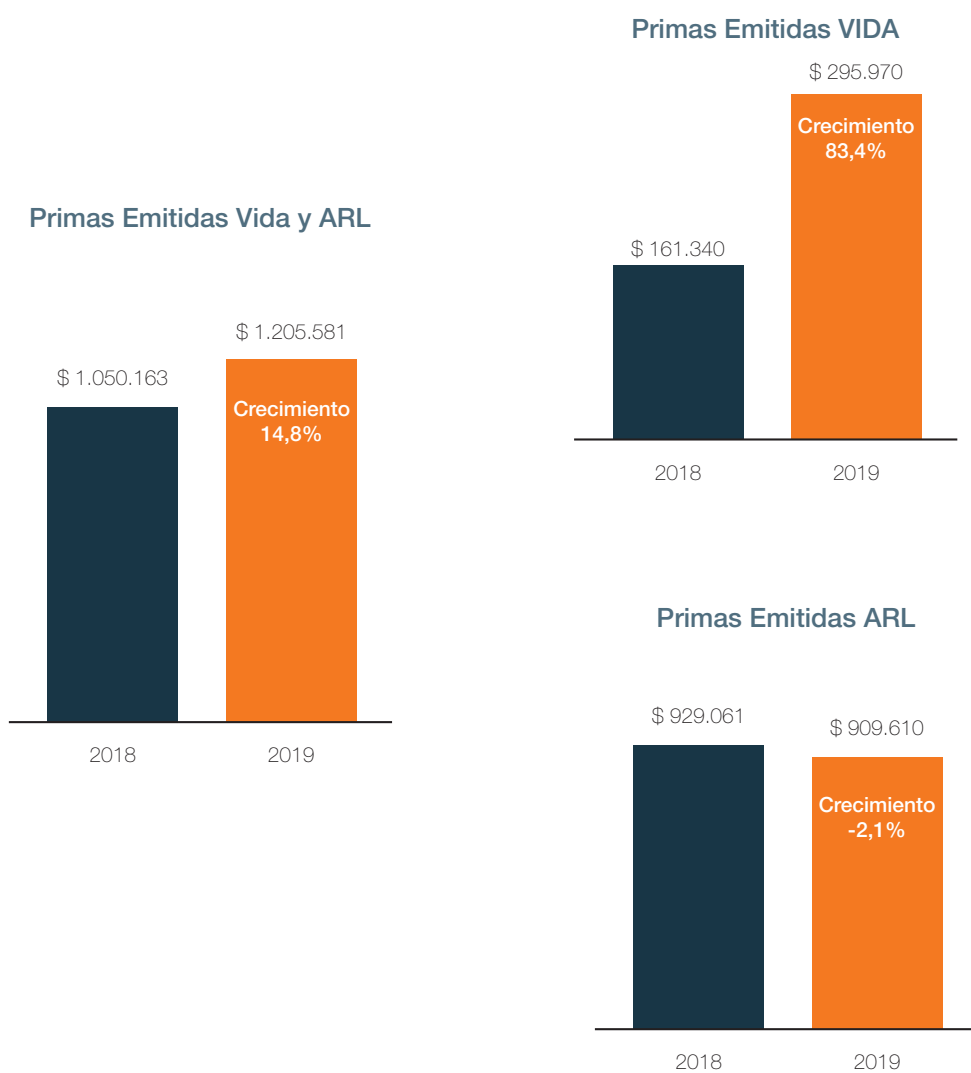
## Gestión de Negocios

El volumen general de ventas presenta un resultado favorable, con un crecimiento del 14% frente a 2018, especialmente en los ramos de vida individual y vida grupo que tuvieron un incremento del 83,4%.

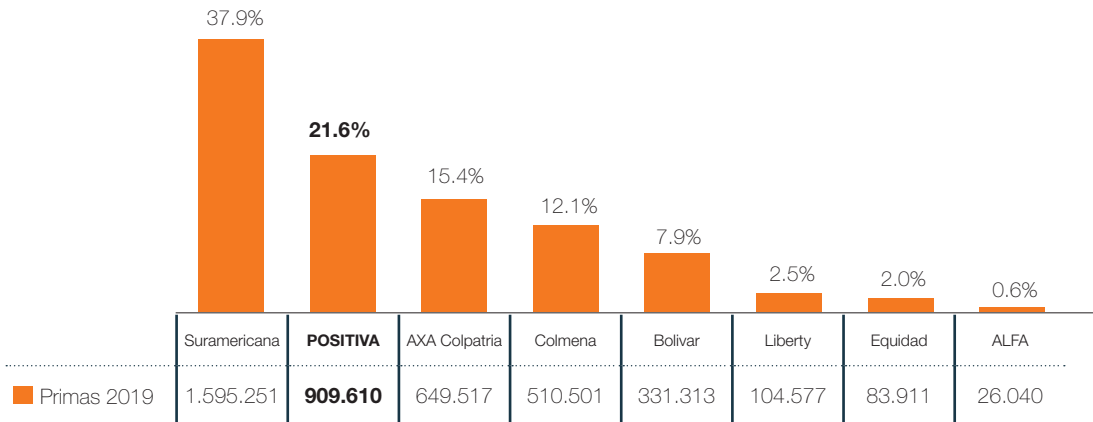
### Participación del Mercado de Riesgos Laborales

#### Evolución Primas Emitidas

El crecimiento de las primas emitidas cerró por encima del IPC (3,8%) en 6.8 puntos porcentuales



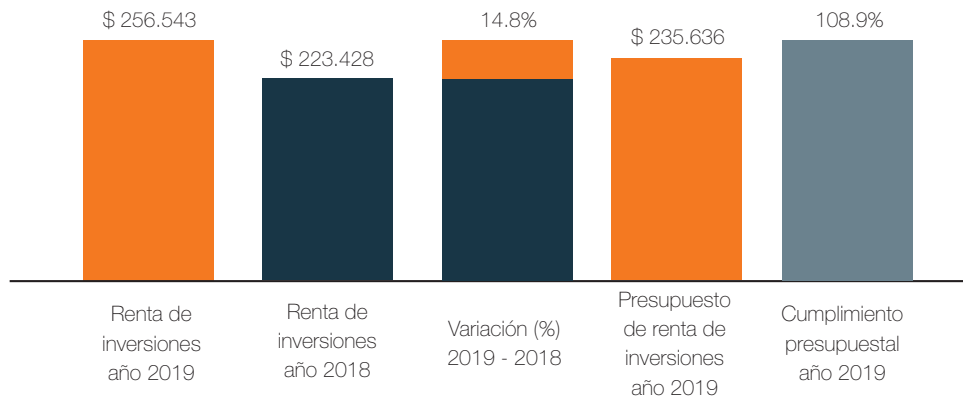
## Participación en el Mercado de Riesgos Laborales



## Portafolio de Inversiones

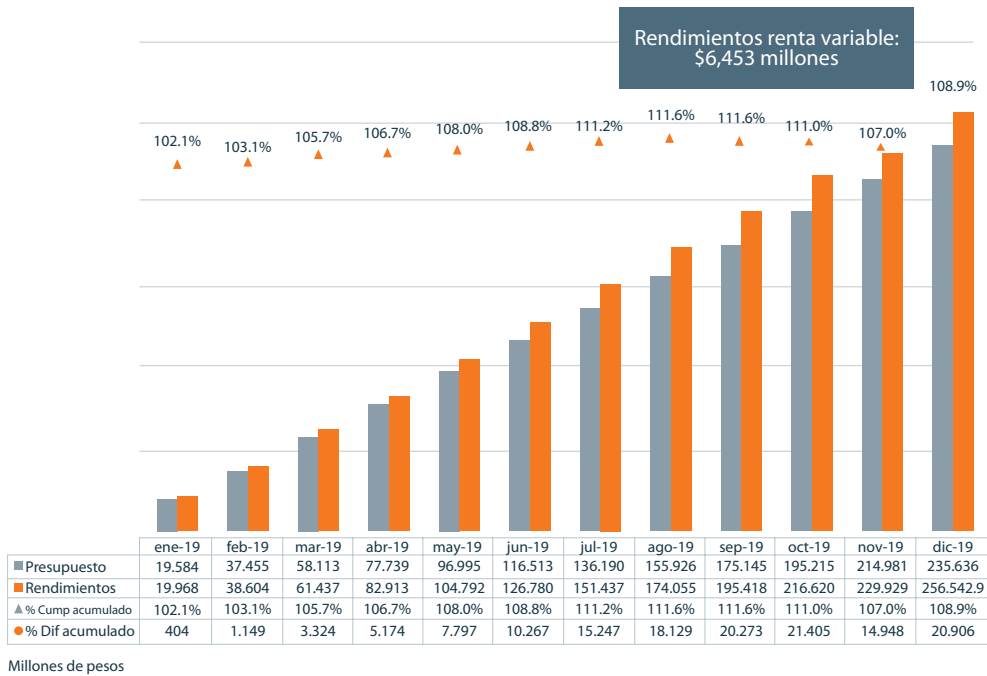
### Comportamiento del Portafolio de Inversiones

Positiva Compañía de Seguros incrementó la renta de inversiones entre 2018 y 2019 en un 14,8% esto gracias al incremento a la valorización generalizada de los instrumentos de renta fija durante el 2019; en cuanto a la renta variable, es importante destacar que en el año aportó \$6,453 millones.



### Aporte de la Renta de Inversiones

Presupuesto Vs Rendimientos 2019 Acumulado

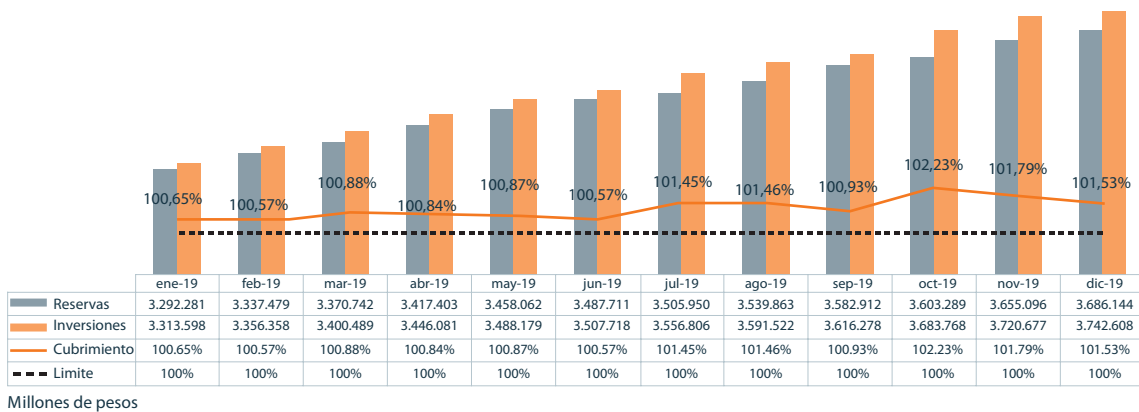


## Calce de Reservas

La Compañía ha logrado mantener el calce de las reservas por encima del mínimo normativo requerido; para 2019 se observa una mejora con respecto a 2018 gracias a la buena evolución del portafolio de inversiones.



## Cubrimiento Reservas Técnicas vs Portafolio



## Inversiones Ambientales, Sociales y de Gobernanza-ASG

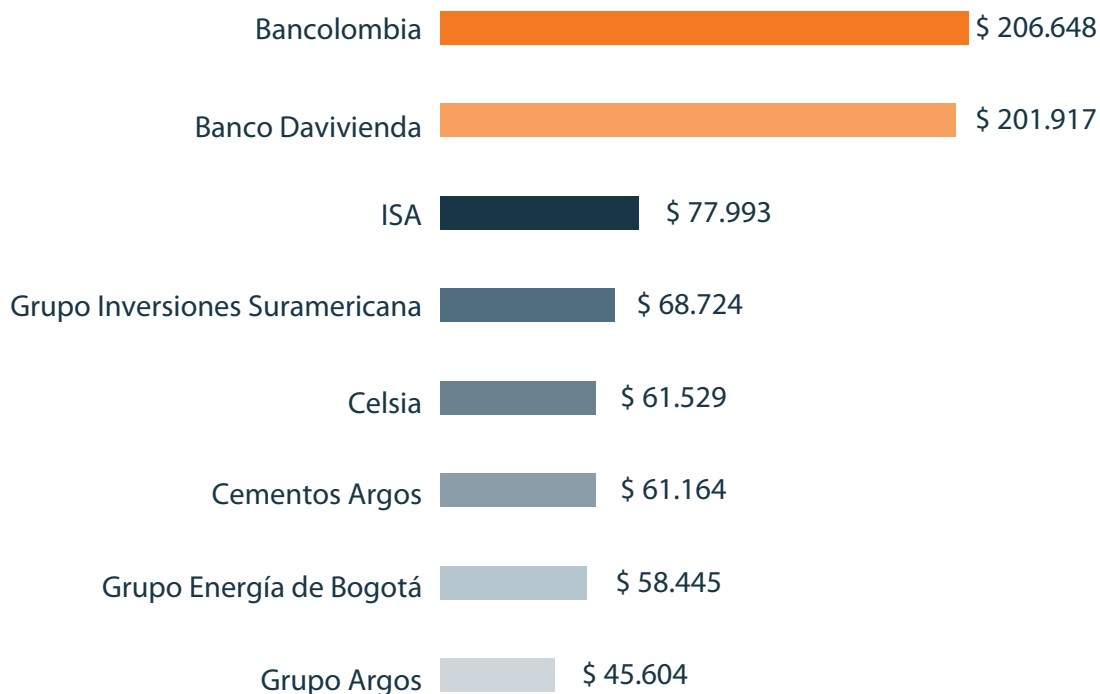


Positiva Compañía de Seguros destinó \$ 40.000 millones de pesos de su portafolio de inversiones para la compra de Bonos Verdes y Sociales, como parte de su compromiso con el medio ambiente y la sociedad.

Además de las inversiones mencionadas, la Compañía ha participado de las mediciones de 2 Degrees Initiative y Colombian Climate Asset Disclosure Initiative (CCADI)

Tenemos recursos invertidos por: \$782.124 Millones en compañías que integran los índices de sostenibilidad Dow Jones

### Inversiones en Compañías Sostenibles



## Administración de Riesgos del Negocio

GRI 102-29

Positiva Compañía de Seguros para la administración de riesgos cuenta con esquemas de gobierno corporativo claramente definidos y según los cuales las políticas, metodologías y directrices para la gestión de riesgos son aprobadas directamente por la Junta Directiva.

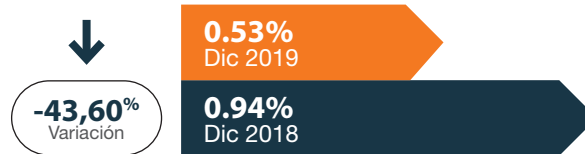
El propósito de la gestión de riesgos de inversiones es el de identificar de antemano los posibles riesgos

que impactan el portafolio de inversiones de la compañía, para tomar medidas que mitiguen los riesgos o aprovechar oportunidades. La gestión de riesgos en Positiva se materializa en el conjunto de estrategias creadas para protegerla de sus principales fuentes de riesgo, en un marco que contempla las políticas establecidas en la normatividad vigente y los lineamientos impartidos por la Junta Directiva.

## Riesgo de Mercado

Estimamos las eventuales pérdidas del valor de un activo asociado a la fluctuación de su precio en el mercado. A 31 de diciembre de 2019 la máxima pérdida estimada fue de 0.53% sobre el valor del patrimonio técnico. El límite aprobado por la Junta Directiva es de 5%.

### Valor en Riesgo Sobre el Patrimonio Técnico



El riesgo de mercado disminuyó como consecuencia de menores posiciones indexadas a IPC, moneda extranjera y acciones. Así mismo, las volatilidades de factores como IPC y acciones se redujeron sustancialmente.

A 31 de diciembre de 2019, la máxima pérdida estimada fue de 0,53% sobre el valor del patrimonio técnico, el límite aprobado por la Junta Directiva es del 5%

## Riesgo de Crédito

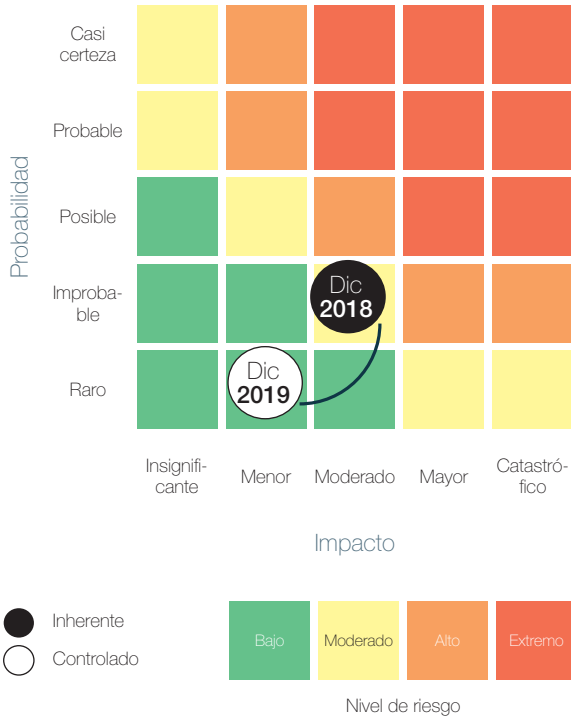
El 99.3% del portafolio de inversiones de Positiva cuentan con calificaciones de riesgo iguales o superiores a AA+.

Composición	Calificación	Diciembre 2018	Diciembre 2019	Cambio
Escala de Clasificación		%	%	%
Local	Nación	15,08%	18,25%	0,21%
	AAA	65,11%	66,61%	0,02%
	AA+	17,82%	14,42%	- 0,19%
	AA	0,29%	0,23%	- 0,21%
	A+	0,03%	-	-
Internacional	AA-	0,16%	-	-
	A+	0,33%	-	-
	BBB-	0,16%	-	-
Sin Calificación	Renta Variable	1,02%	0,48%	- 0,53%



## Nivel de Riesgo Institucional

Mapa de riesgo operativo  
Perfil de riesgo inherente y controlado institucional



	2018	2019	Dif.
Nivel de Riesgo Inherente (Antes de aplicar controles)	6.0	6.1	0.1 ↑
Nivel de Riesgo Controlado (Después de aplicar controles)	2.4	2.4	0.0 ↔

A Diciembre de 2019, el nivel controlado de riesgo operativo de la Compañía se encuentra en un nivel **Bajo**, cumpliendo con la política de riesgo definida por la Junta Directiva.

## Continuidad de Negocio

Positiva ha definido y probado diferentes alternativas de recuperación que responden a escenarios de interrupción, equivalentes a los siguientes recursos claves habilitadores que permiten dar continuidad a la operación de los procesos críticos de la Entidad: colaboradores, infraestructura física, servicios tecnológicos, información y proveedores.

### Ejercicios de Continuidad

Durante 2019 Positiva ejecutó los esquemas de continuidad planeados en su cronograma, los cuales permitieron evidenciar oportunidades de mejora relevantes para la estrategia de la Entidad y la de los proveedores.

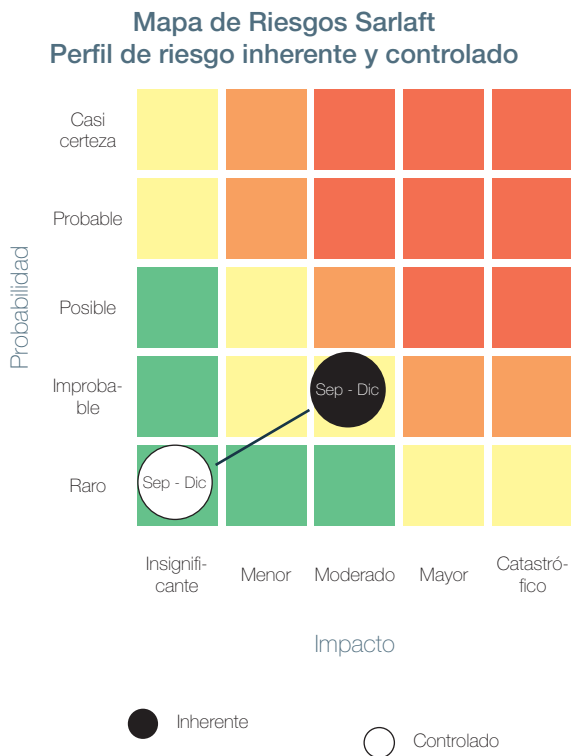
## Seguridad de la Información

Acorde con las buenas prácticas y las normas internacionales la Compañía veló por la optimización y monitoreo de los controles de seguridad de la información, en los frentes de procesos, personas y tecnología, entre los cuales se encuentra el rotulado de la información de los procesos, ejercicios de ingeniería social a funcionarios de la Compañía, la optimización de la herramienta DLP (Data Loss Prevention) para prevención de fuga de información.

De igual forma, la Compañía realizó la implementación del modelo de gestión de incidentes de seguridad de la información. Positiva cumplió con los requerimientos exigidos la Circular Externa 007 de 2018 de la Superintendencia Financiera de Colombia para los temas relacionados con la ciberseguridad y los requerimientos de la Circular Externa 005 de 2019 de la Superintendencia Financiera de Colombia para los temas relacionados con seguridad en la nube.

## Nivel de Riesgo Sarlaft

Al cierre de 2019 el nivel de riesgo controlado de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo se encuentra en nivel bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos.

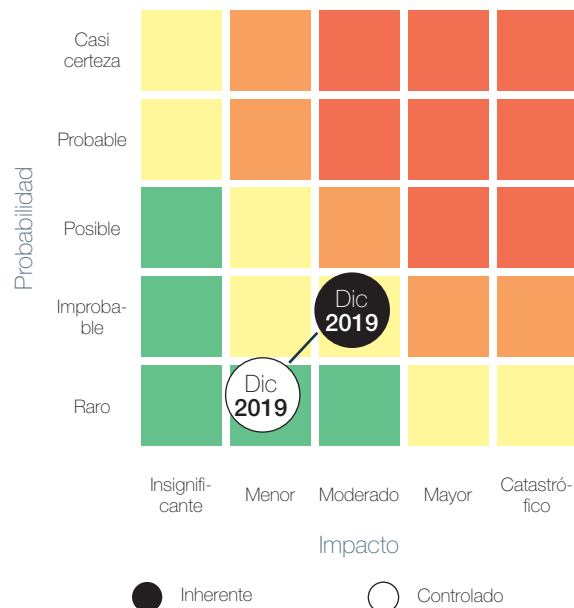


## Nivel de Riesgo de Fraude

Con corte al 31 de diciembre de 2019 el nivel de riesgo controlado de Fraude se encuentra en nivel bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos. La Compañía tenía identificados 108 riesgos de fraude sobre los cuales se habían establecido 245 controles de manera transversal y en diferentes procesos.

## Mapa de Riesgos Fraude

Perfil de riesgo inherente y controlado

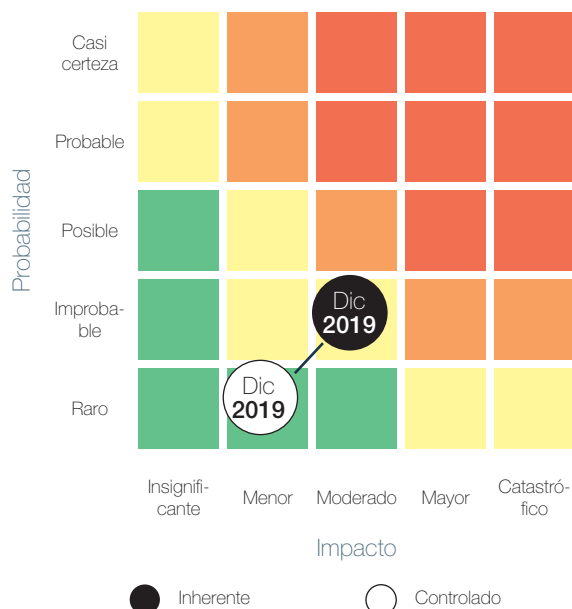


## Nivel de Riesgo de Corrupción

Al cierre del 2019 la Compañía tenía identificados 55 riesgos de corrupción sobre los cuales se habían establecido 136 controles de manera transversal y en diferentes procesos

## Mapa de Riesgos Corrupción

Perfil de riesgo inherente y controlado



## Promoción y Prevención de los Riesgos Laborales



Hemos cumplido más de 10 años acumulando experiencia en la gestión de promoción de la salud y la prevención de los riesgos laborales para nuestras empresas afiliadas; tiempo en el cual hemos incorporado las mejores prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Día a día seguimos demostrando nuestro especial compromiso con los retos y desafíos del entorno laboral cada vez más complejo y cambiante. Nuestros mayores esfuerzos se orientan en garantizar igualdad, inclusión y equidad para los trabajadores que protegemos de todas las actividades económicas.

Actividades con altos niveles de riesgo y siniestralidad como: minería, construcción, manufactura, agricultura y transporte, son atendidos con una labor responsable, oportuna y pertinente en términos de soluciones que impactan de manera directa a los trabajadores y por consiguiente a sus familias.

Para nosotros es motivo de orgullo consolidarnos como la Administradora de Riesgos Laborales con sentido social y ratificamos nuestro compromiso de seguir siendo el referente de alto nivel técnico en donde la investigación, el desarrollo, la innovación y los aportes a la transformación digital organizacional sean factores claves de éxito.

### Modelo de Gestión Positiva Suma

A través de este modelo la Compañía brinda cobertura a las empresas afiliadas e impacta a los trabajadores asegurados.

El modelo está conformado en su estructura técnica por las estrategias: Positiva Investiga, Crea y Premia, las cuales permiten identificar las mejores prácticas de intervención en la Promoción de la Seguridad y Salud en el Trabajo, orientando y direccionando esfuerzos hacia una cultura de prevención que permita la

realización de actividades laborales en óptimas condiciones de salud de los trabajadores y unas adecuadas condiciones de trabajo, implementando programas de acuerdo con los Riesgos Laborales identificados.

### Servicios de promoción y prevención

- ALISSTA®, software auto gestionable para las empresas afiliadas cambiando la forma de gestionar la SST en las empresas. Con este Software se han beneficiado más de 11.000 empresas y 12.500 usuarios activos
- Diseño y construcción de una plataforma digital en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Automatización de la asesoría en Promoción y Prevención al momento de la afiliación a través de correo electrónico
- ChatBot como herramienta de inteligencia artificial para asesorar en Riesgos Laborales a las empresas y trabajadores afiliados
- Producción de contenidos especializados de acuerdos con edades y medición de preferencia por algunos temas
- Guía para Empleadores y Trabajadores Gestión del Riesgo sobre Asbesto y Fibras de Uso Similares
- Fichas para la Prevención de la Enfermedad Laboral por sectores económicos
- Diseño de Fichas de Seguridad para elementos de Protección Personal y Herramientas Equipos y Accesorios
- Campañas de Seguridad en Construcción
- Campañas de Estilo de Vida Saludable
- Desarrollo del Programa de Emergencias: Generalidades, Primeros Auxilios, Contraincendios y Evacuación
- Podcast- POSITIVA Prevención
- News letter - La Receta de la Prevención

## Cobertura Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo

- Mas de 55.000 trabajadores participaron en jornadas y eventos de formación presencial
- Mas de 1.000 eventos educativos en los 32 departamentos del territorio nacional
- Mas de 39.000 Trabajadores Certificados en Curso de 50 horas SGSST
- 200 trabajadores afiliados certificados como Tecnólogos en Seguridad y Salud en el Trabajo en alianza con el SENA

### Nuevos negocios

Unidad de negocios de promoción y prevención para la venta de servicios en riesgos laborales

## Prestaciones Económicas y Asistenciales

### Prestaciones Económicas

Prestaciones Asistenciales: Pagamos servicios asistenciales por valor de \$251.000 millones.

Prestaciones Económicas: Pagamos \$148.156 millones por incapacidad temporal, incapacidad permanente parcial y Auxilios Funerarios en ARL.

Reconocimiento: Pagamos indemnizaciones de seguros diferentes de ARL por valor de \$ 24.773 millones.

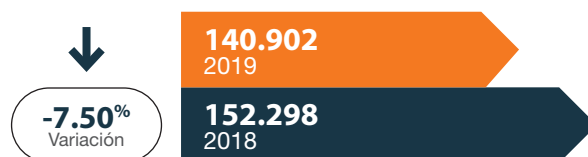
Pensiones: Pagamos pensiones a 10,850 beneficiarios mensuales por valor de \$181.000 millones

## Servicios Asistenciales

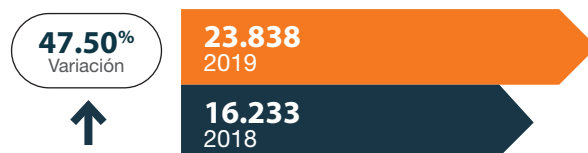
Pacientes en Urgencias



Formulas Despachadas



Pacientes Reincorporados por Rehabilitación



### Otros Resultados

Número de Clínicas y Hospitales para Atención	1.424
Atención de Accidentes de Trabajo	156.633
Autorización de Procedimientos Asistenciales	1.276.932
Calificaciones de Pérdida de Capacidad Laboral	228.909

## Estrategia Digital



Conscientes del impacto que el uso de las tecnologías de la información genera en la competitividad y sostenibilidad de la Compañía, se viene trabajando en la integración de la tecnología digital a todos los procesos, con el fin de ofrecer servicios oportunos que generen valor a clientes y afiliados. En este sentido se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Despliegue de herramientas modernas y funcionales para mejorar la experiencia del ciudadano.
- Automatización de trámites y servicios para optimizar los tiempos de respuesta al ciudadano.
- Capacidad, disponibilidad y seguridad de las aplicaciones de la Compañía, en línea con las directrices normativas y gubernamentales, que permiten mayor capacidad de gestión y atención a las necesidades del negocio con la disponibilidad de plataformas y la modernización de infraestructura.
- Mejoramiento en funcionalidad de los sistemas e infraestructura lo cual redundará en mayor accesibilidad y disponibilidad a los servicios que ofrece la compañía a los ciudadanos

## Canales de Comunicación Digital y Transaccional

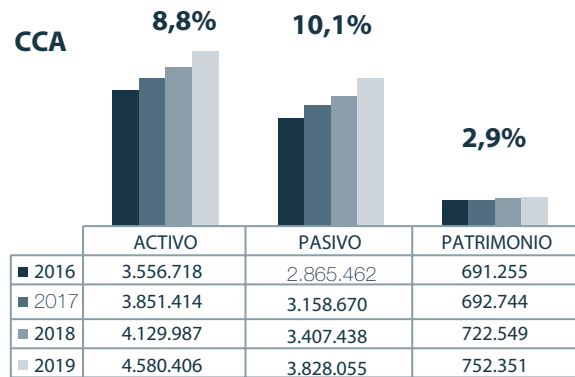
Creación del Centro de Operaciones de Seguridad para monitoreo y gestión de eventos e incidentes de la infraestructura crítica de la compañía en atención a la circular de la Superintendencia Financiera de Colombia 007.

Afiliación de trabajadores independientes, nuevo servicio del portal transaccional

Renovación del portal web, con un diseño moderno y funcional para facilitar a los asegurados la navegación y búsqueda de información.

## Resultados Financieros

### Estado de Situación Financiera



Fuente: Estados Financieros 2016-2019. Cifras en millones de pesos.

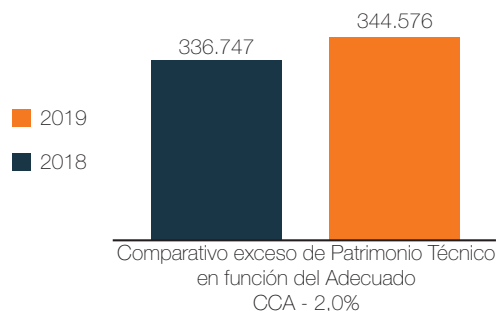
CCA: Crecimiento Promedio Anual

Los Activos de la compañía presentaron un incremento de 10,9% con respecto al año anterior, principalmente por el crecimiento del portafolio de inversiones que respalda las reservas técnicas.

El crecimiento del 12,3% del pasivo frente al año anterior refleja el crecimiento en las reservas técnicas por \$428.739 millones de las cuales \$125.595 corresponden a la implementación del Plan de ajuste de RSP (Reserva de Siniestros Pendientes) de Riesgos Laborales, junto con el incremento de la reserva BEPS.

El aumento en el patrimonio responde principalmente a la capitalización de Positiva para la Nueva EPS, la Revaluación de Activos y el resultado del ejercicio.

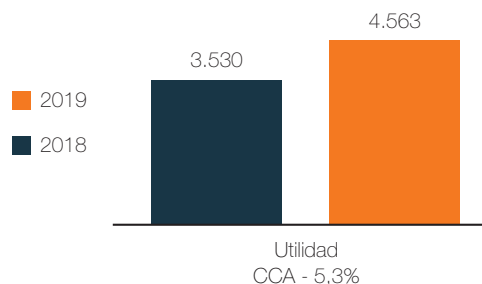
### Margen de Solvencia



El exceso de Patrimonio Técnico respecto al Adecuado ascendió a \$344.576 millones, manteniéndose como uno de los valores más importantes entre las compañías de seguros en Colombia.

### Resultado Neto del Ejercicio

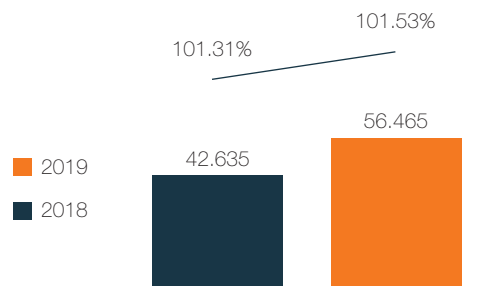
El resultado neto del 2019 alcanzó la suma de \$4.563 millones, manteniendo la generación de utilidades y la creación del valor para sus clientes y asegurados.



Cifras en millones de pesos CCA: Crecimiento Promedio Anual

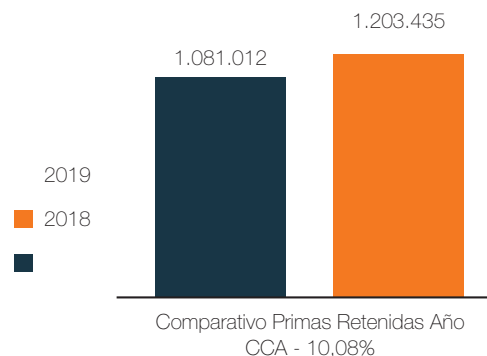
### Calce de Reservas

Se mantiene un indicador de calce superior al 100% y en niveles similares durante el periodo en análisis, cumpliendo con las normas establecidas para tal efecto.



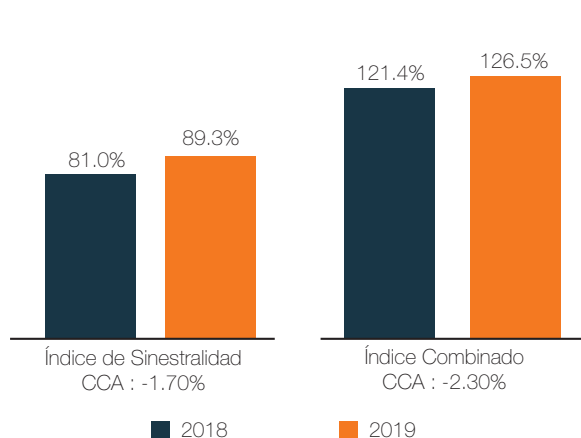
### Primas Retenidas

Los ingresos por primas retenidas fueron de \$1.203.435 millones, con un crecimiento del 11.3% frente al año anterior. El Ramo de Riesgos Laborales alcanzó ingresos por \$909.610 millones, lo que representa un 75.6% en total de ventas de la Compañía seguido por BEPS con ventas por \$211.450 millones y una participación de 17.6%.



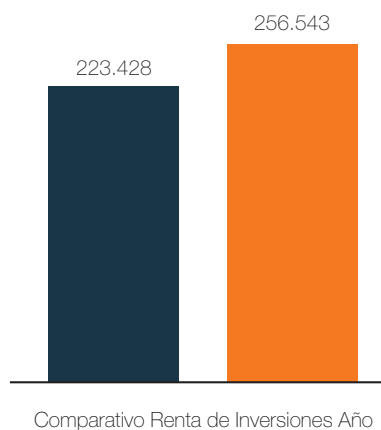
## Índice de Seguros

El índice combinado de siniestralidad obtuvo un 89.3% y el Índice Combinado alcanzó un valor de 126.5%

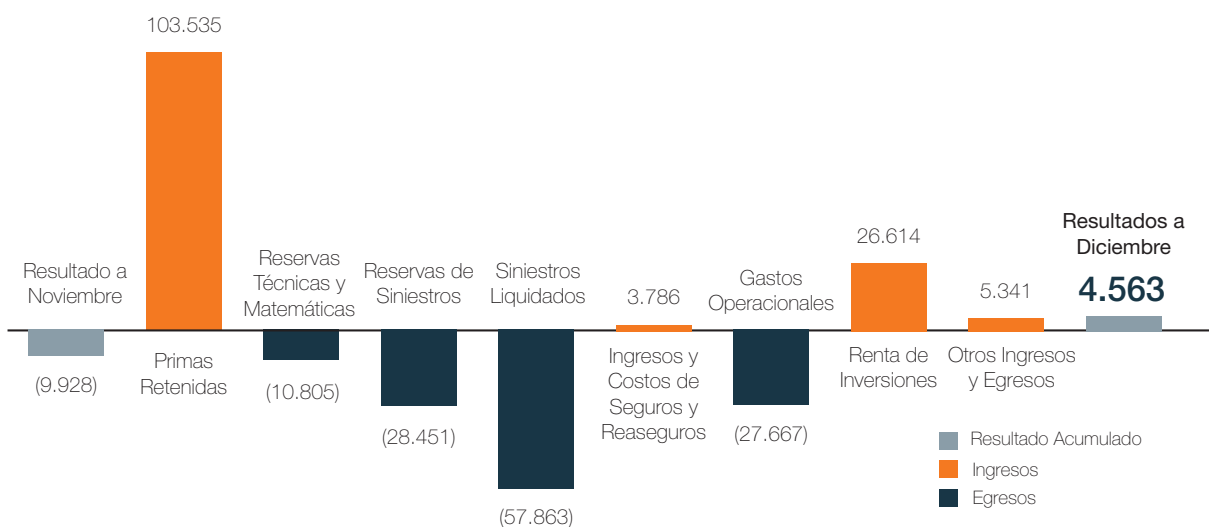


## Portafolio de Inversiones

El producto de inversiones acumulado para el 2019 fue de \$256.543 millones, presentando un crecimiento del 14.8% frente al año anterior.

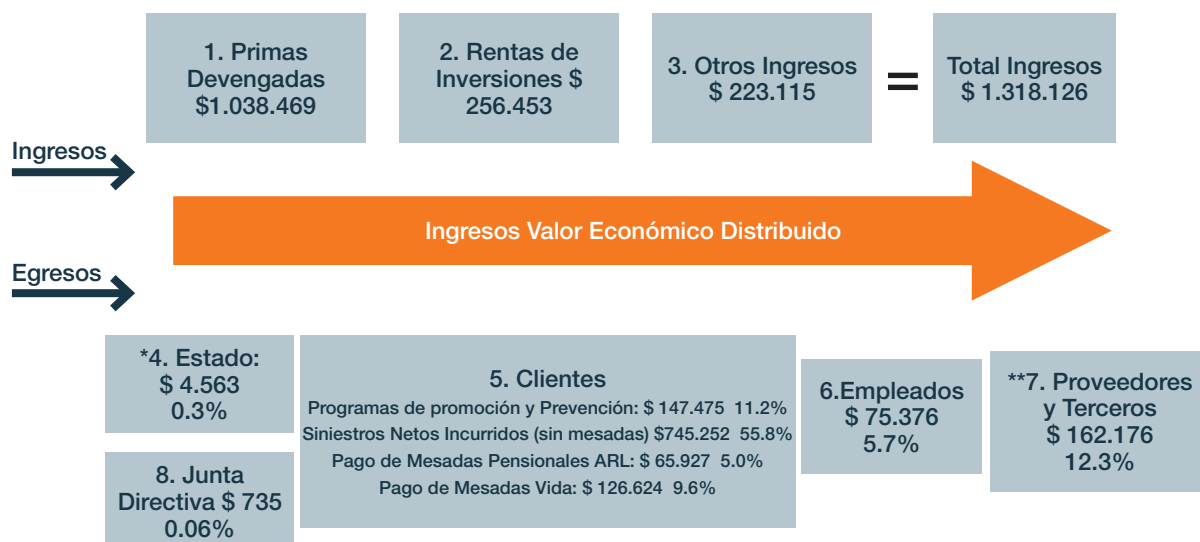


## Estado de Resultados



## Valor Económico Distribuido

GRI 201-1a



\* El 0.1% correspondiente a la utilidad que se destina para la constitución de reservas legales, estatutarias y ocasionales, teniendo en cuenta que esta constitución se da por las pérdidas presentadas en vigencias anteriores que ascienden a \$ 397 mil millones de pesos, las cuales se cuantifican como un valor transferido de Positiva a la sociedad Colombiana, equivalente a la distribución de utilidades por parte del Estado.

\*\* Se considera Gasto Administrativo reflejado en el Estado de resultados corresponde en su totalidad a pago de servicios de operación que están tercerizadas casi en su totalidad.



Capítulo

# 3





Orquídea de Colombia  
(Cattleya trianae)

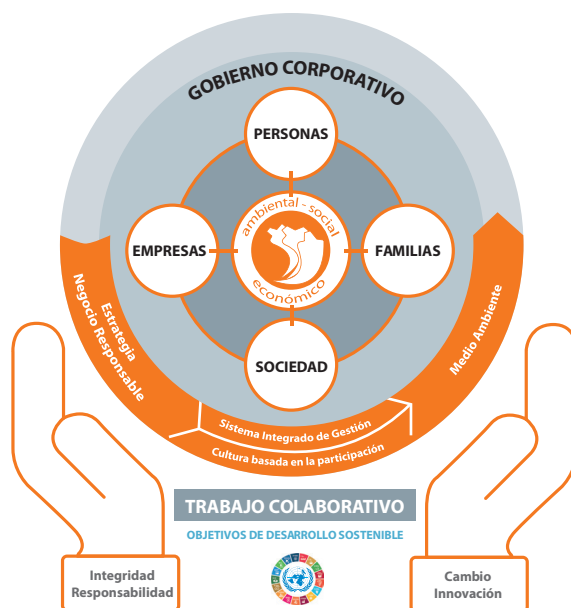


**Sostenibilidad  
Corporativa**

## Modelo de Sostenibilidad Corporativa

Nuestro Modelo de Sostenibilidad tiene como principal actor a las personas, como eje central del mismo, y su rol dentro de las familias, las empresas y la sociedad, de esta manera Positiva Compañía de Seguros propende por el desarrollo económico, ambiental y social, que le permitan ser sostenible a largo plazo.

El modelo se armoniza y se fundamenta en los principios corporativos de: integridad, responsabilidad, cambio, innovación y trabajo colaborativo.



## Pilares de Sostenibilidad

<b>Gobierno Corporativo</b>	Adoptamos normas, políticas, prácticas y medidas de administración y control enfocados a fomentar, fortalecer y consolidar la relación entre los diferentes niveles de Gobierno en Compañía, basados en los principios y valores corporativos.
<b>Estrategia: Negocio Responsable</b>	Tenemos en cuenta para el planteamiento de la estrategia de negocio a nuestros grupos de interés.
<b>Sistema de Gestión Integral</b>	Buscamos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, adoptando buenas prácticas, con el fin de orientar nuestra gestión hacia la mejora continua.
<b>Cultura Basada en la Participación</b>	
<b>Medio Ambiente</b>	Pretendemos minimizar el impacto generado por nuestra actividad, a través del uso eficiente de la energía y el agua, la gestión responsable de los residuos y el adecuado aprovechamiento de nuestros recursos naturales.

## Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Somos conscientes del papel que desempeñamos para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con los que nos encontramos altamente comprometidos, como la única aseguradora en riesgos laborales de todos los colombianos.

En el 2019 identificamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas con los que la Compañía se compromete a orientar su gestión:



## Nuestros Grupos de Interés

GRI 102-40

### Gremio Asegurados FASECOLDA

Objetivo de relacionamiento: Crear valor compartido con el gremio asegurador para fortalecer el mercado asegurador colombiano. Participación como asociados con el pago de las contribuciones correspondientes.

### Comunidad Proyectos Sociales, Fundaciones, BEP'S Microseguros

Objetivo del relacionamiento: contribución al desarrollo y bienestar de la comunidad.

### Clientes ARL-VIDA

Objetivo de relacionamiento: Conocer las necesidades, las expectativas y la satisfacción con el servicio brindado, de acuerdo a la promesa de valor. Mantener y fidelizar a los clientes.

### Proveedores

Objetivo de relacionamiento: Formalizar alianzas estratégicas con los proveedores, generando espacios de confianza e involucrarlos en la responsabilidad que tienen en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía.

### Intermediarios

Objetivo de relacionamiento: Ofertar los productos y servicios de Positiva. Conocer las necesidades, las expectativas y satisfacción de los clientes con el servicio brindado por Positiva de acuerdo a la promesa de valor.

### Accionista

Ministerio de Hacienda, Previsora, Minoritarios

Objetivo de relacionamiento: Cumplimiento de objetivos, institucionales como entidad de seguridad social y aseguradora.

### Junta Directiva

Objetivo de relacionamiento: El objetivo principal es el de facilitar el direccionamiento y control de las principales estrategias y orientaciones de la compañía.

### Colaboradores CASA MATRIZ-SUCURSALES

Objetivo de relacionamiento: Contar con equipos de trabajo conformados por personas íntegras competentes y motivadas.



## Canales de Relacionamiento

Gremio Asegurador: Comunicación escrita, línea telefónica y correo electrónico

Comunidad: Comunicándonos, Dialogos, Correo electrónico, línea telefónica

Clientes: Línea Positiva, línea especializada, sitio web, Puntos de atención, Avatar, Redes Sociales, Alissta, APP Conexión positiva, Dialogos, Atención Presencial (Lideres Postventa / ejecutivo integral de Servicios), y correos electrónicos.

Proveedores e Intermediarios: diálogos, encuestas de satisfacción, líneas telefónicas, correo electrónico comunicación con el supervisor del contrato, sitio web, whatsapp, herramientas tecnológicas (Ariba) y boletín electrónico Más Para Dar.

Junta Directiva y Accionistas: Sesiones quincenales, entrevistas, línea telefónica, correo electrónico, comunicación presencial. Informe de gestión anual de la Compañía.

Colaboradores: Entrevistas, Red corporativa Yammer, correo electrónico, intranet, boletín electrónico Positiva al Día, Comunicándonos, carteleras, Región Positiva y Dialogos con Grupos de Interés.

## Diálogos con los Grupos de Interés

GRI 102-21

En 2019 realizamos 32 diálogos con grupos de interés: 30 con clientes y 2 con un número importante de aliados estratégicos, logrando un incremento del 45% frente al 2018.



## Nuestro Capital Humano

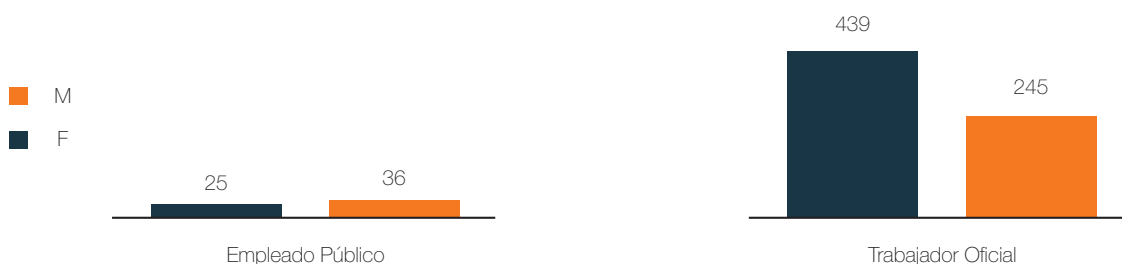
Positiva administra su Talento Humano con el claro propósito de desarrollar las competencias y habilidades de los colaboradores y para asegurar que el desempeño este acorde con los objetivos y metas de la Compañía, generando así una importante ventaja competitiva.

Teniendo en cuenta lo anterior se diseñan los planes y programas del Talento Humano que permiten crear un ambiente adecuado para el crecimiento, bienestar, seguridad y salud de los colaboradores.

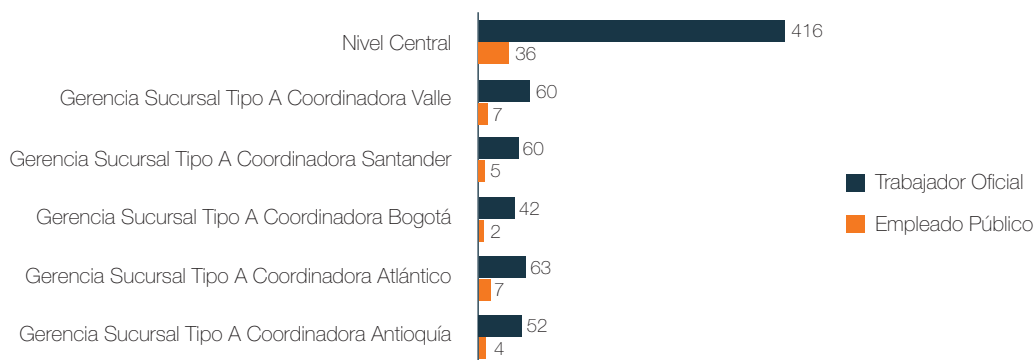
### Número de colaboradores vinculados por género y tipo

Positiva cuenta con 745 colaboradores en el país

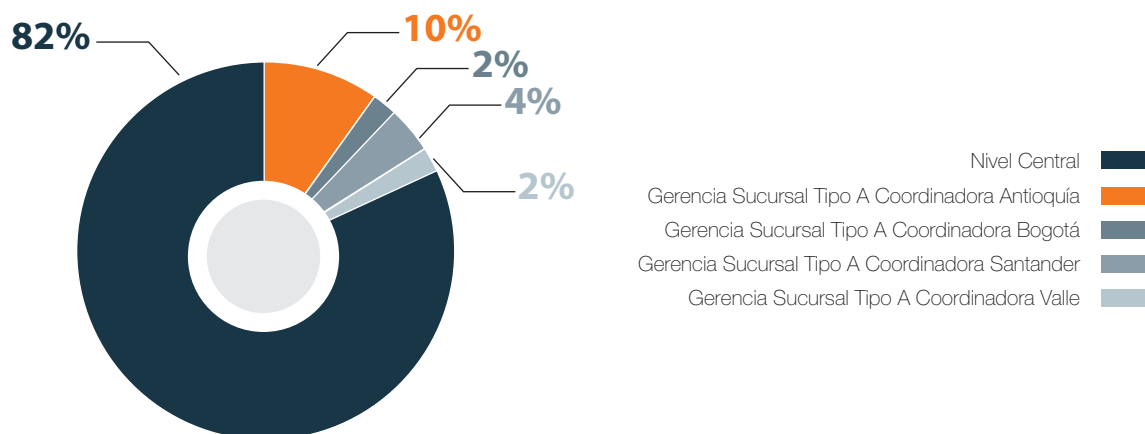
#### Tipo de Vinculación por Género



#### Tipo de Vinculación por Región



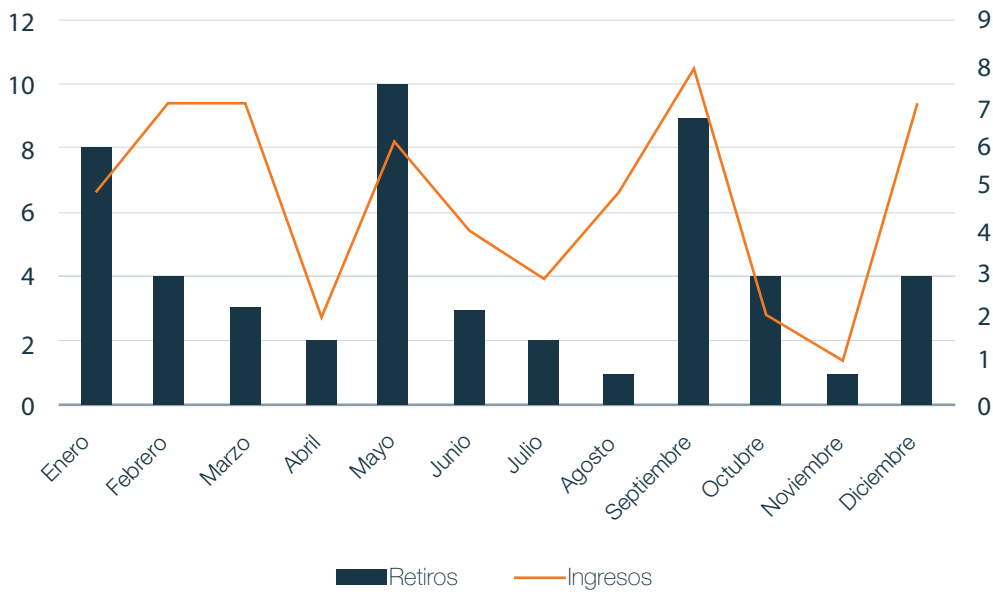
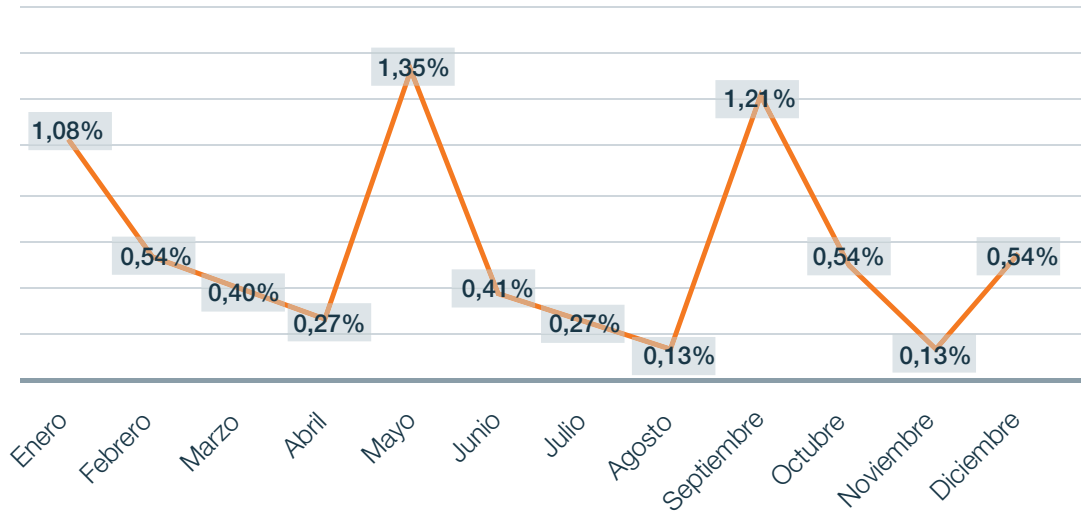
#### Vinculaciones por Región



### Número de colaboradores vinculados por Sucursal

Nueva contratación y rotación de personal

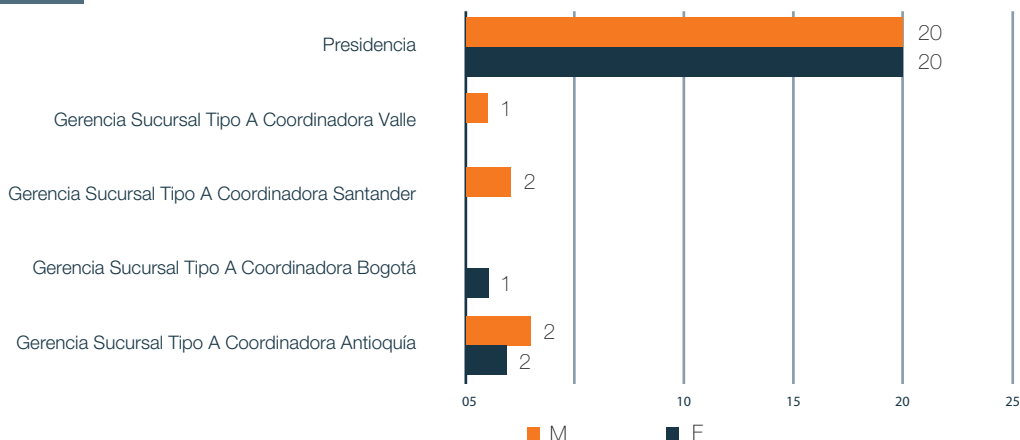
GRI 401



Entre enero y diciembre de 2019 se presentaron 51 retiros y se vincularon 57 nuevos colaboradores

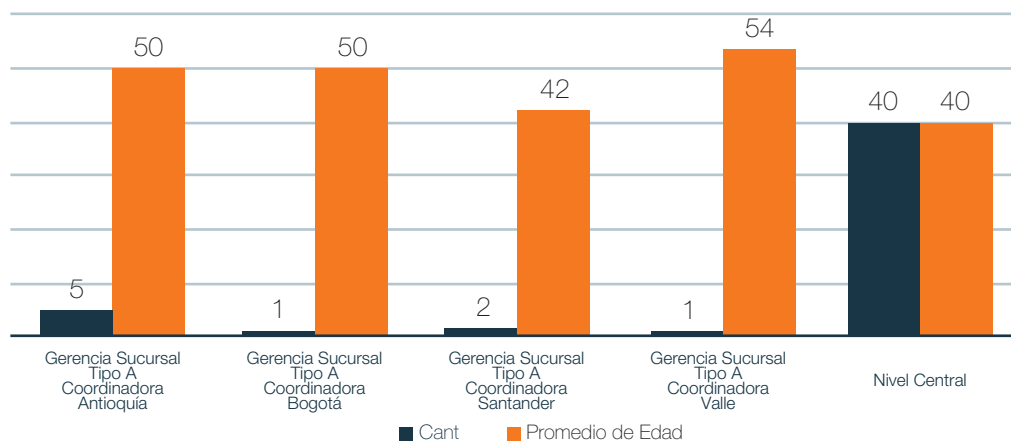
### Vinculaciones Región por Género

GRI 401a-b

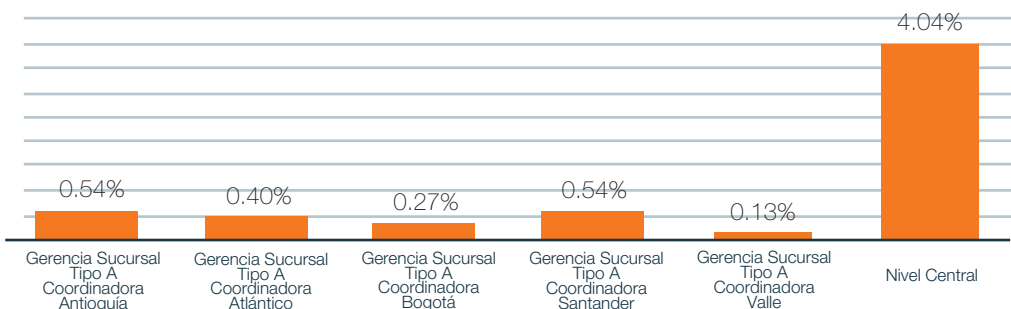


### Promedio Edad Vinculaciones - Región

GRI 401 2

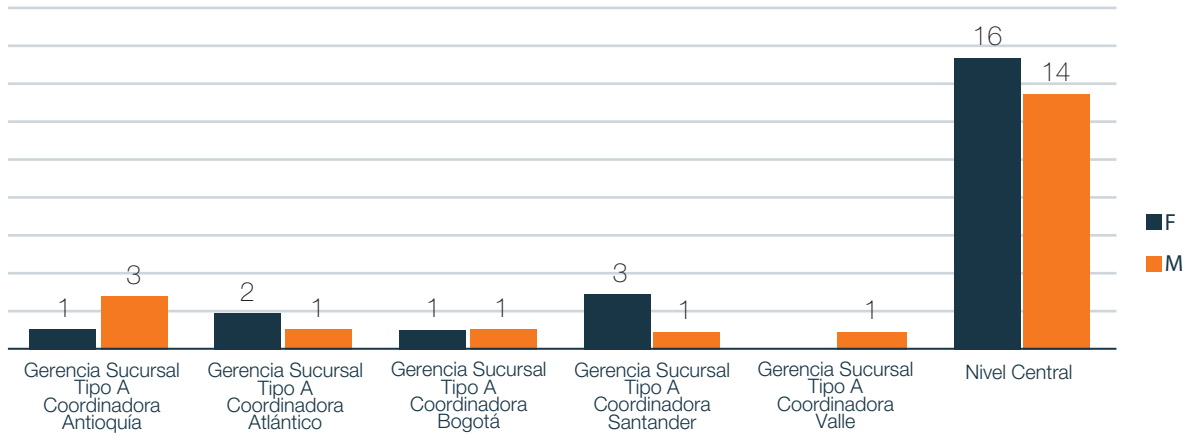


### Índice de Rotación - Región

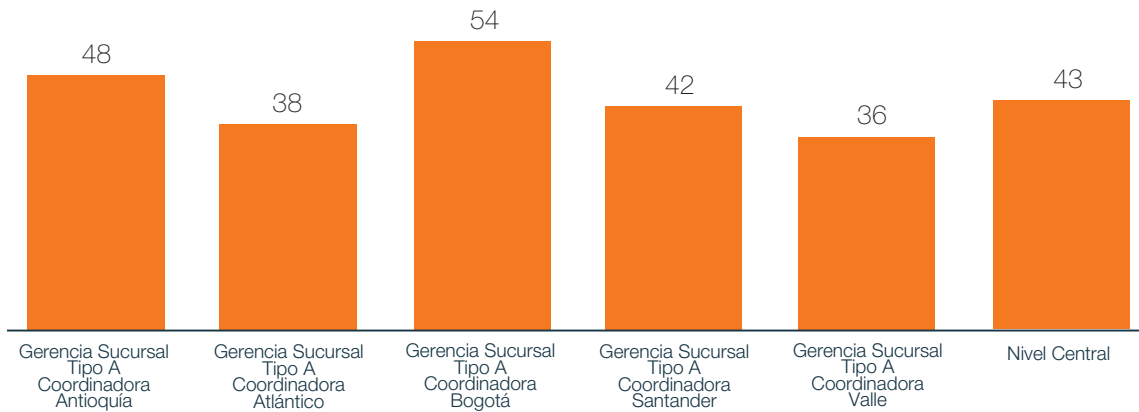




### Retiros por Género



### Retiros por Edad Promedio Región



## Beneficios para los colaboradores

GRI 401-2

A continuación, relacionamos los beneficios y su cuantificación en el transcurso de 2019.

### Crédito educativo:



Este es un mecanismo financiero, creado con el objeto de facilitar el acceso de los trabajadores a la educación superior y/o estudios de segundo idioma como desarrollo de las competencias dirigido al mejoramiento en la realización de las funciones.

Créditos Educativos	
Total, Créditos Desembolsados	170
Condonaciones Créditos Educativos	116
Valor	193.596.492

### Prima extralegal junio

Prima equivalente a medio sueldo básico, la que se paga en junio de cada año. Aplica para aquellos trabajadores que hayan laborado como mínimo tres meses dentro del primer semestre.

### Bonificación por gestión

Se paga a todos los trabajadores oficiales el 18% de un salario mensual devengado, de acuerdo con el cumplimiento de las metas establecidas en los acuerdos de gestión.

### Póliza de vida y exequias individual

La Compañía contrata una póliza de seguro de vida Colectiva por un valor asegurado de \$ 65.000.000.

### Auxilio de alimentación

Se reconoce mensualmente a aquellos trabajadores que devenguen hasta 4 salarios mínimos la suma equivalente al 2% de un salario mínimo.

### Pago e incapacidades

En el caso de que un trabajador oficial presente una incapacidad Positiva pagará al 100%, en el evento que dicha incapacidad o la suma de estas otorgadas por el mismo diagnóstico, sea superior a 18 días.

### Reconocimiento de tiempo por antigüedad

Reconocimiento de días adicionales de vacaciones por cada 5 años cumplidos, los cuales son remunerados como vacaciones al momento de su disfrute.

### Formación y enseñanza

GRI 404-1-2

Los empleados de Positiva en promedio para 2019 recibieron 12 horas en formación y capacitación.

A través de diferentes actividades se ha gestionado el conocimiento de la organización mediante la adquisición, generación, aplicación y transferencia de este, mediante medios presenciales, semipresenciales y virtuales buscando articular

procesos enfocados a las mejoras e innovación, reducción de costos, y estandarización de procesos.

Los programas de Gestión de Conocimiento se han enfocado en el desarrollo de las competencias y conocimientos de nuestros colaboradores, teniendo como base las necesidades identificadas en cada uno de los procesos enfocados al cumplimiento de la estrategia de la Compañía. De esta manera dentro del programa de capacitación se traza una ruta en el fortaleciendo de dichas competencias y conocimientos enfocándose a estos 6 pilares.

Unidad Académica
Normatividad y Reglamentaciones
Competencias Comportamentales
Competencias Técnicas
Sistemas de la Información
Electivas
Conocimiento de la Compañía

### Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional son evaluados

GRI 404-3

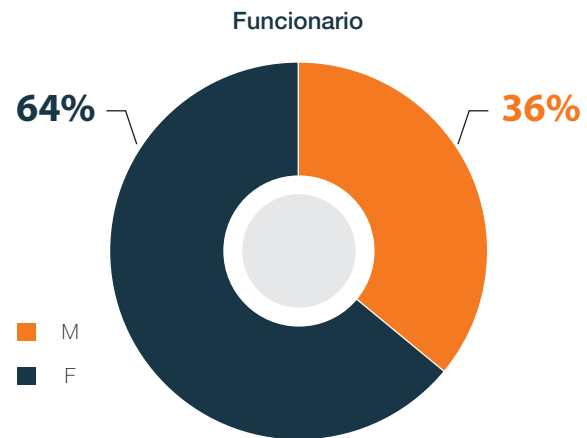
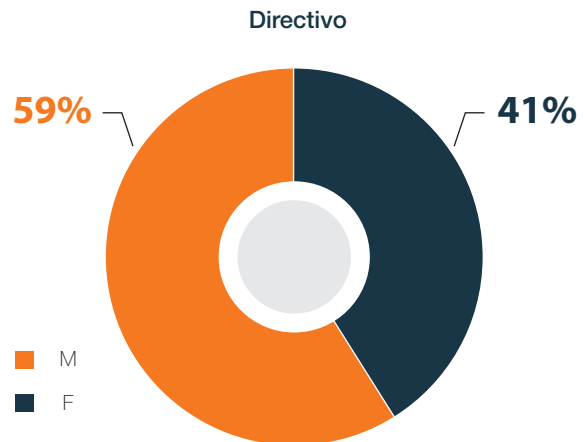
En 2019 el 98% de los empleados de Positiva establecieron acuerdos de gestión, con indicadores que miden su desempeño y productividad.

### Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 405-1

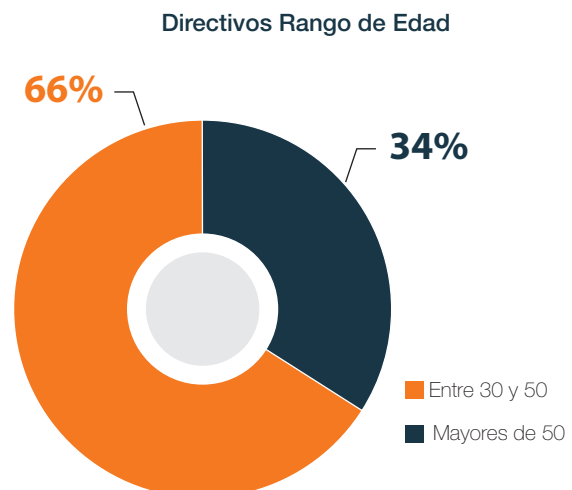


En Positiva las oportunidades laborales a hombre y mujeres responden a las políticas de igualdad y se ven reflejadas en los niveles de contratación. A nivel directivo se encuentran equiparadas y en el nivel profesional y asistencial prevalece el género femenino

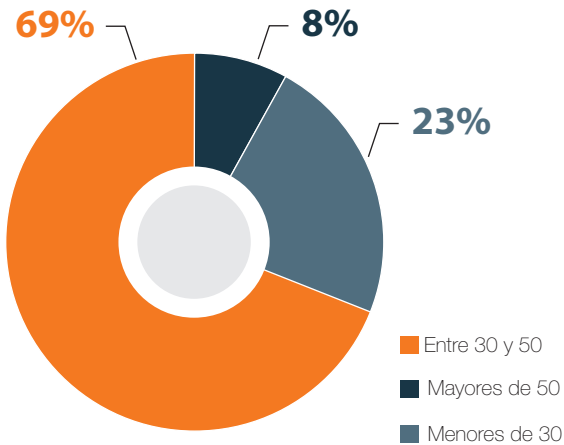


### Edad de los trabajadores

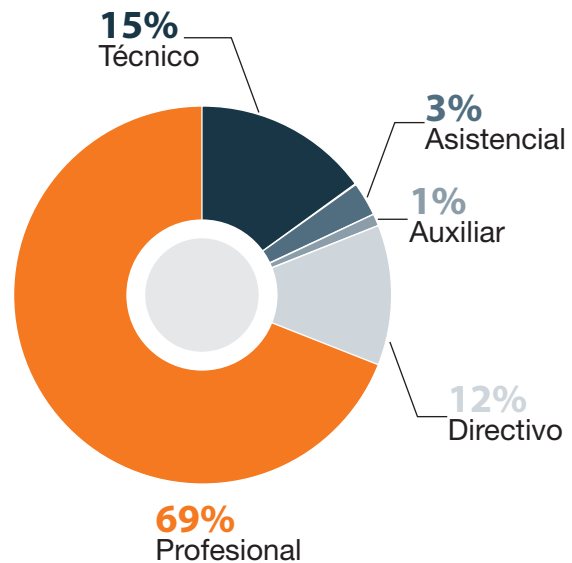
Por edades se viene trabajando para contratar personal que permita dar el salto intergeneracional y contar con colaboradores jóvenes.



**Funcionarios Rango de Edad**



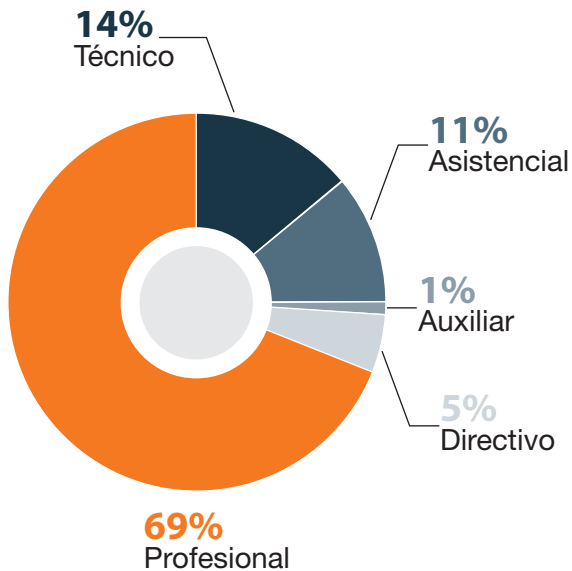
**Masculino por Nivel**



**Perfil cargos**

El mayor número de colaboradores en la Compañía es profesional, lo que se convierte en una ventaja competitiva para Positiva. Por género las mujeres son mayoritariamente profesionales.

**Femenino por Nivel**



**Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad**

GRI 403-1



La Compañía comprometida con la Seguridad y Salud en el Trabajo de sus colaboradores conformó en diciembre de 2018 el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST con vigencia 2018-2020, conformado por representantes de la administración y los trabajadores.

Así mismo, se encuentra constituido el Comité de Convivencia Laboral 2019-2021, encargado proteger a los colaboradores contra los riesgos psicosociales que puedan afectar su salud, como es el caso del estrés ocupacional y el acoso laboral.

## Accidentes, enfermedades profesionales y ausentismo

GRI 403-2

En Positiva la tasa de accidentes de trabajo y ausentismo es mayor en mujeres que en hombres.

### Accidentes de Trabajo

Centro de Trabajo	Deportivo		Total Deportivo	Propios del Trabajo		Total Propios del Trabajo	Recreativo / Cultural M	Total Recreativo o Cultural	Total General	Total F	Total M
	F	M		F	M						
Coordinadora Atlántico				3		3			3	3	
Coordinadora Bogotá				1		1			1	1	
Coordinadora Valle				2		2	1	1	3	2	1
Casa Matriz	1	4	5	11	2	13			18	12	6
<b>Total General</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>7</b>

### Ausentismo

Centro de Trabajo	Femenino					Masculino			Total F	Total M	Total general
	Tipo Ausencia										
	AT	EG	EL	LM	PRELM	AT	EG	LP			
Casa Matiz	380	1764		1228		34	616	16	3372	666	4038
Coordinadora Antioquía		116		252			15		368	15	383
Coordinadora Atlántico		261		393			23		654	23	677
Coordinadora Bogotá		340					189		340	189	529
Coordinadora Santander		64	5	252	6		13		327	13	340
Coordinadora Valle	61	445					52		506	56	562
<b>Total General</b>	<b>441</b>	<b>2990</b>	<b>5</b>	<b>2125</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>912</b>	<b>16</b>	<b>5567</b>	<b>962</b>	<b>6529</b>

AT: Accidente de Trabajo EG: Enfermedad General EL: Enfermedad Laboral LM: Licencia de Maternidad  
PRELM: Pre Licencia de Maternidad LP: Licencia de Paternidad

## Aliados Estratégicos

GRI 204-1

El porcentaje de las adquisiciones con operaciones significativas para el 2019 fueron:



728 contratos se celebraron en 2019, por un monto de \$240.605 millones según lo presupuestado en el Plan Anual de Adquisiciones de la Compañía.

Se relaciona en el siguiente cuadro la distribución porcentual del total de contratos realizados en el año 2019 por tipología:

Tipo de Contrato	Porcentaje
Arrendamiento	2.88%
Compraventa	0.98%
Consultoría	0.06%
Interadministrativo	0.21%
Licenciamiento	0.08%
Obra	0.05%
Prestación de Servicios	95.23%
Suministro	0.47%
Suscripciones y Publicaciones	0.04%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

A continuación, la distribución de las adquisiciones por sucursal y nivel nacional:

Sucursal	Porcentaje
Antioquía	1.84%
Arauca	0.12%
Bolívar	5.54%
Bogotá	31.11%
Nacional	45.53%
Santander	8.90%
Valle	6.97%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Para determinar la distribución se divide el porcentaje de acuerdo con la sucursal que tiene a cargo la región correspondiente a la prestación del bien, obra y/o servicio, y en el caso de las contrataciones que abarcan más una región se clasifican como nacionales.

## Gremios y Asociaciones

GRI 102-13

Dentro de nuestros grupos de interés, los gremios y asociaciones reúnen algunos de los sectores de la economía que revisten importancia para Positiva en su estrategia de relacionamiento.



## Voluntariado Corporativo



### Programa Colombia una sola Familia Sana y Segura

Positiva consciente de la importancia que reviste la familia en el bienestar de los trabajadores afiliados desarrolló el programa: Colombia una sola Familia Sana y Segura, a través del cual adelanta talleres lúdicos para fomentar la cultura del autocuidado, del valor por la vida y el fomento de estilos de vida saludables y seguros.

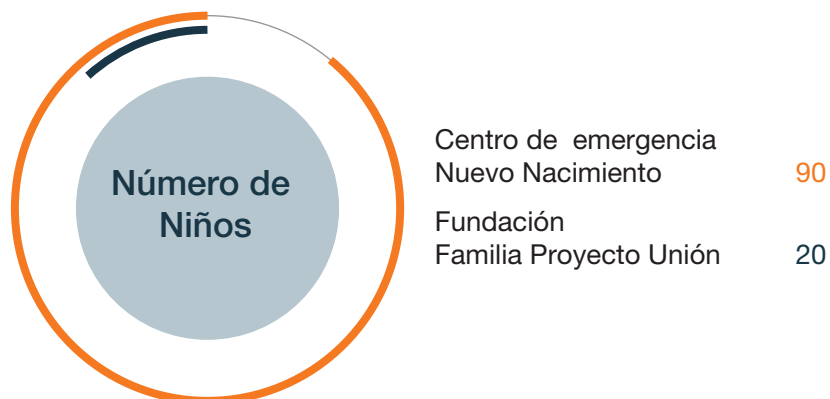
El programa está orientado especialmente a las familias de los trabajadores afiliados de los sectores económicos de mayor accidentalidad y vulnerabilidad.

Durante 2019 el programa impacto a 1.115 familias ubicadas en distintas ciudades del país:



### Programa Apadrina un Niño

En 2019 Positiva entregó regalos y suplementos alimenticios durante la época de Navidad en las siguientes instituciones:





## Inclusión Social



### Vinculación en Microseguros – Seguros Inclusivos

Positiva es un vehículo de inclusión social y ofrece aseguramiento a las poblaciones menos favorecidas y a los trabajadores más vulnerables del país, con productos y servicios que buscan aliviar y mejorar la calidad de vida de afiliados como las empleadas del servicio doméstico, los conductores de taxi, los erradicadores de cultivos ilícitos y trabajadores de minas y canteras, donde se presenta la más alta accidentalidad.

Población Trabajadores Ocupaciones Especiales			
Actividad	Positiva	Mercado	Participación
Servicio Doméstico	79.208	123.945	63,91%
Madres Comunitarias	27.363	43.169	63,39%
Estudiantes	83.890	ND	ND
Minas y Canteras	46.459	157.543	29,49%
Taxistas	27.726	50.683	54,70%
Trabajadores Independientes Voluntarios y Obligatorios	213.112	658.287	32,37%
Desminado Antipersona	623	ND	ND

En los ramos de vida grupo y de accidentes personales ofrecemos seguros de bajo costo, a través de empresas como:

CLIENTE	PRIMA EMITIDAS
La Banca de las Oportunidades	508
Fundación de la Mujer	7.931
Banco W	27.271
Express Microfinanzas	1.440
Federación Nacional de Cafeteros	36
Fundación Capital	30
Colpensiones Vida Grupo BEPS	3.589

Millones de pesos

Somos la única Compañía en el mercado en entregar un beneficio periódico vitalicio a quienes se encuentran ahorrando en el Programa de protección a la vejez del Gobierno Nacional: Beneficios Económicos Periódicos - BEPS.

### Apoyo al Programa de Protección a la Vejez - BEP

AÑO	PRIMAS EMITIDAS	CANTIDAD DE ASEGURADOS	CRECIMIENTO
2015	1.715	489	62,43%
2016	8.440	1.741	391,99%
2017	17.193	4.697	103,71%
2018	41.767	8.666	142,93%
2019	211.450	13.043	406,26%

Millones de pesos

## Compromiso con el Medio Ambiente

En Positiva Compañía de Seguros gestionamos de manera responsable nuestro impacto con el medio ambiente para entregar a las generaciones futuras un mundo mejor al que conocemos.

### Medición Huella de carbono Corporativa



Siendo conscientes de la responsabilidad que nos asiste con el cuidado del medio ambiente decidimos medir en 2019 la Huella de Carbono Corporativa generada como resultado de nuestras actividades, lo que nos permitió identificar aquellas de mayor impacto para comenzar a intervenirlas con acciones de mitigación y compensación.

### Resultados y acciones

Los resultados de la medición fueron socializados con los colaboradores, a través de una campaña de comunicación que incluyó acciones concretas de mitigación para ser llevadas a cabo por los funcionarios. Estos fueron algunos de los mensajes de sensibilización publicados:

1. **En Positiva emitimos 424,33 toneladas de CO2 al aire y es nuestro deber compensar y mitigar el daño que causamos al medio ambiente. ¡Comprometidos con la sostenibilidad ambiental!**
2. **Por consumo de gases refrigerantes y combustibles fósiles como gasolina, ACPM o gas natural en Positiva generamos 92,16 toneladas de CO2 que van al aire. Para mitigar su impacto comporte tu vehículo o usa la bicicleta para transportarte. ¡Comprometidos con la sostenibilidad ambiental!**
3. **Por el consumo de electricidad en Positiva emitimos 93,94 toneladas de CO2 que van al aire. Para mitigar su impacto apaga a diario tu computador. ¡Comprometidos con la sostenibilidad ambiental!**

4. **Los viajes corporativos, el transporte de los funcionarios y la generación de residuos hacen que en Positiva generemos 238 toneladas de CO2 que al aire. Para mitigarlo, por ejemplo, recicla o haz teleconferencias con las sucursales. ¡Comprometidos con la sostenibilidad ambiental! 4)**

Por otro lado, se continúa con acciones encaminadas a continuar disminuyendo el consumo de agua, energía y papel, estos son los resultados:

### Gestión Sostenible del agua

GRI 303-3

Continuamos con la labor de persuadir a nuestros colaboradores y contratistas sobre la importancia de usar de manera racional el agua, no solo en las instalaciones, sino en todas las actividades de nuestra vida diaria. Durante los últimos años hemos logrado una reducción del consumo de 6% a nivel nacional



2017	10.553 M <sup>3</sup>
2018	9.451 M <sup>3</sup>
2019	8.910 M <sup>3</sup>

## Eficiencia Energética

GRI 303-3



En Casa Matriz se automatizó el sistema de encendido y apagado activado por sensores y fotoceldas, además se instalaron bombillos LED en todos los pisos.



La carga flotante de personal externo que ocupó las instalaciones de casa matriz en 2019 con actividades de capacitación en horario nocturno, como fue el caso de los estudiantes SENA, incrementó levemente el consumo de energía en un 0.21%, frente al 2018.

## Cultura “Cero Papel”



Es un compromiso de Positiva con el medio ambiente y por ende con el planeta promover buenas prácticas que contribuyen a reducir el uso del papel en nuestra organización y ser más eficientes en los procesos para lograr la adopción de la cultura de cero papel. Con estas premisas hemos reducido el consumo de papel en un 5.3%

### Consumo de papel Resmas de Papel



## Educación Financiera



Positiva llega a todo el territorio nacional impartiendo educación financiera y en 2019 a través de talleres presenciales y vivenciales. En 2019 participaron 4226 afiliados a Riesgos Laborales, tomadores de pólizas, madres comunicarías, prejubilados, instituciones educativas y MiPymes. El programa busca concientizar a los participantes en la toma de decisiones informadas que fortalezcan sus finanzas personales, mediante el desarrollo de habilidades para determinar los riesgos financieros y las oportunidades que brinda un adecuado manejo de la economía personal.

Capítulo

# 4



Cóndor andino

(Vultur gryphus)



**Gestión de Auditoría y  
Control**

## Revisoría Fiscal

La prestación de los servicios profesionales de Revisoría Fiscal a Positiva está a cargo de la firma Deloitte & Touche Ltda. según lo establecido en el contrato número 208 de 2019 y de acuerdo con las funciones que definen las normas legales para el Revisor Fiscal y aquellas aplicables a Positiva Compañía de Seguros S.A, en especial las previstas en el artículo 207 del Código de Comercio, adicionado por el art. 27 de la Ley 1762 de 2015, en las normas consagradas en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero relacionadas con el aseguramiento de la información generalmente aceptadas en Colombia, la Circular Básica Jurídica 029 de 2014, así como los requerimientos estatutarios y el cumplimiento del anexo al Decreto 2784 de 2012 y las demás normas que lo modifiquen o aclaren y que sobre la materia emita la Superintendencia Financiera de Colombia, el Decreto 2420 del 14 de diciembre de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones, modificado por el Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015 mediante el cual se incorporaron las normas de auditoría y de aseguramiento de información (NAI), que están conformadas por el Código de Ética emitido por el IESBA, las normas internacionales de auditoría (NIA), las normas internacionales de control de calidad (NICC), las normas internacionales de trabajos de revisión (NITR), las normas internacionales de trabajos para atestiguar (ISAE) y las normas internacionales de servicios relacionados (NISR), todas emitidas por el IAASB y las normas de Aseguramiento de la Información – NAI y demás estándares que las conforman.

## Sistema de Control Interno

### Auditorías y Seguimientos

La Oficina de Control Interno realizó la evaluación Independiente al Sistema de Control Interno de la Compañía, cumpliendo con el Plan Anual de Auditoría Interna aprobado por el Comité de Auditoría para la vigencia 2019. Como resultado de estas evaluaciones se emitieron informes con observaciones y notas de mejora, con sus respectivas recomendaciones, lo que implicó la formulación de planes de acción, encaminados a fortalecer y optimizar el Sistema de Control Interno, a los cuáles se les realizó seguimiento para verificar su efectiva implementación.

Mensualmente la Oficina de Control Interno presentó al Comité de Auditoría y Junta Directiva informe de avance con el resultado de las auditorías realizadas y el seguimiento a la implementación de los planes de acción. Así mismo, al cumplimiento de las acciones fijadas por las áreas responsables, de acuerdo con las directrices impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En 2019 se efectuaron las siguientes auditorías:

Tipo de Auditoría	Cantidad
Auditorías de Proceso	9
Auditorías Sucursales	7
Auditorías Tecnología	6
Auditorías Especiales	2
Auditorías Normativas	74

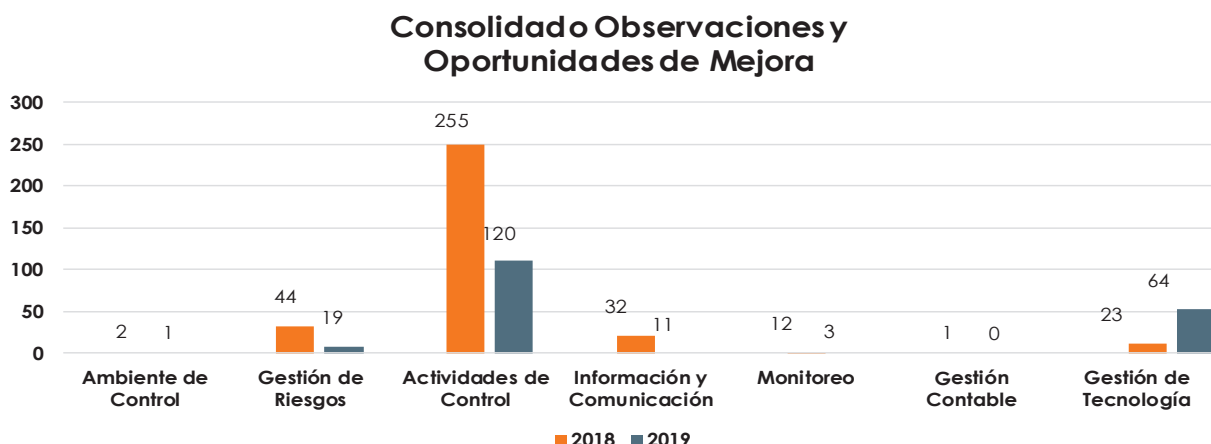
### Seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción ordenado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Se realizó seguimiento al cumplimiento de los planes de acción relacionados con la Orden Administrativa 2017030785 – Plan de Ajuste Parte B, Resolución 0792 de 2018 – SARLAFT y Comunicado 201710641 - Cierre Parte A, de la Superintendencia Financiera de Colombia, con una periodicidad mensual, bimestral, trimestral y semestral.

## Observaciones y/o oportunidades de mejora

Como resultado de las evaluaciones se identificaron 218 observaciones y oportunidades de mejora, frente a las cuales se diseñaron 339 planes de acción para el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos.

A continuación, se presentan las observaciones y oportunidades de mejora de acuerdo con los elementos establecidos en la Circular Externa 029 de 2014 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia para el Sistema de Control Interno:



Mensualmente se presentó en Comité de Auditoría los resultados del seguimiento al estado de implementación de los planes de acción. Este es el balance a diciembre 31 de 2019:

## Planes de Acción

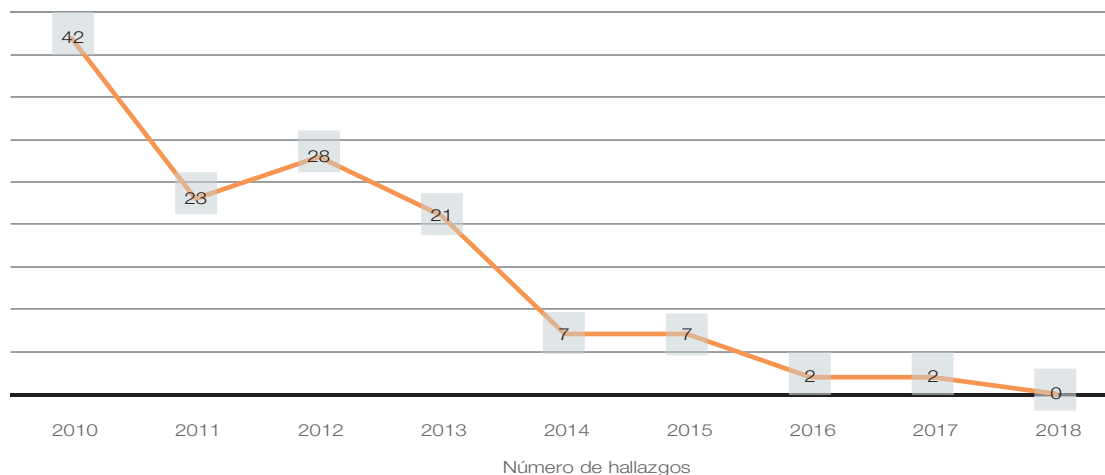




## Resultado Auditoría Financiera vigencia 2018 Controlaría General de la República

La Controlaría General de la República desarrolló en 2019 auditoría financiera a la vigencia 2018, concluyendo en su evaluación que el Control Interno Financiero es eficiente y la ejecución presupuestal fue razonable, por lo cual feneció la cuenta fiscal.

### Evolución en el Número de Hallazgos 2010 - 2018



### Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

GRI 103-2



El objetivo principal del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano es prevenir, mitigar y combatir posibles actos de fraude y corrupción, manteniendo las buenas prácticas y principios de ética y buen gobierno, garantizando el cumplimiento de las normas y procesos, para asegurar la transparencia en la gestión de la Compañía y la prestación de los servicios al ciudadano.

La Compañía se adhiere a las políticas del Gobierno Nacional para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

De acuerdo con la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información 1712 de 2014, anualmente Positiva Compañía de Seguros formula un Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con los siguientes componentes:

1. Gestión de Riesgos de Corrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción
2. Estrategia de Racionalización de Trámites
3. Atención al Ciudadano
4. Rendición de Cuentas
5. Transparencia y Acceso a la Información
6. Mapa de Riesgos de Construcción

## Objetivos:

1. Prevenir, identificar, analizar y controlar posibles actos de corrupción, tanto internos como externos.
2. Facilitar a los clientes, aliados estratégicos y ciudadanos el acceso a nuestros servicios, mediante la simplificación de los trámites.
3. Garantizar el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios de la Compañía, mediante información completa, clara y oportuna.
4. Mediante una actividad permanente, explicar y dar a conocer a los ciudadanos y grupos de interés los resultados de la gestión de la Compañía.
5. Garantizar el derecho fundamental de acceso a la información pública.

Positiva ha designado responsables en cada una de las áreas para realizar seguimiento y monitoreo a las actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y Mapa de Riesgos de Corrupción y demás políticas establecidas.

Los recursos necesarios para la ejecución del Plan anticorrupción y de Atención al ciudadano han sido presupuestados por la Compañía para la efectiva ejecución de este.

Positiva ha dispuesto la Línea gratuita nacional de denuncias de casos de fraude o corrupción - Línea Ética 01 8000 112870 o al Correo electrónico: [lineaetica@positiva.gov.co](mailto:lineaetica@positiva.gov.co),

Sitio Web: Canal dispuesto por la Compañía para acceso a los canales de reporte de denuncias de fraude y corrupción.

Línea ética: Se cuenta con canal telefónico y correo electrónico para la recepción de denuncias.

Además, se tiene constituido un Comité de Ética: Órgano permanente para el conocimiento, análisis y asesoría en temas antifraude y anticorrupción.

## Organos de Control



Cuya función principal es la de fortalecer el Sistema de Seguridad Social mediante la promoción a la afiliación en los Subsistemas de Pensiones, Riesgos laborales y cajas de compensación familiar. Así como también, generar mecanismos de equidad a través de un sistema de protección a la vejez desde la vinculación y el reconocimiento de servicios sociales complementarios y la protección progresiva de los ingresos de las personas en su vejez.

Incentivar la afiliación de la población al Sistema de Seguridad Social mediante estrategias de promoción, orientadas principalmente a mejorar la cobertura de afiliación al Sistema General de Pensiones, al Sistema General de Riesgos Laborales y a las Cajas de Compensación Familiar.

Promover la cultura de la seguridad y cuidado en el trabajo, desarrollar normativa que favorezca la ampliación de la cobertura en el Sistema General de Riesgos Laborales y/o crear mecanismos de protección para trabajadores que devengan menos de un salario mínimo mensual legal vigente.



En Colombia la autoridad de supervisión de la actividad aseguradora, así como también del sector financiero y del bursátil, es la Superintendencia Financiera de Colombia, que es un organismo de carácter técnico adscrito al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mediante el cual el Presidente de la República ejerce la inspección, vigilancia y control sobre las personas que realicen la actividad financiera y aseguradora en Colombia (artículo 325, numeral 1 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero EOSF).



Autoridad encargada de ejercer la inspección, vigilancia y control del Sistema General de Seguridad Social en Salud, Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT), FOSYGA, Entidades Promotoras de Salud (Régimen contributivo y subsidiado), Instituciones prestadoras de servicios de Salud – IPS, Empleadores y Entidades Territoriales (Departamentos, Distritos y Municipios).

Sus principales funciones son:

Exigir la observancia de los principios y fundamentos del servicio público esencial de Seguridad Social en Salud.

Proteger los derechos de los usuarios, en especial su derecho al aseguramiento y al acceso al servicio de atención en salud, individual y colectiva, en condiciones de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y estándares de calidad en las fases de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación en salud.



Es el máximo órgano de control fiscal del Estado. Como tal, tiene la misión de procurar el buen uso de los recursos y bienes públicos y contribuir a la modernización del Estado, mediante acciones de mejoramiento continuo en las distintas entidades públicas.



El seguimiento y control del actuar de todos los servidores del Estado, y de todos aquellos particulares que manejan bienes o dineros públicos, es la principal función de la Procuraduría General de la Nación.



La Contaduría General de la Nación es una Entidad del Sector Público creada para determinar las políticas, principios y normas sobre la contabilidad que deben regir en el país para todo el sector público; llevar la Contabilidad General de la Nación, señalar y definir los Estados.

## Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Positiva obtuvo el Segundo lugar entre las 20 entidades del sector Hacienda y Crédito Público, en la medición anual 2019 sobre la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la cual es medida a través del aplicativo FURAG.

Las dimensiones del modelo donde se obtuvieron un mejor desempeño fueron:

Control Interno con 92 puntos

Gestión del Conocimiento con 88.7 puntos

Información y Comunicación Organizacional con 88.4 puntos

Por otra parte, la Compañía ocupó el Séptimo lugar sobre las 143 entidades del orden nacional que reportadas, obteniendo un resultado sobresaliente de 88 puntos de 100 posibles.

Los resultados son el reflejo de la buena gestión de Positiva y el reto es mejorar en aquellos aspectos que permitan alcanzar las metas institucionales y dar cumplimiento a los objetivos del Gobierno en el Plan Nacional de Desarrollo.

## Excelencia Operacional - Metodología LEAN



Con el objetivo de simplificar, digitalizar e integrar los procesos para responder de manera oportuna y eficiente a las necesidades y expectativas del cliente, en 2019 se formuló el Proyecto de Excelencia Operacional que busca optimizar la gestión de los procesos, usando la metodología LEAN Management.

A través de esta metodología se identificaron problemas operativos y se rediseñaron las actividades que impactan la atención al cliente de principio a fin, es decir desde el contacto inicial con él hasta la entrega del producto o servicio requerido.

Con LEAN Management se ha logrado mejorar los tiempos de respuesta a los clientes, eliminando tareas innecesarias y generando un flujo continuo en los procesos intervenidos.

Como partes de las soluciones que trae consigo la metodología se crearon células de trabajo integradas por colaboradores de diferentes áreas o procesos, los cuales interactúan en el día a día mediante una comunicación permanente, para crear sinergias y agregar valor al producto o servicio que se entrega al cliente.

Además, se diseñaron tableros físicos de control y seguimiento donde se reportan a diario los avances de las metas propuestas y la productividad de los funcionarios.

### Resultados Cuantitativos

En 2019 se intervinieron procesos críticos de cara al cliente, obteniendo como resultado la reducción de tiempos en el reconocimiento de prestaciones económicas y seguros de vida:

Senda	Tiempo de Ley	Línea Base Días	Producción Posterior al Proyecto
Incapacidad Temporal Personas	30 días	22	13
Incapacidad Temporal Empresas	60 días	28	9
Incapacidad Permanente Parcial	60 días	40	14
Reconocimiento de Seguros de Vida	30 días	21	15

## Resultados Cualitativos

Hemos logrado Pasar....	
De:	Hacia:
Mentalidad de áreas y silos	Mentalidad de sendas de valor
Foco en términos legales	Expectativas del cliente
Mentalidad de inventarios	Flujo continuo
Desconfianza en sistemas	Flujo sobre sistemas
Aprobación computador	Aprobación móvil
Mejoramientos con desarrollos o más personas	Mejoramientos grandes sobre procesos

## Sistema Integrado de Gestión

El Sistema Integrado de Gestión hace parte del conjunto de actividades que interrelacionadas a través de acciones específicas define los lineamientos generales y de operación de la Compañía, para su implementación con el fin de alcanzar los objetivos de acuerdo con estándares adoptados.

Permite a la organización, el planear, controlar, y mejorar los procesos del modelo operacional que afectan o influyen en la satisfacción del cliente y en el logro de los resultados deseados para la sostenibilidad de Positiva.

### Programa Auditorias al Sistema Integrado de Gestión SIG

Anualmente la Compañía planea y desarrolla el programa de auditorías internas al Sistema Integrado de Gestión, las cuales son desarrolladas bajo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) a cada una de las sedes certificadas como son: Casa Matriz, Sucursales Coordinadoras Bogotá, Santander y Cundinamarca.

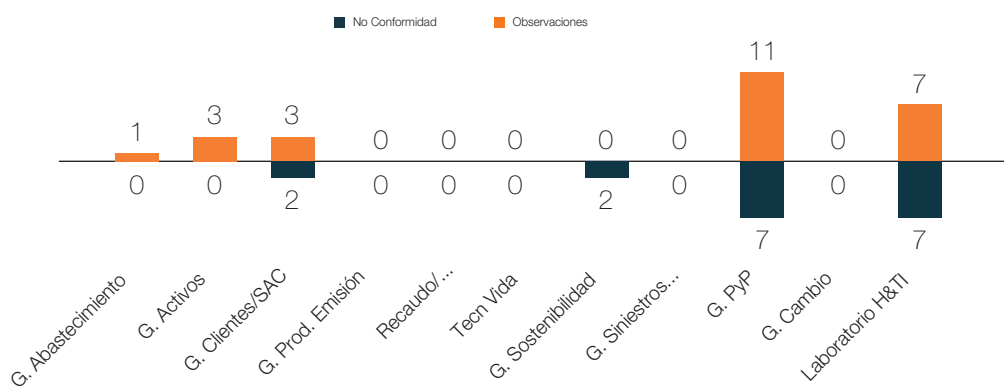
Las auditorias se realizan con colaboradores capacitados y entrenados para el desarrollo de los ejercicios de auditoria; las auditorías dirigidas a los procesos se ejecutan bajo los requisitos exigidos por las normas de certificación (NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC OHSAS 18001:2007 y NTC ISO 17025:2005) relacionadas con el Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo) y otros requerimientos relacionados con el desempeño de los procesos, comportamiento de PQRS, cumplimiento legal (Decreto Ley 1072 de 2015) gestión de iniciativas/ proyectos, procesos de contratación y seguimiento al tratamiento de hallazgos de auditorías anteriores y lo establecido en la matriz base de relacionamiento de los grupos de interés.

También se realizan auditorías internas dirigidas a los grupos de interés/proveedores que prestan sus servicios a Positiva, desarrollando un seguimiento y verificación del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS), cumplimiento contractual y normativo.

Las auditorías externas o de tercera parte se efectúan por parte del ente certificador ICONTEC a las sedes de Positiva certificadas, de acuerdo con el ciclo de seguimiento de las certificaciones y con un plan de auditoría acordado y aprobado entre las partes, donde se verifica la madurez y eficiencia del Sistema Integrado de Gestión de la Compañía.

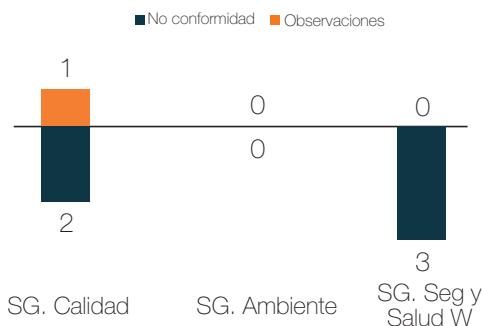
## Resultados auditorías internas SIG a procesos y proveedores

### Auditorías Internas - Ext de Procesos y SIG



De acuerdo con la matriz de criticidad se desarrollaron auditorías internas /ISO 9001-14001-OHSAS 18001, destacándose el proceso de PYP en identificación de mejoras con 7 NC y 11 OBS. Se incluyen los hallazgos relacionados con el laboratorio de Higiene y Toxicología Valle.

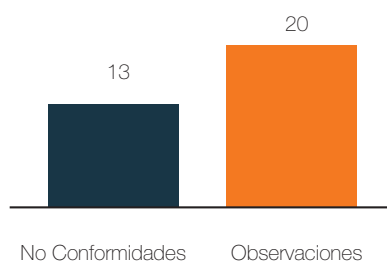
### Resultados Auditoría SIG



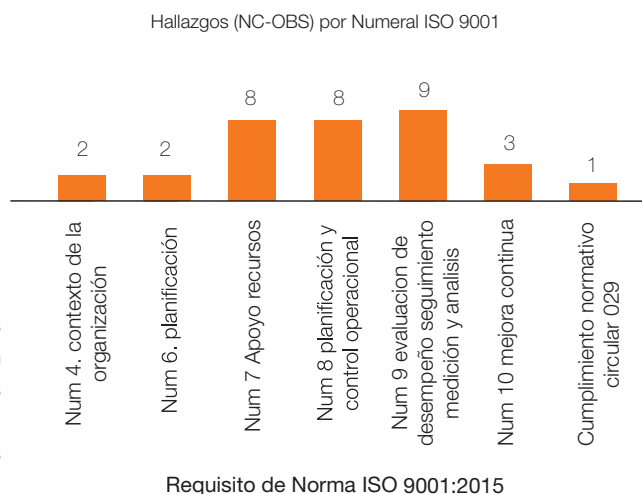
En 2019 se adelantaron auditorías internas al SIG con recurso humano propio (Equipo de Auditores Internos) a 13 procesos seleccionados de acuerdo con la matriz de criticidad con factores que permiten revisar la gestión de los procesos e identificar la necesidad de efectuar ejercicios de auditoría.

Según los resultados se identificaron 13 no conformidades y 20 observaciones, que permitieron la formulación de planes de acción orientados a mantener la mejora continua en la gestión de los procesos.

## Consolidado Resultados de Auditoría Interna SIG 2019 Hallazgos: NC/Observaciones



En los diferentes ejercicios de auditoría SIG desarrollados a los procesos seleccionados y al Sistema de Gestión se evidenciaron 13 No conformidades y 20 Observaciones, donde el numeral más recurrente es el # 9 relacionado con Evaluación de Desempeño, Seguimiento, medición y análisis de la información (Indicadores HCA).



Las auditorías internas de segunda parte desarrolladas a los proveedores de gestión directa con nuestros clientes (Digitex, Sistemas y Computadores, Codess, Centro de Atención Telefónica Américas Bussines, Administración Accuro) permitieron hacer el seguimiento a los acuerdos de niveles de servicio y deberes acordados contractualmente.

En 2019 el ente certificador ICONTEC realizó una auditoría de seguimiento a las certificaciones ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, con aportes satisfactorios para la mejora continua y la prestación del servicio a nuestros clientes y afiliados. Los resultados permitieron a la organización continuar con las certificaciones, bajo los criterios de calidad, seguridad y salud en el trabajo y la gestión del medio ambiente.

Estos son los sellos otorgados a Positiva por el ente certificador



No. SC1554 - 1



327 -1



OS-254



Capítulo

# 5





Palmas de cera  
(Valle de Cocora)



**Premios y  
Reconocimientos**



Fuimos reconocidos como una empresa socialmente responsable por nuestro compromiso en materia de:

- Buenas prácticas con el medio ambiente
- Diseño y desarrollo de productos y servicios para las poblaciones más vulnerables del país.
- A la gestión de los riesgos, en especial los relacionados con el portafolio de inversión.

Fuimos destacados como una empresa comprometida con el Medio Ambiente, por nuestras buenas prácticas en la disminución del consumo de agua, energía y papel.



Por otra parte, fuimos resaltados en el Segundo Foro Iberoamericano de Compra Pública para la Innovación, como la segunda empresa del Estado en adelantar una estrategia de Innovación, para encontrar soluciones a retos relacionados con problemas de servicio al cliente y que busca hacer sostenible la Compañía a largo plazo.



Capítulo

# 6





Café de Colombia  
(Coffea)



**Manifestaciones  
Expresas**

- Con Corte a 31 de diciembre de 2019 los activos y pasivos de Positiva Compañía de Seguros S.A. existían y las transacciones registradas se realizaron durante el período informado.
- Los estados financieros fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por Colombia (NICIF) establecidas en la Ley 1314 de 2009 y reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 del 14 de diciembre de 2015, modificado por el Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015, 2131 del 22 de diciembre de 2016, 2170 de 2017, 2483 del 2018, así como reglamentación precedente enmarcada en los Decretos 2784 de 2012 y 3023 de 2013, las leyes, demás normas que pudieran tener implicaciones contables y las instrucciones impartidas por las entidades de vigilancia y control, para preparadores de la información financiera que conforman el Grupo 1. Así mismo, la Compañía aplica las excepciones establecidas en el Decreto 1851 de 2013 y 2267 de 2014, emitidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y lo establecido en las Circulares Externas 034 y 036 de 2014 emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- La administración ha adoptado las medidas necesarias para cerciorarse de la integridad en el reconocimiento de los hechos económicos realizados, las valuaciones de los elementos de los estados financieros se han reconocido por los importes apropiados y la presentación y revelación de los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
- Todos los elementos fueron reconocidos por valores apropiados y están libres de errores u omisiones significativos.
- Positiva no efectuó transferencia de dinero o bienes a título gratuito o cualquier otro que pueda asimilarse a este, a favor de personas naturales o jurídicas, ni posee obligaciones en moneda extranjera. Por otra parte, al cierre del ejercicio la Compañía tenía inversiones por \$3.540.894 millones de pesos; Igualmente la Empresa contaba con efectivo equivalente a \$209,443 millones de pesos en cuentas bancarias administradas por Positiva.
- La Compañía es accionista de Nueva EPS S.A. con una participación del 49.9985% del capital suscrito de dicha entidad, que al 31 de diciembre de 2019 equivalía a \$203.921 millones de pesos.
- Los gastos por concepto de publicidad y propaganda para el 2019 ascendieron a \$1.667 millones de pesos.
- Se realizó provisión adecuada para todos los impuestos, tanto de ámbito local como nacional. Por otra parte, no se espera que al inspeccionarse los ejercicios abiertos, el importe de las eventuales liquidaciones adicionales modifique sustancialmente las provisiones existentes para tal fin.
- No existen incumplimientos o posibles incumplimientos de la normativa aplicable, cuyos efectos deban ser considerados en las cuentas anuales o puedan servir de base para contabilizar pérdidas o estimar contingencias.
- A disposición de los accionistas se pusieron todos los registros contables y documentación de respaldo relacionada, así como todas las actas de las reuniones de accionistas y de la Junta Directiva, según se describe en nuestro certificado de libros de actas.
- Los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- No existen incumplimientos contractuales con terceros de los que puedan derivarse responsabilidades y contingencias que afecten de manera significativa a las cuentas anuales distintas a los ya recogidas en éstas.
- Se tienen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad.
- Existe concordancia entre el informe de gestión preparado con destino a la Asamblea de Accionistas y los estados financieros objeto de examen.
- La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las normas

sobre propiedad intelectual y de derechos de autor. Todos los programas (software) utilizados se encuentran debidamente licenciados.

- La Compañía elaboró y pagó las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral de conformidad con las normas vigentes.
- Se dio cumplimiento a los parámetros establecidos sobre las estrategias de Ética y Buen Gobierno.
- La Compañía implementó los mecanismos de control en atención a las normas relacionadas con el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT.
- La Compañía adoptó las medidas necesarias para dar cumplimiento a las normas relacionadas con la administración de riesgos de las operaciones, del Sistema de Administración de Riesgos de Mercado – SARIM, del Sistema de Administración de Riesgo Operativo – SARO, del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio-SARC y del Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros – SEARS, según las actividades y términos señalados por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, entre los accionistas y Positiva Compañía de Seguros S.A., no hubo:
  - Servicios gratuitos o compensados.
  - Operaciones cuyas características sean consideradas como restrictivas en el artículo 3º de la ley 45 de 1990, en las cuales los directores y administradores sean a su vez representantes legales o socios con una participación igual o superior al 5% del patrimonio técnico.
  - Préstamos sin interés y contraprestación alguna, servicios o asesorías sin costo.
  - Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.
- Positiva Compañía de Seguros S.A. no ha tomado o dejado de tomar decisiones por influencia o en interés del Ministerio de Hacienda y Crédito Público o de La Previsora Compañía de Seguros S.A. A su vez La Previsora Compañía de Seguros S.A. no ha tomado o dejado de tomar decisiones en interés de Positiva Compañía de Seguros S.A.
- Durante el 2019, entre Positiva Compañía de Seguros S.A. y los administradores se celebraron operaciones con los representantes legales, relacionadas con pago de prestaciones sociales, pagos de viáticos, manutención y transporte. Con la Junta Directiva operaciones relacionadas con el pago de honorarios de Junta Directiva, Comité de Inversiones y Seguimiento del Riesgo y Comité de Auditoría.
- La administración hace constar que cumplió la ley 1676 del 20 agosto de 2013 y no entorpeció la libre circulación de las facturas de compradores y proveedores.
- La Compañía cumplió con el Régimen de Patrimonio Adecuado establecido en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.
- El informe de gestión contiene toda la información requerida por la legislación aplicable vigente.

De los señores accionistas,

**FRANCISCO MANUEL SALAZAR GÓMEZ**  
Presidente



Capítulo

# 7





Venado de cola blanca

(*Odocoileus virginianus*)



**Proyecto de  
Distribución de  
Utilidades 2019**

## Proyecto de Distribución de Utilidades Correspondiente al Ejercicio de Enero a Diciembre 31 de 2018

UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA		\$ 6.064.209.601,14
Menos: Provisión Impuesto a la Renta		2.534.645.061,74
UTILIDAD LIQUIDA		3.529.564.539,40
TOTAL SUMA A DISPOSICIÓN DE LA ASAMBLEA		3.529.564.539,40
 PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN		
Abonar a la cuenta "Reserva Legal - Por Apropiación de Utilidades Líquidas", la suma de:	\$ 352.956.453,94	
 Abonar a la cuenta "Reservas Estatutarias - para fortalecer el patrimonio de la Compañía", la suma de	 352.956.453,94	
 Abonar a la cuenta "Reservas Ocasionales - para enjugar perdidas de ejercicios anteriores la suma de	 2.823.651.631,52	
<b>SUMAS IGUALES</b>	<b>3.529.564.539,40</b>	<b>3.529.564.539,40</b>



Capítulo

# 8





Tigrillo u Ocelote  
(Leopardus pardalis)



**Evolución Previsible**

## Evolución Previsible

Positiva Compañía de Seguros S.A. continúa con su propósito de consolidación financiera y posicionamiento en el mercado asegurador en Colombia para ser sostenible y generar valor a sus accionistas, a la sociedad y demás grupos de interés. Al cierre del año 2019 se logró una utilidad de \$4.563 millones de pesos.

Durante el año 2019, se confirma la tendencia observada en los resultados financieros desde el año 2015; no obstante, esta tendencia solo puede mantenerse, en la medida que se cumplan diferentes premisas estratégicas, entre ellas y muy relevante corresponde la disminución en la concentración en Positiva de empresas y trabajadores de alto riesgo y costo siniestral y operativo del ramo de riesgos laborales. Es importante para Positiva y en general para el Sistema de Riesgos Laborales en Colombia, la continuidad en la búsqueda de alternativas para desconcentrar los riesgos de alto costo siniestral y operativo para distribuirlos entre todas las compañías que operan el ramo en Colombia, aspecto clave para la sostenibilidad de la aseguradora.

La compañía continúa gestionando mayores eficiencias en materia de costos y gastos, especialmente de aquellos asociados con la siniestralidad, además de una permanente vocación para mejorar cada día en la oportunidad y la calidad en el servicio al cliente.

Con diferentes estrategias e iniciativas, Positiva espera obtener indicadores muy parecidos a los que presentan las demás compañías de seguros de vida en el mercado y especialmente las que manejan el ramo de Riesgos Laborales. De acuerdo con proyecciones realizadas por la compañía, se requiere que los Índices de Siniestralidad y Combinado se acerquen al valor de la media del sector asegurador, especialmente en el ramo de Riesgos Laborales.

Solo con los resultados esperados, Positiva podrá seguir en la senda de la sostenibilidad, cumpliendo con las premisas definidas por el Gobierno Nacional desde la escisión del antiguo Instituto de Seguros Sociales – ISS, reflejados en el Documento CONPES 3456 del 15 de enero de 2007, emitido por los Ministerios de la Protección Social y de Hacienda y Crédito Público y el DNP, en donde se estableció una estrategia para “garantizar la continuidad en la prestación pública de los servicios de aseguramiento en salud, aseguramiento en pensiones de régimen de prima media con prestación definida y aseguramiento en riesgos laborales”.

Para ajustarse a las directrices establecidas por el Decreto 2973 de 2013 y la Circular Externa 039 de 2016, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia -SFC, Positiva ajustó las políticas y procedimientos asociados al ramo de Riesgos Laborales en lo pertinente con reclamaciones, reservas e indemnizaciones. De igual forma, obtuvo la aprobación de un Plan de Ajuste para la Reserva de Siniestros Pendientes del ramo de Riesgos Laborales en agosto de 2018. A partir de la implementación en 2018 y durante 2019, se ha dado cumplimiento a la constitución de reservas de siniestros pendientes conforme a lo establecido en el Plan.

Para el año 2020, la compañía tiene retos muy importantes y debe orientar sus esfuerzos, en principio, al cumplimiento del Plan de Ajuste de Siniestros Pendientes aprobado por la SFC. Paralelamente, la compañía continuará con una mayor diversificación de los ingresos por ventas en los ramos que opera, apalancándose en la utilización de herramientas tecnológicas de vanguardia.

La articulación y alineación con los propósitos de Gobierno, se convierte en otro de los retos importantes para la compañía. Las bases generales del Plan Nacional de Desarrollo “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, esencialmente aquellos orientados a la productividad, la generación de empleo, el emprendimiento para reducir la tasa de informalidad laboral y la racionalización de trámites de alto impacto con el programa Estado Simple, Colombia Ágil, entre otros, forman parte de la estrategia de Positiva para los próximos años.

Así mismo, y considerando nuestra razón de ser, los pactos transversales que se proponen para afianzar la consecución de la equidad, serán considerados en nuestros propósitos de corto plazo, especialmente aquellos denominados “Pacto por la Economía Naranja” y “Pacto por la Administración Pública eficiente”, entre otros.



Capítulo

# 9





Rana Dardo Dorada  
(Phyllobates Terribilis)



**Estados Financieros  
Separados**


**Positiva Compañía de Seguros S.A.**
**Estados de Situación Financiera**  
**Al 31 de Diciembre de 2019 y 2018**  
 (Expresados en millones de pesos)

	Notas	2019	2018
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	\$ 209.443	\$ 280.141
Activos Financieros - Inversiones a Valor Razonable	6	1.131.358	921.674
Activos Financieros - Inversiones a Valor Razonable con Cambios en el ORI	6	12.167	-
Cuentas por cobrar actividad aseguradora, neto	7	76.699	106.585
Otras cuentas por Cobrar, neto	8	6.955	5.947
Activos por Reaseguros, neto	9	10.334	15.542
Activos por impuestos corrientes	10	2.914	3.048
Otros activos no financieros	11	11.484	9.212
<b>Total activos corrientes</b>		<b>1.461.354</b>	<b>1.342.149</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Activos Financieros - Inversiones a Costo Amortizado	6	\$ 2.397.369	\$ 2.101.159
Inversion en asociadas al costo	12	203.921	180.922
Activos por Reaseguros, neto	9	10.615	9.780
Propiedades y equipo, neto	13	63.463	66.254
Propiedades y equipo por derechos de uso, neto	14	2.004	-
Propiedades de inversión	15	60.313	46.267
Activos Intangibles	16	378.653	380.136
Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto	17	1.691	1.693
Activos por impuestos diferidos	25	586	586
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>3.118.615</b>	<b>2.786.797</b>
<b>Total Activos</b>		<b>\$ 4.579.969</b>	<b>\$ 4.128.946</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Cuentas por pagar actividad aseguradora	18	\$ 29.064	\$ 39.717
Pasivo por arrendamientos	19	2.094	-
Otras cuentas por pagar	20	30.619	24.710
Beneficios a empleados	21	8.492	6.845
Reservas técnicas de seguros	22	14.466	21.307
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>84.735</b>	<b>92.579</b>
<b>Pasivos no Corrientes</b>			
Reservas técnicas de seguros	22	3.731.918	3.296.342
Otros pasivos no financieros	23	5.225	7.900
Provisiones	24	3.660	7.496
Pasivo por impuesto diferido	25	2.080	2.080
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>3.742.883</b>	<b>3.313.818</b>
<b>Total Pasivos</b>		<b>\$ 3.827.618</b>	<b>\$ 3.406.397</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital Social	26	435.865	422.336
Prima en Colocacion de Acciones	26	515.838	506.367
Reservas	26	128.790	128.084
Resultados acumulados	26	(350.626)	(350.626)
Otro Resultado Integral	26	17.921	12.858
Ganancias del ejercicio	26	4.563	3.530
<b>Total patrimonio</b>		<b>\$ 752.351</b>	<b>\$ 722.549</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>		<b>\$ 4.579.969</b>	<b>\$ 4.128.946</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

  
**OLGA SANABRIA AMIN**  
 Representante Legal

  
**ANA ELENA RIOS ECHEVERRIA**  
 Contadora Pública  
 Tarjeta Profesional No. 48161 - T

  
**ANDRÉS MAURICIO BUITRAGO SUÁREZ**  
 Revisor Fiscal  
 Tarjeta Profesional No. 92667 - T  
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
 (Ver mi informe adjunto)

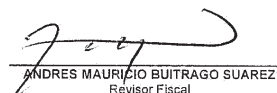
**Positiva Compañía de Seguros S.A.**
**Estados de Resultados y Otros Resultado Integral**  
 Por los años terminados el 31 de Diciembre de 2019 y 2018  
 (Expresados en millones de pesos)

	Notas	2019	2018
<b>Resultado Actividades de Seguros</b>			
Primas emitidas	27	\$ 1.205.581	\$ 1.090.363
Movimiento neto de reservas técnicas	27	(450.438)	(270.847)
Movimiento neto de reaseguros	27	(11.359)	(3.436)
Gastos de siniestros	28	(653.095)	(631.161)
Otros costos de seguros	28	(142.807)	(162.490)
<b>Resultado Neto Actividades de Seguros</b>		<b>(52.118)</b>	<b>22.429</b>
<b>Resultado neto del Portafolio de Inversiones</b>	29	<b>245.858</b>	<b>213.735</b>
<b>Resultado Otras Actividades de Operación</b>			
Otros ingresos	30	78.701	39.274
Gastos de administración	31	(88.425)	(95.281)
Beneficios a empleados	32	(75.376)	(72.042)
Depreciaciones	33	(1.143)	(1.443)
Depreciaciones propiedades por derechos de uso	34	(3.745)	-
Amortizaciones	35	(2.349)	(3.199)
Deterioro	36	(36.730)	(28.909)
Otros gastos	37	(51.030)	(51.511)
<b>Resultado Neto Otras Actividades de Operación</b>		<b>(180.097)</b>	<b>(213.111)</b>
<b>Resultado Operacional Bruto</b>		<b>13.643</b>	<b>23.053</b>
Ingresos financieros	38	10.646	8.986
Costos financieros	38	(19.289)	(25.975)
<b>Resultado Antes de Impuestos</b>		<b>5.000</b>	<b>6.064</b>
Impuesto de renta y complementarios	39	(437)	(2.534)
<b>Resultados del Ejercicio</b>		<b>4.563</b>	<b>3.530</b>
Otro resultado integral del ejercicio		5.064	3.276
<b>Total Estado de Resultados y Otro Resultado Integral</b>		<b>\$ 9.627</b>	<b>\$ 6.806</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

  
 OLGA SANABRIA AMIN  
 Representante Legal

  
 ANA ELENA RIOS ECHEVERRIA  
 Contadora Pública  
 Tarjeta Profesional No. 48161 - T

  
 ANDRES MAURICIO BUITRAGO SUAREZ  
 Revisor Fiscal  
 Tarjeta Profesional No. 92667 - T  
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
 (Ver mi informe adjunto)

Positiva Compañía de Seguros S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio neto  
 Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018  
 (Expresados en millones de pesos)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	RESERVAS ESTADUTARIAS	RESERVAS OCASIONALES	PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	OTRO RESULTADO INTEGRAL	AJUSTES EN LA APLICACIÓN POR PRIMA EN LAS MUE.	PÉRDIDA DE EJERCICIOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	PATRIMONIO
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017</b>	408.807	936	936	125.914	496.897	9.582	46.556	(398.473)	1.489	692.744
Emisión de acciones	13.529	-	-	-	9.470	-	-	-	-	13.529
Primas en colocación de acciones	-	-	-	-	9.470	-	-	-	-	9.470
Apropiación para Reserva Legal	-	149	-	-	-	-	-	-	(149)	-
Apropiación para Reserva Estatutaria	-	-	149	-	-	-	-	-	(149)	-
Absorción de Pérdida de Ejercicios Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	1.191	(1.191)	-
Revaluación de activos	-	-	-	-	-	3.276	-	-	-	3.276
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018</b>	422.336	1.085	1.085	125.914	506.367	12.858	46.556	(397.282)	3.530	722.539
Emisión de acciones	13.529	-	-	-	9.470	-	-	-	-	13.529
Primas en colocación de acciones	-	-	-	-	9.470	-	-	-	-	9.470
Apropiación para Reserva Legal	-	353	-	-	-	-	-	-	(353)	-
Apropiación para Reserva Estatutaria	-	-	353	-	-	-	-	-	(353)	-
Apropiación para Reserva Ocasional	-	-	-	2.824	-	-	-	-	(2.824)	-
Traslado a Reservas Técnicas de Sinistros Pendientes	-	-	-	(2.824)	-	-	-	-	-	(2.824)
Revaluación de activos	-	-	-	-	-	5.064	-	-	-	5.064
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	17.922	46.556	-	4.953	4.953
<b>SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	435.865	1.438	1.438	125.914	515.837	17.922	46.556	(397.282)	4.953	752.391

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

*Olga Sanabria Amin*  
**OLGA SANABRIA AMIN**  
 Representante Legal

*ANA ELENA RIOS E.*  
**ANA ELENA RIOS ECHEVERRIA**  
 Contadora Pública

*Andrés Mauricio Buitrago Suarez*  
**ANDRÉS MAURICIO BUITRAGO SUAREZ**  
 Revisor Fiscal  
 Designado por Debitte & Touche Ltda.  
 (Ver mi informe adjunto)


**Positiva Compañía de Seguros S.A.**
**Estados de Flujos de Efectivo**  
**Por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**(Expresados en millones de pesos)**

	2019	2018
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDAD DE OPERACIÓN</b>		
Incremento recaudos	1.039.620	1.041.731
Reembolsos de reaseguradores	5.245	10.871
Intereses cobrados	10.647	8.977
Disminución de otros activos	3.961	1.551
Aumento de otras cuentas por pagar y otros pasivos	11.536	43.071
Ingresos por beneficios económicos BEPS, Rentas Vitalicias y Conmutación pensional	213.543	56.701
Otros ingresos operacionales	29.274	15.084
<b>Total Efectivo recibido</b>	<b>1.313.825</b>	<b>1.177.986</b>
Aumento siniestros	659.127	629.057
Aumento comisiones	48.516	47.295
Aumento de otros activos	29.362	14.876
Disminución de otras cuentas por pagar y otros pasivos	16.829	17.797
Egresos netos por reaseguradores cuenta corriente	19.993	18.866
Aumento seguros y otros	1.473	1.184
Aumento pago a empleados por sueldos y prestaciones sociales	75.599	71.784
Aumento otras contribuciones	384	838
Aumento contribución Superintendencia Financiera de Colombia	899	761
Aumento contribución asociada	738	559
Aumento retención en la fuente, reteiva, reteiva, cree	32.082	39.721
Incremento costos de promoción y prevención	118.654	151.729
Contribución Fondo de Riesgos laborales	9.188	9.078
Incremento software	556	1.530
Incremento procesamiento de información	19.371	17.991
Honorarios diversos	9.170	8.416
Servicio procesamiento de información operadores e instituciones financieras	18.173	25.313
Pagos por otros gastos de operación	29.282	65.571
Liquidez traslado pensionados de Riesgos Laborales	18.635	16.471
<b>Total Efectivo Pagado</b>	<b>(1.108.020)</b>	<b>(1.138.847)</b>
<b>TOTAL EFECTIVO NETO OBTENIDO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>205.805</b>	<b>39.139</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Ventas de inversiones	885.699	551.239
Intereses, dividendos, redención y otros inversiones	406.447	414.701
<b>Total Efectivo recibido</b>	<b>1.292.146</b>	<b>965.940</b>
Adquisición y aumento de Inversiones	(1.563.670)	(1.000.140)
Adiciones propiedades y equipo y mantenidos para la venta	(1.223)	(980)
<b>Total Efectivo Pagado</b>	<b>(1.564.893)</b>	<b>(1.001.120)</b>
<b>TOTAL EFECTIVO NETO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(272.748)</b>	<b>(35.180)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Adquisición de acciones NUEVA EPS	(22.999)	(22.999)
Pagos arrendamientos por derecho de uso	(3.921)	-
<b>Total Efectivo usado</b>	<b>(26.920)</b>	<b>(22.999)</b>
Emisión de acciones	22.999	22.999
<b>Total Efectivo recibido</b>	<b>22.999</b>	<b>22.999</b>
<b>TOTAL EFECTIVO NETO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>(3.921)</b>	<b>-</b>
(Disminución) aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(70.864)	3.959
Efecto de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo	166	707
Efectivo al comienzo del año	280.141	275.475
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>209.443</b>	<b>280.141</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.


 OLGA SANABRIA AMIN  
 Representante Legal


 ANA ELENA RIOS ECHEVERRIA  
 Contadora Pública  
 T.P. 48161-T


 ANDRÉS MAURICIO BUITRAGO SUÁREZ  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 82667-T  
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.  
 (Ver mi informe adjunto)

Capítulo

# 10



Papagayo  
(Psittacidae)



**Dictamen del Revisor  
Fiscal**



## INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de

**POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.:**

### INFORME SOBRE LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

#### Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, el estado de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas, así como otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. al 31 de diciembre de 2019, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

#### Fundamento de la Opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de mi informe. Soy independiente de la Compañía de acuerdo con los requerimientos de ética aplicables a mi auditoría de los estados financieros en Colombia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría obtenida me proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

#### Párrafo de énfasis

Sin modificar mi opinión, llamo la atención a la Nota 45 de los estados financieros adjuntos, donde se detalla que con ocasión de las iniciativas propias de fortalecimiento, nuevas exigencias regulatorias, órdenes administrativas y requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia, desde el año 2017 la Compañía ajustó sus políticas, procedimientos y la metodología para determinar la reserva de siniestros pendientes en el ramo de ARL, para ser aplicado mediante un plan de ajuste considerado viable por la Superintendencia Financiera de Colombia en agosto de 2018 que está en ejecución y va hasta el año 2030. En consecuencia, al 31 de diciembre de 2019 la Compañía tiene registradas reservas de siniestros pendientes del ramo de ARL por \$791.458 millones y según manifestaciones de la Administración, basadas en los conceptos técnicos recibidos de sus especialistas, el valor pendiente de reconocer para completar el monto requerido de estas reservas asciende a \$593.990 millones, el cual la gerencia considera será atendido en el término remanente del plan de ajuste.

## Responsabilidad de la Administración y de los Responsables del Gobierno en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la administración de riesgos y la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad son responsables de supervisar el proceso de la información financiera de la Compañía.

## Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, apliqué mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identifiqué y valoré los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtuve un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

- Evalué lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas hechas por la Administración.
- Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluí que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Compañía deje de ser una empresa en funcionamiento.

Me comuniqué con los encargados de gobierno de la entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y momento de la auditoría planeada y los resultados significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno, si la hubiere, identificada durante la auditoría.

### Otros Asuntos

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, que se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por mí y sobre los mismos expresé mi opinión sin salvedades el 20 de febrero de 2019.

### INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; las reservas técnicas de seguros son adecuadas y suficientes en relación con los estados financieros de la Compañía tomados en su conjunto y de acuerdo con las instrucciones, aprobaciones y prácticas establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia; se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la implementación e impacto en el estado de situación financiera y en el estado de resultados y otro resultado integral de los Sistemas de Administración de Riesgos aplicables a la Compañía y con la contabilización de provisiones para bienes recibidos en pago; nada puso de manifiesto que la Compañía no haya realizado con sus propios recursos el pago de comisiones por intermediación en el ramo de seguro de riesgos laborales; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos e incluye la constancia por parte de la Administración sobre no haber entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores; y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Según el artículo 1.2.1.4 del Decreto 2420 de 2015 el revisor fiscal aplicará las ISAE, en desarrollo de las responsabilidades contenidas en el artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias y de la asamblea de accionistas, y con la evaluación del control interno. Asimismo, según el Artículo 1.2.1.5 de dicho Decreto, para efectos de la aplicación del artículo 1.2.1.4, no será necesario que el revisor fiscal prepare informes separados, pero sí que exprese una opinión o concepto sobre cada uno de los temas contenidos en ellos. El Consejo Técnico de la Contaduría Pública expedirá las orientaciones técnicas necesarias para estos fines.

Con base en las instrucciones emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la evidencia obtenida en desarrollo de mi revisoría fiscal, durante el año 2019, en mi concepto, nada ha llamado mi atención que me haga pensar que: a) los actos de los administradores de la Compañía no se ajustan a los estatutos y/o a las decisiones de la asamblea de accionistas y b) no existen o no son adecuadas las medidas de control interno contable, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que estén en su poder. Asimismo, mis recomendaciones sobre control interno y otros asuntos han sido comunicadas a la Administración de la Compañía en informes separados, las cuales, a la fecha de este informe, con base en una ponderación, se han implementado en un 95% y para el 5% restante, la Compañía tiene planes de acción en curso.

**ANDRÉS MAURICIO BUITRAGO SUÁREZ**

Revisor Fiscal  
T.P. 92667-T  
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

24 de febrero de 2020.

# Capítulo





Frailejón de los paramos  
(Espeletia)



**Notas a los Estados  
Financieros**

## (1) Entidad Reportante

Positiva Compañía de Seguros S.A., en adelante la Compañía, es una entidad aseguradora, organizada como sociedad anónima que, como consecuencia de la participación mayoritaria del Estado Colombiano en su capital a través del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, tiene el carácter de entidad descentralizada indirecta del nivel nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente, sometida al régimen de empresas industriales y comerciales del Estado de conformidad con el artículo 97 de la Ley 489 de 1998.

La Compañía es una Sociedad Anónima de Economía Mixta, y tiene por objeto la realización de operaciones de seguros de vida y afines, bajo las modalidades y los ramos autorizados expresamente; de coaseguros y reaseguros; y en aplicación de la ley 100 de 1993, sus decretos reglamentarios y demás normas que los modifiquen o adicionen, el desarrollo de todas aquellas actividades que por ley sean permitidas a este tipo de sociedades. Los contratos de reaseguro podrán celebrarse con personas, sociedades o entidades domiciliarias en el país y/o en el exterior; y en virtud de tales contratos la sociedad podrá aceptar y ceder riesgos de otras aseguradoras.

La Compañía fue constituida por Escritura Pública No. 375 del 11 de febrero de 1956, otorgada ante el Notario Tercero de Bogotá.

La Compañía ha realizado varias reformas estatutarias, las cuales se encuentran inscritas en el registro de la Cámara de Comercio de Bogotá; estas reformas se detallan a continuación:

Escritura No.	Fecha	Notaría
375	11/02/1956	Tercera
2035	28/05/1963	Tercera
2056	27/05/1967	Cuarta
877	29/07/1971	Doceava
1295	28/10/1971	Doceava
2022	08/11/1974	Doceava
3703	23/11/1978	Dieciocho
116	30/01/1980	Dieciocho
933	30/06/1982	Treinta y una
1795	16/06/1988	Veintitrés
3290	17/10/1989	Veintitrés
1123	11/10/1994	Cincuenta y dos
5027	17/10/1995	Veintitrés
1849	29/05/1997	Cuarenta y cinco
2632	09/06/1998	Veintitrés
4409	21/12/1999	Veintitrés
4490	12/12/2000	Cuarenta y dos
1242	18/04/2001	Cuarenta y dos
2118	21/06/2001	Cuarenta y dos
1763	03/05/2004	Dieciocho
6776	25/10/2006	Veinte
42	10/01/2007	Veinte
95	17/01/2007	Veinte
1403	12/03/2007	Veinte
1454	09/07/2007	Cuarenta y seis
2313	28/09/2007	Cuarenta y seis
1869	13/05/2008	Dieciocho
3127	24/09/2008	Veintiséis
1240	25/10/2008	Setenta y cuatro
1260	30/10/2008	Setenta y cuatro
1188	08/05/2009	Segunda
669	11/05/2009	Sesenta y Uno
269	11/05/2009	Sesenta y Uno
1103	10/06/2010	Tercera
1548	12/06/2012	Cuarenta y dos
5723	02/10/2015	Trece
2481	20/12/2016	Cuarenta y uno
2613	19/12/2017	Sesenta y seis

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital de la compañía pertenecía de la siguiente manera:

	2019	2018
Accionistas	% Part.	% Part.
Ministerio de Hacienda y Crédito Público	91,99%	91,73%
Previsora S.A.	7,98%	8,23%
Otros Accionistas Particulares	0,03%	0,04%
Total	100%	100%

El término de duración de la Sociedad es de 99 años contados a partir del otorgamiento de la Escritura Pública No 1403 de marzo 12 de 2007, de la Notaría 20 de Bogotá y su domicilio principal es Bogotá D.C., en la Av. Carrera 45 No. 94-72 Torre 1.

Con relación a la planta de personal, Positiva Compañía de Seguros S.A. modificó su estructura a través de los Decretos 1678 y 1679 del 21 de octubre de 2016. Esta reestructuración se da luego de la ejecución del proyecto de "Optimización Organizacional" el cual tenía como objetivo principal alinear la estrategia del negocio 2015-2018, aprobada en el mes de abril de 2015, el modelo de negocios y el modelo operacional con la estructura organizacional.

En efecto, Positiva dentro de su proceso de mejoramiento continuo identificó oportunidades de mejora en factores internos relacionados con su modelo de negocio y de operación, buscando incrementar la eficiencia en procesos, reducir gastos y costos, aumentar ingresos y contar con clientes satisfechos, lo anterior, es viable si además de lo expuesto se cuenta con una estructura organizacional que responda a los retos descritos. En este contexto nace el Proyecto de "Optimización Organizacional" el cual contó con dos frentes a saber: El frente de Optimización Procesos y el Frente de Optimización de Estructura Organizacional; considerando la estrecha relación de los dos frentes de trabajo logrando de esta forma, a lo largo de toda la ejecución del proyecto, un resultado consistente y potenciar las sinergias propias del proyecto.

De conformidad con lo establecido en el Decreto 1679 de 2016, se establecieron 20 sucursales tipo A coordinadora, tipo B y tipo C. Es de resaltar que, para el caso de Bogotá existe además una sucursal con un Trabajador Oficial como gerente autorizado por Junta Directiva, para un total de 21 sucursales.

La Compañía está autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia para operar los siguientes ramos:

- Vida Individual mediante Resolución 5148 del 31 de diciembre de 1991.
- Riesgos Laborales mediante Resolución 3187 de diciembre 28 de 1995.
- Vida Grupo, Accidentes Personales y Exequias mediante Resolución 2161 del 9 de noviembre de 2010.
- Pensiones con Conmutación Pensional, mediante Resolución 1990 del 4 de noviembre de 2011.
- Pensiones Ley 100, mediante Resolución 2031 del 11 de noviembre de 2011.
- Salud mediante Resolución 2129 del 22 de noviembre de 2011.
- Pensiones Voluntarias mediante Resolución 1787 del 1 de noviembre de 2012.
- Desempleo mediante Resolución 1223 del 04 de julio de 2013.
- Beneficios Económicos Periódicos BEPs mediante resolución 2099 del 21 de noviembre de 2014.

## (2) Bases de Preparación

La Compañía tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, al 31 de diciembre. Para efectos legales en Colombia, los estados financieros se expresan en pesos colombianos, por ser la moneda de presentación o reporte para todos los efectos. La moneda funcional es el peso colombiano, que corresponde a la moneda del entorno económico principal en el que opera la Compañía.

### 2.1 Declaración de cumplimiento

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), las cuales se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés); vigentes al 31 de diciembre de 2017.

Estos estados financieros fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por Colombia (NCIF) establecidas en la Ley 1314 de 2009 y reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 del 14 de diciembre de 2015, modificado por el Decreto 2496 del 23 de diciembre de 2015, 2131 del 22 de diciembre de 2016, 2170 de 2017, 2483 del 2018, así como reglamentación precedente enmarcada en los Decretos 2784 de 2012 y 3023 de 2013, las leyes, demás normas que pudieran tener implicaciones contables y las instrucciones impartidas por las entidades de vigilancia y control, para preparadores de la información financiera que conforman el Grupo 1. Así mismo, la Compañía aplica las excepciones establecidas en el Decreto 1851 de 2013 y 2267 de 2014,



emitidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y lo establecido en las Circulares Externas 034 y 036 de 2014 emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Adicionalmente, la compañía en cumplimiento con las Leyes, Decretos y otras normas vigentes, aplica a los presentes estados financieros las siguientes excepciones contempladas en Título 4 Regímenes especiales del Capítulo 1 del Decreto 2420 de 2015:

2.1.1 Decreto 2420 del 14 de diciembre de 2015 – Mediante el cual se expide este Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información, estableciendo que los preparadores de información que se clasifican como entidades de interés público, que captan, manejan o administran recursos del público, no deben aplicar las disposiciones contenidas en la NIIF 4 Contratos de Seguro, en lo concerniente a las reservas de desviación de siniestralidad y la reserva de insuficiencia de activos. Adicionalmente, no deben aplicar la NIC 39 ni la NIIF 9, en lo relativo a la cartera de crédito y su deterioro, y a la clasificación y valoración de inversiones.

Igualmente, para efectos de la aplicación de la NIIF 4, en lo concerniente al valor del ajuste que se pueda presentar como consecuencia de la aplicación de la prueba de adecuación de pasivos a que hace referencia el párrafo 15 de dicha norma, la compañía aplica el párrafo 2 del artículo 1 del Decreto 2267 de 2014 y por tanto, se continuará aplicando con los periodos de transición establecidos en el Decreto 2973 de 2013.

## 2.2 Aplicación de las normas incorporadas en Colombia a partir del 1 de enero de 2019.

2.2.1 Impacto en la aplicación de la NIIF 16 Arrendamientos– La Compañía ha aplicado esta NIIF de acuerdo con el Decreto 2170 de 2017 y Decreto 2483 de 2018 por primera vez en el año 2019. Esta NIIF establece nuevos requerimientos o modificaciones respecto al registro de arrendamientos. Introduce cambios significativos a los registros del arrendatario, eliminando la distinción entre un arrendamiento operativo y financiero y requiriendo el reconocimiento de un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de comienzo de todos los arrendamientos, exceptuando aquellos que se consideren de corto plazo o activos de bajo valor. En contraste a los registros contables del arrendatario, los requerimientos para el arrendador permanecen significativamente sin cambios. El impacto inicial de la adopción de la NIIF 16 en los estados financieros de la Compañía se describe a continuación:

La fecha de aplicación inicial para la compañía es el 1 de enero de 2019

La Compañía ha aplicado la NIIF 16 usando el enfoque retrospectivo modificado, bajo el cual el efecto acumulativo de la aplicación inicial se reconoce en las ganancias acumuladas al 1 de enero de 2019. En consecuencia, la información comparativa presentada para 2018 no se re-expresa, es decir, se presenta, como se informó anteriormente, bajo la NIC 17 e interpretaciones relacionadas. Los detalles de los cambios en las políticas contables se revelan a continuación. Además, los requisitos de revelación de la NIIF 16 por lo general, no han sido aplicados a la información comparativa.

### (a) Impacto de la nueva definición de arrendamiento

La Compañía ha determinado aplicar la solución práctica disponible para la transición a NIIF 16 para no revalorar si un contrato es o contiene un arrendamiento. Por lo tanto, la definición de arrendamiento conforme a la NIC 17 y la CINIF 4 continúa aplicándose a los contratos celebrados o modificados de forma previa al 1 de enero de 2019. Como consecuencia, la aplicación de los requerimientos de la NIIF 16 se ha realizado solo a los contratos realizados o modificados a partir de la fecha de aplicación inicial. El cambio en la definición de un arrendamiento principalmente se refiere al concepto de control. La NIIF 16 determina si un contrato contiene un arrendamiento en función de si el cliente tiene derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Esto contrasta con el enfoque de "riesgos y beneficios" de la NIC 17 y de la CINIF 4.

La Compañía aplica la definición de un arrendamiento y las guías relacionadas delineadas en la NIIF 16 a todos los contratos celebrados o modificados en, o partir del 1 de enero de 2019. Para la adopción inicial de NIIF 16, la Compañía llevó a cabo un proyecto de implementación, que permitió identificar que la nueva definición de arrendamiento bajo NIIF 16 no cambia de forma significativa el alcance de los contratos que cumplen la definición de arrendamiento para la Compañía.

### (b) Impacto de la contabilidad como arrendatario

i. Arrendamientos operativos previos - La NIIF 16 cambia la forma en que la Compañía contabiliza los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo la NIC 17, los cuales se mantenían fuera del estado de posición financiera. Al aplicar la NIIF 16, para todos los arrendamientos (exceptuando los mencionados posteriormente), la Compañía:

- a. Reconoce los activos por derechos de uso y los pasivos por arrendamientos en el Estado de Situación Financiera, medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento futuros.
- b. Reconoce la depreciación de los activos por derechos de uso y el interés generado por los pasivos por arrendamiento en el Estado de Resultados y otro Resultado Integral.
- c. Separa el monto total de efectivo pagado a capital (presentado dentro de las actividades de financiamiento) y a intereses (presentado dentro de actividades de financiamiento) en el Estados de Flujos de Efectivo.

Bajo NIIF 16, los activos por derechos de uso se prueban por deterioro conforme a la NIC 36.

Para arrendamientos de corto plazo (con plazo de 12 meses o menos) y de activos de bajo valor (como computadoras, artículos pequeños de mobiliario de oficina y teléfonos), la Compañía ha optado por reconocer un gasto por arrendamiento bajo el método de línea recta, tal y como lo permite la NIIF 16. Este gasto se presenta en "gastos de administración" en el estado de resultados.

ii. Arrendamientos financieros previos - Las principales diferencias entre la NIIF 16 y la NIC 17 respecto a los contratos clasificados como arrendamientos financieros es la medición del valor residual de las garantías proporcionadas por el arrendador al arrendatario. La NIIF 16 requiere que la Compañía reconozca como parte de los pasivos por arrendamiento únicamente el monto esperado a pagarse bajo una garantía de valor residual, a diferencia del monto máximo de la garantía requerido por la NIC 17. Este cambio no generó ningún impacto material en los estados financieros de la Compañía.

(c) Impacto financiero inicial por la adopción de la NIIF 16

Las tablas presentadas a continuación muestran los montos de ajuste para cada concepto de los estados financieros afectados por la aplicación de la NIIF 16 para el período actual.

Impacto en el estado de resultados	Año terminado al 31 de diciembre de 2019
Impacto en la utilidad (pérdida) del año	\$(4.011)
Incremento en depreciación del activo por derechos de uso (1)	(3.745)
Incremento en gastos financieros (1)	(266)
<b>Incremento (disminución) en el resultado del año</b>	<b>-</b>
	<b>1 de enero 2019</b>
<b>Impacto en activos, pasivos y patrimonio</b>	
Activo por derechos de uso (1),(2)	\$5.783
<b>Efecto total en activos netos</b>	<b>5.783</b>
Pasivos por arrendamiento (1)	5.783
<b>Efecto total en pasivos</b>	<b>5.783</b>
<b>Utilidades acumuladas</b>	<b>-</b>

La Compañía como arrendatario:

- (1) La aplicación de la NIIF 16 para arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo la NIC 17 resultaron en el reconocimiento de activo por derechos de uso por valor de \$5.783 y pasivos por arrendamiento por valor de \$5.783. También resultó en una disminución de otros gastos por \$3.921, un aumento en la depreciación por valor de \$3.745 y un aumento en los gastos por intereses por valor de \$266.
- (2) La aplicación de la NIIF 16 tiene un impacto en el estado de flujos de efectivo de la Compañía. Bajo NIIF 16, los arrendatarios deben presentar:
  - Pagos de arrendamientos a corto plazo, pagos de arrendamientos de activos de bajo valor y pagos de arrendamientos de renta variable que no estén incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento, como parte de las actividades operativas;
  - El efectivo pagado por concepto de intereses del pasivo por arrendamiento ya sea como actividades operativas o actividades de financiamiento, tal y como lo permite la IAS 7 (la Compañía ha decidido incluir el interés pagado como parte de las actividades de financiamiento); y
  - Pagos en efectivo por la porción de capital del pasivo por arrendamiento, como parte de las actividades de financiamiento.

La adopción de NIIF 16 no generó impactos en los flujos de efectivo.

2.2.2 Enmiendas a la NIIF 9 Instrumentos financieros - La Compañía ha adoptado las enmiendas a la NIIF 9 por primera vez en el año en curso, estas enmiendas aclaran que con el propósito de evaluar si una función de prepago cumple con la condición de ser "únicamente pagos de capital e intereses", la parte que ejerza la opción puede pagar o recibir una compensación razonable por el prepago independientemente de la razón del pago por adelantado. En otras palabras, los activos financieros con funciones de prepago con compensación negativa no corresponden de forma automática como "únicamente pagos de capital e intereses".

2.2.3 Enmiendas a las NIC 40. Propiedades de inversión – La Compañía ha adoptado las enmiendas a la NIC 40 Propiedades de inversión por primera vez en el año en curso. Las enmiendas aclaran que una transferencia a, o desde, propiedad de inversión necesita una evaluación de si una propiedad cumple o ha dejado de cumplir con la definición de propiedad de inversión, respaldada por evidencia observable de que ha ocurrido un cambio en el uso. Las enmiendas aclaran además que las situaciones enumeradas en la NIC 40 no son exhaustivas y que es posible un cambio en el uso de las propiedades en construcción (es decir, un cambio en el uso no se limita a las propiedades terminadas).

2.2.4 Mejoras Anuales Ciclo 2014 – 2016 - La Compañía ha adoptado las enmiendas a la NIC 28 incluidas en el Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2014-

2016 por primera vez en el año en curso. Las enmiendas aclaran que la opción para una organización de capital de riesgo y otras entidades similares para medir las inversiones en asociadas y negocios conjuntos a valor razonable con cambios en los resultados está disponible por separado para cada asociada o negocio conjunto, y esa elección debe hacerse en el reconocimiento inicial.

2.2.5 Impactos en la aplicación de la CINIIF 22 Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas – Esta CINIIF aborda cómo determinar la ‘fecha de la transacción’ con el propósito de determinar el tipo de cambio que se utilizará en el reconocimiento inicial de un activo, gasto o ingreso, cuando la contraprestación por ese elemento se haya pagado o recibido por adelantado en una moneda extranjera que resultó en el reconocimiento de un activo no monetario o pasivo no monetario (por ejemplo, un depósito no reembolsable o ingreso diferido).

La Interpretación específica que la fecha de la transacción es la fecha en que la entidad reconoce inicialmente el activo no monetario o el pasivo no monetario que surge del pago o recibo de la contraprestación anticipada. Si hay varios pagos o recibos por adelantado, la Interpretación requiere que una entidad determine la fecha de la transacción para cada pago o recibo de anticipo consideración.

2.2.6 Impactos en la aplicación de la enmienda a la NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos - La modificación clarifica que la NIIF 9, incluyendo los requisitos por deterioro, aplica a otros instrumentos financieros en una asociada o negocio conjunto al cual no es aplicable el método de participación. Esto incluye participaciones a largo plazo que, en sustancia, forman parte de las inversiones netas en una asociada o negocio conjunto. La Compañía aplica NIIF 9 a dichas participaciones de largo plazo a las que previamente aplicaba la NIC 28. Al aplicar la NIIF 9, la Compañía no toma en cuenta ninguno de los ajustes del importe en libros de las participaciones a largo plazo requeridas por la NIC 28 (por ejemplo, ajustes al importe en libros de participaciones a largo plazo surgidas de la asignación de pérdidas de la entidad participada o la evaluación de deterioro conforme a NIC 28).

2.2.7 Mejoras Anuales Ciclo 2015 – 2017. - La Compañía ha adoptado las mejoras a la NIC 12 Impuesto a las ganancias, incluidas en el Ciclo de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2015-2017

- NIC 12 Impuesto a las ganancias - Las modificaciones aclaran que se deben reconocer las consecuencias del impuesto a las ganancias sobre dividendos en el estado de resultados, en otros resultados integrales o en capital conforme originalmente se reconocieron las transacciones que generaron las ganancias distribuíbles. Esto aplica independientemente de si aplican distintas tasas impositivas a las ganancias distribuídas y no distribuídas.

La aplicación de estas enmiendas no tiene un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

### 2.3 Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado de situación financiera:

- Los instrumentos financieros derivados son medidos al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultado son medidos al valor razonable.
- Las propiedades de inversión en su medición posterior se registran a valor razonable.
- La propiedad, planta y equipo correspondiente a los terrenos y edificaciones, en su medición posterior se registra a valor revaluado.
- Las inversiones a costo amortizado se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año de 365 días.
- Las reservas técnicas se miden con base en la mejor estimación de acuerdo con principios actuariales.
- La constitución de reservas de siniestros pendientes se realiza mensualmente conforme a lo definido en el Plan de Ajuste que fue considerado viable por la Superintendencia Financiera de Colombia el 3 de agosto de 2018 con el radicado No. 2017-030785-091-000.

### 2.4 Moneda funcional y de presentación

Los presentes estados financieros son presentados en pesos colombianos, que es la moneda funcional y de presentación de la Compañía; las partidas incluidas se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera Positiva Compañía de Seguros S.A. Toda la información es presentada en millones de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

### 2.5 Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros separados de conformidad con las NCIF requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

Se incluyen a continuación las estimaciones y supuestos significativos, relacionados con la exposición de la aseguradora a riesgos e incertidumbres:

- **Reservas Técnicas de Seguros**

Las estimaciones y juicios utilizados para el cálculo de las reservas técnicas de seguros, son revisados de forma periódica por profesionales expertos propios de Positiva Compañía de Seguros, así como de firmas externas especializadas en el caso de la reserva matemática del ramo de Riesgos Laborales y adicionalmente, la revisión por parte del Actuario Responsable en cumplimiento de la CE 022 de 2015 y la Oficina de Control Interno en cumplimiento de la orden administrativa 2017030785 de la Superintendencia Financiera de Colombia. Algunas de ellas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento, especialmente las definiciones establecidas en el Decreto 2973 de 2013 y demás normas reglamentarias que sustituyan o adiciones.

- **Deterioro del valor de activos no financieros**

Existe deterioro del valor cuando el importe en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable, que es el mayor entre el valor razonable menos los costos de venta, y el valor en uso. El cálculo del valor razonable menos los costos de venta se basan en información disponible sobre transacciones de ventas para bienes similares hechas en condiciones y entre partes independientes o sobre precios de mercado observables netos de los costos incrementales relacionados con la venta del bien.

El cálculo del valor en uso se basa en un modelo de flujos de efectivo descontados. Los flujos de efectivo surgen de las proyecciones estimadas para los próximos diez (10) años, excluidas las actividades de reestructuración a las que la Compañía aún no se hubiera comprometido, y las inversiones futuras significativas que aumentarán el rendimiento operativo del bien o de la unidad generadora de efectivo que se somete a la prueba de deterioro.

El cálculo del importe recuperable es extremadamente sensible a cualquier cambio en la tasa utilizada para el descuento de los flujos de efectivo, como así también a los ingresos de fondos futuros esperados, y a la tasa de crecimiento a largo plazo utilizada en la extrapolación. Estas estimaciones son más significativas para la plusvalía reconocida por la aseguradora. Los supuestos claves utilizados para determinar el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo (Riesgos Laborales), incluyendo un análisis de sensibilidad, se revelan y explican en mayor detalle en la Nota 40.

- **Revaluación de propiedades y equipo y propiedades de inversión**

La Compañía registra sus propiedades de inversión por su valor razonable y los cambios en dicho valor razonable se reconocen en el estado del resultado. Por otra parte, los terrenos y edificios de propiedad, y equipo se miden por sus importes revaluados y los cambios en revaluación se reconocen en el otro resultado integral. La Compañía ha contratado un especialista independiente experto en valuaciones para determinar los valores razonables de las propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2019.

Para las propiedades de inversión, el valuador utilizó una metodología de mercado. Para los terrenos y edificios, el valuador se basó en evidencia objetiva del mercado o enfoque de mercado, utilizando precios comparables ajustados por factores específicos, como la naturaleza, la ubicación y las condiciones del bien analizado.

- **Vida útil de propiedad y equipo**

Como se describe en el literal g de la nota 3, la Compañía revisa la vida útil estimada de propiedad y equipo al final de cada período anual.

- **Deterioro de valor de primas por recaudar**

La compañía efectuó la revisión del modelo de deterioro de primas por recaudar y Sistema General de Riesgos Laborales, el cual se detalla en el literal d) del resumen de las principales políticas contables.

- **Impuestos**

Se pueden presentar incertidumbres con respecto a la interpretación de regulaciones fiscales, a los cambios en las normas, monto y la oportunidad en que se genera el resultado impositivo futuro.

La Compañía evalúa la realización en el tiempo del impuesto sobre la renta diferido activo. El impuesto diferido activo representa impuestos sobre las rentas recuperables a través de futuras deducciones de utilidades gravables y son registrados en el estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos activos son recuperables en la extensión que la realización de los beneficios tributarios relativos es probable. Los ingresos tributarios futuros y el monto de los beneficios tributarios que son probables en el futuro son basados en planes a mediano plazo preparados por la gerencia.

El plan de negocios es basado en las expectativas de la gerencia consideradas razonables bajo las circunstancias, las asunciones claves en el plan de negocios son las siguientes:

- o Crecimiento positivo por la emisión de primas.
- o Crecimiento racional de los gastos administrativos.
- o Celebración de los contratos de reaseguros, con excelentes tasas de comisión de reaseguro.
- o Utilidad financiera positiva.

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía estimó que las partidas del impuesto sobre la renta diferido activo no serían recuperables en función a sus estimados de ganancias gravables futuras, razón por la cual no registró el impuesto diferido activo. La Compañía determina el valor del impuesto sobre la renta diferido activo recuperable al final de cada año fiscal.

- **Arrendamientos**

La Compañía realizó la evaluación de los contratos existentes al 31 de diciembre de 2019, analizando la transferencia de riesgos y beneficios sobre los activos tomados en arriendo, con el fin de identificar su clasificación como arrendamientos financieros u operativos.

Durante esta evaluación no se identificaron arrendamientos financieros que requieran un reconocimiento en los estados financieros de Positiva Compañía de Seguros.

Los juicios que evaluó la Administración, en cuanto a la clasificación de los mismos corresponden a las condiciones actuales de los contratos vigentes.

- **Reaseguro**

El reaseguro es una relación contractual entre una compañía de seguros y una compañía reaseguradora, en la cual la primera transfiere total o parcialmente los riesgos que asume con el fin de reducir los montos de sus posibles pérdidas con sus asegurados.

La Compañía cuenta con las dos modalidades de reaseguramiento a saber:

- a) Reaseguramiento bajo el tipo de Contratos Proporcionales (reaseguran riesgos): La base de cobertura la constituye la suma asegurada, por lo cual previo acuerdo entre la Compañía (Cedente) y el Reasegurador se fijan las responsabilidades de retención de los riesgos suscritos y asumidos por la cedente y la participación del Reasegurador en los mismos; compartiendo así las obligaciones contractuales, siendo las más relevantes la cesión de primas y el recobro de siniestros.
- b) Reaseguramiento bajo el tipo de Contratos No Proporcionales (reaseguran siniestros): A diferencia del primero la base de responsabilidad son los siniestros y no la suma asegurada, por lo cual previo acuerdo entre la Compañía (Cedente) y el Reasegurador se fijan las responsabilidades de retención del valor de los siniestros y la participación del Reasegurador en los mismos; y a cambio, como compensación por la cobertura otorgada por el Reasegurador, la compañía incurre en un gasto dando origen así las obligaciones contractuales de pagar el (los) instalamentos y recobrar los siniestros que afecten dichos contratos de Reaseguro.

En consecuencia:

- Las primas, cancelaciones y/ o anulaciones de primas en reaseguro cedido correspondientes, se registran de acuerdo con las condiciones pactadas en los contratos de reaseguro.
- En cuanto a los ingresos sobre cesiones, estos corresponden a una comisión pactada con el reasegurador sobre las extra - primas que cobra la compañía por los riesgos agravados y asumidos.
- Los intereses corresponden a lo contractualmente pactado respecto a la tasa de interés que la compañía reconocerá al reasegurador sobre el depósito de reserva (depósitos retenidos).
- Los gastos incurridos corresponden a las obligaciones contractuales por concepto pago de cobertura contrato No Proporcionales.
- El reembolso representa las obligaciones contractuales adquiridas por el reasegurador en los siniestros que afectan los contratos proporcionales y no proporcionales.

El efecto en el estado de resultados por las operaciones de reaseguro durante el período en análisis, se resumen en la Nota 27.

La compañía como cedente amortiza mensualmente el costo de los contratos no proporcionales, ver nota 10.

- **Activos por reaseguros**

La Compañía registra el activo por reaseguros siguiendo los lineamientos establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en el artículo 2.31.4.1.3 del Decreto 2555 de 2010, modificado por el decreto 2973 de 2013 e Instrucción tercera de la circular externa 038 de 2016.

### (3) **Resumen de las Principales Políticas Contables**

Las políticas contables establecidas a continuación, han sido aplicadas consistentemente a todos los períodos presentados en estos estados financieros, a menos que se indique lo contrario.

#### a) **Contratos de seguro**

La Compañía clasifica sus contratos de seguros de acuerdo con los siguientes parámetros:

- Se consideran contratos de seguros, aquellos en los cuales la Compañía ha aceptado un riesgo de seguro significativo del asegurado, en el cual se acuerda compensar al asegurado si se presenta un evento futuro incierto que lo afecta de forma adversa.  
  
Se considera un riesgo de seguro significativo, si y solo si, el evento asegurado puede generar que Positiva pague prestaciones adicionales significativas bajo cualquier escenario.
- Se consideran contratos de inversión aquellos donde el asegurado transfiere un riesgo financiero significativo y no de seguro. El riesgo financiero incluye el riesgo de un cambio futuro en una variable, tal como una tasa de interés, tasas de tipo de cambio, índices de precios, entre otras.

Positiva Compañía de Seguros de acuerdo con las características de sus productos los clasifica como contratos de seguros realizando el cubrimiento del riesgo de seguro significativo. Adicionalmente, en algunos productos de vida individual se cuenta con contratos de inversión que incluyen un componente de depósito o participación de utilidades.

Los ramos en los cuales opera Positiva Compañía de Seguros; son:

- RL – Riesgos Laborales
- Rentas Vitalicias
- Conmutación Pensional
- Vida Grupo
- Vida Individual
- Accidentes Personales
- Exequias
- Salud
- Desempleo
- Pensiones Voluntarias
- Beneficios Económicos Periódicos (BEPs)

En relación con los contratos de seguro Positiva Compañía de Seguros continúa utilizando sus políticas contables existentes. De igual forma la Compañía no compensa activos por contratos de reaseguros con los pasivos por seguros conexos, ni ingresos o gastos de contratos de reaseguros con los ingresos o gastos, respectivamente de los contratos de seguros conexos.

#### b) **Efectivo y equivalentes al efectivo**

El reconocimiento inicial del efectivo y/o sus equivalentes, corresponde al valor razonable de la contrapartida.

Los equivalentes de efectivo se definen como inversiones a corto plazo, de gran liquidez, fácilmente convertibles en un monto conocido de efectivo y sujetos a riesgos poco importantes de cambios en su valor. Además, se mantienen con la intención de cumplir con necesidades de efectivo de corto plazo.

Para efectos de la definición anterior, normalmente se considera a corto plazo una inversión con vencimiento de tres meses o menos desde su fecha de adquisición. Para que una inversión se considere "fácilmente convertible", debe ser convertible con notificación en un período corto de tiempo y sin penalización importante. Para cumplir con el criterio de exposición del riesgo de cambio en su valor, la entidad necesita evaluar, por ejemplo, si el instrumento está sujeto a cambios significativos de riesgos de tasa de interés y de mercado.

Los equivalentes de efectivo se mantienen para cumplir con compromisos de corto plazo y no propósitos de inversión u otros. Por lo anterior, a pesar de que el

instrumento por sí mismo, cumpla con la definición descrita, a menos que se mantenga para cumplir con necesidades de corto plazo, no calificará como equivalente de efectivo.

Es de anotar que, si bien Positiva cuenta con inversiones en carteras o fondos de inversión colectiva, que cumplen con las definiciones anteriores, estas inversiones están siendo utilizados para la cobertura de reservas, por lo que cuentan con cierta estabilidad.

Sumando todos los factores, aunque cumple algunos requisitos para ser catalogadas como equivalentes de efectivo, el manejo que se le da en la compañía, dentro de lo cual está el respaldo de las reservas y la estabilidad de los recursos, y dado que su fin no es el de cubrir necesidades de liquidez, se considera que estarían asociadas a instrumentos financieros.

En consecuencia, la compañía clasifica como efectivo y equivalentes: caja, (caja menor), los depósitos en bancos en moneda local y moneda extranjera sobre los cuales se validaron los siguientes criterios:

- Cumplir con la definición de activos.
- Sea probable que cualquier beneficio económico asociado con la partida llegue a la entidad.
- Que el importe pueda ser medido con fiabilidad.

Efectivo restringido es un componente del "efectivo y equivalentes al efectivo" de la cuenta reportada en el balance de una empresa. Se refiere al dinero en efectivo que ha sido separado por la administración para un uso específico.

El efectivo restringido surge de una decisión de gestión para asignar fondos a una causa, por ejemplo, una obligación legal, como una ley o una orden judicial, o en base a los requisitos contractuales. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la compañía posee efectivo restringido por órdenes judiciales el cual se detalla en la Nota 8 – Otras cuentas por cobrar.

#### c) **Instrumentos Financieros Activos**

Los instrumentos financieros activos abarcan el grupo de inversiones adquiridas por Positiva Compañía de Seguros S.A. con el fin de respaldar sus reservas técnicas. Dichas inversiones se realizan observando los criterios de seguridad, rentabilidad y liquidez y acatando los límites y políticas establecidos por el Decreto 2555 de 2010 y la Junta Directiva de la Compañía.

La clasificación, valoración y contabilización de las inversiones se hace de acuerdo con el capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia. La decisión de clasificar una inversión en cualquiera de las tres categorías es adoptada por la entidad en el momento de su adquisición o compra.

A continuación, se indica la forma en que se clasifican, valoran y contabilizan los diferentes tipos de inversión:

Clasificación	Plazo	Características	Valoración	Contabilización
A valor razonable a través de resultados	Corto plazo	Todo valor o título y, en general, cualquier tipo de inversión que ha sido adquirida con el propósito principal de obtener utilidades, producto de las variaciones en el valor de mercado.	<p>Las inversiones representadas en valores o títulos de deuda se valoran diariamente con base en el precio determinado por el proveedor precios (Precia) utilizando la siguiente fórmula:</p> $VR=VN*PS$ <p>Dónde:</p> <p>VR: Valor razonable</p> <p>VN: Valor nominal</p> <p>PS: Precio sucio determinado por el proveedor de precios de valoración.</p> <p>Para los casos excepcionales en que no exista, para el día de valoración, valor razonable determinado, se deberá efectuar la valoración en forma exponencial a partir de la Tasa Interna de Retorno (TIR).</p> <p>Las participaciones en fondos de inversión colectiva, fondos de capital privado, entre otros, y los valores emitidos en desarrollo de procesos de titularización se deberán valorar teniendo en cuenta el valor de la unidad calculado por la sociedad administradora al día inmediatamente anterior al de la fecha de valoración.</p> <p>No obstante, si dichas participaciones se encuentran listadas en bolsas de valores que marquen precio en el mercado secundario, se deberán valorar de acuerdo con el procedimiento descrito anteriormente.</p>	La contabilización se realiza en las cuentas de "Inversiones a Valor Razonable con Cambios en Resultados". La diferencia que se presente entre el valor razonable actual y el inmediatamente anterior del respectivo valor se registra como un mayor o menor valor de la inversión, afectando los resultados del período. Este procedimiento se realiza diariamente.
A costo amortizado	Hasta su vencimiento.	<p>Los valores o títulos y, en general, cualquier tipo de inversión respecto de la cual Positiva Compañía de Seguros tiene el propósito y la capacidad legal, contractual, financiera y operativa de mantenerlas hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención, teniendo en cuenta que la estructura de los instrumentos financieros bajo esta categoría implica únicamente pagos de principal e intereses.</p> <p>El propósito de mantener la inversión corresponde a la intención positiva e inequívoca de no enajenar el título o valor.</p>	<p>Los valores clasificados como inversiones para mantener hasta el vencimiento se valoran en forma exponencial a partir de la Tasa Interna de Retorno calculada en el momento de la compra, sobre la base de un año, 365 días.</p> <p>Este procedimiento se realiza diariamente.</p>	<p>La contabilización se realiza en las cuentas de "Inversiones a Costo Amortizado". El valor presente se contabiliza como un mayor valor de la inversión afectando los resultados del período.</p> <p>Los rendimientos exigibles pendientes de recaudo se registran como un mayor valor de la inversión y en consecuencia, el recaudo de dichos rendimientos se debe contabilizar como un menor valor de la inversión.</p>

Clasificación	Plazo	Características	Valoración	Contabilización
Inversión en Asociadas	Indefinido	Inversiones en las cuales se posea influencia significativa como el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de operación de la participada, pero sin control o control conjunto.	De conformidad con el Capítulo 1 de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia, Numeral 6.2.1 el cual establece que en los casos en los cuales las normas del Código de Comercio o demás disposiciones legales no prevean el tratamiento contable de las inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos atenderán lo establecido la NIC 27 aplicable a los Estados Financieros Individuales o Separados.	De conformidad con el Capítulo 1 de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera de Colombia, Numeral 7.5 el cual establece que para los casos en los cuales las normas del Código de Comercio o demás disposiciones legales colombianas, no prevean el tratamiento contable de las inversiones en subsidiarias, filiales, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, se aplica lo establecido por la NIC 27 aplicable a los Estados Financieros Individuales o Separados.  Positiva Compañía de Seguros medirá en sus Estados financieros, su inversión en asociadas (Nueva EPS) al costo, de acuerdo con el párrafo 44 de la NIC 28 y el párrafo 10 de la NIC 27 y para efectos de la medición y reconocimiento del deterioro de la inversión en asociadas, se aplicará lo dispuesto en la NIC 36 Deterioro del valor de los activos.

#### Provisiones o Pérdidas por Calificación de Riesgo Crediticio

- Títulos y/o valores de emisores o emisores no calificados.

El manejo de las provisiones en instrumentos financieros de una inversión o el emisor del título que no cuentan con una calificación externa se realiza bajo las categorías por tipo de riesgo crediticio, adoptadas por la Compañía, así:

Categoría	Riesgo	Características	Provisiones
A	Normal	Cumplen con los términos pactados en el valor o título y cuentan con una adecuada capacidad de pago de capital e intereses.	No procede.
B	Aceptable	Corresponde a emisiones que presentan factores de incertidumbre que podrían afectar la capacidad de seguir cumpliendo adecuadamente con los servicios de la deuda. Así mismo, sus estados financieros y demás información disponible presentan debilidades que pueden afectar su situación financiera.	El valor neto no puede ser superior al ochenta por ciento (80%) del costo de adquisición.
C	Apreciable	Corresponde a emisiones que presentan alta o media probabilidad de incumplimiento en el pago oportuno de capital e intereses. De igual forma, sus estados financieros y demás información disponible muestran deficiencias en su situación financiera que comprometen la recuperación de la inversión.	El valor neto no puede ser superior al sesenta por ciento (60%) del costo de adquisición.



Categoría	Riesgo	Características	Provisiones
D	Significativo	Corresponde a aquellas emisiones que presentan incumplimiento en los términos pactados en el título, así como sus estados financieros y demás información disponible presentan deficiencias acentuadas en su situación financiera, de suerte que la probabilidad de recuperar la inversión es altamente dudosa.	El valor neto no puede ser superior al cuarenta por ciento (40%) del costo de adquisición.
E	Incobrable	Emisores que de acuerdo con sus estados financieros y demás información disponible se estima que la inversión es incobrable. Así mismo, si no se cuenta con los estados financieros con menos de seis (6) meses contados desde la fecha de la valoración.	El valor de estas inversiones debe estar totalmente provisionado.

- **Títulos y/o valores de emisiones o emisores que cuenten con calificaciones externas.**

Los títulos y/o valores que cuenten con una o varias calificaciones otorgadas por calificadoras externas reconocidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, o los títulos y/o valores de deuda emitidos por entidades que se encuentren calificadas por éstas, no pueden estar contabilizados por un monto que exceda los siguientes porcentajes de su valor nominal neto de las amortizaciones efectuadas hasta la fecha de valoración:

Calificación Largo Plazo	Valor máximo %
BB+, BB, BB-	Noventa (90)
B+, B, B-	Setenta (70)
CCC	Cincuenta (50)
DD, EE	Cero (0)

Calificación Corto Plazo	Valor máximo %
3	Noventa (90)
4	Cincuenta (50)
5 y 6	Cero (0)

Para efecto de la estimación de las provisiones sobre estos depósitos a término, se debe tomar la calificación del respectivo emisor.

Las provisiones sobre las inversiones clasificadas a Costo Amortizado (como para mantener hasta el vencimiento) y respecto de las cuales se pueda establecer un valor razonable de intercambio de conformidad con lo previsto para los títulos y/o valores negociables o disponibles para la venta (a Valor razonable a través de ORI), corresponden a la diferencia entre el valor registrado y el valor razonable, cuando éste es inferior.

#### Valoración de las Inversiones del Portafolio:

La valoración de las inversiones tiene como objetivo fundamental el registro contable y la revelación a valor razonable de los instrumentos financieros.

La información cualitativa correspondiente a los riesgos asociados a los instrumentos financieros se encuentra detallada en la Nota 41 Revelaciones de Riesgo.

#### d) Deterioro de Primas por Recaudar y Sistema General de Riesgos Laborales

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía constituyó con cargo al estado de resultados un deterioro sobre las primas pendientes de recaudo, considerando las siguientes situaciones:

- En concordancia con la aplicación del marco técnico normativo, se ha establecido que el deterioro de las primas por recaudar para el ramo de Riesgos Laborales bajo el modelo de pérdida incurrida es el siguiente:

Rango en días	% Deterioro
31 a 180	50%
181 a 360	70%
Mayor a 361	100%

Este modelo fue establecido por la Compañía analizando la evidencia objetiva de deterioro de su cartera de clientes. Se evaluó el comportamiento histórico por clientes y sectores, analizando la producción versus el recaudo y acuerdos de pago de las pólizas para los dos últimos años.

- Para los demás ramos el modelo de deterioro indica provisionar el (100%) del total de las primas devengadas y los gastos de expedición pendientes de cobro que cuenten con más de setenta y cinco (75) días comunes de impago contados a partir del inicio de la vigencia técnica de la póliza.
- Para entidades que se ajustan a las normas sobre aprobación y ejecución del presupuesto contenidas en la Ley Orgánica del Presupuesto, se provisiona el ciento por ciento (100%) del total de las primas devengadas y los gastos de expedición pendientes de cobro cuando los acuerdos de pago superan los treinta (30) días comunes de vencidos; en todo caso, la provisión se constituye cuando las primas pendientes cuentan con más de ciento veinte (120) días comunes contados a partir del inicio de la vigencia técnica de la póliza.
- La Compañía no constituye provisión por primas pendientes de recaudo a cargo de la Nación o del Banco de la República, siempre y cuando exista contrato estatal debidamente perfeccionado, se disponga del correspondiente certificado de disponibilidad presupuestal y se haya efectuado el registro presupuestal respectivo para atender su cancelación.
- La cartera de Vida Individual corresponde en un porcentaje a Seguros de Vida entera, los cuales tienen una reserva que permite cruzar la cartera pendiente y no efectuar cancelación de la póliza. En relación con los planes temporales, la Compañía efectúa las cancelaciones a las pólizas después de un (1) mes de no pago.
- No se reconocerá como deterioro las pólizas en las que celebran acuerdos directamente con clientes los cuales pueden exceder de los 75 días para el pago.

e) **Deterioro para Otras Cuentas por Cobrar**

Los préstamos y las cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no negocian en un mercado activo.

Para las cuentas por cobrar de la Compañía aseguradora, diferentes a las de primas por recaudar, se constituye con cargo al estado de resultados, el siguiente deterioro:

Rango en días	% Deterioro
31 a 179	0%
Mayor o igual a 180	100%

Para las demás cuentas por cobrar, la Compañía evalúa y en concordancia con la evaluación objetiva de deterioro se constituyen los respectivos montos, analizando situaciones tales como dificultades financieras significativas del deudor, infracciones en las cláusulas contractuales, incumplimiento o mora en el pago de la cuenta por cobrar y reorganización financiera del deudor.

Positiva Compañía de Seguros da de baja las cuentas por cobrar de actividad aseguradora y otras cuentas por cobrar cuando los derechos contractuales se extinguen o expiran, o cuando este es transferido a un tercero.

f) **Comisiones de intermediación**

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1562 de 2012, en el parágrafo 5 del artículo 11, Positiva Compañía de Seguros S.A., estableció que los recursos para el pago de las comisiones de intermediación en riesgos laborales provienen de excedentes del calce de las reservas técnicas que se administran a través de una cuenta bancaria centralizadora de utilización exclusiva para el efecto, no exenta del gravamen a los movimientos financieros, que recibe traslados tanto de una cuenta bancaria con recursos propios para cubrir los pagos de comisiones a intermediarios de ARL, como de recursos de recaudo vida para atender los pagos de comisiones del ramo de vida.

g) **Propiedades y equipo**

**Reconocimiento y medición**

Las partidas de propiedad y equipo son reconocidas al costo, el cual incluye partidas que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El software adquirido que es esencial para la funcionalidad del equipo respectivo se capitaliza como parte de ese equipo.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

Positiva Compañía de Seguros S.A. medirá posterior al reconocimiento, los bienes inmuebles (terrenos y edificios), bajo el modelo de revaluación, es decir a su valor razonable, es decir el precio que sería recibido por vender el activo en una transición ordenada entre participantes del mercado a una fecha determinada. Para las demás clases de elementos de propiedad y equipo, se utilizará el modelo del costo.

**Costos posteriores**

Los costos del mantenimiento diario de la propiedad y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

**Depreciación**

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo del activo menos su valor residual que para la Compañía es 0%.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada grupo de propiedad y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. El terreno no se deprecia.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son las siguientes:

Elementos de Propiedad y Equipo	Vida Útil estimada
Terrenos	Indefinida
Edificaciones	75 a 100 años
Muebles y Enseres	5 a 10 años
Equipo de computo	3 a 6 años
Vehículos	6 a 10 años
Elementos de Laboratorio	3 a 6 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario. Las estimaciones en relación con ciertas partidas de equipo fueron revisados al 31 de diciembre de 2019.

#### Reclasificación a propiedades de inversión

Cuando el uso de una propiedad cambia de ocupada por el dueño a propiedades de inversión, esta se valoriza al valor razonable y se reclasifica a propiedad de inversión. Cualquier aumento en el importe en libros se reconoce en resultados en la medida que tal aumento sea la reversión de una pérdida por deterioro del valor, previamente reconocida para esa propiedad. Cualquier remanente del aumento se reconocerá en otros resultados integrales e incrementa el superávit de revaluación dentro del patrimonio. Cualquier pérdida se reconoce en otro resultado integral y se presenta en el superávit de revaluación en el patrimonio en la medida que en el superávit de revaluación se incluya un monto en relación con la propiedad específica, y cualquier pérdida remanente se reconoce directamente en resultados.

##### h) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son inmuebles mantenidos con la finalidad de obtener rentas a favor de Positiva Compañía de Seguros, o para conseguir apreciación de capital en la inversión o ambas cosas a la vez, pero no para la venta en el curso normal del negocio o para propósitos administrativos. Las propiedades de inversión se valorizan inicialmente al costo y posteriormente al valor razonable.

El costo incluye transacciones que son directamente atribuibles a la adquisición de la propiedad de inversión.

Cualquier ganancia o pérdida por la venta de una propiedad de inversión (calculada como la diferencia entre la utilidad neta obtenida de la disposición y el valor en libros del elemento) se reconoce en resultados. Cuando se vende una propiedad de inversión que se clasificó anteriormente como propiedades, planta y equipo, cualquier monto relacionado incluido en la reserva de revalorización de activos se transfiere a las ganancias acumuladas.

Cuando el uso de un inmueble cambia, se reclasifica como propiedad y equipo, su valor razonable a la fecha de reclasificación se convierte en su costo para su posterior contabilización.

##### i) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes, o grupos de activos para su disposición compuestos de activos, se clasifican como mantenidos para la venta si es altamente probable que sean recuperados fundamentalmente a través de la venta y no del uso continuo.

Inmediatamente antes de su clasificación como mantenidos para la venta, los activos o componentes de un grupo de activos para su disposición, son revalorizados de acuerdo con las otras políticas contables de la Compañía. Posteriormente, por lo general los activos, o grupo de activos para su disposición, se miden al menor entre su importe en libros y el valor razonable menos los costos de venta. Las pérdidas por deterioro del valor en la clasificación inicial como mantenido para la venta y las ganancias y pérdidas posteriores surgidas de la remediación se reconocen en resultado. No se reconocen ganancias que excedan cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada.

Cuando se han clasificado como mantenidos para la venta, los activos no siguen amortizándose o depreciándose.

La Superintendencia Financiera mediante la Circular Externa 036 de 2014, establece en el numeral 1.6, que los bienes recibidos en dación de pago, independiente de su clasificación contable continuará aplicando el tratamiento establecido en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera así:

- Para los bienes inmuebles y en donde no se tengan modelos aprobados por la Superintendencia Financiera, como es el caso de Positiva, se debe constituir una provisión equivalente al 30% del costo de adquisición del bien durante el primer año de recibido, la cual debe incrementarse en alícuotas mensuales dentro del segundo año en un 30% adicional hasta alcanzar el 60% del costo de adquisición del bien recibido en dación de pago. Una vez vencido el término legal para la venta, sin que se haya autorizado prorroga, la provisión debe ser del 80% del costo de adquisición. En caso de concederse prorroga el 20% restante de la provisión podrá constituirse dentro del término de la misma.

##### j) Activos intangibles

#### Plusvalía – Crédito Mercantil

La plusvalía que surge como parte de la operación de la cesión de activos, pasivos y contratos del Instituto de Seguro Social a La Previsora Vida S.A., Compañía de Seguros (hoy Positiva Compañía de Seguros S.A.) hace parte de los activos intangibles de la aseguradora. Respecto de dicha adquisición, la plusvalía se reconoce sobre la base del costo atribuido, que representa el monto registrado bajo los PCGA anteriores (ver Nota 15).

La plusvalía se somete anualmente a prueba de deterioro como se evidencia en la política de deterioro del valor de los activos.

#### Otros activos intangibles

Otros activos intangibles que son adquiridos por la Compañía y tienen una vida útil definida, son medidos al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

#### Amortización

La amortización se calcula sobre el costo del activo o costo atribuido, menos su valor residual que para Positiva Compañía de Seguros el valor residual establecido es 0%.

La amortización es reconocida en resultados con base en el método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles, excepto la plusvalía, desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

Intangibles	Vida Útil estimada
Plusvalía	Indefinida
Licencias y Software	3 años

#### k) **Deterioro de activos no financieros**

##### Propiedad y equipo y activos intangibles

El valor en libros de los activos no financieros, excluyendo propiedades de inversión e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha de balance para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas se someterán a prueba de deterioro cada año.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Para efectos de la prueba de deterioro de la plusvalía adquirida durante la combinación de negocios es distribuida a las unidades generadoras de efectivo que se espera se vea beneficiada de las sinergias de la combinación. Si existe un indicio de que un activo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. La pérdida por deterioro reconocida en relación con la unidad generadora de efectivo es distribuida primero, para reducir el valor en libros de la misma y luego se reducirá el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorrateo. Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa.

En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### Inversiones en asociadas

Una asociada es una entidad sobre la que la Compañía posee influencia significativa, entendida como el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de operación de la participada, sin llegar a tener el control absoluto ni el control conjunto de la misma.

Las inversiones en asociadas están reconocidas al costo y se someten a prueba de deterioro como un activo único, cuando existe evidencia objetiva de que la inversión pueda estar deteriorada.

Según la Circular Básica Contable y Financiera en su Capítulo I-1 numeral 8, indica que "para efectos de la medición y reconocimiento del deterioro de las inversiones en subsidiarias, filiales, asociadas y negocios conjuntos en los estados financieros separados, las vigiladas deberán atender lo dispuesto sobre el particular en la NIC 36 contenida en el Marco Técnico Normativo del Anexo del Decreto 2784 de 2012 o las normas que lo modifiquen o sustituyan."

#### l) **Arrendamientos**

Los arrendamientos en términos en los cuales la Compañía asume sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. En el reconocimiento inicial, el activo arrendado se mide al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento.

Después del reconocimiento inicial, el activo se deprecia a lo largo de la vida útil, sin embargo, si no existe certeza razonable de que la Compañía comprará el activo al

finalizar el contrato, este se depreciará a lo largo de su vida útil estimada o en el plazo del arrendamiento cual fuera el menor. Los pagos por arrendamiento se distribuyen entre la carga financiera y la reducción de la deuda de forma constante sobre el saldo remanente de la deuda.

Para los arrendamientos operativos, en los cuales la Compañía no se asume riesgos y beneficios se reconocen como gastos en el estado de resultados de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Positiva Compañía de Seguros S.A., evalúa al inicio de los acuerdos si estos contienen un arrendamiento implícito, considerando todos los hechos y circunstancias, la esencia económica de los mismos y evaluando si cumplen conjuntamente las siguientes características:

- El cumplimiento del acuerdo depende del uso de un activo específico
- El acuerdo traspasa el derecho de uso de un activo específico
- Los pagos se efectúan por el tiempo en el que el activo está disponible para ser usado.

La Compañía como arrendador - La Compañía entra en contratos de arrendamiento como arrendador respecto a algunas de las propiedades de inversión.

Los arrendamientos en los que la Compañía funge como arrendador son clasificados como arrendamientos financieros o arrendamientos operativos. Cuando los términos del contrato transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato se clasifica como un arrendamiento financiero. Todos los demás contratos se clasifican como contratos operativos.

El ingreso por rentas proveniente de arrendamientos operativos se reconoce bajo línea recta a través del plazo del arrendamiento relevante. Los costos iniciales directos incurridos en la negociación y arreglo del arrendamiento operativo son agregados al valor en libros del activo arrendado y son reconocidos bajo línea recta a través del plazo del arrendamiento.

Los saldos pendientes de arrendamientos financieros son reconocidos como arrendamientos por cobrar por el monto de la inversión neta en los arrendamientos. Los ingresos por arrendamientos financieros se asignan a los periodos contables de manera que refleje una tasa de retorno periódica constante sobre la inversión neta insoluta respecto de los arrendamientos.

La Compañía como arrendatario - La Compañía evalúa si un contrato contiene un arrendamiento en su origen. La Compañía reconoce un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento correspondiente respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que sea arrendatario, exceptuando los arrendamientos de corto plazo (plazo de 12 meses o menos) y los de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Compañía reconoce los pagos de renta como un gasto operativo bajo el método de línea recta a través del periodo de vigencia del arrendamiento, a menos que otro método sea más representativo del patrón del tiempo en que los beneficios económicos proveniente del consumo de los activos arrendados.

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos de renta que no sean pagados en la fecha de inicio, descontado por la tasa implícita en el contrato. Si esta tasa no puede ser fácilmente determinada, la Compañía utiliza tasas incrementales.

Los pagos de renta incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento consisten en:

- Pagos de renta fijos (incluyendo pagos fijos en sustancia), menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido;
- Pagos de renta variables que dependen de un índice o tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- El monto esperado a pagarse por el arrendatario bajo garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de opciones de compra, si el arrendatario está razonablemente certero de ejercitar las opciones; y
- Pagos por penalizaciones resultantes de la terminación del arrendamiento, si el periodo del arrendamiento refleja el ejercicio de una opción de terminación del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se presenta como un concepto separado en el estado consolidado de posición financiera.

El pasivo por arrendamiento es medido subsecuentemente con el aumento del valor en libros para reflejar los intereses devengados por el pasivo por arrendamiento (usando el método de interés efectivo) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos de renta realizados.

La Compañía reevalúa el pasivo por arrendamiento (y realiza el ajuste correspondiente al activo por derechos de uso relacionado) siempre que:

- El plazo del arrendamiento es modificado o hay un evento o cambio significativo en las circunstancias del arrendamiento resultando en un cambio en la evaluación del ejercicio de opción de compra, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es medido descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada.
- Los pagos de renta se modifican como consecuencia de cambios en índices o tasa o un cambio en el pago esperado bajo un valor residual garantizado, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento se reevalúa descontando los pagos de renta actualizados utilizando la misma tasa de descuento (a menos que el cambio en los pagos de renta se deba a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se usa una tasa de descuento actualizada).
- Un contrato de arrendamiento se modifique y la modificación del arrendamiento no se contabilice como un arrendamiento separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento se reevalúa basándose en el plazo del arrendamiento del arrendamiento modificado, descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada a la fecha de entrada en vigor de la modificación.

La Compañía no realizó ninguno de los ajustes mencionados en los periodos presentados.

Los activos por derechos de uso consisten en la medición inicial del pasivo por arrendamiento correspondiente, los pagos de renta realizados en o antes de la fecha de inicio, menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido y cualquier costo inicial directo. La valuación subsecuente es el costo menos la depreciación acumulado y pérdidas por deterioro.

Si la Compañía incurre una obligación surgida de costos de dismantelar y remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el cual está localizado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se debe reconocer una provisión medida conforme a la NIC 37. En la medida en que los costos se relacionen a un activo por derechos de uso, los costos son incluidos en el activo por derechos de uso relacionado, a menos que dichos costos se incurran para generar inventarios.

Los activos por derechos de uso se deprecian sobre el periodo que resulte más corto entre el periodo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derechos de uso refleja que la Compañía planea ejercer una opción de compra, el activo por derechos de uso se depreciará sobre la vida útil. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

Los activos por derechos de uso son presentados como un concepto separado en el estado de situación financiera.

La Compañía aplica NIC 36 para determinar si un activo por derechos de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política de 'Propiedades, planta y equipo'.

Los arrendamientos con rentas variables que no dependen de un índice o tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y del activo por derechos de uso. Los pagos relacionados son reconocidos como un gasto en el periodo en el que sucede el evento o condición que desencadena los pagos y son incluidos en el concepto de "Otros gastos" en el estado de resultados.

Como expediente práctico, la NIIF 16 permite no separar los componentes de no arrendamiento y en su lugar contabilizar cualquier arrendamiento y sus componentes de no arrendamientos asociados como un solo acuerdo. La Compañía no ha utilizado este expediente práctico. Para contratos que contienen componentes de arrendamiento y uno o más componentes de arrendamiento o de no arrendamiento adicionales, la Compañía asigna la consideración del contrato a cada componente de arrendamiento bajo el método del precio relativo de venta independiente del componente de arrendamiento y precio relativo de venta independiente agregado para todos los componentes de no arrendamiento.

#### m) **Reservas Técnicas**

Las políticas sobre el manejo de las reservas técnicas de la Compañía se definen de acuerdo con lo establecido en el Decreto 2555 de 2010, Decreto 2973 de 2013 y demás normas reglamentarias que sustituyan o adicionen. De igual forma, las particularidades de Positiva, especialmente la concentración de riesgos de alto costo siniestral y operativo en el ramo de riesgos laborales, la obligan a establecer mecanismos que, en el marco de las normas y reglamentaciones existentes, le permitan asegurar el cumplimiento de la promesa de valor con clientes y asegurados y la sostenibilidad en el tiempo.

Es así como se sometió a consideración de la Superintendencia Financiera de Colombia -SFC en junio de 2014, para la implementación de un Plan de Adecuación por \$186.681 en la Reserva de Siniestros Ocurridos No Avisados, el cual fue aprobado en diciembre 31 de 2015, mediante Oficio 20144057065-009. Posteriormente, el 20 junio de 2016, se sometió a consideración de la SFC un Plan de Adecuación que involucra todas las Reservas de Siniestros Pendientes, dando alcance el 30 de junio con la presentación del Plan Financiero que garantiza la solvencia de Positiva en el corto, mediano y largo plazo e incorpora el plan de adecuación de reservas técnicas.

Mediante oficio 2017030785-091 de 3 de agosto de 2018, la SFC aprobó el plan de ajuste para la reserva de siniestros pendientes del ramo de riesgos laborales. (Ver nota 45)

#### **De riesgos en curso**

La reserva técnica de riesgos en curso, que se establece como un valor a deducir del monto de la prima neta retenida con el propósito de proteger la porción del riesgo correspondiente a la prima no devengada, se calcula aplicando el modelo "póliza a póliza" para los ramos de Vida Grupo, Accidentes Personales, Exequias, Salud y temporales a un año de vida individual, el cual es un sistema técnicamente reconocido y guarda estricta correspondencia con la altura de la póliza en cada momento. La base para el cálculo son las pólizas vigentes y se utiliza el 100% de la prima de riesgo retenida.

#### **Matemática**

La reserva matemática se constituye póliza por póliza para los ramos de vida individual, pensiones Ley 100 (rentas vitalicias) y pensiones con conmutación pensional, de acuerdo con cálculos actuariales, ajustados a la nota técnica presentada ante la Superintendencia Financiera de Colombia, utilizando para cada modalidad de seguro el mismo interés técnico y tabla de mortalidad que se empleó para el cálculo de la prima, la cual es establecida por la Superintendencia Financiera.

Para el ramo de Riesgos Laborales se debe constituir esta reserva en forma individual, a partir de la fecha en que se determine la obligación de reconocer la pensión de invalidez o de sobrevivientes. El monto corresponde al valor esperado actual de las erogaciones a cargo del asegurador por concepto de mesadas, calculado conforme a la nota técnica.

#### **Depósito de Reserva Reaseguradores del Exterior**

La reserva para primas cedidas en reaseguro al exterior se determina con base en el 20% de la anualidad de dichas primas cedidas, tal como consta en los respectivos contratos de Reaseguros, y en aplicación de lo establecido en el Decreto 1798 de agosto de 1994.

#### **Reserva de siniestros Pendientes**

- **Reserva de siniestros avisados:**

Para el Ramo de Riesgos Laborales, la constitución de esta reserva se efectúa por cada siniestro. A partir del 01 de septiembre de 2017 se ajustó la metodología conforme a la clasificación de severidad definida en la CE 039 de 2016 de la SFC y para cada cobertura en el momento en que la Administradora de Riesgos Laborales recibe el reporte del accidente de trabajo o de enfermedad laboral por parte de las EPS (Entidad Promotora de Salud), del empleador o trabajador independiente o cuando tiene conocimiento por cualquier otro medio de la ocurrencia de estos.

A partir de este momento y con la información con la que cuenta la aseguradora, para un siniestro no mortal se constituye una reserva inicial para prestaciones asistenciales, incapacidad temporal, con la reserva correspondiente de aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud y Pensión e indemnización por incapacidad permanente parcial. Estas reservas se ajustan en la medida en que se cuenta con más información y conocimiento del siniestro por parte del equipo médico.

En caso de siniestro mortal, se constituye una reserva de pensión de sobrevivencia con su correspondiente retroactivo y auxilio funerario.

Las calificaciones de pérdida de capacidad laboral también ajustan uno a uno los siniestros en la reserva de indemnización permanente parcial o pensión de invalidez, de acuerdo con el porcentaje de pérdida de capacidad laboral reconocida por el ente calificador.

Si el siniestro genera pensión de invalidez o sobrevivencia, se utiliza la misma nota técnica de la reserva matemática y en caso de no conocer el grupo familiar, se estima con los supuestos definidos en la CE 039 de 2016 de la SFC. De igual manera, se calculará una reserva para el retroactivo a que haya lugar y una reserva para el auxilio funerario.

Para los siniestros que correspondan a un proceso judicial, dependiendo de la pretensión y la calificación de la contingencia se constituirá una reserva detallada para cada caso.

La reserva de los siniestros es liberada cuando no hay cobertura, el siniestro es calificado como común, en los casos de pensión si los beneficiarios que reclaman no tienen derecho, el proceso judicial se cierra a favor de la Compañía, así, como por las políticas de liberación.

Para los otros ramos que opera la Compañía, esta reserva se constituye por siniestro y para cada cobertura, en la fecha en que la aseguradora tenga conocimiento, por cualquier medio, de la ocurrencia del siniestro y corresponde a la mejor estimación técnica del costo del mismo.

El monto de la reserva constituido se ajusta en la medida en que se cuente con más información.

- **Reserva de siniestros ocurridos no avisados:**

La reserva de siniestros ocurridos no avisados representa una estimación del monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los futuros pagos de siniestros que se estiman han ocurrido, a la fecha de cálculo de esta reserva, pero que todavía no han sido avisados a la entidad aseguradora.

La reserva de siniestros ocurridos no suficientemente reservados representa una estimación del monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los futuros pagos de siniestros que ya han ocurrido, y que su evolución no ha sido completamente determinada.

Positiva reconocerá la Reserva de siniestros ocurridos no avisados, por sus siglas en inglés (IBNR), de acuerdo con la interpretación dada al Decreto 2973 del 20 de diciembre de 2013 Régimen de Reservas Técnicas, emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público – MHCP.

Finalmente, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 2973 de 2013, los estados financieros mensuales deberán estar acompañados de un soporte técnico en el que el actuario de la compañía certifique la suficiencia de las reservas reportadas de acuerdo con las instrucciones que para tal efecto determine la Superintendencia Financiera.

#### **Desviación de Siniestralidad**

La Compañía en cumplimiento de lo definido en el artículo 2.31.4.6.1 del Decreto 2973 de 2013, contrata un programa de reaseguro específico para proteger desviaciones de siniestralidad equivalente al 50% de las primas esperadas.

#### **Reserva Especial**

La reserva especial se constituye por el ramo de Riesgos Laborales en un monto equivalente al 2% mensual de las cotizaciones devengadas del periodo por parte de la Compañía y es acumulativa.

#### **Prueba de adecuación de pasivos**

Las reservas técnicas de seguros que la compañía constituyó durante el año han sido calculadas con los parámetros y técnicas indicadas por la SFC. Estas, han sido evaluadas por el actuario responsable, quien ha certificado su suficiencia.

No obstante, dado que el cálculo de las reservas matemáticas tiene parámetros que pueden cambiar a través del tiempo, tales como tablas de mortalidad, Intereses Técnicos, inflación, entre otros. La sensibilidad de los cambios a los que se ven expuestas las reservas responden directamente a la magnitud de los cambios en los parámetros mencionados anteriormente, por lo cual, si se presentan cambios normativos importante, el valor de la reserva puede tener variaciones altas.

En consideración al párrafo 2 numeral 1.1.4.1.2 del Decreto 2420 del 20 de diciembre de 2015, la compañía al 31 de diciembre de 2019, se encuentra aplicando los periodos de transición establecidos en el Decreto 2973 de 2013, en lo concerniente al valor del ajuste que se pueda presentar como consecuencia de la prueba de adecuación de pasivos al que hace referencia el párrafo 15 de la NIIF 4.

- **Tablas de Mortalidad:**

Para la estimación de la actualización de las tablas de mortalidad de rentistas válidos se utilizó lo dispuesto en la legislación colombiana. Sin embargo, es prudente mencionar que dado que la tabla actual se realizó con información de los años 2003 a 2008 en el caso de los rentistas válidos y de 1975 para los rentistas inválidos, la estimación de la sobrevivencia en esas tablas luce desactualizada por lo que se espera una corrección por parte del ente supervisor en los próximos años.

- **Interés Técnico:**

El cálculo de la reserva matemática de cualquier póliza se realiza con el interés técnico proyectado al momento de la cotización inicial. Sin embargo, ningún título de renta fija colombiano tiene un vencimiento tan largo como la duración de un pasivo pensional, razón por la cual, ante el vencimiento de un título y la necesidad de comprar otro que respalde este pasivo, con las condiciones requeridas, se puede materializar el riesgo de reinversión, en donde el interés técnico del nuevo título, puede estar por debajo del interés técnico con el cual se realizó el cálculo de la mesada, generando un impacto negativo en el activo que respalda la reserva.

De acuerdo con este, es importante la utilización de una curva de interés técnico que va cambiando cada año, dependiendo de los títulos que se están transando en el mercado, con base en la interpolación entre puntos donde no existan vencimientos de títulos y la extrapolación después del último plazo líquido. Así pues se utilizan las curvas de interés técnico emitidas por la SFC cada trimestre.

- **Inflación:**

El incremento de las mesadas se realiza cada año dependiendo de la inflación que queda para los 12 meses del último año completo. Sin embargo, no se puede suponer que una mesada crecerá por siempre según la inflación del último año que se tenga, pues una de las principales políticas del Banco de la República es mantener la inflación dentro del rango meta mediante políticas como el aumento o disminución de la tasa de interés de préstamos interbancarios, al igual que operaciones de expansión y contracción del efectivo circulante.

Así las cosas, se utilizarán las curvas de inflación emitidas trimestralmente por la SFC donde tienen en cuenta no solamente el rango meta del Banco de la República a través del tiempo, sino también las perspectivas de inflación de los demás agentes del mercado.

- **Deslizamiento de Salario Mínimo:**

El crecimiento de una mesada de salario mínimo tanto en el pricing como en la reserva se realiza con el crecimiento del salario mínimo fijado por el Gobierno para el año en vigencia. Sin embargo, el problema está en las mesadas donde exista la probabilidad de que puedan caer a un salario mínimo, pues no se puede determinar con certeza el momento en el que esto ocurrirá.

Por lo anterior, se realizará la siguiente metodología para estimar el momento en que las mesadas puedan pasar al umbral del salario mínimo. Se proyectará el Salario Mínimo Legal Vigente como el resultado de la proyección del IPC más el deslizamiento de salario mínimo, el cual puede estar en un rango de entre 1% y 2%; se seguirá realizando esta operación hasta el resultado de la productoria de las probabilidades de fallecimiento del grupo familiar sea igual a cero.

Se cogerá la mesada y se incrementará cada año según el IPC del último año y en el momento en el que el salario mínimo calculado crezca por encima de la mesada, la mesada empezará a crecer la inflación más el deslizamiento del salario mínimo.

A partir de los análisis, pruebas y sensibilidades, considerando las variables antes mencionadas, se determinarán posibles porcentajes de ajuste y estimaciones cuantitativas para las correspondientes reservas, en cuyo caso Positiva, teniendo en cuenta las reglamentaciones, directrices vigentes en cada escenario y momento del tiempo, tomará las decisiones a que haya lugar. Se hace énfasis en que conforme a la normatividad vigente a la fecha, tanto los cálculos internos como los externos adelantados por terceros expertos, establecen la suficiencia de las reservas matemáticas constituidas y contabilizadas a la fecha.

#### **Activos por reaseguro**

Los activos por reaseguro son los derechos contractuales de la compañía frente a la cesión de los riesgos a los reaseguradores.

Las reservas técnicas, con excepción de la reserva de riesgos catastróficos, se reconocen en el pasivo de la compañía por su valor bruto, es decir, sin descontar la parte a cargo del reasegurador. La compañía cuantifica en el activo las contingencias a cargo del reasegurador derivadas de los contratos suscritos de reaseguro proporcional, en caso de todas las reservas técnicas, y de reaseguro no proporcional, este último sólo aplicado a la reserva de siniestros avisados y ocurridos no avisados. Lo anterior se realiza en cumplimiento de lo establecido en la CE 038 de 2016 de la SFC.

Este activo está sujeto a deterioro, y se presentará sí como consecuencia de cualquier hecho ocurrido, circunstancia o situación adversa surgida después de su reconocimiento inicial, la Compañía evidencia que ha aumentado la probabilidad de incumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos de reaseguro suscritos.

La Compañía no compensa los activos por contrato de reaseguro con los pasivos conexos.

#### n) **Provisiones**

Una provisión se reconoce si: es resultado de un suceso pasado, es una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. El reconocimiento del valor del dinero en el tiempo se reconoce como un costo financiero.

#### **Multas, sanciones y litigios**

El saldo de la provisión para litigios cubre demandas interpuestas contra la Compañía por parte de determinados empleados y clientes. Se espera que las demandas sean resueltas durante el ejercicio 2020.

#### **Comisiones de intermediación**

Corresponde a los montos por pagar a los intermediarios producto de la venta de contratos de seguros de los cuales existe incertidumbre acerca de la fecha de desembolso dado que está estrictamente ligada a la fecha de recaudo de las primas.

#### **Pasivos contingentes**

Un pasivo contingente es una obligación posible, surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada solo por la ocurrencia, o en su caso la no ocurrencia, de uno o más sucesos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de Positiva Compañía de Seguros S.A., o una obligación presente, surgida a raíz de sucesos pasados, que no se ha reconocido contablemente porque no es probable que para satisfacerla se vaya a requerir una salida de recursos que incorporen beneficios económicos, o el importe de la obligación no pueda ser medido con la suficiente fiabilidad.

Un pasivo contingente no es reconocido en el estado de situación financiera, únicamente se revela cuando la posibilidad de una salida de recursos para liquidarlo es eventual.



## Activos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de Positiva Compañía de Seguros S.A.

Un activo contingente no es reconocido en los estados financieros, sino que es informado en notas, pero sólo en el caso en que sea probable la entrada de beneficios económicos.

### o) **Beneficios a empleados**

Los beneficios a empleados se clasifican en corto plazo, otros beneficios a largo plazo, post-empleo y por terminación del contrato. Positiva Compañía de Seguros S.A., otorga beneficios a sus empleados catalogados como corto plazo y otros por terminación del contrato en el momento en que se presenten.

#### **A corto plazo**

Corresponden a los beneficios cuyo pago es liquidado en el término de 12 meses siguientes del cierre del período en el que los empleados han prestado los servicios. Los beneficios a los empleados a corto plazo no son descontados y son reconocidos como gastos cuando se presta el servicio relacionado. Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar si la Compañía posee una obligación legal o implícita actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

#### **Por terminación del contrato**

Son los beneficios a los empleados cancelados por la terminación del período laboral, como consecuencia de la decisión de la Compañía de resolver el contrato laboral antes de la fecha pactada, o la decisión del empleado de aceptar una oferta de beneficios a cambio de la terminación de un contrato de empleo.

### p) **Impuestos**

El gasto del impuesto sobre la renta representa el valor del impuesto sobre la renta por pagar y el valor del impuesto diferido.

Se pueden presentar incertidumbres con respecto a la interpretación de regulaciones fiscales, a los cambios en las normas, monto y la oportunidad en que se genera el resultado impositivo futuro.

#### **Impuesto Corriente**

El gasto o ingreso por impuesto a la renta comprende el impuesto a la renta corriente y la sobretasa por renta.

El impuesto corriente es la cantidad por pagar o recuperar por el impuesto de renta corriente y la Sobretasa de Renta.

El gasto por Impuesto sobre la Renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la ganancia o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias vigentes en Colombia.

Las tasas y normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén aprobadas al final del periodo sobre el que se informa.

#### **Impuesto Diferido**

Los activos por impuesto diferido reconocen todas las pérdidas impositivas no utilizadas, en la medida que sea probable que exista una ganancia fiscal futura contra la cual la Compañía pueda compensar dichas pérdidas. La determinación del importe de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer requiere de un nivel significativo de juicio por parte de la Gerencia, en relación con la oportunidad y el nivel de la ganancia futura a alcanzar, así como de estrategias de planeación fiscal.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen cuando sea probable que la entidad disponga de ganancias fiscales en un futuro, para realizar el activo por impuestos diferidos.

Cuando la entidad tenga un historial de pérdidas, habrá de reconocer un activo por impuestos diferidos solo en la medida que tenga diferencias temporarias impositivas en cuantía suficiente, o bien disponga de otro tipo de evidencia sobre la existencia de beneficios fiscales disponibles en el futuro.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido es revisado al final de cada periodo del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes ganancias impositivas disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes para pagar en el futuro por concepto de impuesto sobre la renta relacionados con las diferencias temporarias impositivas, mientras que los activos por impuesto diferido son los importes por recuperar por concepto de impuesto de renta debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles.

A estos efectos se entiende por diferencia temporaria la diferencia existente entre el valor contable, de los activos y pasivos y su base tributaria.

#### **Reconocimiento de diferencias temporarias impositivas**

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias impositivas se reconocen en todos los casos excepto que:

- Surjan del reconocimiento inicial de la plusvalía o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal.
- Correspondan a diferencias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos sobre las cuales la Compañía tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.

## Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que:

- Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación excepto en aquellos casos en las que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal.
- Correspondan a diferencias temporarias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias.
- El impuesto diferido se reconoce en el resultado del período, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen en el patrimonio o en otro resultado integral.

Las oportunidades de planificación fiscal, sólo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuestos diferidos, si la Compañía tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

## Medición

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que vayan a ser aplicadas, en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están aprobados o se encuentren a punto de aprobarse y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Compañía espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

La Compañía revisa en la fecha de cierre del ejercicio, el importe en libros de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor en la medida en que no es probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

Los activos por impuestos diferidos que no cumplen las condiciones anteriores no son reconocidos en el estado de situación financiera separado. La Compañía reconsidera al cierre del ejercicio, si se cumplen las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

## Compensación y clasificación

La Compañía sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corrientes si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

La Compañía sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en estado de situación financiera separado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

## Impuesto diferido en RL

Los recursos de Riesgos Laborales están dentro del régimen de seguridad social y de pensiones, se establece que son ingresos no gravados, por lo tanto, no generarán Impuesto, de acuerdo con el artículo 31 de la ley 1562 de Julio 11 de 2012, que establece:

Artículo 31: "Destinación específica de los recursos del Sistema. En desarrollo de lo dispuesto por el inciso 5° del artículo 48 de la Constitución Política, los recursos del sistema de seguridad social en riesgos laborales incluyendo las cotizaciones pagadas de reservas técnicas, y las reservas matemáticas constituidas para el pago de pensiones del sistema, así como sus rendimientos financieros, siempre que estos estén destinados a respaldar financieramente las prestaciones del sistema general de Riesgos Laborales, no podrán ser gravados con impuestos tasa o contribuciones del orden nacional o a favor de entidades Territoriales".

Por lo anteriormente expuesto se concluye que las diferencias originadas entre el balance contable y el balance fiscal de los recursos de RL no son sujetos al cálculo del impuesto diferido.

### q) **Ingresos**

Para el reconocimiento de ingresos, la Compañía utiliza la aplicación de la norma de asociación, la cual indica que los ingresos de actividades ordinarias y los gastos relacionados con una misma transacción o evento se reconocerán de forma simultánea; este proceso se denomina habitualmente con el nombre de correlación de gastos con ingresos.

## Primas Emitidas

La Compañía reconoce sus ingresos relacionados con la actividad aseguradora bajo la continuidad de prácticas existentes.

El ingreso por primas emitidas se reconoce en el momento en que se expiden las pólizas respectivas, excepto las correspondientes a las vigencias que inician posteriormente.

## Venta de bienes

Los ingresos provenientes de la venta de bienes son reconocidos al valor razonable de contrapartida recibida o por recibir, neta de devoluciones, descuentos, bonificaciones o rebajas comerciales. Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y ventajas significativos derivados de la propiedad de los bienes son transferidos, es probable que se reciban los beneficios económicos asociados con la transacción, los costos incurridos y las posibles devoluciones de bienes pueden ser medidos con fiabilidad.

## Por arrendamientos

Los ingresos por arrendamientos de propiedades de inversión son reconocidos en resultados a través del método lineal durante el período de arrendamiento. Los incentivos de arrendamiento otorgados son reconocidos como parte integral de los ingresos por arrendamiento totales, durante el período de arrendamiento.

## Financieros

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses en fondos invertidos, ingresos por dividendos, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados y ganancias en instrumentos de cobertura que son reconocidas en resultado. Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo. Los ingresos por dividendos son reconocidos en resultados en la fecha en que se establece el derecho de la Compañía a recibir pagos.

### r) Mediciones del valor razonable

La Compañía mide instrumentos financieros activos tales como inversiones a valor razonable a través de resultados, y activos no financieros como terrenos y edificaciones para propiedades de inversión por su valor razonable a la fecha de cierre del estado de situación financiera.

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o que la Compañía pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada, entre participantes del mercado en la fecha correspondiente de medición. La Compañía utiliza las técnicas de valoración por enfoque de mercado, enfoque de costos o enfoque de ingresos dependiendo del tipo de activo, para estimar el valor razonable de los activos en la fecha de presentación de los estados financieros.

### s) Partes Relacionadas

Una parte relacionada es una persona o empresa que está relacionada con Positiva Compañía de Seguros.

Adicionalmente una persona, o un familiar cercano a esa persona, está relacionada con Positiva si esa persona ejerce control o control conjunto sobre la Compañía, ejerce influencia significativa sobre la Compañía; o es un miembro del personal clave de la gerencia de la Positiva o de una controladora de la Compañía.

Una empresa está relacionada con Positiva si le son aplicables cualquiera de las condiciones siguientes:

- La empresa y Positiva son miembros del mismo grupo.
- Positiva es una asociada o un negocio conjunto de la otra empresa.
- Ambas empresas son negocios conjuntos de la misma tercera parte.
- Positiva está controlada o controlada conjuntamente por una persona identificada.

Se consideran partes relacionadas de Positiva la asociada, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto.

### t) Moneda extranjera

#### Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de la Compañía en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de reporte son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Los activos y pasivos no monetarios denominados en monedas extranjeras que son valorizados al valor razonable son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera no se convierten.

Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión por lo general son reconocidas en resultados.

## (4) Normas emitidas por el IASB aún no vigentes en Colombia

**4.1 Incorporadas en Colombia a partir del 1 de enero de 2020** – Con el Decreto 2270 de 2019, a partir del 1 de enero de 2020, entrarán a regir las siguientes normas en el marco técnico normativo que contiene algunas enmiendas emitidas por el IASB en el año 2018, permitiendo su aplicación anticipada:

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
CINIIF 23 – Incertidumbres frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias		Esta Interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta Interpretación.  Entrada en vigencia a nivel global: Enero de 2019

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
NIC 1 – Presentación de Estados Financieros	Enmienda a definición de material	<p>La información es material si se puede esperar razonablemente que la omisión, la desviación o el ocultamiento de la misma influyen en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman sobre esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera sobre una entidad específica de reporte.</p> <p>Entrada en vigencia a nivel global: Enero de 2020</p>
NIC 19 – Beneficios a los empleados	Modificación, reducción o liquidación del plan	<p>En los casos en los que se produce una enmienda, reducción o liquidación del plan, es obligatorio que el costo del servicio actual y el interés neto para el período posterior a la nueva medición se determinen utilizando los supuestos utilizados para la nueva medición.</p> <p>Además, se han incluido enmiendas para aclarar el efecto de una enmienda, reducción o liquidación del plan en los requisitos con respecto al techo de activos.</p> <p>Entrada en vigencia a nivel global: Enero de 2019</p>
NIIF 3 – Combinaciones de Negocios	Definición de Negocio	<p>Las modificaciones se encuentran en el Apéndice A Términos definidos, la guía de aplicación y los ejemplos ilustrativos de la NIIF 3 únicamente, que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aclara que para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, una aporte y un proceso sustantivo donde estos contribuyan significativamente a la capacidad de crear productos;</li> <li>• restringe las definiciones de un negocio y de los productos al centrarse en los bienes y servicios proporcionados a los clientes y al eliminar la referencia a la capacidad de reducir costos;</li> <li>• agrega orientación y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustantivo;</li> <li>• elimina la evaluación de si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier insumo o proceso faltante y continuar produciendo productos; y</li> <li>• agrega una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto adquirido de actividades y activos no es un negocio.</li> </ul> <p>Entrada en vigencia a nivel global: Enero de 2020</p>
Marco Conceptual 2019	Enmienda general	<p>Contiene las definiciones de conceptos relacionados con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medición: incluyendo los factores considerados cuando se seleccionan bases de medición.</li> <li>• Presentación y revelación: incluyendo cuando clasificar un ingreso o gasto en el otro resultado integral.</li> <li>• No reconocimiento: incluye la guía de cuando los activos o pasivos deben ser removidos de los estados financieros.</li> </ul> <p>Adicionalmente, actualiza las definiciones de activo y pasivo y los criterios para incluirlos en los estados financieros. De igual forma, clarifica el significado de algunos conceptos,</p> <p>Entrada en vigencia a nivel global: Enero de 2020</p>

La Compañía anticipa que la adopción de estos estándares e interpretaciones emitidas por el IASB aún no vigentes en Colombia, mencionadas anteriormente, no tendría un impacto material sobre los estados financieros.

**4.2 Emitidas por el IASB no Incorporadas en Colombia** – Las siguientes normas han sido emitidas por el IASB pero aún no han sido incorporadas por Decreto en Colombia:

Norma de Información Financiera	Tema de la enmienda	Detalle
NIF 17 Contratos de Seguro	Emisión nueva norma	<p>Establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro dentro del alcance de la Norma.</p> <p>Su objetivo es asegurar que una entidad proporcione información relevante que represente fielmente los contratos de seguros. Esta información proporciona una base para que los usuarios de los estados financieros evalúen el efecto que los contratos de seguro tienen sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la entidad.</p> <p>Entrada en vigencia a nivel global: Entrada en vigencia Enero de 2021</p>
<p>NIF 10 – Estados Financieros Consolidados</p> <p>NIC 28 – Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</p>	Venta o contribución de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	<p>Las modificaciones de la NIF 10 y la NIC 28 tratan situaciones en las que hay una venta o contribución de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Específicamente, las enmiendas establecen que las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contiene un negocio en una transacción con una asociada o una empresa conjunta que se contabiliza utilizando el método de participación, se reconocen en las ganancias o pérdida solo en la medida de los intereses de los inversores no relacionados en esa asociada o empresa conjunta. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la nueva medición de las inversiones retenidas en cualquier subsidiaria anterior (que se ha convertido en una asociada o una empresa conjunta que se contabiliza utilizando el método de la participación) al valor razonable se reconocen en las ganancias o pérdidas solo en la medida de los intereses de los inversores no relacionados en la nueva asociada o empresa conjunta.</p> <p>La fecha efectiva de las enmiendas aún no ha sido establecida por el IASB; sin embargo, se permite la aplicación anticipada de las enmiendas.</p>

La Compañía realizará la cuantificación del impacto sobre los estados financieros, una vez sea emitido el Decreto que las incorpore en el Marco Técnico Normativo Colombiano.

**(5) Efectivo y equivalentes al efectivo**

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Efectivo en caja	101	81
Bancos nacionales	207.870	265.839
Bancos del exterior	1.472	14.221
	<b>209.443</b>	<b>280.141</b>

Para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no posee inversiones que cumplan con las características de equivalentes de efectivo. Al 31 de diciembre de 2019, existe efectivo restringido por embargos judiciales, relacionado a continuación:

Entidad bancaria	Número de cuenta	Tipo	2019	2018
Banco Av. Villas	59013334	Ahorros	1.288	-
Banco Av. Villas	59013227	Corriente	20	-
Bancolombia	30478132252	Corriente	204	1.152
Banco BBVA	309008886	Corriente	124	567
Banco Caja Social	24065973194	Ahorros	-	561
Banco Colpatría	122169889	Ahorros	116	170
Banco de Occidente	200124907	Corriente	578	408
Banco Popular	110060194800	Corriente	-	47
Banco Sudameris	90060013800	Ahorros	-	29
<b>Totales</b>			<b>2.330</b>	<b>2.934</b>

#### (6) **Activos Financieros**

El siguiente es el detalle del total de las inversiones registradas al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados - Instrumentos representativos de deuda (a)	1.040.519	818.520
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados - Instrumentos de patrimonio (a)	90.839	103.154
<b>Total Inversiones a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>1.131.358</b>	<b>921.674</b>
Inversiones a costo amortizado (b)	2.397.369	2.101.159
Inversiones a valor razonable con cambios en el ORI - Instrumentos representativos de deuda (c)	12.167	-
<b>Total Inversiones</b>	<b>3.540.894</b>	<b>3.022.833</b>

De acuerdo con el grado de liquidez de cada título las inversiones fueron clasificadas así:

a) Activos Financieros – Inversiones a Valor Razonable con cambios en resultados

	2019	2018
<b>Instrumentos representativos de deuda</b>		
Títulos de tesorería - TES	102.447	541
Otros emisores nacionales	938.072	817.979
<b>Total</b>	<b>1.040.519</b>	<b>818.520</b>
<b>Instrumentos de patrimonio</b>		
Emisores nacionales	90.839	103.154
<b>Total</b>	<b>90.839</b>	<b>103.154</b>
<b>Total Inversiones Corrientes</b>	<b>1.131.358</b>	<b>921.674</b>

b) Activos Financieros – Inversiones a Costo Amortizado

	2019	2018
<b>Inversiones a costo amortizado</b>		
Títulos de tesorería - TES	572.094	490.977
Otros Títulos emitidos por el Gobierno Nacional	12.885	6.039
Otros emisores nacionales	1.812.390	1.593.306
Emisores extranjeros	-	10.837
<b>Total</b>	<b>2.397.369</b>	<b>2.101.159</b>

c) Inversiones a Valor Razonable con cambios en el ORI - Instrumentos Representativos de Deuda

	2019	2018
Otros emisores nacionales	12.167	-
<b>Total</b>	<b>12.167</b>	<b>-</b>

Estas inversiones son producto de la reclasificación que efectuó la compañía previa aprobación por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Las inversiones fueron calificadas de acuerdo con lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia en el Capítulo I-1 la Circular Básica, Contable y Financiera.

Las inversiones de las reservas cumplen con lo establecido en el Decreto 2953 del 2010, expedido por el Gobierno Nacional e incorporado en el Título 3 del Libro 31 de la parte 2 del Decreto 2555 de 2010, en cuanto a los valores que la norma en mención considera admisibles para cumplir con dichas reservas y a los porcentajes para computar las respectivas inversiones.

Las inversiones se encuentran libres de restricciones o gravámenes.

## Información cuantitativa (No auditado):

### a) Entorno

El año 2019 fue favorable para el portafolio de inversiones, en términos generales. El desempeño de los mercados financieros estuvo marcado por el manejo de la política monetaria estadounidense, donde el descenso de la tasa de intervención puesto en marcha por la FED (Reserva Federal de los Estados Unidos) impulsó la búsqueda por rentabilidades en economías emergentes como la colombiana; adicionalmente, el avance de la guerra comercial y la posterior firma de la fase 1 del acuerdo entre Estados Unidos y China sustentaron el buen momento de los mercados internacionales.

Sin embargo, no todo fue positivo, ya que en la región se vivieron momentos de incertidumbre dadas las protestas sociales en varios países de Latinoamérica, incluyendo a Colombia, donde además se tuvo que discutir una nueva ley de crecimiento con tiempos estrictos y muchas dudas alrededor de la misma.

### a) Mercado de renta variable

En el año 2019 el mercado de renta variable local presentó un comportamiento positivo con un incremento del índice Colcap en 25,4%, de la mano del comportamiento de las bolsas latinoamericanas; sin embargo, es relevante destacar la salida de actores importantes como los fondos extranjeros, el sector real y las personas naturales, todos ellos con ventas cuantiosas en acciones locales. El flujo vendedor de estos actores fue absorbido por los Fondos de Pensiones y Cesantías que terminaron el año con un volumen de compra superior a los \$2,4 billones, posicionándose como uno de los pocos compradores netos del año 2019.

### b) Mercado de renta fija

En 2019 el mercado de renta fija local presentó valorizaciones importantes gracias a un entorno externo favorable (por los recortes en tasa de la FED), el mayor crecimiento económico en Colombia y la confianza de los inversionistas internacionales sobre el manejo de las finanzas públicas.

Durante el cuarto trimestre del año 2019 se observaron volatilidades importantes a medida que las protestas sociales escalaban en disturbios que paralizaron las grandes capitales del país; sin embargo, a medida que retornó la calma, los inversionistas retomaron las compras favoreciendo el desempeño de la renta fija en el mes de diciembre.

El año 2019 cerró con valorizaciones promedio de 35 pbs (puntos básicos) en las tasas de rentabilidad de la deuda corporativa y valorizaciones promedio de 72 pbs en la deuda pública.

### c) Cumplimiento presupuestal

En el año 2019 se logró cumplir con el presupuesto de renta de inversiones establecido de \$235.636 con una ejecución del 108,9% y una causación total de \$256.543. La razón de este resultado fue la valorización observada en los instrumentos negociables del portafolio, el mayor rendimiento de los títulos indexados a la inflación, la causación positiva de los instrumentos en renta variable (\$6.453) y la utilidad generada en la estrategia de reclasificación y venta de instrumentos disponibles para la venta a negociables.

### d) Reclasificación de inversiones clasificadas como disponibles para la venta a inversiones negociables

Entre los meses de julio y diciembre, la Vicepresidencia de Inversiones realizó la reclasificación y venta de inversiones disponibles para la venta a negociables como parte de la ejecución de la estrategia aprobada por el comité de inversiones y riesgos de inversiones, dichas operaciones totalizaron \$62.000 en valor nominal y generaron un aporte adicional al resultado de renta de inversiones por \$3.562.

## Composición del Portafolio de Instrumentos Financieros

A continuación, se relaciona la composición del portafolio de instrumentos financieros de Positiva S.A. con corte al 31 de diciembre de 2019 y comparado con el mismo mes de 2018, detallado por: clasificación, tipo de moneda, tasa de referencia y por plazos al vencimiento:

Composición de Portafolio por Clasificación de Inversión

Clasificación	2019	2018	Var %
Inversiones a Costo Amortizado	2.397.369	2.101.159	14,10%
Inversiones a Valor Razonable con cambios en resultados – Instrumentos Representativos de Deuda	1.040.519	818.520	27,12%
Inversiones a Valor Razonable con cambios en resultado – Instrumentos de Patrimonio	90.839	103.154	-11,94%
Inversiones a Valor Razonable Con Cambios en el ORI - Instrumentos Representativos de Deuda	12.167	-	>100,00%
<b>Total</b>	<b>3.540.894</b>	<b>3.022.833</b>	<b>17,14%</b>

Es importante resaltar la variación en las inversiones a costo amortizado, las cuales presentan un incremento de \$296.210 comparadas con el año anterior, lo anterior producto de la estrategia de compras efectuadas en títulos TES (UVR y TF) y deuda privada de largo plazo, así como la clasificación de inversiones al vencimiento de corto plazo (hasta 2 años) aprobada por el Comité de Inversiones y Riesgos de Inversión, durante el primer semestre del año.

Con corte a 31 de diciembre de 2019, se evidencia el ingreso de la clasificación de Inversiones a valor razonable con cambios en el ORI, las cuales ascienden a un valor de \$12.167, producto de la estrategia de adquirir inversiones y clasificarlas como disponibles para la venta.

De igual manera se observan incrementos en "Inversiones a valor razonable con cambios en resultados - en instrumentos Representativos de Deuda", producto de



ingresos al portafolio por recaudo de primas y nuevos negocios.

#### Composición de Portafolio por Tipo de Moneda

Moneda	2019	2018	Var %
COP	2.968.595	2.540.273	16,86%
UVR	572.299	482.560	18,60%
<b>Total</b>	<b>3.540.894</b>	<b>3.022.833</b>	<b>17,14%</b>

El total de las inversiones está denominado en pesos y UVR (unidades de valor real).

El 83,84% de las inversiones que integran el portafolio están denominadas en pesos y el 16,16% corresponde a inversiones que están expresadas en Unidades de Valor Real (UVR). Los incrementos son proporcionales al aumento del valor total del portafolio durante el año 2019 que se ubicó en un 17,14%.

#### Composición de Portafolio por Tasa de Referencia

Tasa de Referencia	2019	2018	Var %
IPC	2.192.370	2.065.081	6,16%
UVR	572.298	482.560	18,60%
Tasa Fija	464.777	226.886	104,85%
IBR	220.609	115.476	91,04%
DTF	-	29.676	-100,00%
Fondos Inmobiliarios	71.965	68.729	4,71%
Renta Variable (Acciones)	18.137	21.738	-16,57%
Unidades ETFs (Fondos Bursátiles)	-	11.994	-100,00%
Unidades FIC (Fondo Inversión Colectiva)	738	693	6,52%
<b>Total</b>	<b>3.540.894</b>	<b>3.022.833</b>	<b>17,14%</b>

La naturaleza del pasivo de la Compañía representado en sus reservas técnicas explica la participación en títulos indexados al índice de precios al consumidor (IPC y UVR), que al corte del 31 de diciembre de 2019 representa el 78,08% del portafolio.

Para el año 2019 el mayor incremento por tasa de referencia se observa en los títulos en tasa fija con un incremento de \$237.891, lo anterior sustentado en el aumento de inversiones en entidades financieras de emisores poco recurrentes pero con tasas de rentabilidad atractivas; adicional al análisis que se realizó para este tipo de activos, el cual sugería un mejor desempeño que otras alternativas en el mercado. Comportamiento similar se presentó en la participación del indicador IBR, principalmente explicado por el desempeño de los spreads de negociación, el cual al ser comparado con otras alternativas, mantuvo un atractivo durante el segundo semestre del año.

Por otra parte, se observan dos (2) desinversiones de activos: (1) los indexados a la DTF que se vendieron en su totalidad durante el segundo trimestre del año, ya que dicho indicador no se considera atractivo para el portafolio, y (2) la toma de utilidad en las unidades ETFs (Fondos Bursátiles) explicada en la búsqueda de mayor estabilidad y menos volatilidad en el portafolio a futuro.

#### Composición del Portafolio por Plazos al Vencimiento

Plazo al Vencimiento	2019	2018	Var %
Renta Variable	18.136	33.732	-46,23%
0 a 180 días	82.869	132.650	-37,53%
180 a 360 días	206.049	143.310	43,78%
1 a 3 años	707.588	446.586	58,44%
3 a 5 años	336.504	247.838	35,78%
5 a 7 años	340.906	264.990	28,65%
Mayor a 7 años	1.848.842	1.753.727	5,42%
<b>Total</b>	<b>3.540.894</b>	<b>3.022.833</b>	<b>17,14%</b>

Al cierre del año 2019 bajo el criterio de plazo, el portafolio continuó con la concentración en el largo plazo en línea con la naturaleza del pasivo de la Compañía, donde

se destacan las inversiones con vencimientos superiores a los 7 años, equivalente a un 52,21% del portafolio; este plazo presenta un aumento de 5,42% respecto al mismo período del año anterior, debido a compras en mercado secundario de inversiones en deuda privada y TES (Tasa Fija y UVR) con plazos de vencimiento superiores a 7 años, aunado al hecho de presentar mejores tasas de rentabilidad para el portafolio.

El mayor incremento se observa en el plazo de 1 a 3 años con un 58,44%, lo anterior explicado por la ejecución de la estrategia aprobada por el Comité de Inversiones y Riesgos de Inversión de clasificar títulos en deuda privada al vencimiento en el corto plazo por un valor de \$200.000.

### **Determinación de valores razonables**

Con el fin de incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, la NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medirlo. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel 3).

Así, algunas de las políticas y revelaciones contables de Positiva Compañía de Seguros S.A. requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

A continuación, se presentan las definiciones realizadas para la determinación a valor razonable del portafolio de inversiones de Positiva Compañía de Seguros S.A.

#### **Nivel 1**

Son activos, cuyos precios son cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición. Entre los activos pertenecientes a la Jerarquía nivel 1 se encuentran todos los títulos del portafolio cuyo precio reportado por el proveedor, tanto de renta fija local como internacional, tienen un precio cotizado en el mercado. Con base en la metodología del proveedor de precios de valoración, las inversiones de nivel 1 corresponderán a aquellos títulos cuyo precio publicado se calcula con las operaciones celebradas sobre el mismo, con idénticas características faciales y que tengan los mismos días al vencimiento siempre y cuando:

- Se haya celebrado al menos un número de transacciones que hayan pasado los filtros establecidos por el proveedor de precios.
- El número mínimo de operaciones requeridas se hayan celebrado dentro de un número de días hábiles definido por el proveedor de precios, incluyendo el día de cierre de la valoración.
- La instancia de precio promedio calculado no es aplicable para títulos no estandarizados. (CDTs y Bonos Pensionales)

Por tanto, como la vigencia de este precio es diaria, las inversiones clasificadas con jerarquía 1 con corte al 31 de diciembre de 2019, corresponden a aquellos títulos en los que el proveedor de precios de valoración reportó precio cotizado (cumplió con las condiciones anteriores) para el último día bursátil del mes.

Por otra parte, en cuanto a las inversiones en renta variable, específicamente acciones de alta bursatilidad y fondos bursátiles ETF serán definidas dentro del nivel 1, dado que el precio de valoración del activo se obtiene del precio de cierre calculado en el sistema de negociación X-Stream (precio cotizado).

#### **Nivel 2**

Son activos cuya valoración se realiza con datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por el proveedor de precios. Para la clasificación en la jerarquía del valor razonable, se utiliza la liquidez del mercado como marco de referencia.

Por tanto, para aquellos títulos de renta fija donde el precio publicado por el proveedor de precios de valoración se obtiene como resultado de encontrar el valor presente de los flujos de un título, descontándolos con la tasa de referencia y el margen correspondiente serán definidos dentro de la jerarquía de nivel 2.

En cuanto a los Fondos de Inversión Colectiva Abiertos sin pacto de permanencia serán clasificados dentro del nivel de jerarquía 2 dado que el valor de la unidad del fondo se calcula a partir de las adhesiones al fondo y de las rentabilidades de los activos bajo administración. Los fondos en los que Positiva participa, invierten más del 50% en títulos de renta fija del sector financiero. Como explicamos anteriormente, el precio de estos títulos es publicado por el proveedor de precios que en su mayoría no pasan los filtros para catalogarse como activos líquidos, de forma tal que su valoración se obtiene a partir del descuento de sus flujos con la tasa de referencia y el margen correspondiente.

#### **Nivel 3**

Son activos cuyo valor razonable está basado en datos de entrada no observables para el activo o pasivo. Teniendo en cuenta la definición de la Jerarquía de nivel 3, Positiva Compañía de Seguros S.A. categoriza dentro de este nivel las participaciones que posee en fondos de inversión colectiva cuyos activos subyacentes son de naturaleza inmobiliaria (Fondos Inmobiliarios) e inversiones en fondos de capital privado que tengan por finalidad invertir en empresas o proyectos productivos (FCP).

Si bien estos fondos tienen un mercado secundario con baja liquidez, el precio de la unidad se deriva del valor del fondo frente a la cantidad de unidades existentes en el mercado. El valor del fondo tiene en cuenta la valoración de los inmuebles y los flujos de las rentas recibidos por alquiler:

Las inversiones inmobiliarias se valoran diariamente con la unidad de valor real -UVR-. Para las inversiones inmobiliarias estabilizadas, un tercero independiente realiza avalúos comerciales anualmente. Para proyectos en desarrollo, durante el periodo de construcción la valoración se hace a costo y una vez terminado el proyecto se realizan avalúos comerciales cada año.

La siguiente tabla muestra para cada uno de los niveles de jerarquía del valor razonable, los activos del portafolio de Positiva Compañía de Seguros S.A., medidos a valor razonable con corte a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Medición del valor razonable a 31-Dic-2019	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos</b>				
<b>Renta Fija</b>				
Títulos de Tesorería - TES	-	102.447	-	<b>102.447</b>
Otros Emisores Nacionales	-	950.239	-	<b>950.239</b>
<b>Total Renta Fija</b>	<b>-</b>	<b>1.052.686</b>	<b>-</b>	<b>1.052.686</b>
<b>Renta Variable</b>				
Renta Variable	18.136	-	-	<b>18.136</b>
Fondos Inmobiliarios	-	-	71.952	<b>71.952</b>
Renta Variable-FICs abiertos	-	738	-	<b>738</b>
FCP	-	-	13	<b>13</b>
<b>Total Renta Variable</b>	<b>18.136</b>	<b>738</b>	<b>71.965</b>	<b>90.839</b>
<b>Total Inversiones a valor razonable</b>	<b>18.136</b>	<b>1.053.424</b>	<b>71.965</b>	<b>1.143.525</b>

Medición del valor razonable a 31-Dic-2018	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos</b>				
<b>Renta Fija</b>				
Títulos de Tesorería - TES	541	-	-	<b>541</b>
Otros Emisores Nacionales	-	817.979	-	<b>817.979</b>
<b>Total Renta Fija</b>	<b>541</b>	<b>817.979</b>	<b>-</b>	<b>818.520</b>
<b>Renta Variable</b>				
Renta Variable	33.732	-	-	<b>33.732</b>
Renta Variable-PEI	-	-	40.547	<b>40.547</b>
Renta Variable-FICs abiertos	-	693	-	<b>693</b>
Renta Variable-FICs cerrados	-	-	28.182	<b>28.182</b>
<b>Total Renta Variable</b>	<b>33.732</b>	<b>693</b>	<b>68.729</b>	<b>103.154</b>
<b>Total Inversiones a valor razonable</b>	<b>34.273</b>	<b>818.672</b>	<b>68.729</b>	<b>921.674</b>

Los cambios presentados en los niveles de jerarquización contable frente al corte del 31 de diciembre de 2018, disponible en la Tabla 1, se explican a continuación:

El total de títulos a valor razonable pasaron de \$ 921.674 a \$ 1.143.525, lo que representa un aumento del 24% de exposición divididos de la siguiente forma:

Nivel 1

- ✓ Títulos de Tesorería: Durante el año 2019 se mantuvo un bajo nivel de concentración en este tipo de títulos y al cierre del año, la posición cerró en ceros.
- ✓ Renta variable: Aunque el portafolio de acciones en 2019 reportó una valorización de \$6.453, la exposición disminuyó luego de las ventas en el cuarto trimestre de 2019 de toda la posición de acciones del Éxito por un valor de \$6.556, sumada a las ventas de ETF Icolcap por \$ 14.244 y de Ceslia por \$436 a lo largo del año, generando así una disminución del 46% en la exposición de renta Variable de acciones entre 2019 y 2018.

Nivel 2

- ✓ Títulos de Tesorería: Entre el 2018 y 2019 la exposición en títulos de tesorería aumentó y cerró con un saldo de \$102.447. Dicho aumento se explica porqué en el cuarto trimestre del año 2019 se observaron compras y ventas neto por \$82.000. Además, los títulos que al cierre del tercer trimestre

- estaban en el nivel 1 (TES TF con vencimiento el 2034), al cierre de este período se encuentran en el nivel 2.
- ✓ Otros emisores nacionales: el aumento observado (16%) en este nivel en lo corrido del año se explica por movimientos y valoraciones netas del orden de \$132.260, especialmente por compras del último trimestre por \$65.857, y por una desvalorización en los títulos que estaban en esta categoría al cierre del tercer trimestre por un valor de \$7.671.
- ✓ Renta variable - FICs abiertos: Se mantiene una posición conservadora apenas superior en un 6.5% vs la del 2018.

#### Nivel 3

- ✓ Renta variable: Se observa una valorización en los todos los fondos, tanto cerrados como participativos por \$3.222 durante el año.
- ✓ Se introduce en los activos de Positiva un Fondo de capital privado y se recibe el primer llamado de capital, quedando éste con un valor de \$13 al finalizar el trimestre.

A continuación se compara el valor en libros de las inversiones costo amortizado, frente a su posible valor razonable:

Concepto	2019		2018	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor razonable
Activos financieros a costo amortizado	2.397.369	2.623.738	2.101.159	2.243.206
<b>Total</b>	<b>2.397.369</b>	<b>2.623.738</b>	<b>2.101.159</b>	<b>2.243.206</b>

El valor razonable informado para los activos financieros a costo amortizado arriba indicados representa el valor justo de intercambio que recibiría la entidad por la venta de un activo en una operación ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición y no en una transacción forzada o de liquidación.

Para establecer el valor razonable de las inversiones a costo amortizado, se utilizaron los precios publicados por el proveedor de precios oficial de Positiva PRECIA S.A., quien está autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia y que aplica las metodologías no objetadas por el ente de control para establecer el precio justo de intercambio para los instrumentos financieros negociados en la BVC. Adicionalmente, se utilizó el método establecido en el literal a del numeral 6.1.1 del capítulo 1 de la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, para hallar el VPN al corte, así:

Valores de deuda negociables o disponibles para la venta

Los valores de deuda clasificados como inversiones negociables o como inversiones disponibles para la venta se deberán valorar de acuerdo con el precio suministrado por el proveedor de precios para valoración designado como oficial para el segmento correspondiente, de acuerdo con las instrucciones establecidas en la Circular Básica Jurídica, teniendo en cuenta las siguientes instrucciones:

- a. Las inversiones negociables y las inversiones disponibles para la venta, representadas en valores o títulos de deuda, se deberán valorar con base en el precio determinado por el proveedor de precios de valoración utilizando la siguiente fórmula:

$$VR = VN * PS$$

Donde:

VR: Valor razonable

VN: Valor nominal

PS: Precio sucio determinado por el proveedor de precios de valoración.

La siguiente tabla muestra las inversiones a costo amortizado de Positiva S.A. medidas a valor razonable tomando como referencia el precio publicado por el proveedor de precios al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Medición del valor razonable a 31-Dic-2019 para las inversiones a costo amortizado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos</b>				
<b>Renta Fija</b>				
Títulos de Tesorería - TES	-	665.368	-	<b>665.368</b>
Otros Títulos Emitidos por el Gobierno Nacional	-	-	12.885	<b>12.885</b>
Otros Emisores Nacionales	-	1.945.485	-	<b>1.945.485</b>
<b>Total Renta Fija</b>	<b>-</b>	<b>2.610.853</b>	<b>12.885</b>	<b>2.623.738</b>

Medición del valor razonable a 31-Dic-2018 para las inversiones a costo amortizado	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos</b>				
<b>Renta Fija</b>				
Títulos de Tesorería - TES	-	526.377	-	<b>526.377</b>
Otros Títulos Emitidos por el Gobierno Nacional	-	-	6.039	<b>6.039</b>
Otros Emisores Nacionales	15.618	1.684.191	-	<b>1.699.819</b>
Emisores Extranjeros	-	10.971	-	<b>10.967</b>
<b>Total Renta Fija</b>	<b>15.618</b>	<b>2.221.539</b>	<b>6.039</b>	<b>2.243.206</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Gerencia ha evaluado que los valores razonables de las inversiones a costo amortizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se aproximan a sus respectivos importes en libros.

### (7) Cuentas por cobrar Actividad Aseguradora, neto

El siguientes es el detalle de las cuentas por cobrar actividad aseguradora a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Coaseguradores cuenta corriente cedidos	1.014	885
Reaseguradores del exterior cuenta corriente (1)	3.437	7.241
Intermediarios de seguros	85	85
Primas por recaudar (2)	108.169	136.766
Deterioro de cuentas por cobrar actividad aseguradora (3)	(36.006)	(38.392)
<b>Total</b>	<b>76.699</b>	<b>106.585</b>

1) Reaseguradores del exterior cuenta corriente:

REASEGURADORES DEL EXTERIOR		AÑO 2019				AÑO 2018			
NOMBRE	PAIS	VIDA GRUPO	ACCIDENTES PERSONALES	RIESGOS LABORALES	TOTALES 2019	VIDA GRUPO	ACCIDENTES PERSONALES	RIESGOS LABORALES	TOTALES 2018
Arch Reinsurance Europe Underwriting Designated Activity Company (Antes Arch Reinsurance Europe Underwriting Limited)	IRLANDA	16	-	-	16	14	-	-	14
Catlin Re Switzerland Ltd.	SUIZA	-	-	-	-	-	-	43	43
Hannover Rück Se (Antes Hannover Rückversicherung Ag.)	ALEMANIA	956	84	536	1.576	1.319	3	2.185	3.507
Mapfre Re Compañía De Reaseguros S.A.	ESPAÑA	80	-	44	124	29	-	455	484
Navigators Insurance Company	U.S.A.	55	6	182	243	40	-	438	478
Qbe Re (Europe) Limited	INGLATERRA	-	-	102	102	-	-	144	144
Reaseguradora Patria S.A. ( Antes Reaseguradora Patria S.A.B.)	MÉXICO	6	-	62	68	-	-	154	154
Scor Global Life Se	FRANCIA	34	6	100	140	42	6	395	443
General Reinsurance Ag (Alemania) ( Antes Kölnische Rückversicherungs-Gesellschaft Ag )	ALEMANIA	-	-	117	117	-	-	343	343
Compañía Suiza De Reaseguros S.A. (Swiss Reinsurance Company Ltd.)	SUIZA	169	36	-	205	260	-	-	260
Rga Reinsurance Company	U.S.A.	10	-	-	10	62	-	-	62
Arch Reinsurance Ltd	BERMUDA	-	-	348	348	-	-	476	476
Everest Reinsurance Company	U.S.A.	-	-	44	44	-	-	421	421
Partner Reinsurance Europe Se ( Antes Partner Reinsurance Europe Public Limited Company)	IRLANDA	19	-	-	19	19	-	-	19
American Life Insurance Company	U.S.A.	-	-	393	393	-	-	393	393
Scor Se (Antes Scor)	FRANCIA	22	-	-	22	-	-	-	-
Irb Brasil Resseguros S.A.	BRASIL	5	-	-	5	-	-	-	-
Qbe Europe Sa/Nv	BÉLGICA	5	-	-	5	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>		<b>1.377</b>	<b>132</b>	<b>1.928</b>	<b>3.437</b>	<b>1.785</b>	<b>9</b>	<b>5.447</b>	<b>7.241</b>

### Período de maduración

Los saldos por cobrar a reaseguradores del exterior oscilan entre 30 y 180 días de antigüedad.

#### 2) Primas por recaudar

El siguiente es el detalle de las primas por recaudar por ramo:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Riesgos Laborales (a)	98.849	114.660
Vida Grupo (a)	6.170	18.908
Accidentes Personales	1.828	1.112
Vida Individual	96	162
Exequias	1	-
Salud	1.225	1.924
<b>Total</b>	<b>108.169</b>	<b>136.766</b>

a) Al cierre de los estados financieros del año 2019 se registró un decremento en las primas y cotizaciones pendientes de cobro básicamente de riesgos laborales y vida grupo, esto debido a la gestión realizada por el área de recaudo y cartera y a las casas externas de cobro.

#### 3) Deterioro de cuentas por cobrar actividad aseguradora:

Las cuentas por cobrar de actividad aseguradora para el ramo de RL se pactan a un plazo de 30 días generando intereses de mora y deterioro a partir del día 31, según el rango de antigüedad establecido en la política contable descrita en la Nota 3, literal (d).

Las cuentas por cobrar de actividad aseguradora por los demás ramos no devengan intereses y su plazo de pago está pactado a 75 días.

El movimiento del deterioro para la protección de cuentas por cobrar actividad aseguradora durante el año fue:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Saldo Inicial	(38.392)	(38.064)
Movimiento año 2019	2.386	(328)
<b>Saldo Final del periodo</b>	<b>(36.006)</b>	<b>(38.392)</b>

El deterioro para la protección de cuentas por cobrar actividad aseguradora representaba el 31,9% y el 26,5% al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente, del total de la cuenta tal como se detalla a continuación:

<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>Cartera</b>	<b>Deterioro</b>	<b>%</b>
Coaseguradores cedidos	1.014	(964)	0,0%
Reaseguradores del exterior	3.437	(393)	0,1%
Intermediarios de seguros	85	-	0,9%
Riesgos Laborales (a)	98.849	(32.775)	29,1%
Seguros de personas	9.320	(1.874)	1,7%
<b>Total</b>	<b>112.706</b>	<b>(36.006)</b>	<b>31,9%</b>

<b>Al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>Cartera</b>	<b>Deterioro</b>	<b>%</b>
Coaseguradores cedidos	885	-	0,0%
Reaseguradores del exterior	7.241	(393)	0,3%
Intermediarios de seguros	85	-	0,0%
Riesgos Laborales (a)	114.660	(35.395)	24,4%
Seguros de personas	22.106	(2.604)	1,8%
<b>Total</b>	<b>144.977</b>	<b>(38.392)</b>	<b>26,5%</b>

- a) El siguiente es el detalle de los rubros que componen el saldo de las primas por recaudar de Riesgos Laborales y su respectivo deterioro al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Riesgos Laborales	2019		2018	
	Primas por Recaudar	Deterioro	Primas por Recaudar	Deterioro
Primas por recaudar	83.773	27.776	102.656	(31.690)
Intereses moratorios	15.076	4.999	12.004	(3.705)
<b>Total</b>	<b>98.849</b>	<b>32.775</b>	<b>114.660</b>	<b>(35.395)</b>

#### Período de maduración

- a) Primas por recaudar
- Sector privado: 45 días calendario, contados a partir de la fecha de inicio de la vigencia de la póliza o 75 días con respaldo de convenio de pago debidamente suscrito por el tomador de la póliza.
  - En el ramo de riesgos laborales el 49% del total de la cartera no es mayor a un mes de cotización y el 51% restante supera los 30 días de cobertura, provisionada en su totalidad.
- b) Cuenta por cobrar a reaseguradores cuenta corriente
- Automáticos: De 90 días a 180 días para los reaseguradores del exterior.
  - Facultativos: 30 días después de la ocurrencia del siniestro y llenos los requisitos exigidos en el "SLIP" de reaseguros.

La exposición de la Compañía a los riesgos de crédito, moneda y las pérdidas por deterioro relacionadas con las cuentas por cobrar de actividad aseguradora, se encuentra reveladas en la Nota 41 Revelaciones de Riesgos.

#### (8) Otras cuentas por cobrar, neto

El siguientes es el detalle de las otras cuentas por cobrar a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Depósitos - para juicios ejecutivos	10.913	13.603
A empleados (1)	264	95
Diversas (2)	19.407	9.940
Deterioro de otras cuentas por cobrar (3)	(23.629)	(17.691)
<b>Total</b>	<b>6.955</b>	<b>5.947</b>

- 1) A empleados

La reglamentación general sobre los créditos otorgados por la Compañía a sus empleados se realiza bajo documento Pacto Colectivo 2018-2021, y la Resolución 00231 del 11 de marzo de 2013, por el cual se adopta el reglamento de créditos educativos para trabajadores oficiales de Positiva Compañía de Seguros S.A que lo suscriban y aquellos que posteriormente se adhieran de forma voluntaria a él.

Los préstamos a empleados tienen un plazo de pago inferior o igual a seis (6) meses, por lo anterior y dadas las características propias de los mismos, no se calcula el beneficio en tasa.

2) El siguiente es el detalle de las cuentas por cobrar diversas al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Consignaciones no registradas en bancos	33	49
Recobros	6.200	6.363
Cuenta por cobrar ETB - Negocio conmutación pensional	2.342	3.070
Cuenta por cobrar Ministerio de Hacienda (MHCP) (a)	10.638	79
Cupones por cobrar (Inversiones)	-	279
Cuentas por cobrar a empleados(prima técnica)	193	-
Otras - Excedentes contribución Superfinanciera	-	96
Otras	1	4
<b>Total</b>	<b>19.407</b>	<b>9.940</b>

- a) Al cierre del año 2019 la Compañía generó cuenta por cobrar por \$10.638 a cargo del MHCP, en virtud de lo establecido en el artículo 108 de la ley 2008 del 27 de diciembre de 2019 "Por la cual se decreta el presupuesto de rentas y recursos de capital y Ley de apropiaciones para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020" por concepto de reintegro de los cálculos actuariales reconocidos en exceso por Positiva, del valor de la reserva técnicas recibidas, por obligaciones derivadas de pensiones cuyos derechos fueron causados originalmente en el Instituto de Seguros Sociales –ISS-..

La citada Cuenta por cobrar fue radicada el día 30 de diciembre en el Ministerio de Hacienda, en comunicación suscrita por el Representante legal de Positiva Compañía de Seguros, numero de radicado 1-2019-119039.

El 27 de enero de 2020 se recibe comunicación en Positiva con numero de radicado: 2-2020-002372, en la que el Ministerio de Hacienda informa que la cuenta de cobro no tiene tramite por considerarse improcedente por parte de ese Ministerio. La comunicación recibida no tiene efecto en los estados financieros, debido a que la cuenta por cobrar está provisionada al 100% y a que la Secretaría General manifiesta que la compañía seguirá adelantando las acciones tendientes a la recuperación de los recursos.

3) El movimiento del deterioro para la protección de las otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2019 y 2018 fue el siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Saldo Inicial	(17.691)	(18.219)
Diminución otras cuentas por cobrar	4.700	528
Incremento cuenta por cobrar –(MHCP)	(10.638)	-
<b>Saldo Final del periodo</b>	<b>(23.629)</b>	<b>(17.691)</b>

#### Periodo de maduración

Cuentas por cobrar diversas: Presentan varios tipos de vencimiento de acuerdo con la transacción efectuada, ya que existen acuerdos de pago, o documentos por cobrar que vencen en fechas específicas.

#### **(9) Activos por reaseguros, neto**

El siguiente es el activo por reaseguro que posee la Compañía a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

<b>Corrientes</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
De riesgo en curso	10.348	15.564
Deterioro de activos por reaseguro	(14)	(22)
<b>Total</b>	<b>10.334</b>	<b>15.542</b>



## No Corrientes

	2019	2018
Para siniestros pendientes	10.635	9.804
Deterioro de activos por reaseguro	(20)	(24)
<b>Total</b>	<b>10.615</b>	<b>9.780</b>
<b>Total Activo por Reaseguros</b>	<b>20.949</b>	<b>25.322</b>

### (10) Activos por impuestos corrientes

El siguiente es el detalle de los impuestos corrientes de la aseguradora al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

#### Impuesto de renta

#### Activos por impuestos corrientes

	2019	2018
Anticipo de impuesto de renta	2.258	2.784
Retención en la fuente	1.093	1.305
<b>Total</b>	<b>3.351</b>	<b>4.089</b>

#### Pasivos por impuestos corrientes

	2019	2018
Impuesto de Renta	437	1.041
<b>Total</b>	<b>437</b>	<b>1.041</b>
<b>Total activos por impuestos corrientes</b>	<b>2.914</b>	<b>3.048</b>

#### Período de maduración:

- Retención en la fuente: Mensual.
- Impuesto de Renta: Anual.

Por presentación en el Estado de Situación Financiera se hace el efecto neto del valor que resulte en el activo y pasivo por impuestos corrientes, para este período el resultado es activo por valor de \$2.914 millones.

### (11) Otros activos no financieros

El siguiente es el detalle de los otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Seguros	689	477
Costos de contratos no proporcionales (a)	8.416	6.446
Comisiones a intermediarios	1.596	1.539
Anticipo de industria y comercio	93	66
Impuestos descontables	49	74
Otros activos no financieros	641	610
<b>Total</b>	<b>11.484</b>	<b>9.212</b>

El siguiente es el movimiento de los otros activos no financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Detalle	Seguros	Contratos No Proporcionales	Comisiones de Intermediación	Anticipo de I. y Comercio	Impuestos Descontables	Otros	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>477</b>	<b>6.445</b>	<b>1.539</b>	<b>66</b>	<b>74</b>	<b>611</b>	<b>9.212</b>
Cargos	1.472	19.349	10.429	138	325	112	31.825
Amortizaciones	(1.260)	(17.378)	(10.372)	(111)	(350)	(82)	(29.553)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>689</b>	<b>8.416</b>	<b>1.596</b>	<b>93</b>	<b>49</b>	<b>641</b>	<b>11.484</b>

- a) La compañía como cedente amortiza mensualmente el costo de los contratos no proporcionales. A continuación, se muestra el saldo inicial, el monto del valor amortizado en 2019 y el saldo pendiente por amortizar al cierre de los estados financieros en análisis:

Saldo inicial	6.445
Cargos	19.349
Amortizaciones	(17.378)
<b>Saldo final</b>	<b>8.416</b>

#### (12) Inversiones en asociadas al costo

Actualmente Positiva Compañía de Seguros S.A., posee una inversión en la Nueva Empresa Promotora de Salud S.A. –Nueva EPS, la cual se encuentra registrada como una inversión en asociadas, debido a que cumple con la definición de la NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos párrafos 5 y 6. Dicha inversión se reconoció en el Estado de Situación Financiera de Apertura –ESFA, de acuerdo con la exención de la NIIF 1 Adopción por primera vez párrafo D15 literal d), al costo atribuido según el importe en libros de los PCGA locales y en la medición posterior se reconoce al costo según la NIC 27 Estados Financieros Separados en su párrafo 10 literal a) y el párrafo 44 de la NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos.

La inversión que posee Positiva Compañía de Seguros S.A. en la Nueva EPS no cumple con la definición de subordinada que trae el Artículo 26 de la Ley 222 de 1995, incorporado en el Artículo 6.2.1 de la Circular Externa 034 de la SFC y por lo tanto no debe aplicar el método de participación patrimonial.

El siguiente es el detalle del costo de la inversión en asociada al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Inversiones en Asociadas	2019	2018
Asociadas nacionales - Nueva EPS	203.921	180.922
<b>Subtotal</b>	<b>203.921</b>	<b>180.922</b>

Según el anexo de la Circular Externa 034 numeral 8, el cual indica que:

"Para efectos de la medición y reconocimiento del deterioro de las inversiones en subsidiarias, filiales, asociadas y negocios conjuntos en los estados financieros separados, las vigiladas deberán atender lo dispuesto sobre el particular en la NIC 36 contenida en el Marco Técnico Normativo del Anexo del Decreto 2784 de 2012 o las normas que lo modifiquen o sustituyan."

Anualmente se evalúa si existen o no indicios de deterioro de la inversión en asociadas. Sobre esta evaluación, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se determinó que no existen indicios de deterioro de valor que dieran lugar a la realización de la prueba de deterioro de acuerdo con los lineamientos de la NIC 36.

Información general de la Asociada

Compañía	Ubicación	Actividad Económica	Participación	
			2019	2018*
Nueva Empresa Promotora de Salud S.A.	Cra. 85k N° 46ª – 66 Bogotá Colombia	Sector Salud	49,9985%	46,5484%

Nueva EPS	2019*	2018
Activo	2.606.430	1.995.574
Pasivo	2.308.054	1.794.918
Patrimonio	298.376	200.656
Resultado Neto	13.298	22.723
Capitalización (a)	22.999	22.999

\*Información disponible al 30 de noviembre de 2019.

- a) Capitalización efectuada por Positiva Compañía de Seguros S.A. a la Nueva E.P.S en su calidad de accionista mayoritario por \$22.999. Los recursos destinados para la capitalización fueron obtenidos a través del Ministerio de Hacienda y Crédito Público con destinación específica, con el fin de dar cumplimiento al plan de habilitación financiera aprobado en el año 2015 por la Asamblea de Accionistas de Nueva EPS. El 24 de enero de 2019, se recibió la transferencia por valor de \$ 22.999 por parte del Ministerio de Hacienda, correspondiente a la capitalización aprobada por la Superintendencia Financiera en 2018, con destinación específica para la asociada "NUEVA EPS".

**(13)** Propiedades y Equipo, neto

La siguiente es la evolución de la propiedad y equipo al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Terrenos	19.587	21.421
Edificios	27.512	29.714
Vehículos	480	480
Enseres y Accesorios	5.842	5.541
Equipo informático	6.374	5.564
Revaluación Propiedad y Equipo	13.645	12.857
Depreciación Acumulada	(9.977)	(9.323)
<b>Total</b>	<b>63.463</b>	<b>66.254</b>

El siguiente es el movimiento del costo y la depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Costo	Terrenos	Edificios	Vehículos	Enseres y Accesorios	Equipo de Computo	Total
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>27.620</b>	<b>36.372</b>	<b>480</b>	<b>5.541</b>	<b>5.564</b>	<b>75.577</b>
Adquisiciones	-	-	-	333	825	1.158
reversión de la revaluación 2018	(6.199)	(6.658)	-	-	-	(12.857)
ajuste al costo por método de Eliminación	-	(29.714)	-	-	-	(29.714)
ajuste al costo por método de Eliminación	-	29.264	-	-	-	29.264
<b>Transferencias de propiedad Planta y Equipo</b>	<b>(1.834)</b>	<b>(1.752)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.586)</b>
Retiros (-)	-	-	-	(32)	(15)	(47)
<b>Saldo Final del costo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>19.587</b>	<b>27.512</b>	<b>480</b>	<b>5.842</b>	<b>6.374</b>	<b>59.795</b>
<b>Revaluación al cierre 2019 después de transferencias</b>	<b>6.565</b>	<b>7.080</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.645</b>
<b>Saldo Final del costo más revaluación al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>26.152</b>	<b>34.592</b>	<b>480</b>	<b>5.842</b>	<b>6.374</b>	<b>73.440</b>

Depreciaciones y Deterioro de Valor	Terrenos	Edificios	Vehículos	Enseres y Accesorios	Equipo de Computo	Total
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2018</b>	-	-	(408)	(4.780)	(4.135)	(9.323)
Depreciación	-	-	(57)	(199)	(398)	(654)
Ajuste a la depreciación por eliminación	-	-	-	-	-	-
Ajuste a la depreciación	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Final del costo al 31 de diciembre de 2019</b>	-	-	(465)	(4.979)	(4.533)	(9.977)

<b>Importe Neto en libros al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>26.152</b>	<b>34.592</b>	<b>15</b>	<b>863</b>	<b>1.841</b>	<b>63.463</b>
--	---------------	---------------	-----------	------------	--------------	---------------

Costo	Terrenos	Edificios	Vehículos	Enseres y Accesorios	Equipo Informático	Total
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>26.368</b>	<b>36.062</b>	<b>480</b>	<b>5.463</b>	<b>4.662</b>	<b>73.035</b>
Adquisiciones	-	-	-	78	902	980
Reversión de revaluación de 2016	(4.947)	(4.635)	-	-	-	(9.582)
Ajustes al costo por Método de Eliminación	-	(31.427)	-	-	-	(31.427)
Ajustes al costo por Método de Eliminación	-	29.714	-	-	-	29.714
<b>Saldo Final del costo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>21.421</b>	<b>29.714</b>	<b>480</b>	<b>5.541</b>	<b>5.564</b>	<b>62.720</b>
Revaluación de Propiedad, Planta y Equipo	6.199	6.658	-	-	-	12.857
<b>Saldo final del Costo más Revaluación al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>27.620</b>	<b>36.372</b>	<b>480</b>	<b>5.541</b>	<b>5.564</b>	<b>75.577</b>

Depreciaciones y Deterioro de Valor	Terrenos	Edificios	Vehículos	Enseres y Accesorios	Equipo de Computo	Total
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2017</b>	-	(1.258)	(327)	(4.386)	(3.623)	(9.594)
Depreciación	-	(455)	(81)	(394)	(512)	(1.442)
Ajuste a la depreciación por Eliminación	-	1.713	-	-	-	1.713
<b>Saldo Final del costo al 31 de diciembre de 2018</b>	-	-	(408)	(4.780)	(4.135)	9.323

<b>Importe Neto en libros al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>27.620</b>	<b>36.372</b>	<b>72</b>	<b>761</b>	<b>1.429</b>	<b>66.254</b>
--	---------------	---------------	-----------	------------	--------------	---------------

#### Transferencias de Propiedad y Equipo

Al 31 de diciembre del año 2019 la compañía decidió cambiar de uso dos inmuebles, (Piso 7 Edificio Tequendama y Barranquilla). Estos pasan de propiedad y Equipo en uso, a Propiedades de inversión. Los inmuebles cuentan con las condiciones señaladas en la NIC 40 Párrafo 57: "se realizará transferencia a, o de, propiedades de inversión cuando exista un cambio en su uso, que se haya evidenciado."

Al momento de hacer la revaluación de los inmuebles, esta queda en el patrimonio y solo se transfieren los saldos del activo a propiedades de inversión. Así lo indica en el párrafo 62 de la NIC 40. Al 31 de diciembre de 2019 dicha revaluación ascendió a \$ 3.553.

#### Restricciones sobre la propiedad y equipo

Al 31 de diciembre del año 2019 y 2018, no existen restricciones sobre las propiedades y equipo, y se encontraban debidamente amparadas por la póliza de todo riesgo daño material que cuenta, entre otros, con los amparos de incendio, rayo y terremoto. Esta póliza se encuentra suscrita con ZLS ASEGURADORA DE COLOMBIA S.A.

### Pérdida por deterioro de valor

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los elementos de propiedad y equipo no presentan deterioro del valor.

### Propiedad y equipo fuera de servicio

La Compañía no posee elementos de propiedad y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio.

### Revaluación de terrenos y edificios

Por política de la compañía, las revaluaciones de los terrenos y edificios que se encuentran en uso se efectúan con un período de cada tres años, o antes en caso de existir indicios de que sus valores razonables difieren materialmente sobre el valor en libros al cierre del período del que se informa.

Los terrenos y edificios revaluados comprenden las oficinas en:

- Casa Matriz
- Piso 5° del edificio Tequendama

La Gerencia ha decidido que estos activos se valoren según la NIIF 13, considerando la naturaleza, las características y los riesgos inherentes a la propiedad.

El valor razonable de las propiedades se determinó utilizando el método de valores de mercado comparables. Esto significa que las valuaciones realizadas por el valuador se basaron en precios de cotización en mercados activos, ajustados por las diferencias en la naturaleza, ubicación y/o condición de cada propiedad en particular. Al 31 de diciembre de 2019, la revaluación de las propiedades se basó en valuaciones realizadas por el valuador independiente Valoraciones Empresariales Ltda.

Si los terrenos y edificios se hubieran medido utilizando el modelo de costo, los importes en libros habrían sido los siguientes:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Terrenos	17.092	21.421
Edificios	26.409	29.714
<b>Total</b>	<b>43.501</b>	<b>51.135</b>

### (14) **Propiedades y equipo por derecho de uso, neto**

El siguiente es el saldo de las propiedades y equipo por derecho a uso que posee la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Arrendamientos de Bienes Inmuebles	2.004	-
<b>Total</b>	<b>2.004</b>	<b>-</b>

El siguiente es el movimiento de la Propiedad y equipo por derecho de uso al 31 de diciembre de 2019:

<b>Estado de Situación Financiera</b>	<b>Locales y oficinas</b>
<b>Saldo inicial al 01 enero de 2019</b>	-
<b>Activo por arrendamiento por derecho de uso - Reconocimiento inicial</b>	5.783
Ajuste al reconocimiento inicial	(34)
Cuotas de amortización en el año	(3.745)
<b>Saldo final al 31 diciembre de 2019</b>	<b>2.004</b>

### (15) Propiedades de Inversión

El siguiente es el movimiento de las propiedades de inversión que posee la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Saldo inicial de activos	46.267	45.046
Ajuste del valor razonable	6.862	1.221
Traslado a propiedades de inversión	3.631	-
Revaluación bienes inmuebles trasladados (Piso 7 Seg. Tequendama y Barranquilla) a propiedad de inversión	3.553	-
<b>Saldo Final</b>	<b>60.313</b>	<b>46.267</b>

Los terrenos y edificios clasificados como propiedades de inversión, de los cuales la compañía espera obtener rentas o plusvalía comprenden:

- El Limonar de Cali
- El Poblado en Medellín
- Edificio Barranquilla
- Piso 7° del Edificio Tequendama

Al 31 de diciembre del año 2019 y 2018, no existen restricciones sobre las propiedades de inversión, y se encontraban debidamente amparadas por la póliza de todo riesgo daño material que cuenta, entre otros, con los amparos de incendio, rayo y terremoto. Esta póliza se encuentra suscrita con ZLS ASEGURADORA DE COLOMBIA S.A

#### Medición a Valor Razonable

La Compañía mide posteriormente sus propiedades de inversión al valor razonable. Este fue determinado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por expertos independientes de la firma Valoraciones Empresariales S.A.S.

#### Transferencias de propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se presentaron transferencias de propiedades de inversión.

#### Transferencias a propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presentaron transferencias de propiedad planta y equipo a propiedades de inversión.

- Edificio Barranquilla
- Piso 7° del Edificio Tequendama

### (16) Activos Intangibles

El siguiente es el detalle de los Activos Intangibles que posee la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Plusvalía	377.251	377.251
Programas y aplicaciones informáticas	1.402	2.885
<b>Total</b>	<b>378.653</b>	<b>380.136</b>

El siguiente es el movimiento de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Plusvalía	Programas y Aplicaciones Informáticas	Totales
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>377.251</b>	<b>2.885</b>	<b>380.136</b>
Cargos	-	556	556
Amortizaciones	-	(2.039)	(2.039)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>377.251</b>	<b>1.402</b>	<b>378.653</b>

La amortización de los intangibles se reconoce como gastos en el estado de resultados.

Al 31 de diciembre de 2019 no existen restricciones sobre la realización de los activos intangibles, ni compromisos para la adquisición de nuevos activos intangibles.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los activos intangibles con vida útil definida que posee la Compañía no presentan deterioro del valor.

La Compañía posee Activos Intangibles con vida útil indefinida como lo es la Plusvalía adquirida. El término indefinido no significa finito, la vida útil de la plusvalía adquirida refleja la capacidad de la entidad y su intención de mantenerla durante la permanencia de la compañía en el mercado, bajo las condiciones del negocio en marcha. Positiva Compañía de Seguros, anualmente evalúa si sus activos intangibles con vida útil indefinida han experimentado una pérdida por deterioro del valor, comparando su importe recuperable con su importe en libros. Ver detalle de la adquisición de la plusvalía y de la prueba de deterioro del valor de los activos en la Nota 40.

**(17) Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto**

El detalle de los activos clasificados como no corrientes mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Bienes recibidos en pago	675	610
Otros activos no corrientes mantenidos para la venta	1.529	1.529
Deterioro de bienes recibidos en pago (1)	(513)	(446)
<b>Total</b>	<b>1.691</b>	<b>1.693</b>

Dentro de este grupo de activos no corrientes mantenidos para la venta se encuentran los Bienes muebles e inmuebles recibidos en dación de pago. Dentro de la clasificación de otros activos no corrientes mantenidos para la venta se encuentra el inmueble ubicado en la ciudad de Sogamoso y los bienes muebles que se encuentran en proceso de venta por parte de la Compañía.

El mecanismo de venta de los activos no corrientes mantenidos para la venta se realiza a través de subastas virtuales y presenciales por medio del promotor de "El Martillo" del Banco Popular.

- 1) Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, el saldo total de los bienes recibidos en dación de pago se encuentra deteriorado en un 76,10% y 73,23%, respectivamente. La constitución del deterioro se realiza dando cumplimiento al numeral 1.6 de la Circular Externa 036 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual indica que para los bienes recibidos en dación de pago independiente de su clasificación se continuará aplicando el tratamiento establecido en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera.

**(18) Cuentas por pagar actividad aseguradora**

A continuación, se detallan las cuentas por pagar de actividad aseguradora que posee la Compañía a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Coaseguros cuenta corriente aceptados	2.463	5
Coaseguros cuenta corriente cedidos	53	53
Depósitos para expedición de pólizas	6	3
Contribuciones, afiliaciones y transferencias (1)	1.040	955
Reaseguradores del exterior cuenta corriente (2)	10.416	15.110
Siniestros liquidados por pagar y SGRL(3)	9.708	15.740
Obligaciones a favor de intermediarios	5.373	5.292
Primas por recaudar de Coaseguro Cedido	5	233
Fondo programas prevención e investigación - ATEP	-	2.326
<b>Total</b>	<b>29.064</b>	<b>39.717</b>

SGRL: Sistema General de Riesgos Laborales

- 1) Contribuciones y afiliaciones, corresponde al aporte al Fondo de Riesgos Laborales que se gira a Fiduciaria La Previsora, el día 20 de cada mes. Para el cierre del 2019 se hace el traslado del rubro Contribuciones, afiliaciones y transferencias clasificado en la nota de Otras cuentas por pagar a Cuentas por pagar actividad aseguradora.

2) El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar a reaseguradores del exterior.

REASEGURADORES DEL EXTERIOR		AÑO 2019					AÑO 2018				
NOMBRE	PAIS	VIDA GRUPO	ACCIDENTES	RIESGOS	VIDA	TOTALES 2019	VIDA GRUPO	ACCIDENTES	RIESGOS	VIDA	TOTALES 2018
			PERSONALES	LABORALES	INDIVIDUAL			PERSONALES	LABORALES	INDIVIDUAL	
Catlin Re Switzerland Ltd.	SUIZA	73	30	538	2	643	-	-	-	-	-
Arch Reinsurance Europe Underwriting Designated Activity Company (Antes Arch Reinsurance Europe Underwriting Limited)	IRLANDA	-	-	1.264	-	1.264	-	-	1.295	-	1.295
Hannover Rück Se (Antes Hannover Rückversicherung Ag.)	ALEMANIA	350	1.009	2.527	6	3.892	6.282	153	3.135	10	9.580
Mapfre Re Compañía De Reaseguros S.A.	ESPAÑA	50	20	1.171	1	1.242	35	16	808	1	860
Navigators Insurance Company	U.S.A.	53	21	497	1	572	40	19	465	2	526
Qbe Re (Europe) Limited	INGLATERRA	-	-	53	-	53	-	-	559	-	559
Reaseguradora Patria S.A. (Antes Reaseguradora Patria S.A.B.)	MÉXICO	32	13	294	1	340	12	6	217	1	236
Scor Global Life Se	FRANCIA	2	1	332	-	335	13	6	253	-	272
Partner Reinsurance Europe Se (Antes Partner Reinsurance Europe Public Limited Company)	IRLANDA	-	-	-	-	-	-	-	24	-	24
Everest Reinsurance Company	U.S.A.	-	-	-	-	-	-	-	44	-	44
General Reinsurance Ag (Alemania) (Antes Kölnische Rückversicherungs-Gesellschaft Ag)	ALEMANIA	-	-	239	-	239	-	-	728	-	728
Compañía Suiza De Reaseguros S.A. (Swiss Reinsurance Company Ltd.)	SUIZA	50	19	-	110	179	55	26	-	87	168
Catlin Insurance Company (Uk) Ltd	INGLATERRA	-	-	196	-	196	56	28	731	3	818
Scor Se (Antes Scor)	FRANCIA	14	5	-	-	19	-	-	-	-	-
Irb Brasil Resseguros S.A.	BRASIL	31	12	571	1	615	-	-	-	-	-
Qbe Europe Sa/Nv	BÉLGICA	31	12	587	1	631	-	-	-	-	-
Korean Reinsurance Company Limited	COREA DEL SUR	-	-	196	-	196	-	-	-	-	-
<b>TOTALES</b>		<b>686</b>	<b>1.142</b>	<b>8.465</b>	<b>123</b>	<b>10.416</b>	<b>6.493</b>	<b>254</b>	<b>8.259</b>	<b>104</b>	<b>15.110</b>

3) El siguiente es el detalle por ramo de los siniestros liquidados por pagar al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Vida Grupo	456	498
Accidentes Personales	170	163
Vida Individual	80	-
Rentas Vitalicias	51	90
Conmutacion Pensional	3.633	4.563
Salud	48	143
BEPs	106	84
Riesgos Laborales (a)	5.164	10.199
<b>Total</b>	<b>9.708</b>	<b>15.740</b>

(a) Al cierre de los estados financieros de 2019, se refleja la gestión realizada durante el año 2019 en la calificación de los siniestros, lo que conllevó a la mejora en los tiempos de pago. Adicionalmente se realizó depuración de algunos saldos que por su antigüedad fueron objeto de ajustes.

#### Período de Maduración

- Los vencimientos para las cuentas de Reaseguros del exterior son 90 días o un trimestre después de ingresado el movimiento o las fechas de garantía de pago del contrato de reaseguros pactadas con los reaseguradores.
- Siniestros liquidados por pagar: 30 días según el Código de Comercio.
- Las cuentas por pagar de Riesgos Laborales están representadas además de la obligación con los beneficiarios del sistema, a los saldos pendientes de pagar a las IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) y EPS (Entidades Promotoras de Salud). Una vez surtidas las etapas de evaluación de pertinencia del cobro del siniestro por parte de las auditorías médicas, el vencimiento será dentro de los 30 días siguientes según el Código de Comercio.



**(19) Pasivo por arrendamientos**

El siguiente es el saldo de los pasivos por arrendamiento que posee la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Arrendamientos de Bienes Inmuebles	2.094	-
<b>Total</b>	<b>2.094</b>	<b>-</b>

El siguiente es el movimiento de los pasivos por arrendamientos con corte al 31 de diciembre de 2019:

<b>Saldo inicial al 01 enero de 2019</b>	<b>-</b>
Pasivo por arrendamiento de uso - Reconocimiento inicial	5.783
Ajuste al reconocimiento inicial	(34)
Pagos en el año	(3.921)
Intereses del año	266
<b>Saldo final al 31 diciembre de 2019</b>	<b>2.094</b>

**(20) Otras cuentas por pagar**

A continuación, se detallan las cuentas por pagar que posee la Compañía a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dividendos y excedentes	1	1
Proveedores y servicios por pagar (1)	25.559	20.625
Multas y Sanciones, litigios, Indemnizaciones y demandas	118	200
Diversas	668	800
Retención en la fuente	4.273	3.084
<b>Total</b>	<b>30.619</b>	<b>24.710</b>

Para el cierre de 2019 se hace el traslado del rubro Contribuciones y afiliaciones, corresponde al aporte al Fondo de Riesgos Laborales que se gira a Fiduciaria La Previsora, el día 20 de cada mes, correspondiente al valor de \$955 para el 2018 a Cuentas por pagar actividad aseguradora - Nota 18.

- 1) Dentro de este saldo se incluyen los montos de los contratos firmados por la Compañía dentro de la vigencia 2019 con diversos proveedores que no alcanzaron a facturar al 31 de diciembre. Lo anterior, de acuerdo con el manual de presupuesto que indica que las obligaciones pendientes de pago al 31 de diciembre de cada vigencia se constituirán como cuentas por pagar y se cancelarán con recursos de la vigencia en la cual se prestó el bien o servicio y su manejo no será presupuestal sino de caja. Cuando los proveedores o terceros de la Compañía no alcancen a enviar las facturas antes del cierre del año, cada una de las áreas de la Compañía debe enviar al área contable la relación de los diferentes compromisos adquiridos para que se proceda a registrar estos montos como cuentas por pagar, toda vez que configuran obligaciones presentes surgidas a raíz de procesos contractuales vigentes y sobre las cuales la entidad espera desprenderse de recursos económicos. Este monto asciende a \$24.413 al 31 de diciembre de 2019.

**(21) Beneficios a empleados**

La Compañía otorga beneficios de corto plazo a sus empleados como parte de sus políticas de compensación que corresponden principalmente a las remuneraciones y prestaciones establecidas en el Código Laboral colombiano. Estos beneficios son reconocidos al momento que se devenga la obligación y usualmente son pagados antes de 12 meses, por lo tanto, no son descontados.

El siguiente es el detalle de los beneficios a empleados pendientes por pagar al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Fondo de empleados	205	-
Otras retenciones y aportes laborales (1)	1.826	161
Nómina por pagar	35	10
Cesantías	-	682
Vacaciones (Incluye prima de vacaciones)	4.792	4.503
Otros beneficios (2)	1.634	1.489
<b>Total</b>	<b>8.492</b>	<b>6.845</b>

- 1) La variación de otras retenciones y aportes laborales al 31 de diciembre de 2019 obedece al cierre de los estados financieros en análisis, no se realizó el pago de los aportes parafiscales causados en diciembre de 2019. Estos montos se giraron en enero de 2020, mientras que; al cierre del año inmediatamente anterior, si quedo registrado el pago de diciembre en el mismo año.
- 2) Los otros beneficios a empleados corresponden a la prima de antigüedad, la prima semestral definida en el pacto colectivo, la bonificación por desempeño, bonificación por recreación y servicios prestados. Los anteriores beneficios son clasificados a corto plazo, no son acumulativos y son cancelados al final de cada período sobre el que se informa.

Positiva Compañía de Seguros S.A. solo posee beneficios a empleados a corto plazo. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no se posee beneficios a largo plazo ni beneficios post empleo.

#### (22) Reservas Técnicas de Seguros

A continuación, se detallan los pasivos por contratos de seguros o reservas técnicas que posee la Compañía a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

<b>Corrientes</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Reserva Seguro de Vida de Ahorro con Participación	2.266	2.136
Depósito de reserva a reaseguradores del Exterior	310	1.818
De Riesgo en Curso	11.890	17.353
<b>Total Corrientes</b>	<b>14.466</b>	<b>21.307</b>
<b>No corrientes</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Reserva Matemática (1)	2.531.694	2.452.895
Reserva Matemática BEPS (2)	277.503	67.651
Reserva para Siniestros No Avisados (3)	203.508	72.191
Reserva para Siniestros Avisados (4)	614.374	616.958
Reservas Especiales	104.839	86.647
<b>Total no corrientes</b>	<b>3.731.918</b>	<b>3.296.342</b>
<b>Total reservas técnicas</b>	<b>3.746.384</b>	<b>3.317.649</b>

A continuación, detallamos el movimiento y efecto de los pasivos de seguros y de los activos (ver nota 9) por reaseguros:

	Pasivos Por Contratos de Seguros	Activos Por Reaseguros Con- tratos de Seguros	Neto
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>3.317.649</b>	<b>25.322</b>	<b>3.292.327</b>
Cambios en las reservas	450.438	-	450.438
Traslados a la Unidad de Gestión Pensional y Contribuciones parafiscales (UGPP)(**)	(18.635)	-	(18.635)
Traslado reserva patrimonial (Plan de ajuste) (*)	2.824	-	2.824
A cargo del reasegurador	(4.385)	(4.385)	-
Depósitos primas cedidas	(1.507)	-	(1.507)
Recuperación deterioro activo por reaseguro	-	12	(12)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.746.384</b>	<b>20.949</b>	<b>3.725.435</b>

- 1) El siguiente es el detalle por ramo de la reserva matemática al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Vida Individual	33.731	32.992
Riesgos Laborales	1.168.205	1.046.173
Rentas Vitalicias	111.086	108.335
Conmutación Pensional	1.218.672	1.265.395
<b>Total</b>	<b>2.531.694</b>	<b>2.452.895</b>

- 2) El incremento mayor de la reserva matemática de beneficios económicos periódicos (BEPs), tiene relación directa con la producción de este ramo.  
3) El siguiente es el detalle de la Reserva de siniestros no avisados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Seguros de Personas	14.408	9.507
Riesgos Laborales (Ver nota 45)	189.100	62.684
<b>Total</b>	<b>203.508</b>	<b>72.191</b>

- 4) El siguiente es el detalle de la reserva de siniestros avisados de la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Seguros de Personas	12.016	13.779
Riesgos Laborales (a) y (Nota 45)	602.358	603.179
<b>Total</b>	<b>614.374</b>	<b>616.958</b>

Dentro del saldo de la reserva de siniestros avisados se incluyen los montos correspondientes a los litigios que se encuentran en curso por pretensiones de los afiliados a la compañía por diversas circunstancias.

- (a) El incremento en la reserva de siniestros avisados del ramo de Riesgos laborales, esta soportado en el plan de ajuste aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia en el mes de agosto de 2018. (Ver nota 45)

Los activos por reaseguro se detallan en la Nota 9.

Dentro de las particularidades que se han mencionado en otras revelaciones, Positiva solicitó a la Superintendencia Financiera de Colombia en el año 2019 le permitiera utilizar parte de los excedentes del año 2018, abonando los mismos a la reserva de siniestros pendientes parte compañía, esto con el fin de dar celeridad al plan de ajuste suscrito con el máximo organismo de control.

De igual forma, afecto la reserva de siniestros ocurridos del ramo de riesgos laborales a fin de cubrir los traslados a la UGPP.

**(23) Otros pasivos no financieros**

El siguiente es el detalle de los rubros que conforman los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Industria y comercio	329	642
IVA ramo salud por pagar	22	75
Sobretasas	14	35
Sobrantes en caja (1)	2.094	3.854
Sobrantes de primas	1.229	2.671
Otros	1.537	623
<b>Total</b>	<b>5.225</b>	<b>7.900</b>

- 1) Estos montos corresponden a partidas pendientes de legalizar. Estas sumas ingresaron a las cuentas bancarias de Positiva y a la fecha se encuentran en proceso de legalización.

**(24) Provisiones**

El siguiente es el detalle de las provisiones de la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Multas, Sanciones y Litigios (1)	975	1.133
Comisiones a favor de intermediarios (2)	2.685	3.367
Provisión de Renta años Anteriores (3)	-	2.996
<b>Total</b>	<b>3.660</b>	<b>7.496</b>

- 1) Los montos relacionados con demandas laborales o procesos administrativos corresponden a contingencias de pérdidas probables.
- 2) El valor registrado como provisión por concepto de comisiones a favor de intermediarios, es calculado sobre el valor de la cartera pendiente y será cancelado una vez el beneficiario factura.
- 3) Provisión para cubrir renta años anteriores.

La estimación de las fechas en las que la Compañía considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con las provisiones incluidas en esta nota del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

Fecha estimada de desembolso	Otros Litigios	Comisiones a intermediarios	Provisión de Renta	Total
2020	-	2.685	-	2.685
2021	975	-	-	975
<b>Valor en libros</b>	<b>975</b>	<b>2.685</b>	<b>-</b>	<b>3.660</b>

El siguiente es el movimiento de las provisiones al 31 de diciembre de 2019:

	Multas, Sanciones y litigios	Comisiones a favor de intermediarios	Provisión de renta años anteriores	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>1.133</b>	<b>3.367</b>	<b>2.996</b>	<b>7.496</b>
Adiciones	417	18.634	-	19.051
Utilizaciones	(510)	(19.316)	(2.996)	(22.822)
Ajuste por la tasa de descuento	(65)	-	-	(65)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>975</b>	<b>2.685</b>	<b>-</b>	<b>3.660</b>
Corriente	-	2.685	-	2.685
No corriente	975	-	-	975
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>975</b>	<b>2.685</b>	<b>-</b>	<b>3.660</b>

#### Activos y pasivos contingentes

Positiva Compañía de Seguros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no posee activos contingentes.

No obstante, posee pasivos contingentes por procesos de multas, sanciones y litigios los cuales se encuentran clasificados como eventuales cuyo valor al 31 de diciembre de 2019 asciende a \$409.

#### (25) Activo y pasivo por impuesto diferido

El siguiente es el detalle del impuesto diferido neto al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	2019	2018
Activo por impuesto diferido	586	586
Pasivo por impuesto diferido	(2.080)	(2.080)
<b>Total</b>	<b>(1.494)</b>	<b>(1.494)</b>

La tasa impositiva aplicada para el cálculo del impuesto diferido es la siguiente:

Período de Aplicación	Año para revertir diferencias temporarias	Renta	Total Tasa impositiva
31 de diciembre 2019	2020	35%	35%
31 de diciembre 2018	2019	37%	37%

\* Incluye 3 puntos de sobretasa.

Adicionalmente, se utilizó la tarifa del 10% en las diferencias temporarias originadas para los Terrenos.

La afectación en resultados del impuesto diferido se detalla en la Nota 39 de impuesto a las ganancias.

## (26) Patrimonio

El siguiente es el detalle del patrimonio de la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capital Autorizado (a)	436.000	436.000
Capital por suscribir (a)	(135)	(13.664)
Capital suscrito	-	13.529
Capital suscrito por cobrar	-	(13.529)
Reserva Legal	1.438	1.085
Reservas Estatutarias	1.438	1.085
Reserva para protección de inversiones	15.726	15.726
Reserva por disposiciones fiscales	110.188	110.188
Prima en colocación de acciones	515.838	515.837
Prima en colocación de acciones por cobrar	-	(9.470)
Otro resultado integral (Revalorización de activos)	17.244	12.857
Instrumentos financieros medidos a vr. Razonable (ORI)	677	-
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ajustes de adopción por primera vez a las NIIF	46.656	46.656
Resultados Acumulados	(397.282)	(397.282)
Ganancias del ejercicio (b)	4.563	3.530
<b>Total</b>	<b>752.351</b>	<b>722.549</b>

- a) Al 31 de diciembre de 2019, el capital autorizado está representado en 174.400.000.000 acciones con un valor nominal de \$2,5 pesos cada una, de las cuales están suscritas 168.934.267.003 acciones con valor nominal de \$2,5 pesos cada una y pendientes por suscribir 54.136.056 acciones.

La naturaleza y propósito de las reservas del patrimonio de la Compañía se describen a continuación:

**Reserva Legal:** De acuerdo con la Ley Colombiana, la Compañía debe transferir como mínimo el 10% de la utilidad del año a una reserva legal hasta que esta sea igual al 50% del capital suscrito. Esta reserva no está disponible para ser distribuida, pero puede ser utilizada para absorber pérdidas.

**Reservas Estatutarias:** Registra los valores apropiados de las utilidades líquidas establecidas en los estatutos de la aseguradora para el fortalecimiento del patrimonio por disposición de la Asamblea de Accionistas.

**Reservas Ocasionales:** Registra los valores apropiados de las utilidades líquidas establecidas por disposición de la Asamblea de Accionistas y en cumplimiento a las disposiciones fiscales establecidas en el Decreto 2336 de 1995.

- b) La Asamblea de accionistas realizada el día 26 marzo de 2019, aprobó el proyecto de distribución de utilidades del año 2018, excedentes que ascendían a la suma de \$ 3.530, de los cuales \$353 incrementaron la reserva legal, \$353 incrementaron las reservas estatutarias y el saldo por valor de \$ 2.824, según lo ordenado por la Superintendencia Financiera se destinó para fortalecer el plan de ajuste de la Compañía, y se llevo a la reserva de siniestros no avisados.

Acatando la instrucción del máximo organismo de control y vigilancia a partir de abril y hasta agosto de 2019, se incrementó mensualmente en \$565 la reserva RSONA de riesgos laborales.

## (27) Resultado Actividades de Seguros

El siguiente es el detalle de los ingresos correspondientes a la actividad aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

### a) Primas emitidas:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Riesgos Laborales	909.610	929.061
Beneficios Económicos Periódicos (BEPs)	211.498	41.849
Rentas Vitalicias	1.466	10.835
Conmutación pensional	769	4.016
Vida Individual	1.240	966
Accidentes Personales	26.303	21.487
Vida Grupo	50.680	73.274
Salud	5.681	8.874
Exequias	96	89
Cancelaciones y/o Anulaciones	(1.762)	(88)
<b>Total</b>	<b>1.205.581</b>	<b>1.090.363</b>

### b) Movimiento neto de reservas técnicas:

El siguiente es el detalle de la constitución y liberación de las reservas técnicas de la aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Liberación:</b>		
De riesgo en curso	19.238	18.801
De reserva matemática de riesgos laborales	1.046.173	924.657
De reserva matemática de otros ramos	1.474.373	1.389.796
De seguro de vida de ahorro con participación	2.136	2.101
De siniestros no avisados	1.691	207
De siniestros avisados de seguros de personas	12.983	4.887
De siniestros avisados de riesgos laborales	527.956	508.448
<b>Total Liberación</b>	<b>3.084.550</b>	<b>2.848.897</b>

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Constitución:</b>		
De riesgo en curso	(19.096)	(15.743)
De reserva matemática de riesgos laborales	(1.169.192)	(1.046.821)
De reserva matemática de otros ramos	(1.639.351)	(1.433.614)
De seguro de vida de ahorro con participación	(2.266)	(2.136)
De siniestros no Avisados	(131.719)	(96.448)
De siniestros avisados de seguros de personas	(11.344)	(11.980)
De siniestros avisados de riesgos laborales	(543.828)	(494.421)
De reservas especiales	(18.192)	(18.581)
<b>Total Constitución</b>	<b>(3.534.988)</b>	<b>(3.119.744)</b>

<b>Movimiento Neto de Reservas Técnicas</b>	<b>(450.438)</b>	<b>(270.847)</b>
---	------------------	------------------

c) **Movimiento neto de reaseguros**

El siguiente es el detalle de los ingresos y gastos de reaseguros por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

<b>Ingresos</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ingresos sobre cesiones	24	35
Reembolso de siniestros sobre cesiones	4.234	5.449
Reembolso de siniestros contratos no proporcionales	4.066	10.629
Cancelaciones y/o anulaciones primas de reaseguro cedido	29	39
<b>Total Ingresos</b>	<b>8.353</b>	<b>16.152</b>
<b>Gastos</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Primas cedidas seguros de personas	(1.682)	(8.904)
Primas cedidas con cálculo de reserva matemática	(493)	(485)
Costos contratos no proporcionales (a)	(17.489)	(10.150)
Intereses reconocidos	(48)	(49)
<b>Total Gastos</b>	<b>(19.712)</b>	<b>(19.588)</b>
<b>Movimiento Neto de Reaseguros</b>	<b>(11.359)</b>	<b>(3.436)</b>

(a) En este rubro se refleja el nuevo contrato con los reaseguradores del exterior descritos a continuación:

<b>Tipo contrato</b>	<b>Clase</b>	<b>Nota de cobertura</b>	<b>Vigencia</b>	<b>Ramo</b>
No proporcional	wxl	Bb122419Psqk1035	Octubre 1 De 2019 - septiembre 30 de 2020	Riesgos laborales
No proporcional	catxl	B122419Psqk1034	Octubre 1 De 2019 - septiembre 30 de 2020	Riesgos laborales
No Proporcional	wxl	B122419Psqk1032	Octubre 1 De 2019 - septiembre 30 de 2020	Ramo personas (V.G., A.P.)
No Proporcional	catxl	B122419Psqk1031	Octubre 1 De 2019 - septiembre 30 de 2020	Ramo personas (V.G., A.P., V.I.)



## (28) Gastos de Siniestros

El siguiente es el detalle de los gastos correspondientes a la actividad aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

### a) Siniestros Liquidados

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Vida Grupo	(44.883)	(36.220)
Accidentes Personales	(11.374)	(10.179)
Exequias	(38)	(24)
Salud	(5.005)	(4.894)
Vida Individual	(920)	(274)
Rentas Vitalicias	(5.861)	(5.603)
Conmutación Pensional	(106.932)	(111.749)
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Beneficios económicos periódicos BEPs	(13.831)	(3.343)
Riesgos Laborales	(464.251)	(458.875)
<b>Total</b>	<b>(653.095)</b>	<b>(631.161)</b>

### b) Otros costos de Seguros

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Actividades básicas de promoción y prevención	(45.481)	(46.452)
Servicios de promoción y prevención de Riesgos Laborales (a)	(88.053)	(106.842)
Fondo de Riesgos Laborales (1% Recaudo RL)	(9.273)	(9.196)
<b>Total</b>	<b>(142.807)</b>	<b>(162.490)</b>

- (a) Al cierre de los estados financieros del 2019, se ajustó la apropiación para cubrir los programas de prevención y promoción, de acuerdo con los valores ejecutados en 2019.

## (29) Resultado del portafolio de Inversiones

El comportamiento durante el año 2019 y 2018, de todos los rubros que conforman el portafolio de inversiones es ampliamente comentado en la Nota 6 de Activos Financieros.

El siguiente es el efecto de ingreso por valoración de inversiones:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
A valor razonable – instrumentos de deuda	54.816	49.474
A valor razonable - instrumentos de patrimonio	9.682	(5.800)
A costo amortizado	177.989	168.399
Por venta de inversiones	610	326
Por valoración de operaciones de contado	890	(82)
Por valoración de derivados de cobertura	(559)	156
Dividendos y participaciones	2.430	1.262
<b>Resultado Neto del Portafolio</b>	<b>245.858</b>	<b>213.735</b>

Los ingresos y gastos que dan lugar al ingreso neto del portafolio de inversiones se componen de:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Ingresos</b>		
A valor razonable – instrumentos de deuda	94.406	79.763
A valor razonable - instrumentos de patrimonio	43.132	59.177
A costo amortizado	177.989	168.402
Por venta de inversiones	663	412
Por valoración de operaciones de contado	1.788	207
Por valoración de derivados de cobertura	323	212
Dividendos y participaciones	2.430	1.261
<b>Total Ingresos</b>	<b>320.731</b>	<b>309.434</b>
<b>Gastos</b>		
A valor razonable – instrumentos de deuda	(39.590)	(30.289)
A valor razonable - instrumentos de patrimonio	(33.450)	(64.978)
Por venta de inversiones	(53)	(86)
Por valoración de operaciones de contado	(898)	(287)
Por valoración de derivados de cobertura	(882)	(56)
Por valoración a costo amortizado de inversiones	-	(3)
<b>Total Gastos</b>	<b>(74.873)</b>	<b>(95.699)</b>
<b>Resultado Neto del Portafolio</b>	<b>245.858</b>	<b>213.735</b>

**(30) Otros Ingresos**

El siguiente es el detalle de otros ingresos operacionales por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Cambios	1.697	1.740
Recuperaciones Riesgo Operativo	267	330
Diversos (1)	44.528	13.596
Recuperación de provisiones	32.209	23.608
<b>Total</b>	<b>78.701</b>	<b>39.274</b>

- 1) Los montos que conforman el rubro de ingresos diversos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Recobros y Recuperaciones	1.880	2.092
Riesgos Laborales (a)	10.638	-
reembolsos por enfermedad laboral	584	-
Valoración de propiedades de inversión	-	1.221
Reintegro de mesadas pensionales	-	2.095
Otras recuperaciones	-	9
Recuperación cuentas por pagar	-	1.850
Depuración años anteriores	-	1.961
Otros (b)	31.426	4.368
<b>Total</b>	<b>44.528</b>	<b>13.596</b>

- (a) Este monto corresponde a la cuenta a cargo del MHCP, explicada ampliamente en la nota 8 "otras cuentas por cobrar" punto 2 numeral b. Dicha cuenta se encuentra provisionada en un 100%.
- (b) Dentro de los \$31.426 registrados como otros ingresos se destacan: La valoración de las propiedades de inversión que ascendieron a \$6.862, el ajuste a la apropiación de promoción y prevención por valor de \$5.397, el reintegro de mesadas del ramo de conmutación pensional por parte de COLPENSIONES concepto de reliquidación por valor de \$8.592 y el ajuste a las provisiones de renta de ejercicios anteriores por valor de \$2.809.

### (31) Gastos de Administración

El siguiente es el detalle de los gastos de administración de la aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Honorarios	(9.170)	(8.417)
Impuestos y tasas	(3.546)	(2.420)
Arrendamientos	(2.474)	(6.021)
Contribuciones y afiliaciones (1)	(2.011)	(2.168)
Seguros	(1.338)	(1.242)
Mantenimiento y reparaciones	(9.914)	(7.452)
Diversos riesgos laborales (2)	(33.488)	(42.708)
Adecuación e instalación	(719)	(1.001)
Multas y sanciones, litigios, indemnizaciones	(415)	(556)
Diversos (3)	(25.350)	(23.296)
<b>Total</b>	<b>(88.425)</b>	<b>(95.281)</b>

- 1) Los montos que conforman el rubro de contribuciones y afiliaciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Superintendencia Financiera de Colombia	(889)	(761)
Fasecolda	(738)	(569)
Ley 14 de 1991 (canales regionales) y Otras	(384)	(838)
<b>Total</b>	<b>(2.011)</b>	<b>(2.168)</b>

2) El siguiente es el detalle de los gastos diversos de Riesgos Laborales por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Publicidad y propaganda	(1.294)	(1.958)
Útiles y papelería	(155)	(144)
Procesamiento electrónico de datos	(11.563)	(15.658)
Publicaciones y suscripciones	(227)	(354)
Transporte	(365)	(417)
Servicios de aseo y vigilancia	(3.293)	(3.493)
Servicios temporales	(3.613)	(4.784)
Servicios públicos	(7.259)	(7.316)
Gastos de viaje	(339)	(581)
Otros	(5.380)	(8.003)
<b>Total</b>	<b>(33.488)</b>	<b>(42.708)</b>

3) El siguiente es el detalle de los gastos de administración diversos por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Servicio de aseo y vigilancia	(991)	(451)
Servicios temporales	(952)	(993)
Publicidad y propaganda	(374)	(334)
Servicios públicos	(1.551)	(917)
Procesamiento electrónico de datos	(7.808)	(2.332)
Gastos de viaje	(94)	(71)
Transporte	(105)	(54)
Útiles y papelería	(194)	(247)
Publicaciones y suscripciones	(69)	(42)
Otros (1)	(13.212)	(17.855)
<b>Total</b>	<b>(25.350)</b>	<b>(23.296)</b>

(1) El siguiente es el detalle de los otros diversos al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Concepto</b>		
Gestión administrativa de pólizas	519	425
Capacitación clientes externos	580	380
Apoyo logístico comercial	592	172
Outsourcing correspondencia	669	236
Convenios comerciales y otros gastos comerciales	1.626	1.737
Gastos de archivo	1.119	2.141
Gastos de rescate pólizas de años anteriores	1.774	1.909
Servicio correo	1.443	1.213
Costo recaudo sobre primas	7.400	14.357
Otros	2.870	3.288
Reclasificación ARL	(5.380)	(8.003)
<b>Totales</b>	<b>13.212</b>	<b>17.855</b>

### (32) Gastos de Empleados

El siguiente es el detalle de los gastos por beneficios a empleados por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Sueldos	(8.790)	(4.234)
Horas extras	(1)	-
Auxilio de transporte	(1)	-
Subsidio de alimentación	(237)	(58)
Cesantías	(996)	(508)
Prima legal	(105)	(52)
Prima extralegal	(1.987)	(994)
Vacaciones	(706)	(354)
Prima de vacaciones	(462)	(237)
Prima de antigüedad	(79)	(24)
Bonificaciones	(140)	(64)
Indemnizaciones	(29)	(1)
Aportes parafiscales	(673)	(327)
Dotación y suministro	(447)	(223)
Capacitación al personal	(74)	-
Aportes por salud	(370)	(195)
Aportes por pensiones	(1.213)	(607)
<b>Total Beneficios a empleados(a)</b>	<b>(16.310)</b>	<b>(7.878)</b>

- a) La diferencia frente al año anterior obedece principalmente a los cambios en la participación de primas aplicando la metodología estándar emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, teniendo un mayor factor de distribución en el ramo de BEP's.

### Gastos de personal de Riesgos Laborales

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Sueldos	(31.911)	(34.840)
Horas extras	(5)	-
Auxilio de transporte	(3)	(4)
Subsidio de alimentación	(864)	(472)
Cesantías	(3.625)	(3.918)
Prima legal	(383)	(432)
Prima extralegal	(7.264)	(8.158)
Vacaciones	(2.594)	(2.899)
Prima de vacaciones	(1.715)	(1.934)
Prima de antigüedad	(285)	(200)
Bonificaciones	(510)	(521)
Indemnizaciones	(139)	(8)
Auxilio al personal	(1.517)	(1.703)
Aportes Parafiscales	(2.437)	(2.616)
Aportes fondos de pensiones	(4.461)	(4.943)
Otras prestaciones sociales	(1.353)	(1.516)
<b>Total Beneficios a empleados Riesgos Laborales</b>	<b>(59.066)</b>	<b>(64.164)</b>
<b>Total Beneficios a empleados</b>	<b>(75.376)</b>	<b>(72.042)</b>

**(33) Depreciaciones**

El siguiente es el detalle de los gastos por depreciación por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Edificios	(450)	(455)
Equipo de Oficina	(231)	(394)
Equipo Informático	(405)	(512)
Vehículos	(57)	(82)
<b>Total</b>	<b>(1.143)</b>	<b>(1.443)</b>

**(34) Depreciaciones propiedades por derechos de uso**

El siguiente es el saldo de las depreciaciones propiedades por derechos de uso por arrendamientos que posee la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Depreciaciones	(3.745)	-
<b>Total</b>	<b>(3.745)</b>	<b>-</b>

**(35) Amortizaciones**

El siguiente es el detalle de los gastos por amortizaciones por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Programas y aplicaciones informáticas	(368)	(353)
Amortizaciones riesgos laborales	(1.981)	(2.846)
<b>Total</b>	<b>(2.349)</b>	<b>(3.199)</b>

**(36) Deterioro**

El siguiente es el detalle de las provisiones durante los años por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Cuentas por cobrar (a)	(13.646)	(5.823)
Cuentas por Cobrar Actividad Aseguradora	(23.017)	(23.021)
Bienes recibidos en dación de pago	(67)	(65)
<b>Total</b>	<b>(36.730)</b>	<b>(28.909)</b>

- a) La variación del incremento del deterioro de las cuentas por cobrar se presenta principalmente por la constitución de la cuenta por cobrar al Ministerio de hacienda y Crédito público por valor de \$10.638 millones Nota 8, a su vez se deterioró al 100%.

**(37) Otros Gastos**

El siguiente es el detalle de otros gastos por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Cambios	(1.531)	(1.032)
Remuneración a favor de Intermediarios (1)	(49.499)	(50.479)
<b>Total</b>	<b>(51.030)</b>	<b>(51.511)</b>

- 1) El siguiente es el detalle del gasto de intermediación por ramos por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

<b>Ramo</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Accidentes Personales	(4.291)	(5.167)
Salud	(1.507)	(2.238)
Vida Grupo	(4.428)	(4.255)
Vida Individual	(146)	(187)
Riesgos Laborales (a)	(39.127)	(38.512)
Conmutación pensional	-	(120)
<b>Total</b>	<b>(49.499)</b>	<b>(50.479)</b>

- (a) Dando cumplimiento a las instrucciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia a través de la Circular Externa 003 de 2014, numeral 4, se informa que la administración estableció que los recursos para el pago de las comisiones de intermediación en riesgos laborales, provienen de excedentes del calce de las reservas técnicas que se administran a través de una cuenta bancaria centralizadora de utilización exclusiva para el efecto, no exenta del gravamen a los movimientos financieros, que recibe traslados tanto de una cuenta bancaria con recursos propios para cubrir los pagos de las comisiones a intermediarios de Riesgos Laborales, como de los recursos de recaudo vida para atender los pagos de comisiones del ramo de vida.

Es importante reiterar que la política aplicada fue definida por la administración, sin que fuera necesaria la decisión de la Junta Directiva. A este órgano directivo se le informó la política implementada como consta en un aparte del acta N° 537 del 27 de septiembre de 2013 y posteriormente se sometió a aprobación en la sesión llevada a cabo el 27 de marzo del 2014, como consta en el numeral 5.2 del acta N° 547 de la misma fecha.

El monto de las comisiones pagadas por intermediación del ramo de Riesgos Laborales durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019 y 2018 fue de \$38.189 y \$35.887, respectivamente.

Así mismo, la compañía ha venido realizando los pagos por concepto de comisiones a intermediarios de ARL, incluyendo los correspondientes al período del 1° de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018, con cargo a los recursos del subportafolio de recursos propios creado en Positiva en el año 2013, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo 5° del artículo 11 de la Ley 1562 de 2012.

El portafolio de recursos propios se alimenta de los recursos provenientes de los excedentes de cubrimiento de reservas técnicas de los portafolios administrados diferentes a ARL y BEPS.

En consecuencia, cuando se presenten excedentes en los cortes mensuales respectivos, después de cubrir el 100% del valor de las reservas técnicas, se podrá disponer del exceso que se verifique en cada uno de los subportafolios de las citadas reservas, diferentes a ARL y BEPS, bien sea para cubrir otras reservas técnicas o para atender diferentes requerimientos de la Compañía.

### (38) **Ingresos y Costos Financieros**

El siguiente es el detalle de los ingresos y costos financieros de la Compañía por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

<b>Ingresos Financieros</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Depósitos a la vista	10.525	8.896
Otros intereses	31	54
Otros	90	36
<b>Total</b>	<b>10.646</b>	<b>8.986</b>

<b>Costos Financieros</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Comisiones por servicios bancarios y otros	(448)	(634)
Otras comisiones (1)	(18.537)	(25.313)
Intereses por arrendamiento de bienes inmuebles	(266)	-
Otros intereses	(38)	(28)
<b>Total</b>	<b>(19.289)</b>	<b>(25.975)</b>

(1) El siguiente es el detalle de las otras comisiones:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Servicio procesamiento de información a los operadores PILA	(9.270)	(11.873)
Servicio de recaudo de aportes a las instituciones financieras	(8.903)	(13.440)
Otras	(364)	-
<b>Total</b>	<b>(18.537)</b>	<b>(25.313)</b>

**(39) Impuesto de renta y complementarios**

**i. Componente del gasto por impuesto a las ganancias**

El gasto por impuesto a las ganancias de los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 comprende lo siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Impuesto Renta (33%) 2018, y (33%) 2019	390	956
Sobretasa Impuesto de Renta 4% 2018 y 4% 2019	47	84
Impuesto Diferido Neto del Periodo	-	1.494
<b>Sub total de impuesto a las ganancias</b>	<b>437</b>	<b>2.534</b>

**ii. Conciliación de la tasa nominal de impuestos y la tasa efectiva**

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a 2019 estipulan que en Colombia según la Ley 2010 de Crecimiento Económico de Diciembre 27 de 2019:

- a) Las rentas fiscales para el año 2019, se gravan a la tarifa del 33% a título de impuesto de renta y complementarios y un 4% a título de sobretasa del impuesto a la renta.
- b) Todos los ingresos por Conmutación Pensional, Rentas Vitalicias, Pensiones y BEPs, en general se toman como rentas exentas de conformidad con los artículos 4 y 5 del decreto reglamentario 841 de 1998, al considerar que los recursos de pensiones gozaran de exenciones de todo tipo de impuestos.

El siguiente es el detalle de la reconciliación entre el total del gasto de impuesto sobre la renta calculado a las tarifas tributarias actualmente vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en el estado de resultados:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Utilidad o pérdida antes de impuestos	5.000	6.064
Tasa aplicable	37%	37%
Gastos teórico tasa tributaria vigente	1.850	2.244
Rentas exentas por recursos de pensiones	(1.797.302)	(1.579.302)
Gastos no deducibles	(1.770.190)	(1.582.665)
Impuestos sobre base mínima de Renta	437	2.534
<b>Total gasto del impuesto del periodo</b>	<b>437</b>	<b>2.534</b>



### iii. Impuestos diferidos por tipo de diferencias temporarias

Las diferencias entre las bases de los activos y pasivos para propósitos de NIIF y las bases tributarias de los mismos activos y pasivos para efectos fiscales dan lugar a diferencias temporarias que generan impuesto diferido, calculadas y registradas a 31 de diciembre de 2018 y 2019 con base en las tasas tributarias actualmente vigentes para los años en los cuales dichas diferencias temporarias se reversarán.

El siguiente es el movimiento de impuestos diferidos del año 2019:

Impuestos Diferidos Activos	Saldo a 31 de Dic de 2018	Acreditado (cargado)a resultados	Saldo a 31 de Dic de 2019
Activos no corrientes	6	-	6
Propiedad y equipo	580	-	580
<b>Subtotal</b>	<b>586</b>	<b>-</b>	<b>586</b>
<b>Impuestos Diferidos Pasivos</b>			
Propiedad y equipo	(2.080)	-	(2.080)
<b>Subtotal</b>	<b>(2.080)</b>	<b>-</b>	<b>(2.080)</b>
<b>Impuesto diferido neto</b>	<b>(1.494)</b>	<b>-</b>	<b>(1.494)</b>

De acuerdo con la norma y con el propósito bien sea de la recuperación del impuesto diferido activo o el reconocimiento de la obligación del impuesto diferido pasivo, la tarifa utilizada para el cálculo del impuesto diferido año 2019 fue del 32%, y del 10% para los terrenos y una sobretasa de 4 puntos en caso de que la DIAN nos catalogue como instituciones financieras, situación que se está tratando en Fasecolda con el gremio asegurador.

#### Ley de Financiamiento 2010 de diciembre 29 de 2019

En octubre de 2019 la Corte Constitucional declaró inexecutable en su integridad la Ley de financiamiento (Ley 1943 de 2018) por haberse desconocido el curso del debate parlamentario, los principios de publicidad y consecutividad, dejando la normatividad tributaria vigente hasta el 31 de diciembre de 2019. Como consecuencia, el Gobierno Nacional expidió la Ley 2010 de 2019 denominada "Ley de crecimiento económico", que incorpora, entre otras, las siguientes disposiciones desde el 1 de enero de 2020:

Impuesto sobre la Renta y Complementarios – Se modifica la tarifa sobre la renta gravable a las entidades en Colombia, obligadas a presentar declaración de renta, 32% para el año gravable 2020, 31% para el año gravable 2021, y 30% a partir del año gravable 2022.

Se desmonta gradualmente la base de renta presuntiva aplicando un 3,5% para 2019; 1,5% para 2020 y 2021 y 0% a partir de 2022.

Las entidades financieras deberán liquidar los siguientes puntos adicionales al impuesto de renta y complementarios, cuando la renta gravable sea igual o superior a \$4.272, del 4% para el año gravable 2020, del 3% para el año gravable 2022. Esta sobretasa está sometida a un anticipo del 100% que deberá pagarse en dos cuotas iguales.

Adicionalmente, se incluye la deducción del 100% de los impuestos, tasas y contribuciones efectivamente pagadas durante el año que tengan relación de causalidad con la actividad económica de la entidad. En el impuesto de industria y comercio, avisos y tableros (ICA) el contribuyente podrá tomar como descuento tributario del impuesto a la renta el 50% para los años gravables 2020 y 2021, y del 100% a partir del año gravable 2022. El gravamen a los movimientos financieros será deducible el 50%.

#### (40) Deterioro del valor de los activos no financieros

Al final del periodo sobre el que se informa, la Compañía evaluó si existe algún indicio de que pueda haberse deteriorado el valor de un activo. Según la evaluación realizada no existen indicios de deterioro sobre la propiedad y equipo y los activos intangibles con vida útil definida.

Para los activos intangibles con vida útil indefinida, con independencia de la existencia de cualquier indicio de deterioro del valor, la Compañía realizó la prueba anual de deterioro del valor a través de la firma KPMG Advisory, Tax and Legal S.A.S, previa autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia.

#### Prueba de deterioro de la plusvalía:

La Compañía adquirió un Plusvalía en el año 2008 tras el acuerdo de cesión de los activos, pasivos y contratos del negocio de Riesgos Profesionales del Instituto de Seguros Sociales.

La Compañía ha llevado a cabo la prueba anual de deterioro del valor al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

A continuación se detalla la información relacionada con el crédito mercantil al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Unidad Generadora de Efectivo	Segmento reportable	Valor en libros del activo intangibles con vida útil indefinida		Pérdidas por Deterioro de Valor	
		2019	2018	2019	2018
Activo intangible	Ramo RL	377.251	377.251	-	-

## Resumen del Análisis

### Identificación de las Unidades Generadoras de Efectivo

De acuerdo con el requerimiento normativo, se identificó la línea de negocio "ARL" como la Unidad Generadora de Efectivo sujeta a valoración a valor razonable y estimación de una potencial pérdida por deterioro del Goodwill adquirido.

### Googwill adquirido

La plusvalía sujeta de valoración se generó en 2008 tras el acuerdo de cesión de los activos, pasivos y Contratos del negocio de Riesgos Profesionales del Instituto de Seguros Sociales. Para entender cómo se originó el Plusvalía es necesario conocer los siguientes eventos:

- 1956: Nace la Compañía de Seguros Tequendama de Vida.
- 1965: El Instituto Colombiano de Seguros Sociales inicial el negocio de seguros y protección de los Riesgos Profesionales, Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- 1993: Se crea el nuevo sistema de seguridad social (Salud, Pensiones y Riesgos Profesionales) con participación de entidades aseguradoras públicas y privadas.
- 1994: La Previsora S.A. adquiere participación en la Compañía Seguros Tequendama de Vida.
- 1995: La Previsora S.A. se convierte en la accionista mayorista de Seguros Tequendama y procede a cambiar la razón social de Seguros Tequendama de Vida por Previsora Vida S.A. Compañía de Seguros.
- 2007: Previsora Vida S.A. propone alternativas que garanticen la participación estatal en el aseguramiento (Salud y Riesgos Profesionales), lo que llevo al Instituto de Seguros Sociales a realizar cesión de activos, pasivos y contratos del negocio de Riesgos Profesionales a la Previsora S.A.
- 2008: Se firma el convenio de cesión de activos, pasivos y contratos de la ARP del Instituto de

Seguros Sociales a la Previsora Vida S.A. Con esto se produce el cambio de nombre de La Previsora S.A. Compañía de Seguros por Positiva Compañía de Seguros S.A., consolidando el sistema de aseguramiento público en Colombia.

El valor del entonces llamado crédito mercantil que Positiva registró en sus Estados Financieros a 2008 fue de \$ 687.077, valor que correspondió en su momento a la adquisición de 1.748.288 afiliados a un costo unitario de COP\$ 393.000.

El informe preparado por el experto que realizó el análisis y prueba de deterioro menciona lo siguiente:

### Aspectos generales de la valoración realizada por KPMG

**Metodología:** Flujos de dividendos descontados al costo del equity (Capital Asset Pricing Modelo "CAPM", por su sigla en inglés).

Fecha de corte de la valoración: 31 de octubre de 2019.

**Moneda:** Cifras corrientes en millones de pesos colombianos, exceptuando cuando se indique lo contrario.

**Horizonte de tiempo proyectado:** Los flujos de dividendos fueron proyectados de forma explícita hasta el año 2039, al final de esta proyección se calcula un valor terminal con perpetuidad.

**Bases de preparación:** El valor de la UGE ARL fue calculado a partir de los flujos de dividendos descontados de toda la Compañía. Éste es multiplicado por el porcentaje de 75.95% que corresponde a la proporción de primas netas retenidas del ramo ARL sobre el total de primas netas retenidas de la Compañía.

Los flujos de dividendos tienen como base la utilidad neta del periodo anterior, deducida por la amortización de pérdidas acumuladas y la constitución de las reservas legal y estatutaria. A este resultado se adiciona el impuesto de renta del periodo anterior con el objetivo de considerar la exención de renta a la que es sujeta la UGE ARL (Ver ítem Impuesto sobre la renta para mayor información).

**Supuestos Macroeconómicos:** La tabla a continuación presenta la proyección de los supuestos macroeconómicos utilizados en las proyecciones financieras de Positiva:

Supuestos Macroeconómicos	2019 P	2020 P	2021 P	2022 P	2023 P	2024 P	2025 P	2026 P	2027 P	2028 P	2029 P	2030 P
Crecimiento del PIB	3.20%	3.30%	3.30%	3.40%	3.50%	3.50%	3.50%	3.50%	3.50%	3.50%	3.50%	3.50%
Tasa de cambio promedio año	3,307.0	3,373.0	3,209.0	3,215.0	3,221.0	3,274.0	3,328.0	3,382.0	3,438.0	3,494.0	3,551.0	3,609.0
Inflación Colombia	3.88%	3.20%	3.10%	3.10%	3.10%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%	3.00%
Incremento de SMMMLV	5.11%	4.43%	4.33%	4.33%	4.33%	4.23%	4.23%	4.23%	4.23%	4.23%	4.23%	4.23%

Fuente: Estimaciones propias Investigaciones económicas Vicepresidencia de Inversiones Positiva

## Metodología aplicada

### Flujo de dividendos descontados

La metodología de flujos de dividendos descontados es generalmente aceptada por expertos en valoración porque incorpora en sus resultados el efecto de todos los factores que afectan el valor de la empresa, bajo el supuesto de negocio en marcha, con base en la generación de efectivo futuro para los accionistas por medio del pago de dividendos.

Esta metodología toma como base los dividendos futuros estimados de la empresa valorada. Al aplicar este método, se calcula el efectivo disponible para distribuir como dividendos durante un número finito de años y posteriormente se calcula una perpetuidad.

Los dividendos que se estiman recibir a futuro se traen a valor presente utilizando una tasa de descuento que refleje el costo de capital para el accionista, estimando así el valor de mercado de la compañía valorada.

Esta metodología es usualmente utilizada para compañías del sector financiero con perspectivas de flujos de caja positivos que puedan ser estimados a futuro, y para las cuales puede estimarse una tasa de descuento que refleja adecuadamente el riesgo de la inversión.

A pesar de que esta metodología puede ser modificada para ser aplicada en diversos escenarios, no se recomienda en caso de que:

- Se trate de compañías con dificultades financieras, ingresos y/o flujos negativos, o que esperan pérdidas a futuro.
- Compañías donde los ingresos y/o los flujos de dividendos no pueden ser estimados de forma fiable.

### Cálculo de los dividendos

El flujo de dividendos fue calculado por la multiplicación de la utilidad disponible para distribuir y el porcentaje estimado de distribución de dividendos.

La utilidad disponible para distribuir fue calculada a partir de la utilidad neta del periodo anterior, cuyo valor es deducido por: (i) la reserva legal que es calculada como un 10% de la utilidad neta, hasta que alcance el monto correspondiente al 50% del capital suscrito y (ii) una reserva estatutaria establecida por la asamblea de accionistas de Positiva en 10%, hasta alcanzar el 40% del capital adecuado.

Posteriormente, en el cálculo de la utilidad disponible para distribuir fueron consideradas las pérdidas acumuladas de la Compañía, dado que la Compañía solamente puede distribuir dividendos después de liquidar ese saldo que al 31/10/2019 equivalía a COP 397.282, de acuerdo con los estados financieros.

Finalmente, para calcular el flujo de dividendos, al resultado anterior se adiciona el impuesto de renta, dado que la línea de negocios valorada es exenta de pago de impuesto de renta.

### Estimación de la tasa de descuento

Basados en los supuestos y las fuentes disponibles en el Anexo I, en la tabla son expuestos los resultados para cada ítem de la tasa de descuento estimados a la fecha de corte de la valoración:

- Una tasa libre de riesgo de 2,6% que mide los retornos esperados de una inversión libre de riesgo.
- Una prima de riesgo de mercado de 6,26% que mide el retorno adicional demandado por los inversionistas teniendo en cuenta que sus inversiones tienen un riesgo inherente.
- Una beta re apalancado de 1,26 que mide la correlación existente entre los retornos de una compañía y un índice de mercado.
- Una prima de riesgo país de 1,8% que ajusta el costo de capital para reflejar el riesgo inherente al país donde se encuentra ubicada la compañía analizada.
- Una prima de tamaño de 3,5% que estima el retorno adicional esperado por los inversionistas teniendo en cuenta los riesgos adicionales por el tamaño de la compañía analizada.
- La inflación en EE. UU. que varía de 2,0% a 1,9% y la inflación en Colombia que varía de 3,9% a 2,7%, las cuales se utilizan para la devaluación del peso colombiano. Para el largo plazo utilizamos las metas de los respectivos órganos responsables de controlar la inflación de cada país.

Costo del equity						
	2020	2021	2022	2023	2024	2025 en adelante
Tasa libre de riesgo	2.6%	2.6%	2.6%	2.6%	2.6%	2.6%
Prima de riesgo de mercado	6.26%	6.26%	6.26%	6.26%	6.26%	6.26%
Beta reapalancado	1.26	1.26	1.26	1.26	1.26	1.26
Tasa de riesgo país	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%
Prima de tamaño	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%
CAPM (nominal en USD)	15.8%	15.8%	15.8%	15.8%	15.8%	15.8%
Inflación Estados Unidos	2.0%	1.9%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
CAPM (en términos reales)	13.5%	13.6%	13.5%	13.5%	13.5%	13.5%
Inflación Colombia	2.7%	3.9%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%
<b>CAPM (nominal en COP)</b>	<b>16.6%</b>	<b>18.1%</b>	<b>16.9%</b>	<b>16.9%</b>	<b>16.9%</b>	<b>16.9%</b>

Fuente: Cálculos de KPMG.

### Cálculo de la perpetuidad

El gradiente de crecimiento en la perpetuidad fue estimado en 3% en línea con la inflación de largo plazo estimada por el Banco de la República, lo que representa un crecimiento real de 0.

Esta tasa de crecimiento se encuentra dentro del rango de inflación colombiana de largo plazo estimado por el Banco de la República de Colombia.

La perpetuidad fue calculada con la fórmula:

$$\text{Perpetuidad} = \frac{\text{Flujo de dividendo normalizado}}{(\text{WACC} - g)}$$

Como el valor de la perpetuidad es estimado al final del periodo de proyección, él es multiplicado por el factor de descuento del último periodo de proyección para el cálculo de su valor presente a la fecha de corte de la valoración, como se presenta a continuación:

Perpetuidad	
Flujo de dividendos a perpetuar	1,196,245
Tasa de descuento	16.9%
g	3.0%
Perpetuidad	8,594,342
Factor de descuento	0.05
<b>Valor presente de la perpetuidad</b>	<b>413,153</b>

Fuente: Cálculos de KPMG.

### Resultado de la valoración

De esta forma, KPMG estima que el valor del ramo de Riesgos Laborales de Positiva al 31/10/2019 asciende a 748.123.

Debe tenerse en cuenta que cualquier cambio en los supuestos utilizados en el modelo de flujo de dividendos descontados, debido a su naturaleza, tendrá un impacto en el resultado de la valoración. Estas posibilidades no son un prejuicio o un error en la valoración y son reconocidos por el mercado como parte de la naturaleza del proceso de valoración de una empresa mediante esa metodología. Por lo tanto, no es plausible que el valorador sea responsable por cualquier diferencia entre los resultados proyectados y los observados posteriormente, debido a cambios en las condiciones del mercado y el negocio de la compañía evaluada.

El resultado de la valoración fue comparado con el valor en libros de la línea RL que fue estimado por la administración de Positiva como el 75.95% del patrimonio neto al 31 de octubre de 2019, como se presenta a continuación:

Resultado de la prueba de deterioro	
<b>COP millones</b>	
Valor en libros de la UGE ARL	554,076
Valor del ramo de Riesgos Laborales	748,123
<b>Diferencia</b>	<b>194,047</b>

### (41) Revelaciones de Riesgos

#### Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros

Positiva Compañía de Seguros cuenta con una sólida estructura que soporta un proceso robusto de identificación, evaluación y control de riesgos asociados a la actividad aseguradora y al portafolio de inversiones según los lineamientos aprobados por la Junta Directiva.

La Oficina de Gestión Integral de Riesgos está conformada por dos equipos de trabajo que se dividen entre riesgos del negocio (Riesgos No financieros) y riesgos de inversiones (Riesgos Financieros). El primero, es el conjunto de políticas, procedimientos, estructura organizacional y herramientas que permiten a POSITIVA la identificación, medición, evaluación, control y monitoreo de aquellos riesgos originados en el recurso humano, la tecnología, los procesos, la infraestructura física o en factores externos, y que impiden el cumplimiento de los objetivos; a nivel de la Compañía o de un proceso. Así mismo, tiene como misión generar al interior de la organización una cultura de riesgos a través del apoyo a los procesos, la administración de la seguridad de la información y la continuidad del negocio.

Por lo anterior, tiene bajo su responsabilidad la administración de la gestión de riesgos operativos (SARO), Seguridad de la Información, riesgos de fraude y corrupción, cumplimiento normativo y el sistema especial de administración de riesgos en seguros (SEARS) y la gestión de riesgos de crédito educativo (SARC).

El equipo a cargo de riesgos de inversiones gestiona las actividades relativas con la identificación, medición y monitoreo de los riesgos financieros asociados a la administración del portafolio de inversiones: Crédito, mercado (SARM) y Gestión de liquidez.

La Oficina de Gestión Integral de Riesgos es una unidad funcional independiente y a nivel organizacional depende directamente de la Presidencia de la compañía. Adicionalmente, está estructural y jerárquicamente separada de las áreas que tienen bajo su responsabilidad la negociación y contabilización de las operaciones realizadas dentro del marco de la administración del portafolio de inversiones de la Compañía.

Positiva Compañía de Seguros S.A., cuenta para la administración de riesgos con esquemas de gobierno corporativo claramente definidos y en ellos se establece que las políticas, metodologías y directrices para la gestión de riesgos son aprobadas directamente por la Junta Directiva.

Cumpliendo con lo dispuesto por la SFC en las directrices del plan de ajuste de reservas, el actuario responsable efectuó un cálculo de backtesting para las reservas matemáticas de riesgos laborales, conmutación pensional y BEPS y la reserva de siniestros pendientes de riesgos laborales, las cuales representan alrededor del 92% del total de las reservas de la compañía. La comparación realizada se hizo entre los flujos de pagos proyectados por los modelos de Positiva y los pagos realmente efectuados. Los resultados de la prueba fueron que las reservas cuentan con una estimación razonable y suficiente. Con respecto a BEPS se observa que el modelo a proyectado reservas suficientes con respecto a la realidad observada, ya que los flujos proyectados han sido superiores a los reales. Se deberá dar seguimiento a futuras pruebas para validar que no existe una sobreestimación sistemática.

### Sensibilidad Riesgo de Seguro

La compañía en forma permanente analiza y monitorea los riesgos de mayor impacto a los que está expuesta, por sus características y la complejidad de su línea de negocios.

La concentración de riesgos de alto costo siniestral y operacional repercute en los resultados de la compañía y la coloca en desventaja frente al resto de aseguradoras que mantienen un portafolio "selecto" de clientes.

Adicionalmente, tiene riesgos técnicos propios de las aseguradoras que la afectan y se relacionan entre otros factores, con cambios en la tendencia de mortalidad y longevidad de la población colombiana, la insuficiencia de sus reservas técnicas y las desviaciones negativas en sus índices de siniestralidad por lo mencionado anteriormente.

Con relación a la insuficiencia de reservas, la compañía hace seguimiento a las mismas a través del grado de avance del plan de ajuste implementado con la Superintendencia Financiera de Colombia, a fin de subsanar el faltante de la reserva de siniestros pendientes del ramo de riesgos laborales, para lo cual utiliza entre otras herramientas los indicadores de "suficiencia" y "esfuerzo".

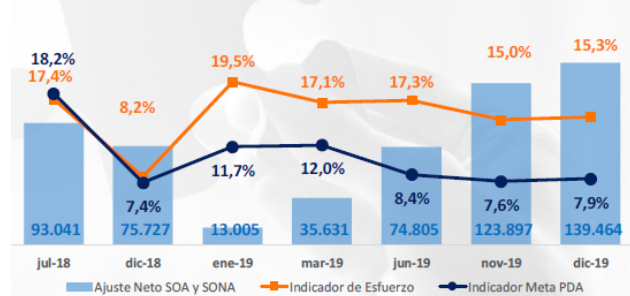
A continuación, se presentan estos indicadores:

### Índice de Suficiencia – PDA RSP

PERIODO	META	RESULTADO T	RESULTADO T-1
dic-18	49,96%	49,97%	49,97%
ene-19	50,29%	50,92%	50,80%
feb-19	50,66%	51,37%	51,51%
mar-19	50,92%	51,99%	52,28%
abr-19	51,06%	53,01%	53,55%
may-19	51,12%	52,53%	53,64%
jun-19	51,09%	51,92%	53,11%
jul-19	51,10%	51,61%	52,13%
ago-19	51,08%	52,61%	55,17%
sep-19	51,04%	53,04%	53,26%
oct-19	51,00%	54,80%	53,97%
nov-19	50,98%	55,80%	54,59%
dic-19	51,27%	57,13%	56,94%

El indicador de suficiencia para diciembre de 2019 cumple con la meta.

### Índice de Esfuerzo



El Indicador de esfuerzo se calcula como el cociente entre el movimiento neto de constitución y liberación de reservas de siniestros pendientes acumulado en el año, y el valor de las primas emitidas de Riesgos Laborales acumuladas del año.

De otra parte, en opinión de Value and Risk Rating S.A., Sociedad Calificadora de Valores, la compañía mantiene una estructura patrimonial que le permite cubrir los riesgos asumidos, solventar la materialización de posibles pérdidas y apalancar el crecimiento proyectado. Esto, sumado al respaldo de su principal accionista, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y de sus reaseguradores del exterior, así como a las estrategias implementadas para minimizar la exposición al riesgo de su patrimonio, sustentaron la calificación asignada AA (doble A) y favorecerán el cumplimiento proyectado de los requerimientos y compromisos definidos por el ente regulador.

#### Riesgo de Reaseguro:

Destaca también la calificadora, que la compañía mantiene una sólida nómina de reaseguradores con quienes a suscrito contratos de exceso de pérdida operativo y catastrófico. Y resalta los mecanismos de análisis de selección de contrapartes, así como el mantenimiento de las políticas de selección, diversificación por zonas geográficas y renegociación permanente de tarifas, que favorecen la rentabilidad del negocio.

La compañía analiza también la capacidad y solidez financiera de los reaseguradores para cumplir las obligaciones contraídas., a través de variables cuantitativas y cualitativas.

#### Monitoreo del Margen de Solvencia

Comparado con el año inmediatamente anterior el patrimonio neto tuvo un crecimiento de 4.1% al pasar de \$ 722.549 en 2018 a \$ 752.351 al cierre de los estados financieros.

La compañía hace seguimiento mensual a su patrimonio, a través del formato 480, y realiza también monitoreo a los niveles de exceso de patrimonio técnico en función del patrimonio adecuado con el que cuenta en la actualidad.

Al cierre del año 2019 el exceso de patrimonio técnico en función del adecuado ascendió a \$ 347.073 millones, comparado con el año inmediatamente anterior que fue de \$ 336.746 o sea, subió en \$ 10.327 millones., A continuación, resumimos estos montos:

	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
Capital Primario	560.422	536.036
Capital Secundario	136.313	133.428
<b>Patrimonio Técnico</b>	<b>696.735</b>	<b>669.464</b>
Riesgo De Suscripción	295.769	281.127
Riesgo Del Activo	53.893	51.591
<b>Patrimonio Adecuado</b>	<b>349.662</b>	<b>332.718</b>
<b>Exceso de Patrimonio Técnico en Función del Adecuado</b>	<b>347.073</b>	<b>336.746</b>

#### Resultado del Ejercicio:

El resultado del ejercicio 2019 fue positivo dando una utilidad por valor de \$ 4.563 millones, frente a los \$ 3.530 millones del año inmediatamente anterior, manteniendo la generación de utilidades y la creación de valor para sus clientes y asegurados.

Al igual que el año inmediatamente anterior, la compañía destinara parte de los excedentes del resultado del año 2019, para acelerar el cumplimiento del plan de ajuste., acatando una de las condiciones adicionales del mismo en relación con abstenerse de distribuir utilidades en dinero a sus accionistas.

A continuación se realiza una breve descripción de los distintos Sistemas de Administración de Riesgos:

#### RIESGOS DEL NEGOCIO

##### SARO: Sistema de Administración de Riesgo Operativo

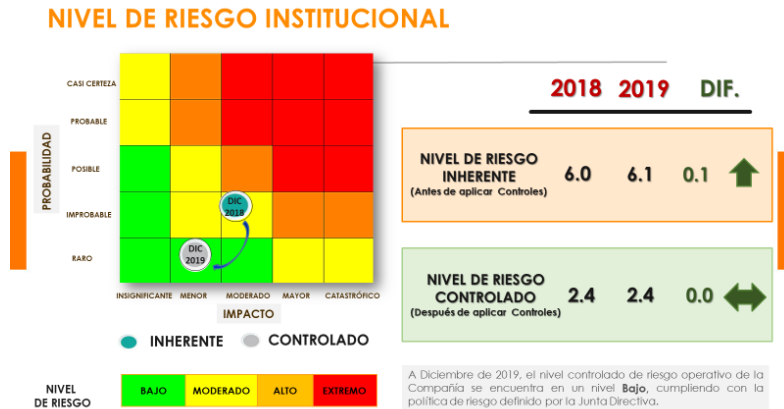
Positiva Compañía de Seguros S.A., cuenta con un Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO) basado en procesos. Su metodología de administración toma como fundamento la norma ISO 31000; sistema que a su vez cumple con los criterios normativos exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en el capítulo XXIII de la Circular Básica Contable y Financiera y los demás requerimientos aplicables a entidades estatales, como el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y el Plan Anticorrupción.

De la gestión realizada durante el año 2019 se resaltan los siguientes logros:

- Se realizó la Autoevaluación de controles al 100% de los procesos de la Compañía.
- Se realizó el ejercicio de Eficacia de Controles a los procesos acorde al la revisión del componente fijo y flexible definido por la Oficina de Gestión Integral de Riesgos.
- Se actualizo el 100% los mapas y reportes de riesgos, conforme a la revisión del componente fijo y flexible que determino 33 procesos para el año en curso.
- Se hicieron ajustes a las políticas de gestión de riesgos entre las que se destaca el esquema de asignación y responsabilidades de cada una de las líneas de defensa y la escala de impactos para los eventos de riesgo.
- Se continuo con el proceso de visitas y evaluación de la gestión de riesgos por parte de los terceros críticos de la compañía, lo cual ha permitido entender y mapear riesgos de operación de dichos proveedores que puedan afectar la operación de Positiva. De las visitas y análisis de la capacidad y gestión de riesgos en cada proveedor, se han definido planes de acción y acuerdos para subsanar posibles falencias.

El resultado del riesgo residual de la organización durante todo el 2019 se mantuvo en un nivel de severidad bajo, cumpliendo las políticas de administración y gestión del riesgo y el grado de apetito de riesgo definido por la Junta Directiva, tal como se observa en el siguiente gráfico.

**MAPA DE RIESGO OPERATIVO  
PERFIL DE RIESGO INHERENTE Y CONTROLADO INSTITUCIONAL  
31 DE DICIEMBRE DE 2019**



A diciembre 31 de 2019 se encuentran identificadas 545 potenciales situaciones de riesgo operativo. Así las cosas, los riesgos calificados en los niveles Extremo y Alto corresponden al 0,73% del total de riesgos identificados en la Compañía respectivamente; mientras que, los riesgos en nivel Bajo pasan de representar el 78% en 2018 a representar el 80% en 2019 del total de riesgos identificados. El comportamiento anterior, se describe en la siguiente tabla.

**DISTRIBUCIÓN DE RIESGOS A NIVEL CONTROLADO**

CLASE DE RIESGO	2019	2018
Riesgos Bajos	80%	78%
Riesgos Moderados	19.3%	20%
Riesgos Altos	0.3%	1.2%
Riesgos Extremos	0.4%	0.8%

Con relación a los riesgos calificados en niveles Alto y Extremo, dos (2) corresponden a la matriz de riesgos Emergentes. Los otros dos riesgos son parte de la operación y se viene tratando por medio de igual número de planes de tratamiento, que permitirán llevarlos dentro del apetito de riesgo institucional.

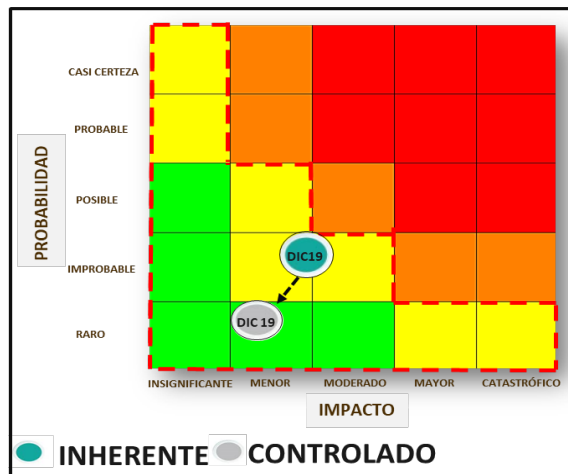
La Compañía cuenta con una sólida Cultura de reporte de eventos de riesgo. Para los eventos más representativos, la Oficina de Gestión Integral de Riesgos realizó el respectivo análisis, y en los casos relacionados con riesgos altos y extremos, se solicitaron a las áreas responsables tomar las medidas correctivas requeridas.

**SEARS: Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros**

Conforme a lo establecido en la Circular Externa 052 de 2002 de la Superintendencia Financiera de Colombia, Positiva Compañía de Seguros S.A. tiene identificados y valorados los riesgos relacionados con la actividad aseguradora. Para tal fin tuvo en cuenta la metodología de gestión de riesgos definida en su Sistema de Administración de Riesgo Operacional SARO.

Para el 2019 se fortaleció la gestión de riesgos y controles en las áreas técnicas de la compañía identificando riesgos de crédito en seguros, de mercado y liquidez en seguros, así como riesgos de suscripción, de insuficiencia de reservas, de tipo legal y estratégico, que permiten inferir un nivel de riesgo inherente y controlado actualizado para este sistema, tal como se observa en el siguiente gráfico.

**MAPA DE RIESGO SEARS  
PERFIL DE RIESGO INHERENTE Y CONTROLADO ACTIVIDAD ASEGURADORA**



A 31 de Diciembre 2019, el nivel controlado de riesgo en SEARS de la Compañía se encuentra en un nivel Bajo, cumpliendo con la política de riesgo definido por la Junta Directiva.

**SARC: Sistema de Administración de Riesgo de Crédito**

El alcance del SARC se circunscribe a los créditos educativos a los que, según lo convenido en el Pacto Colectivo, tienen derecho los trabajadores oficiales. En el año 2019 se otorgaron 170 créditos de esta naturaleza por valor aproximado de \$312 y se condonaron aproximadamente \$171.

De acuerdo a lo establecido en la resolución 541 del 25 de Julio de 2018 los créditos educativos otorgados a lo trabajadores oficiales cumplen los límites establecidos para el año 2019, por lo que se considera que el nivel de riesgo es bajo.

**Gestión de Continuidad del Negocio**

Durante el 2019 Positiva mantiene un plan de continuidad de negocio sólido, fortaleciendo su capacidad de recuperación ante la materialización de riesgos de tipo disruptivo, asegurando la continuidad de las operaciones críticas de negocio y por tanto la atención de las necesidades de sus clientes y demás partes interesadas.

Acorde con su mejora continua, en el 2019 Positiva inició la actualización de su Análisis de Impacto al Negocio (BIA), analizando impactos, efectos y pérdidas que pueda sufrir la Entidad, provocados por un incidente o evento imprevisto que afecte la continuidad del negocio. De igual forma, ejecutó cuatro ejercicios de continuidad, planeados en su cronograma, en los cuales se evaluaron escenarios de interrupción de la infraestructura tecnológica dispuesta por proveedores críticos, pruebas de canal transaccional y de servicios tecnológicos críticos. Los resultados satisfactorios de estos ejercicios permitieron adelantar oportunidades de mejora relevantes para la estrategia de Positiva y la de los proveedores participantes de la actividad.

**SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La Oficina de Gestión Integral de Riesgos durante el 2019, acorde con la buenas prácticas y las normas internacionales veló por la optimización y monitoreo de los controles de seguridad de la información, en los frentes de procesos, personas y tecnología, entre los cuales se encuentra el rotulado de las información de los procesos, ejercicios de ingeniería social a funcionarios de la Compañía, la optimización de la herramienta DLP para prevención de fuga de información.

De igual forma, trabajó en la implementación de:

- El modelo de gestión de incidentes de seguridad de la información.
- Los requerimientos exigidos la Circular Externa 007 de 2018 de la Superintendencia Financiera de Colombia para los temas relacionados con la ciberseguridad.
- Los requerimientos de la Circular Externa 005 de 2019 de la Superintendencia Financiera de Colombia para los temas relacionados con seguridad en la nube.

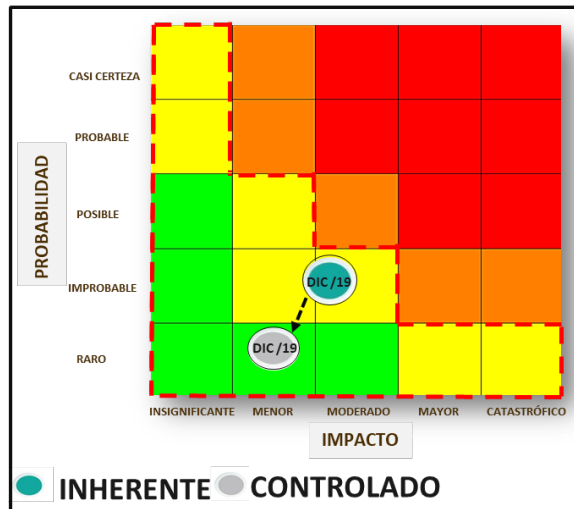
Acorde con su política de gestión, la Oficina de Gestión Integral de Riesgos ha presentado a la Unidad de Seguimiento de Seguridad de la Información las propuestas de cambio a:

- Manual de políticas de seguridad de la información.
- Modelo de gestión de incidentes de seguridad de la información
- Instructivo para la clasificación, rotulado, tratamiento y disposición de la información.
- Instructivos para la conexión de equipos de terceros a la red corporativa

Así mismo, durante el 2019 reforzó en los funcionarios y contratistas la cultura frente al manejo y tratamiento de la información pública reservada y pública clasificada de la Compañía, así como el cifrado de la misma.



**MAPA DE RIESGOS SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN  
PERFIL DE RIESGO INHERENTE Y CONTROLADO**

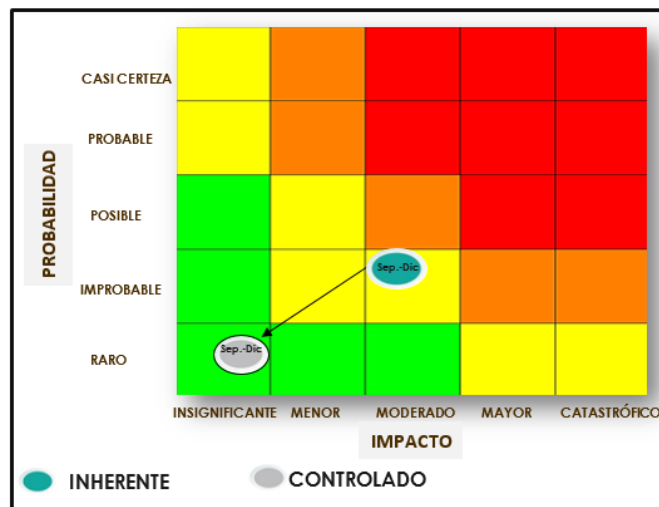


**EQUIPO DE TRABAJO DE SARLAFT Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

**SARLAFT**

Al cierre del año 2019, el nivel de riesgo controlado de LA/FT se encuentra en nivel bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos.

**MAPA DE RIESGOS SARLAFT  
PERFIL DE RIESGO INHERENTE Y CONTROLADO**



Durante el año 2019, con el liderazgo del Oficial de Cumplimiento, la Compañía llevó a cabo las acciones necesarias para cumplir a cabalidad con la política de SARLAFT. Dentro de dichas acciones se destacan:

- Ejecución del plan de trabajo de la resolución 792 de 2018.
- Implementación de controles en los diferentes procesos participantes del SARLAFT.
  - Identificación y análisis de 3.244 señales de alertas a lo largo del año.
  - Diseño y pruebas de formulario electrónico para conocimiento de clientes.
- Al cierre del 2019, Positiva Compañía de Seguros S.A. tenía identificados 31 potenciales riesgos de LA/FT sobre los cuales se encuentran operando 54 controles de manera transversal en diferentes procesos y áreas de la Entidad.

## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

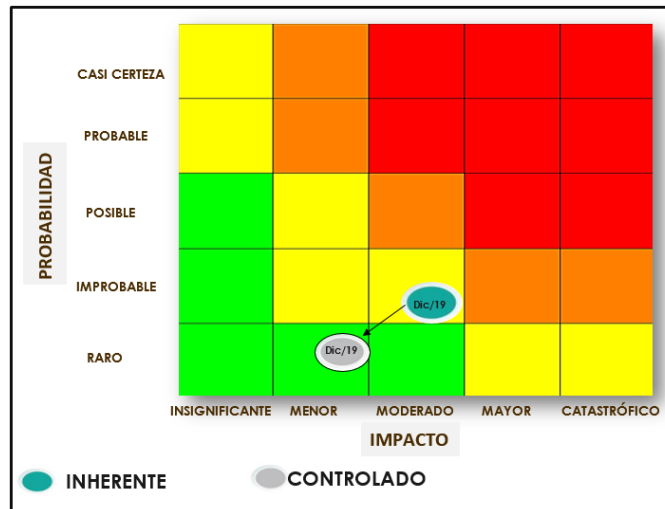
En el mes de marzo de 2019 se estructuró el Manual de Cumplimiento donde se dan los lineamientos respecto a Cumplimiento Normativo en la Compañía.

Adicionalmente se realizó seguimiento a las nuevas normas aplicables a la Compañía y comunicación a los procesos impactados.

Por último, se realizó la identificación, medición y control de riesgos de los siguientes procesos o subprocesos referente a Cumplimiento normativo:

- Gestión de canales
- Recaudo y Cartera
- Planeación del Modelo de atención del siniestro
- Prestación de Servicios de Salud
- Gestión de Recobros

## MAPA DE RIESGOS CUMPLIMIENTO NORMATIVO PERFIL DE RIESGO INHERENTE Y CONTROLADO



Al cierre del 2019, Positiva Compañía de Seguros S.A. tenía identificados 11 potenciales riesgos de Cumplimiento Normativo sobre los cuales se encuentran operando 30 controles de manera transversal en diferentes procesos y áreas de la Entidad.

## RIESGOS DE INVERSIONES

El Portafolio de Inversiones que respalda las reservas técnicas es el mayor activo de Positiva Compañía de Seguros, y la administración de este, constituye uno de los principales objetivos dentro del propósito de generar valor tanto para la compañía, para los accionistas y demás grupos de interés.

Es por esto que la Oficina de Gestión Integral de Riesgos apoya el desarrollo de la Gestión Integral del Portafolio, a través de la, medición, monitoreo y control de los distintos riesgos a los cuales está expuesto el portafolio de inversiones, ejerciendo un estricto control sobre el cumplimiento a la normatividad vigente y a las disposiciones impartidas por la Junta Directiva de Positiva.

La administración del portafolio de inversiones se basa en principios de independencia, objetividad, profesionalismo y rigurosidad técnica, es así como durante el año 2019 la Oficina de Gestión Integral de Riesgos, fortaleció algunas metodologías, gestiona la vinculación de nuevos productos en pro de generar nuevas alternativas de inversión, e incluyó lineamientos generales de la concepción de apetito de riesgo.

Positiva Compañía de Seguros S.A. da estricto cumplimiento a las disposiciones normativas establecidas en la Circular Externa 100 de 1995 (Circular Básica Contable) de la Superintendencia Financiera de Colombia y al Régimen de inversiones de las reservas técnicas de las entidades aseguradoras (Decreto 2953 de 2010).

### Riesgo de Crédito Emisor y Contraparte

Se entiende por Riesgo de Crédito la posibilidad de incurrir en pérdidas por el no pago o pago inoportuno de obligaciones asumidas por emisores y contrapartes en el desarrollo de las operaciones propias del mercado de valores. Así pues, puede el riesgo de crédito, considerarse como la pérdida potencial que se materializa como consecuencia de un incumplimiento de una contraparte en una transacción financiera o como el no pago, en las fechas estipuladas, de intereses, cupones, capital o cualquier obligación dineraria que se haya pactado en el contrato, prospecto o reglamento del producto financiero.

Con el fin de mitigar dicho riesgo, a lo largo del año 2019 la Oficina de Gestión Integral de Riesgos, analizó y presentó los diferentes casos de inversión al Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones y a la Junta Directiva, siempre bajo los parámetros establecidos por la ley, las políticas generales y el nivel de apetito de riesgo aprobado por la Junta Directiva. Así mismo, realizó un monitoreo puntual a todas las políticas, cupos y límites que enmarcan la actuación de la Vicepresidencia de Inversiones y por ende el desempeño del Portafolio de Inversiones.

De igual manera, con el fin de acatar cabalmente las disposiciones impartidas por la Superintendencia Financiera de Colombia, se realizaron las modificaciones pertinentes a las políticas de inversión del portafolio de inversiones, en el sentido de involucrar la nueva normatividad relacionada con los Conglomerados Financieros.

Todo el monitoreo relacionado, fue informado oportunamente a la Alta Gerencia de la Compañía, así como al Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones, y a la Junta Directiva, en el marco del esquema de Gobierno Corporativo adoptado.

A 31 de diciembre de 2019 la composición del portafolio de inversiones por calificación de riesgo de crédito, otorgada por agencias calificadoras locales e internacionales es la siguiente:

Composición Escala de Calificación	Calificación	2018		2019	
		\$ (Mills)	%	\$ (Mills)	%
Local	Nación	497.556	15,08%	683.066	18,25%
	AAA	2.147.844	65,11%	2.493.306	66,61%
	AA +	587.739	17,82%	539.630	14,42%
	AA	9.702	0,29%	8.738	0,23%
	A +	1.033	0,03%	-	-
Internacional	AA -	5.213	0,16%	-	-
	A +	10.837	0,33%	-	-
	BBB -	5.332	0,16%	-	-
Sin calificación	Renta Variable	33.732	1,02%	18.136	0,48%
<b>Totales</b>		<b>3.298.989</b>		<b>3.742.876</b>	

Nota: Incluye la posición en cuentas bancarias que respaldan las reservas técnicas.

#### SARM - Riesgo de Mercado

El Riesgo de mercado tiene su origen en la posibilidad de que se produzcan pérdidas en el valor de las posiciones mantenidas como consecuencia de los movimientos en las variables de mercado que inciden en la valoración de los productos y activos financieros.

De acuerdo con los lineamientos de Gobierno Corporativo establecidos en Positiva Compañía de Seguros S.A., con una periodicidad mensual, se reporta al Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones, y a la Junta Directiva, el resultado de los controles implementados acorde con el perfil de riesgo de la organización y de conformidad con la normatividad establecida en el Capítulo XXI de la Circular Externa 100 de 1.995 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Durante el año 2019, se modificaron políticas como la clasificación de inversiones al vencimiento, estableciendo tasas mínimas puntualmente para el portafolio de reserva matemática, modificaciones a la clasificación de inversiones disponibles para la venta de títulos clasificados como disponibles para la venta (DPV) y el robustecimiento de las operaciones con instrumentos Derivados. Todas estas políticas tuvieron el aval del Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones y posteriormente las aprobaciones por parte de la Junta Directiva de la entidad.

La composición del valor en riesgo por cada uno de sus factores, con corte a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Factor Riesgo	VeR 31 de Diciembre de 2018			VeR 31 de Diciembre de 2019			Variación		
	Posición en Riesgo \$	VeR \$	%	Posición en Riesgo \$	VeR \$	%	Posición	VeR \$	
<b>MONEDA LEGAL (COP)</b>	186.181	232	0,12%	378.499	1.225	0,32%	192.318	993	
<b>DTF</b>	145.153	392	0,27%	187.031	342	0,18%	41.878	- 50	
<b>IPC</b>	481.314	7.613	1,58%	479.991	6.071	1,26%	- 1.322	-1.542	
<b>UVR</b>	541	0	0,03%	7.164	12	0,16%	6.623	12	
<b>RENTA VARIABLE</b>	<b>Acciones en Asociadas</b>	180.922	5.500	3,04%	203.921	2.967	1,45%	22.999	-2.533
	<b>Acciones Alta Bursatilidad</b>	21.738	661	3,04%	18.136	264	1,45%	- 3.601	- 397
	<b>Acciones No Listadas en Bolsa</b>	45.921	1.396	3,04%	47.915	697	1,45%	1.994	- 699
	<b>Fondo Bursátil ETF iColcap</b>	11.994	365	3,04%	-	-	0,00%		
<b>TRM</b>	<b>Moneda Extranjera</b>	14.221	210	1,48%	1.472	22	1,47%	- 12.750	- 188
	<b>Tasa de Interés M.E.</b>	5.332	172	3,23%	-	-	0,00%	- 5.332	- 172
<b>CARTERAS COLECTIVAS</b>	23.501	10	0,04%	24.787	53	0,22%	1.286	44	
<b>FONDOS BURSATILES EXTRA</b>	-	-	0,00%	-	-	0,00%	-	-	
<b>TOTAL</b>	1.116.817	16.551	1,48%	1.348.917	11.653	0,86%	232.100	-4.897	
<b>VeR Diversificado</b>	<b>10.520</b>		<b>0,94%</b>	<b>7.106</b>		<b>0,53%</b>	<b>-3.414</b>		
<b>VeR Diversificado / Patrimonio Técnico</b>	<b>1,64%</b>			<b>1,06%</b>			<b>-0,58%</b>		

Cifras en millones de pesos, sin inversiones al vencimiento y valor neto incluido forward  
Patrimonio técnico a 30 de Septiembre: 668.050 Millones. Límite VeR: 33.402 Millones

A lo largo del año el comportamiento del valor en riesgo del portafolio fue el siguiente:

Valor en Riesgo (Enero - Diciembre 2019)	Mínimo	Promedio	Máximo
<b>VaR diversificado*</b>	5.750	7.874	11.918
<b>% sobre Patrimonio Técnico</b>	0,9%	1,2%	1,8%

Cifras en millones de pesos

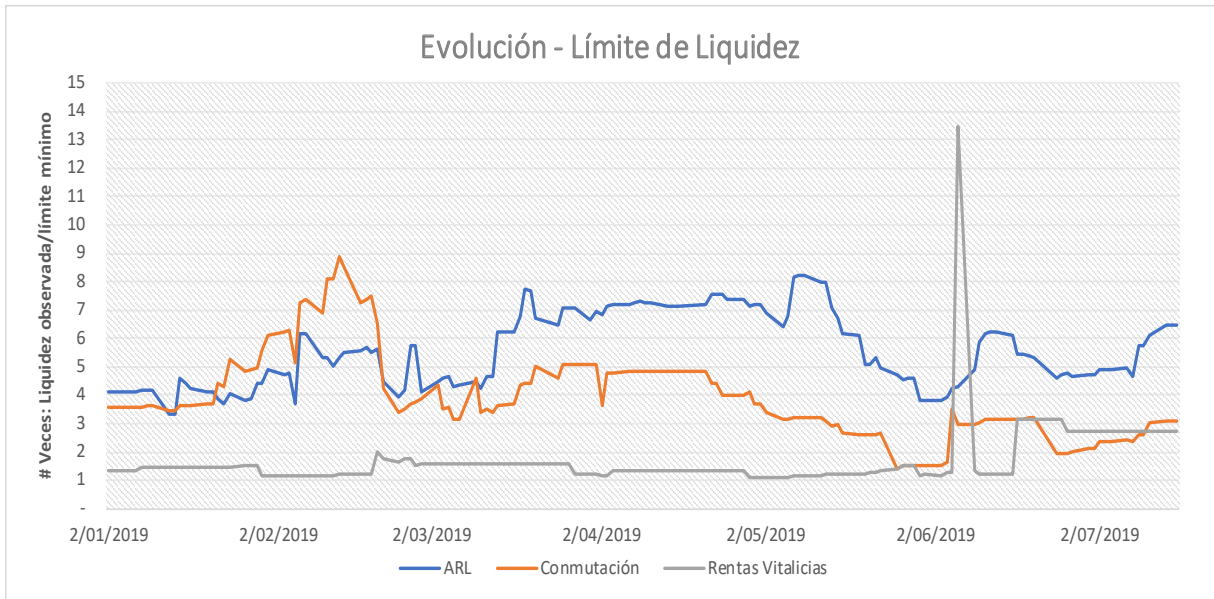
#### SARL - Riesgo de liquidez

El objetivo de la administración del riesgo de liquidez es velar por la idoneidad de la estructura financiera de la compañía y su evolución, en el marco de la situación socio económica, de los mercados y de los cambios en la normatividad aplicable.

En tal sentido el 20 de diciembre de 2019, la Superintendencia Financiera de Colombia estableció en la circular externa 032 de 2019, las instrucciones respecto de la reserva por insuficiencia de activos, dando continuidad a la reglamentación del régimen de reservas técnicas establecido en el Decreto 2555 de 2010, modificado mediante el Decreto 2973 de 2013.

Para la adopción de esta nueva reglamentación en materia de liquidez, se cuenta con un plazo de transición de un año, por lo que la reserva por insuficiencia de activos debe estar constituida a más tardar el 31 de enero de 2021, con la información del corte de los activos del 31 de octubre de 2020.

Es preciso recordar que, para efecto de la administración del Riesgo de Liquidez, la Junta Directiva de Positiva Compañía de Seguros S.A., había aprobado una metodología para la medición de las brechas de liquidez de corto y largo plazo, basada en la cuantificación de los flujos futuros estimados, así como el establecimiento de los límites asociados a la liquidez, los cuales se monitorearon cabalmente y fueron dados a conocer por la Oficina de Gestión Integral de Riesgos, ante el Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones, y Junta Directiva.



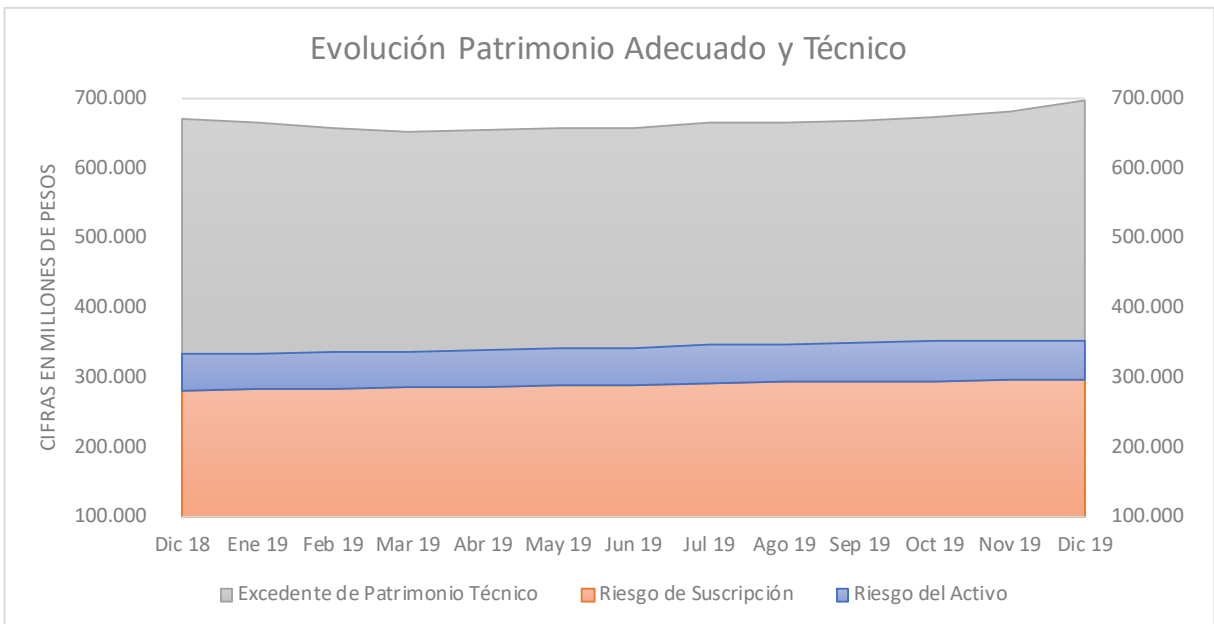
La nueva metodología de cálculo de la RIA sustituirá la adoptada con anterioridad por la Compañía (Gap de Liquidez). El desarrollo del modelo y la transmisión de los formatos establecidos en la norma, estarán a cargo de la Gerencia de Actuaría de Positiva.

Adicionalmente, dentro de las funciones de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos está realizar el seguimiento sobre el cumplimiento de los límites legalmente establecidos así:

#### PATRIMONIO ADECUADO

De conformidad con el Decreto 2954 de 2010, las compañías aseguradoras deben calcular el patrimonio adecuado a partir del riesgo de suscripción y los activos ponderados por nivel de riesgo. Durante el año 2019 Positiva Compañía de Seguros S.A. cumplió con el capital mínimo requerido.

Por sus componentes, se observa la evolución del riesgo de suscripción, el valor de los activos ponderados por nivel de riesgo y el Patrimonio Técnico a lo largo del año:



## Controles de Ley

El Decreto 2953 de 2010 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, contiene las disposiciones en relación con los límites de concentración por emisor, límites globales de inversión y cubrimiento de reservas.

La Oficina de Gestión Integral de Riesgos realiza un seguimiento detallado al cumplimiento de las mencionadas disposiciones, el cual se reporta con carácter mensual al Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones y a la Junta Directiva.

La Oficina de Control Interno realizó auditorías de verificación del cumplimiento de las disposiciones legales y de las políticas internas de Positiva Compañía de Seguros S.A. incluyendo cumplimiento de límites, cierre de operaciones, relación entre las condiciones del mercado y los términos de las operaciones realizadas, así como de las operaciones efectuadas entre vinculados con la entidad. Los informes resultantes de dichas auditorías fueron remitidos a la Presidencia de la Compañía.

Por su parte la Revisoría Fiscal efectuó revisiones de acuerdo con su plan de auditoría y sus obligaciones de verificación sobre cumplimiento regulatorio.

## CONCENTRACIÓN DEL RIESGO DE SEGURO

- La compañía se encuentra expuesta a riesgos catastróficos como lo son terremoto, pandemia, terrorismo, entre otros, siempre y cuando los siniestros ocurran con ocasión del trabajo. Para cubrir estos, la compañía tiene contratos de reaseguro catastrófico para el producto de riesgos laborales y para los productos de seguros de vida.
- Los eventos mencionados en el literal anterior podrían implicar la reclamación del seguro de riesgos laborales y las pólizas de seguros de vida que los asegurados puedan tener contratados con Positiva, incluyendo pólizas de accidentes personales.
- El riesgo de mortalidad calculado en las tablas de mortalidad colombianas se encuentra pendiente de actualización, ya que la información base para el cálculo de la mortalidad para rentistas validos es de los años 2003 a 2008 y la de los rentistas inválidos es de 1975.
- Aún no se encuentran en el país inversiones a largo plazo que permitan la garantía de la tasa real con la que se calculan las rentas que vende la compañía, lo que genera riesgo de reinversión que se verá reflejado al momento de la redención de las inversiones.
- El riesgo legislativo es volátil porque algunas decisiones en los procesos jurídicos dependen de la interpretación a la ley que le dé el juez que lleva el proceso.
- Los riesgos de morbilidad y de mortalidad en riesgos laborales tienen una alta correlación, sobre todo en algunos sectores de la economía como lo son minería y construcción.
- El seguro de riesgos laborales no tiene limitación en el valor asegurado en la cobertura asistencial.
- Algunas actividades económicas de alto riesgo se encuentran concentradas en Positiva como lo son minería, construcción, transporte y algunos tipos de producción agrícola. Adicionalmente, algunos riesgos que tienen insuficiencia de tarifa, como lo son las empleadas domésticas, también tienen concentración en la compañía.

### (42) Transacciones con partes relacionadas

Positiva Compañía de Seguros S.A tiene como principal accionista al Ministerio de Hacienda y Crédito Público –MHCP.

El capital de la Compañía al cierre del año 2019 está compuesto por 174.345.863.944 acciones en circulación, de las cuales el Ministerio posee el 91.99% de participación accionaria.

Se consideran partes relacionadas de Positiva S.A., la asociada, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto.

Los saldos de las transacciones con la asociada, la Junta Directiva y el personal clave de la Gerencia al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

	2019	2018
Ministerio de Hacienda y Crédito Público (a)	22.999	22.999
Inversión en Asociadas (a)	203.921	180.922
Gastos de personal (b)	17.122	17.441
Honorarios Junta Directiva	735	497
<b>Total</b>	<b>244.777</b>	<b>221.859</b>

- El 24 de enero de 2019, se recibió la transferencia por valor de \$ 22.999 por parte del Ministerio de Hacienda, correspondiente a la capitalización aprobada por la Superintendencia Financiera en 2018, con destinación específica para la asociada "NUEVA EPS".
- Los gastos de personal corresponden a las compensaciones o beneficios a empleados del personal clave de la gerencia, definido como aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad.

### (43) Gobierno Corporativo (No auditado)

La dirección y el control de la sociedad se rigen por un conjunto de reglas que asignan deberes y responsabilidades a los órganos de gobierno de la sociedad, los cuales se encuentran consignados en sus estatutos sociales, particularmente en el Capítulo III – Sistema de Gobierno Corporativo y en el Código de Ética y Buen Gobierno que son divulgados en toda la organización.

Las reglas de gobierno incluyen sistemas para su control y las consecuencias por su incumplimiento, enmarcados en elementos esenciales de gobierno corporativo como son Gobierno, Riesgo y Cumplimiento. De esta manera la Compañía se asegura en la medición de los riesgos, en minimizar, controlar y mitigar los efectos e impactos negativos que afecten sus sistemas organizacionales, en incrementar los niveles de eficiencia y optimización de procesos y costos, generando mecanismos de protección ante la ocurrencia de eventos no previstos. En este escenario, juegan papel importante el Plan Estratégico, el Código de Ética y Buen Gobierno de la Aseguradora, así como el Sistema Integrado de Gestión –SIG, en donde se consolidan y ejercen las buenas prácticas en procesos, sistemas y proyectos estratégicos, entre otros aspectos.

- **Junta Directiva y Alta Gerencia.**

La administración de La Sociedad es ejercida por los siguientes órganos principales:

La Junta Directiva

La Presidencia

Las Vicepresidencias

La Secretaría General y Jurídica

Las Oficinas Asesoras

Las Gerencias de Área y de Sucursales

La Junta Directiva está integrada por nueve (9) miembros así:

- a) El Ministro de Hacienda y Crédito Público, o su delegado, quien la preside.
- b) Un representante del presidente de la República, designado por este y su suplente.
- c) Tres (3) miembros principales y sus suplentes numéricos elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

Los miembros de la Junta Directiva como principales gestores del gobierno corporativo realizan su gestión con profesionalismo, integridad, competencia e independencia.

La Junta Directiva participa en la planeación estratégica de la entidad, aprueba la estrategia y le hace seguimiento de manera periódica. La Junta es informada y tiene conocimiento de los riesgos que involucran los ramos y productos que ofrece la empresa; evalúa los riesgos asociados con los instrumentos de inversión que esta utiliza y apoya la labor de los órganos de fiscalización y control.

Existe el Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones, que se creó con el objeto de asesorar a la Junta Directiva y a la Presidencia de la Compañía en la administración de los riesgos inherentes a las actividades de inversión, en él participan cuatro (4) miembros de la Junta Directiva. Los miembros de este Comité tienen bajo su responsabilidad aprobar la estrategia global de gestión del portafolio de inversiones y analizar y recomendar a la Junta Directiva, para su aprobación, la política de administración de riesgos y las metodologías para la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos asociados a la administración del portafolio de inversiones de la compañía.

Así mismo, dicho órgano soporta el diseño y aplicación de políticas que permiten mantener un perfil de riesgo entre conservador y moderado, bajo una filosofía de administración basada en principios de objetividad, profesionalismo y rigurosidad técnica.

De igual forma, la compañía cuenta con un Comité de Auditoría, el cual es un organismo dependiente de la Junta Directiva cuya función es servir de apoyo a la misma en la toma de decisiones atinentes al control y auditoría internos, y al mejoramiento de tales procesos, cuyas funciones principales son la supervisión de la estructura del control interno de la entidad.

El Comité de Auditoría está conformado por tres (3) miembros de la Junta Directiva, y se reúne como mínimo tres (3) veces al año.

- **Políticas y división de funciones**

La Compañía incorpora en su estructura una oficina asesora de presidencia para administrar y controlar los riesgos inherentes a los diferentes tipos de negocios.

Es así, como la Oficina de Gestión Integral de Riesgos lidera las actividades relativas al diseño de políticas y límites basados en la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos a los que se expone la compañía en el desarrollo de su actividad aseguradora y de la administración del portafolio de inversiones.

La Oficina tiene como misión generar una fuerte cultura de riesgos a través del apoyo a los procesos en la gestión de sus riesgos particulares, la administración de la continuidad del negocio y la coordinación de las actividades relativas con la identificación, medición y monitoreo de los riesgos financieros asociados a la administración del portafolio de inversiones: Crédito (SARC), Mercado (SARM) y Liquidez (SARL).

En lo que hace a los riesgos de inversiones, la Oficina de Gestión Integral de Riesgos, en adición a la implementación de controles tendientes a garantizar el cumplimiento a las políticas y límites establecidos y aprobados por la Junta Directiva, realiza un seguimiento detallado a los límites establecidos por la reglamentación vigente en materia de concentración por emisor, límites globales de inversión y cubrimiento de reservas.

La Oficina cuenta con un Manual de Políticas y Riesgos para la Administración del Portafolio de Inversiones, un Manual para la Gestión de Riesgos de Negocio y un manual de cumplimiento, documentos en el que se recogen las principales políticas aplicables a cada materia. Con su publicación, los manuales quedan a disposición de todos los niveles de la organización y del público general.

- **Reportes a la Junta Directiva.**

Cada área entrega a la Presidencia un resumen de las principales actividades adelantadas y de los hechos más relevantes, para la elaboración del informe que en las reuniones ordinarias se presenta a los miembros de la Junta Directiva, junto con los estados financieros, los reportes sobre la composición del portafolio de la Compañía y los informes de los diferentes sistemas de administración de riesgos.

La evolución en el Valor en Riesgo del Portafolio y el seguimiento a la composición y a las volatilidades de factores en los que se tienen posiciones importantes, así como la verificación de que las operaciones se encuentren dentro de los rangos de mercado, son presentados mensualmente al Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones y a la Junta Directiva.

- **Infraestructura tecnológica**

Para apoyar el Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO), la organización cuenta con un aplicativo de registro y gestión que permite controlar adecuadamente los eventos de riesgo y los planes de acción. Durante el año 2018, se realizó la revisión de los mapas y reportes de riesgos correspondientes al 100% de los procesos de la Compañía, con el apoyo de los dueños de cada uno de los procesos.

Por otra parte, para la adecuada gestión de las inversiones financieras de la compañía, se cuenta con herramientas tecnológicas especializadas en la materia las cuales soportan los procesos de negociación, valoración y cálculo de riesgos de mercado del portafolio

- **Sistema de Atención al Consumidor:**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1328 de 2009 "Régimen de Protección al Consumidor Financiero", Ley 1480 de 2012 "Estatuto del Consumidor" y en el Título III de la Parte I de la Circular Básica Jurídica 029 de 2014, expedida por la Superintendencia Financiera, Positiva cuenta con las políticas, manual y procedimientos que sustentan la implementación y operación del Sistema de Atención al Consumidor Financiero – SAC. Dicho sistema lo administra la Vicepresidencia de Negocios en cabeza de la Gerencia de Experiencia del Cliente.

La Compañía, ha cumplido con el 100% de los requisitos exigidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. Durante el segundo semestre de 2016, con el propósito de dar cumplimiento a la Circular Externa 018 de 2016, se realizó la revisión a los clausulados de las pólizas de Accidentes Personales, Vida Grupo, Vida Individual y Exequias, las cuales fueron ajustadas y actualizadas según disposición de la Circular Externa 018 de la siguiente manera:

Cláusula Abusiva Numeral 6.1.5.7 de la Circular 018 "Incorporación de causales de terminación del contrato de seguro diferentes a las enunciadas en la ley, sin que medie notificación al asegurado"

Acción: se identificó el inciso 3 de la cláusula 9 MODIFICACIÓN DEL ESTADO DE RIESGO del condicionado general de la Póliza de Vida Grupo, el cual establecía que la falta de notificación oportuna de la modificación del estado de riesgo producía la terminación del contrato de seguro, lo cual no es una de las causales de terminación del contrato enunciada en la ley, por lo que se eliminó del clausulado.

Práctica Abusiva Numeral 6.2.15 de la Circular 018 "No informar al tomador al revocar el contrato de seguro de los saldos que le corresponden por concepto de prima no devengada"

Acción: Se incluyó una cláusula de REVOCACIÓN DEL CONTRATO, en los clausulados de los ramos de Vida Grupo, Accidentes Personales y Exequias, en cumplimiento a lo establecido en la Circular 018 y en el artículo 1071 del Código de Comercio.

Como parte del Sistema de Atención al Consumidor, se ha venido desarrollando el Programa de Educación Financiera, a través de talleres presenciales, a nivel nacional, desde hace seis años.

El programa está dirigido a las empresas y afiliados a Riesgos Laborales, a PYMES del sector manufactura, a Madres Comunitarias y a los Asegurados con pólizas de Accidentes Personales, Vida Grupo, alcanzando en el año 2016, una cobertura de 9.467 participantes, los cuales han sido evaluados y certificados por Positiva.

- **Estructura Organizacional.**

A través de los Decretos 1678 y 1679 del 21 de octubre de 2016, Positiva Compañía de Seguros modificó su estructura y la planta de personal, esta reestructuración se da luego de la ejecución del proyecto de "Optimización Organizacional" el cual tenía como objetivo principal alinear la estrategia del negocio 2015-2018, aprobada en el mes de abril de 2015, modelo de negocios, el modelo operacional con la estructura organizacional.

En efecto, Positiva dentro de su proceso de mejoramiento continuo identificó oportunidades de mejora en factores internos relacionados con su modelo de negocio y de operación, buscando incrementar la eficiencia en procesos, reducir gastos y costos, aumentar ingresos y contar con clientes satisfechos, lo anterior es viable si además de lo expuesto se cuenta con una estructura organizacional que responda a los retos descritos, en este contexto nace el Proyecto de "Optimización Organizacional" el cual contó con dos frentes a saber: El frente de Optimización Procesos y el Frente de Optimización de Estructura Organizacional; Considerando la estrecha relación de los dos frentes de trabajo logrando de esta forma a lo largo de toda la ejecución del proyecto un resultado consistente y potenciar las sinergias propias del proyecto.

De otra parte, y durante los años 2012, 2013 y 2014 Positiva se vio afectada negativamente en sus utilidades por factores externos tales como:

- a. ajustes por incremento del salario mínimo en la reserva de pensiones
- b. selección de riesgo por los competidores ARL llevando a niveles altos de siniestralidad y altos volúmenes de operación para sectores no rentables
- c. volatilidad del mercado de inversiones

Para afrontar estas situaciones la compañía impulsó varias iniciativas: a. Traslado de los pensionados ARL heredados del ISS, b. Compensación monetaria en el sistema de riesgos laborales, c. Estrategias para reducir o mitigar la volatilidad en el mercado de inversiones. Estas iniciativas al implementarse tienen repercusiones en la Estructura de la Compañía. Con base en lo expuesto a continuación se presentan los principales cambios en su estructura.

- Reducción del tramo de control del Presidente, al pasar de 12 a 11 dependencias.
- Reducción de las Gerencias de área, al pasar de 27 a 21.
- Ajuste de la planta a 755 cargos
- Fortalecimiento de las áreas misionales y el enfoque al cliente.
- Fortalecimiento de la orientación por procesos.
- Supresión de las Regionales, y adopción de un nuevo modelo de presencia nacional.
- Fortalecimiento y descentralización de responsabilidades en las sucursales.

Como complemento a la labor de control, la Oficina de Control Interno de gestión, además de ser un órgano asesor de la Presidencia, ejerce una permanente evaluación de los mecanismos y procedimientos de control interno de la Compañía.



- **Recurso Humano.**

Los funcionarios de Positiva Compañía de Seguros S.A., cumplen con los perfiles exigidos por la Compañía para el desempeño de los diferentes cargos.

La Compañía cuenta con Manuales de Funciones, con el fin de consagrar los perfiles, los requerimientos mínimos de experiencia y la formación académica que permitan garantizar la adecuada contratación de personal. Actualmente la Compañía cuenta con un proceso de selección que se hace a través de terceros especializados en la consecución de talento calificado para la Compañía. Estos procesos se adelantan con la rigurosidad técnica requerida, además de los estudios de seguridad para aquellos casos que lo ameritan.

- **Verificación de Operaciones.**

La Compañía realiza sus operaciones teniendo en cuenta la regulación existente y aplicable a compañías de sector financiero y asegurador, así como aquella impartida por los entes de vigilancia y control, los lineamientos definidos y las directrices emitidas por la Junta Directiva, para lo cual cuenta con mecanismos adecuados de control, que permiten establecer la eficiencia, oportunidad y transparencia de las operaciones que se realizan en cada una de las áreas, a lo largo de la cadena de valor, lo que incluye sus procesos, procedimientos, actividades, instructivos, herramientas, sistemas, entre otros, desde su inicio hasta su terminación en un oportuno y fidedigno registro contable.

La contabilización de las operaciones es automática, oportuna y eficiente, es realizada por la Gerencia de Gestión Financiera de la Compañía. Esta área, adicionalmente realiza los procesos necesarios para garantizar la integralidad y confiabilidad de las cifras que se reflejan en sus Estados Financieros.

- **Auditoría.**

La Revisoría Fiscal como ente de control externo y la Oficina de Control Interno como ente de control interno, conocen las políticas definidas por la Compañía para la realización de las operaciones, los procesos, procedimientos, sistemas, metodologías, entre otros, y son estos entes los que definen los periodos de revisión para la realización de las pruebas en cada una de las áreas, que conllevan como resultado la emisión de informes y recomendaciones a la Alta Gerencia. La Revisoría Fiscal se ejerce con total independencia, periódicamente para las transmisiones a la Superintendencia Financiera y para la emisión del Dictamen de los Estados Financieros.

Positiva Compañía de Seguros S.A. cuenta con políticas de gestión de riesgos y de control Interno aprobadas por la Junta Directiva, y cuenta con el acompañamiento y asesoría de la firma asignada por la compañía, para el desarrollo de las auditorías de control interno de gestión bajo la dirección de la Jefatura de la Oficina de Control Interno de gestión que es ejercida por un funcionario de la Entidad designado por el presidente de la República.

- **Infraestructura Tecnológica.**

**Conectividad:**

Positiva Compañía de Seguros S.A. dispone de una infraestructura de telecomunicaciones compuesta por 52 (7 canales Backup en las sucursales principales) enlaces de datos a nivel nacional y 4 canales de internet, que permiten una adecuada comunicación entre las diferentes sucursales de la compañía y Casa Matriz ubicada en la ciudad de Bogotá. Esta comunicación entre las oficinas del país se hace cumpliendo con los estándares de seguridad requeridos para este fin.

La compañía también cuenta con un DATACENTER PRINCIPAL contratado con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), ubicado en el Barrio Santa Bárbara, en la ciudad de Bogotá. En este DATACENTER se alojan los servidores y equipos necesarios para soportar la operación de la compañía, y que permiten prestar servicios tales como: acceso a sistemas de información del Negocio, videoconferencia, correo electrónico, mesa de ayuda, acceso a internet, intercambio de datos, almacenamiento de Datos, entre otros. Adicionalmente, se dispone de mecanismos seguros para acceso remoto de proveedores y funcionarios encargados de administrar y soportar la plataforma tecnológica.

De forma adicional Positiva cuenta con una infraestructura de contingencia, ubicada en un DATACENTER ALTERNO el cual se encuentra interconectado con el DATACENTER PRINCIPAL de la ciudad de Bogotá, a través de la infraestructura de telecomunicaciones contratada. Este sitio permite contar con un respaldo en caso de que se presente algún incidente que afecte la operación de la compañía en los sistemas catalogados como críticos.

De la misma forma, se cuenta con una plataforma de telefonía bajo la cual se integran los componentes necesarios para asegurar una óptima comunicación de voz al interior y exterior de la organización.

La compañía cuenta con herramientas de monitoreo que permiten administrar de forma eficiente y segura la infraestructura tecnológica.

**Servidores:**

Esta plataforma está soportada por servidores que se encuentran administrados, en su gran mayoría, bajo una plataforma virtualizada. Dentro de los servicios alojados se encuentran los siguientes: sistemas misionales (CORE) con sus respectivas bases de datos, intranet, sitio WEB, file server, servicio de Backup de servidores, mesa de ayuda, impresión, antivirus, directorio activo, herramientas de colaboración y apoyo tecnológico.

**Sistemas de Información:**

Para garantizar la normal operación de la compañía y ofrecer a los clientes (Empresas y asegurados) información oportuna y veraz, Positiva Compañía de Seguros dispone de los siguientes Sistemas de Información:

NOMBRE DEL APLICATIVO	DESCRIPCIÓN DE SU FUNCIONALIDAD
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE RIESGOS LABORALES ISARL	Sistema de Información que soporta los procesos de afiliaciones, Siniestros (Accidentes de trabajo y enfermedades laborales), Prestaciones Asistenciales y Económicas de las empresas y los afiliados al ramo de Riesgos Laborales, proceso de calificación y notificación del siniestro, tutelas, procesos jurídicos y reserva SOA.
SISTEMA DE SEGUROS IAXIS	Sistema de información CORE de seguros de Vida de Positiva, permite administrar toda la información relacionada con los clientes, intermediarios, mantenimiento de pólizas, facturaciones, cartera, siniestros, reservas.
SAP	Gestión de información contable y financiera de la Compañía.
GESTOR DOCUMENTAL	Sistema de Información diseñado para administrar, gestionar y controlar la gestión de documentos de la Compañía.  Adicionalmente permite la gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos, Tutelas, derechos de petición, felicitaciones, sugerencias.
SUNBOXES	Gestión y administración de caja menores a nivel de sucursales.
NEONWEB	Control del inventario físico de la Compañía
GESCONT	Gestión de la Contratación
PQR	
SNP	Sistema de información para la administración de Nómina de Pensionados originadas en Pensiones ley 100 y pensiones con Conmutación Pensional Y Rentas Vitalicias con capacidad de registrar las novedades, liquidar los valores de las mesadas pensionales y generar los insumos de información para los procesos contables y financieros
GESTPOS	Sistema de información para la administración de la atención de empresas regulares (Empresas representativas para la Compañía).
SEGUIR	Sistema de información para la administración de la atención de empresas sectoriales (Empresas PYME).
ALISSTA	Gestionar de la seguridad y salud en el trabajo para las empresas clientes de Positiva.
SCG - Sistema de Control Gerencial	Generar estadísticas de los trámites de afiliación y reportes generales de empresas y trabajadores.
QUALITY DATA	Sistema para el tratamiento de la calidad de los datos.
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS – BI	Inteligencia de Negocios, se enfoca en realizar analítica a algunos procesos críticos con el fin de generar estrategias, tomar decisiones y contribuir a la disminución del índice combinado; entre otros ayudando a fidelizar nuestros clientes.
SALESFORCE	CRM - Gestión de Relación con los Clientes
Portal Web	Sistema de administración de contenidos en la WEB.
CUIDA 2	Sistemas de autorizaciones médicas hace la gestión integral del siniestro, va desde la gestión de la solicitud, decisión que se toma y el seguimiento a cada una de las autorizaciones que se genera. Tiene lógica de negocio para hacer una clasificación de severidad automática. Genera Cifas reportes tableros de mando.
ERA	Herramienta de software líder para implementación de Sistemas de Administración de Riesgos y Auditoría. Solución de software para automatizar y mejorar los procesos de: Administración de Riesgos, Gestión y Control de TI, Auditoría Integral y Auditoría de Sistemas, entre otros.
Bicibles	Herramienta en donde se registran usuarios con posibles intenciones de compra o adquisición de una póliza de seguro de accidentes personales pensado en los riesgos que pueden tener los usuarios en sus trayectos en Bicicleta.
Aranda	Permite realizar gestión de la Infraestructura Tecnológica, bajo el estándar de las mejores prácticas de ITIL.
Intranet	Sistema de administración de contenidos en la WEB - Interna.
SAP BUSINESS PLAN & CONS. VERS / SAP NETWEAVER (BPC)	(Business Planning and Consolidation) herramienta de apoyo los procesos de planificación presupuestaria
GausProfit	Software para la gestión de Rentabilidad y Costos
SISE	Sistema de emisión de ARL y Vida Individual, recaudo ARL y reserva matemática

### **Seguridad Informática:**

Positiva cuenta con soluciones de seguridad informática, que le permiten el monitoreo y control de información a nivel de la infraestructura tecnológica de servidores, bases de datos y aplicaciones. Dentro de los componentes adquiridos se tienen:

- Implementación de cifrado en redes (Encriptores), para asegurar la información transmitidas entre las sedes y el centro de datos.
- Implementación sistema NAC y port secure para accesos no autorizados a la red LAN.
- Solución de cifrado para transferencia de información sensible entre Positiva y terceros (CryptoVault)
- Solución de Antivirus, para controlar virus, malware y control de software no licenciado.
- Aranda – Módulo de cambios, que permite el control de los cambios y configuración de la Infraestructura de TI
- Solución Proxy Websense, permite el control de acceso a páginas web y navegación conforme a perfilamiento de usuarios.
- Solución Data Loss Prevention (DLP) FORCEPOINT, permite el control y manejo de información en equipos de escritorio.
- Solución de análisis de vulnerabilidades SAINT que permite el escaneo de amenazas a nivel de software y hardware.
- Solución IMPERVA, permite realizar auditoría sobre las operaciones realizadas en Base de Datos.
- Solución de Firewall que incluye IDP, UTM e IPS (Intrusion Prevention System) permite controlar accesos no autorizados de usuarios malintencionados, ataques cibernéticos, bloqueo de puertos, URL's y demás a la infraestructura Positiva.
- Servicio de SOC por medio de un correlacionador de eventos para la gestión de ciberseguridad.

### **Otros servicios**

La Compañía cuenta también con servicios en modalidad Saas - (Software como servicio) para:

- Correo corporativo
- Skype empresarial
- Almacenamiento en la nube
- Gestión comercial (Salesforce)
- SARA: Sistema de Nómina de empleados
- MIDAS: Manejo integral del ciclo operativo del negocio de inversiones y riesgos financieros.
- SIMPLE: Sistema Integrado de Monitoreo, Procesos, Personas y Planeación Estratégica.
- SAP Business Objects Cloud: Herramienta de visualización de inteligencia de negocios.
- ARIBA SOURCING: Gestión de procesos de abastecimiento

Todo lo anterior alineado con las políticas de seguridad implementadas en Positiva.

### **(44) Controles de Ley**

Positiva Compañía de Seguros S.A., ha dado cumplimiento a todas las disposiciones legales a que hace referencia el capítulo IX de la Circular Básica Contable y Financiera 100 de 1995, numeral 2.2.33 de la Superintendencia Financiera de Colombia, particularmente en cuanto hace referencia a: capital mínimo, patrimonio adecuado, e inversiones obligatorias, entre otros.

Al cierre de los Estados Financieros del año 2019 y 2018, la Compañía cumplió debidamente con los requerimientos de capital mínimo de funcionamiento tal como lo establece la Ley 519 del 3 de agosto de 1999; mantuvo y acreditó ante la Superintendencia Financiera de Colombia como patrimonio adecuado, un patrimonio técnico saneado superior a las cuantías que determina la normatividad vigente.

Finalmente, las reservas técnicas se encuentran invertidas cumpliendo con los lineamientos establecidos en los Artículos 186 a 188 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

En adición a los controles asociados a las políticas y límites establecidos y aprobados por la Junta Directiva, la Vicepresidencia de Riesgos realiza un seguimiento detallado a los límites establecidos por la reglamentación vigente en materia de concentración por emisor, límites globales de inversión y cubrimiento de reservas. Dicho seguimiento se presenta con carácter mensual al Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones y a la Junta Directiva. A lo largo del año, se dio estricto cumplimiento a la totalidad de los límites legalmente establecidos.

La Oficina de Control Interno realizó auditorías de verificación del cumplimiento de las disposiciones legales y de las políticas internas de Positiva Compañía de Seguros S.A. incluyendo cumplimiento de límites, cierre de operaciones, relación entre las condiciones del mercado y los términos de las operaciones realizadas, así como de las operaciones efectuadas entre vinculados con la entidad. Los informes resultantes de dichas auditorías fueron remitidos a la Presidencia de la Compañía.

### **(45) Plan de ajuste**

#### **Antecedentes**

En adición a las iniciativas propias de fortalecimiento definidas por la administración de la compañía, el 10 de marzo del 2017, mediante oficio número 2017030785-000-00 la Delegatura para Seguros de la Superintendencia Financiera de Colombia impartió ordenes administrativas a Positiva Compañía de Seguros, para que procediera a ajustar las políticas y procedimientos asociados al ramo de seguro de riesgos laborales, presentar un plan de ajuste para la constitución de las reservas

de siniestros pendientes, constituir una reserva especial mensual adicional, cumplir con los plazos de entrega señalados en la misma y estableció un seguimiento para su implementación.

En cumplimiento de lo ordenado Positiva inicialmente elaboró y presentó un cronograma de implementación de las políticas y procedimientos asociados a riesgos laborales, teniendo en cuenta los parámetros establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. Posteriormente, revisó y ajustó las políticas, la metodología para la constitución de las reservas, los procedimientos, instructivos, formatos y sistemas de información de riesgos laborales, realizó programas de capacitación y socialización con sus empleados y con los proveedores que participan en el proceso.

Por su parte, la Oficina de Control Interno realizó seguimiento a las actividades antes citadas y entregó los informes respectivos a la Superintendencia Financiera.

Las gestiones adelantadas por la Compañía fueron objeto de verificación mediante un proceso de inspección in situ en el año 2017 y como resultado de lo evidenciado tanto por la Oficina de Control Interno como por la SFC, la Compañía tuvo que ejecutar unos planes de acción, con los cuales según el informe de la OCI radicado el 25 de agosto de 2018, se solucionaron las inconsistencias observadas, aspecto que en todo caso fue verificado por la Superintendencia Financiera en el proceso de supervisión extra-situ.

Por lo anterior, mediante el oficio número 2017030785-053 del 6 de abril de 2018, la SFC le informó a la Compañía que "recibió a satisfacción las políticas y procedimientos", con lo cual se cumplió con lo ordenado por el Organismo de Control y Vigilancia.

### Aprobación y seguimiento

Atendiendo lo determinado en la parte B de la orden administrativa 2017030785 de la SFC, Positiva preparó, presentó y revisó con ese organismo de supervisión, el Plan de Ajuste para la Reserva de Siniestros Pendientes, el cual en su versión 6 logró la aprobación por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia el 3 de agosto de 2018 mediante oficio 2017030785-091-000. El máximo Organismo de Control y Vigilancia sustentó su aprobación ratificando que se cumplieron las exigencias efectuadas y se revisaron los soportes finales y como resultado se obtuvo lo siguiente:

- Los soportes contienen la estimación del valor de las reservas de siniestros pendientes de la entidad a diciembre de 2017, e indica el valor faltante por cada una de las reservas (avisados y no avisados).

- La aseguradora remitió los archivos que soportan el cálculo de la insuficiencia de la reserva SOA, por tipo de prestación o cobertura, adicionalmente los soportes del cálculo de la reserva no avisados bajo las características exigidas.

- El Actuario Responsable y la Oficina de Control Interno (OCI) remitieron la certificación en relación con la calidad de la información que soporta el cálculo del plan y los datos que conforman las bases de información, que son adecuados y completos.

- Positiva consideró la constitución de reservas de siniestros pendientes al 1 de julio de 2018 (fecha inicio del plan), con la totalidad de los recursos acumulados hasta el 30 de junio de 2018 en la reserva adicional de siniestros ocurridos no avisados, la reserva especial y el monto acumulado en el fondo RSOA por valor de \$60.800.

- La reserva especial REEL por valor de \$59.810, se trasladó con el fin único de incrementar el monto de la reserva SOA (avisados) y si queda algún excedente, se robustecerá la reserva RSOA (no avisados).

- Los recursos acreditados antes mencionados, fueron distribuidos siniestro a siniestro en la totalidad del stock de casos o siniestros activos, bajo la metodología que definida por la Aseguradora, la cual fue informada a la Superintendencia y la totalidad de los recursos fueron trasladados antes del 30 de septiembre de 2018.

- La Compañía presentó la proyección mensual detallada de los estados financieros durante la vigencia del plan. (Se incluyó estado de situación financiera, ingresos y gastos, patrimonio técnico, adecuado y margen de solvencia, reservas por tipo de reserva y ramo, inversiones admisibles para respaldar estas reservas), la fecha de inicio y terminación del plan y otros indicadores que permitan evaluar la situación Financiera de Positiva.

- Positiva presentó los lineamientos de los responsables de seguimiento del plan de ajuste, aprobados en la sesión de la Junta Directiva del 27 de abril de 2018, en donde se define que la evaluación de los cálculos y medición de los indicadores de cumplimiento, le corresponde ejecutarla de forma trimestral a la Vicepresidencia Financiera y Administrativa y a la Vicepresidencia Técnica, quienes reportaran al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva. Igualmente, la Oficina de Control Interno realizara seguimiento a los lineamientos con la misma periodicidad.

- La Compañía presentó los indicadores objetivos intermedios que permiten medir y monitorear la debida constitución de la reserva de siniestros pendientes en un plazo comprendido entre el 1 de julio de 2018 y el 31 de diciembre de 2030. (Los objetivos intermedios se entenderán cumplidos siempre que el porcentaje de las reservas adecuadamente constituidas por la Compañía no sea inferior a los indicadores establecidos en el plan).

Por todo lo anterior, La SFC encontró viable la ejecución del Plan de Ajuste \_v6 final 2018-2030, presentado por Positiva Compañía de Seguros, debidamente aprobado por la Junta Directiva en sesión del 3 de agosto de 2018, según el acta número 623.

### Condiciones adicionales

Positiva deberá cumplir entre otras las siguientes condiciones:

- Durante el periodo de vigencia del plan de ajuste, La Compañía deberá abstenerse de distribuir utilidades en dinero a sus accionistas, con el fin que estos recursos se destinen a darle una mayor celeridad al cumplimiento del plan.
- La oficina de Control Interno (OCI) deberá incluir en sus reportes semestrales seguimiento a todas las disposiciones mencionadas.

Con todo lo anterior, la administración de la compañía, al 31 de diciembre de 2019, tiene registrados reservas de siniestros pendientes del ramo de Riesgos Laborales por \$791.458 y ha calculado un valor de \$593.990 para completar el nuevo monto requerido, el cual la administración de la compañía considera será atendido y constituido en forma progresiva con base en los conceptos técnicos de sus especialistas a través del plan de ajuste que va hasta el año 2030.

#### **(46) Aprobación de Estados Financieros**

Los estados financieros fueron presentados por el Representante Legal a la Junta Directiva en la sesión del día 24 de febrero de 2020, los cuales fueron autorizados para ser emitidos y puestos a consideración de la Asamblea General de Accionistas, la cual podrá aprobarlos o modificarlos.

#### **(47) Hechos ocurridos después del período sobre el que se informa**

No se presentaron eventos subsecuentes entre el 31 de diciembre de 2019 y la fecha de autorización de estos estados financieros, que pudieran afectar los estados financieros o hacer necesaria alguna revelación en las notas a dichos estados.

Tabla de Contenidos Global Reporting Initiative (GRI)	Número de página
GRI 102: Contenidos Generales	
Perfil de la organización	
102-1 Nombre de la organización	Contraportada
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	12
102-2a Descripción de las actividades de la organización.	12
102-2b Las marcas, productos y servicios principales, incluida una explicación de cualquier producto o servicio que esté prohibido en ciertos mercados.	18
102-3 Ubicación de la sede	Contraportada
102-4 Ubicación de las operaciones	16
102-5 Propiedad y forma jurídica	12
102-6 Mercados servidos	16,17
102-7 Tamaño de la organización	21,22
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	45
102-13 Afiliación a asociaciones	46
Estrategia	
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6
Ética e integridad	
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	19
Gobernanza	
102-18 Estructura de gobernanza	13,14
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	31,32,33
Participación de los grupos de interés	
102-40 Lista de grupos de interés	44
Prácticas para la elaboración de informes	
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	
102-47 Lista de los temas materiales	Los temas materiales se encuentran en el informe del 2014
102-48 Reexpresión de la información	NA
102-49 Cambios en la elaboración de informes	NA
102-50 Periodo objeto del informe	5
102-51 Fecha del último informe	5
102-52 Ciclo de elaboración de informes	5
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	5
102-55 Índice de contenidos GRI	
102-56 Verificación externa	NA
Estándares Temáticos	
Serie 200 Temas Económicos	
Desempeño económico	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	39
GRI 204: Prácticas de adquisición	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	53
GRI 205: Anticorrupción	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64
Serie 300 Temas Ambientales	

Tabla de Contenidos Global Reporting Initiative (GRI)	Número de página
GRI 302: Energía	
302-1 Consumo energético dentro de la organización	59
GRI 303: Agua	
303-3 Agua reciclada y reutilizada	58
GRI 305: Emisiones	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	58
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	58
Serie 400 Temas Sociales	
Empleo	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	46,47
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	49
Salud y seguridad en el trabajo	
GRI 403: Salud y seguridad	
403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	51
403-3 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	52
GRI 404: Formación y enseñanza	
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	49
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	49
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	50
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	50



# POSITIVA

COMPAÑÍA DE SEGUROS

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Positiva Compañía de Seguros



@PositivaCol



PositivaColombia



@PositivaCol

[www.positiva.gov.co](http://www.positiva.gov.co)



El emprendimiento es de todos

Minhacienda