




	PROCESO: GESTIÓN DE GOBIERNO, INTELIGENCIA Y MÉTRICAS DE INFORMACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					Código:	EST_2_1_OD03	
						Versión:	1	
						Fecha:	2022-12-02	
						Clasificación:	Pública	
	Aprobó		Revisó		Revisó	Elaboró		
Eugenio Ignacio Sánchez Kerguelen		Camilo Eduardo Matson Hernández		Óscar Saúl Guerrero Bohórquez	Angela Patricia Espitia Mendoza			
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo		Líder SIG		Oficina de Estrategia y Desarrollo	Vicepresidencia de Negocios			
					Fredy Parra Guevara			
					Oficina de Tecnologías de la Información			
Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información
INICIO	Español	Documento digital	páginas internas	22/12/2023	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/inicio	Vicepresidencia de Negocios	Vicepresidencia de Negocios
PUBLICA	Español	Documento digital	páginas internas	22/12/2023	Cuando se requiera	ncia-y-acceso-a-la-informacion-publica	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Información de la entidad	Español	Documento digital	páginas internas	22/12/2023	Cuando se requiera	ncia-y-acceso-a-la-informacion-publica	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Misión, visión, funciones y deberes	Español	Documento digital	Texto	22/12/2023	Cuando se requiera	vision	Gerencia de Talento Humano	Gerencia de Talento Humano
Estructura orgánica - Organigrama	Español	Documento digital	Texto	22/12/2023	Cuando se requiera	a-organica	Gerencia de Talento Humano	Gerencia de Talento Humano
Estatutos	Español	Documento digital	Pdf	16/08/2024	Cuando se requiera	acceso-a-la-informacion-publica	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Mapas y cartas descriptivas de los procesos	Español	Documento digital	Texto	22/12/2023	Cuando se requiera	descriptivo-de-procesos	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
contratistas	Español	Documento digital	externa	22/01/2020	Cuando se requiera	https://www.funcionpublica.gov.co/	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Estados Financieros	Español	Documento digital	externa	12/01/2024	Cuando se requiera	financieros	Gerencia de Gestión Financiera	Gerencia de Gestión Financiera
Directorio de la entidad	Español	Documento digital	Texto	22/12/2023	Cuando se requiera	de-entidades	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Mecanismos internos de supervisión y vigilancia	Español	Documento digital	Texto	16/08/2024	Cuando se requiera	internos-y-externos-de-supervision-notificacion-y-	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
en la diferentes áreas	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	/3178326/1781-Procedimientos-	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
quejas y reclamos	Español	Documento digital	Texto	22/12/2023	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/pgrd	Gerencia de Operaciones	Gerencia de Operaciones
audiencias públicas	Español	Documento digital	Video y Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	de-cuentas	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Código de ética y buen gobierno	Español	Documento digital	Texto	16/08/2024	Cuando se requiera	de-cuentas	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Publicación de hojas de vida	Español	Documento digital	Texto	12/01/2024	Cuando se requiera	hojas-de-vida	Gerencia de Talento Humano	Gerencia de Talento Humano
Hojas de vida GOV.CO	Español	Documento digital	Link	12/01/2024	Cuando se requiera	https://aspirantes.presidencia.gov.co/	Gerencia de Talento Humano	Gerencia de Talento Humano
NORMATIVA	Español	Documento digital	páginas internas	22/12/2023	Cuando se requiera	ncia-y-acceso-a-la-informacion-publica	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Leyes	Español	Documento digital	Pdf	25/04/2016	Cuando se requiera	tecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.Pdf	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
Decreto único reglamento	Español	Documento digital	Pdf	25/04/2016	Cuando se requiera	unico-reglamentario	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
Normativa aplicable	Español	Documento digital	páginas internas	22/12/2023	Cuando se requiera	aplicable	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
Diario gaceta oficial	Español	Documento digital	externa	25/04/2016	Cuando se requiera	http://svrpubindc.imprenta.gov.co/diario/	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
Políticas, lineamientos y manuales	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	a-estrategica	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Búsqueda de normas	Español	Documento digital	externa	25/04/2016	Cuando se requiera	https://www.suin-juriscol.gov.co/	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
CONTRATACION	Español	Documento digital	páginas internas	22/12/2023	Cuando se requiera	ncia-y-acceso-a-la-informacion-publica	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Plan anual de adquisiciones	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	21/01/2020	Anual	anual-de-adquisiciones	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico
SECOP (Sistema de Contratación Pública)	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	alPurchasingPlanManagementPublic/Index?curr	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico
Publicación de la información contractual	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	21/01/2020	Anual	n-de-informacion-contractual	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico
Publicación de la ejecución de los contratos	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178326/Publicacion+de+la+Ejecucion+de+los+	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico
Planeación	Español	Documento digital	externa	22/01/2020	Cuando se requiera	ncia-y-acceso-a-la-informacion-publica	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	22/01/2020	Anual	sto-general-de-ingreso-y-gastos	Gerencia de Gestión Financiera	Gerencia de Gestión Financiera
Ejecución presupuestal	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	presupuestal	Gerencia de Gestión Financiera	Gerencia de Gestión Financiera
Plan de acción	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	22/01/2020	trimestral	accion	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Informes de empalme	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	de-empalme	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Informes de gestión, evaluación y auditoría	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	06/07/2017	Cuando se requiera	de-gestion	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno
Informes de la oficina de control interno	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	21/10/2016	Cuando se requiera	de-control-interno	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno
antijurídico	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	trimestral	cationendpoint/login.do?_csrf=4a4046dd-9a4a-	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
Trámites	Español	Documento digital	externa	20/12/2019	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/Tramites	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Trámites de pensionados	Español	Documento digital	páginas internas	12/01/2014	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/quest/pensionados	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Inicio de sesión	Español	Documento digital	externa	24/01/2020	Cuando se requiera	de-	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Solicitud de certificado de pensión	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	p_state=maximized&p_p_mode=view&refererPli	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Solicitud desprendible de nómina	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	p_state=maximized&p_p_mode=view&refererPli	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Solicitud certificado de ingresos y retención	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	p_state=maximized&p_p_mode=view&refererPli	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Cambio de EPS	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	dos	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
conmutación pensional, rentas vitalicias y riesgos	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo/	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de solicitud de pensión	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/Formato+de+solicitud+de+pensi%C3%	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
reconocimiento pensión de sobrevivientes /sustitución	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/MIS_5_4_5_FR05+Autorizaci%C3%B3	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formato de Autoreporte	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/MIS_5_4_5_FR30+AUTOREPORTE.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
conmutación pensional y rentas vitalicias	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/Solicitud+de+Auxilio+Funerario+Conm	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formato de solicitud de auxilio funerario	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/Solicitud+de+Auxilio+Funerario+Conm	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
residentes en el exterior	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/Autorizacion+de+Giro+Mesada+al+Ext	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
declaración de cambios	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/Autorizacion+de+Giro+Mesada+al+Ext	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
pensional	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	dos	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Afiliación a cooperativas	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Pago de beneficio BEPS	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	dos	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reporte de novedades de pensionados	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	dos	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
formato de reporte de novedades	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/MIS_5_4_5_FR02+Reporte+de+Noved	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Trámites de riegos laborales	Español	Documento digital	páginas internas	12/01/2014	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/quest/arl/#tramites	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
laborales	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	reportar-un-accidente-de-trabajo-o-enfermedad-	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
empleador o contratante	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	afiliarme-a-la-arl	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
labores	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	aportes-laborales	Gerencia de Recaudo y Cartera	Gerencia de Recaudo y Cartera
labores	Español	Documento digital	externa	24/01/2020	Cuando se requiera	https://www.arus.com.co/	Gerencia de Recaudo y Cartera	Gerencia de Recaudo y Cartera


	PROCESO: GESTIÓN DE GOBIERNO, INTELIGENCIA Y MÉTRICAS DE INFORMACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					Código:	EST_2_1_OD03	
						Versión:	1	
						Fecha:	2022-12-02	
						Clasificación:	Pública	
	Aprobó		Revisó		Revisó		Elaboró	
Eugenio Ignacio Sánchez Kerguelen		Camilo Eduardo Matson Hernández		Óscar Saúl Guerrero Bohórquez		Angela Patricia Espitia Mendoza		
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo		Líder SIG		Oficina de Estrategia y Desarrollo		Vicepresidencia de Negocios		
						Fredy Parra Guevara		
						Oficina de Tecnologías de la Información		
Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información
labores	Español	Documento digital	externa	24/01/2020	Cuando se requiera	https://www.nuevosoi.com.co/persona	Gerencia de Recaudo y Cartera	Gerencia de Recaudo y Cartera
los trabajadores independientes	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	afiliarme-a-la-arl	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
los trabajadores independientes	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178197/Instructivo+Afiliacion+Empleador+Activ	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
los trabajadores independientes	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178197/Instructivo+de+Afiliaci%C3%B3n+de+	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
los trabajadores independientes	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178197/Instructivo+de+Afiliaci%C3%B3n+Trab	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
los trabajadores independientes	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178197/Instructivo+de+Afiliaci%C3%B3n+de+	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
los trabajadores independientes	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178197/Instructivo+de+Afiliaci%C3%B3n+de+	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
los trabajadores independientes	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178197/Instructivo+de+Afiliaci%C3%B3n+de+	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
riesgos laborales	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	afiliarme-a-la-arl	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
Novedades Laborales	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	s-laborales-de-trabajadores-dependientes	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
Novedades Laborales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178164/Instructivo+de+Anulaci%C3%B3n+de+	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
Novedades Laborales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178164/Instructivo+de+Retiro+de+Trabajadore	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
Novedades Laborales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178164/Instructivo+de+Retiro+de+Trabajadore	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
empresas afiliadas	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	acion-de-la-clase-de-riesgo-laboral-de-las-	Riesgo	Gerencia de la Administración del Riesgo
de un accidente o enfermedad	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	n-de-origen-y-perdida-de-capacidad-laboral-de-	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
sufra un accidente de trabajo y/o enfermedad laboral	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	on-de-servicios-de-salud-al-trabajador-que-sufra-	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento y pago de pensión por invalidez	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	miento-y-pago-de-pension-por-invalidez	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento y pago de pensión por invalidez	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178179/Formato+de+solicitud+de+pensi%C3%	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento y pago de pensión por invalidez	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178179/Autorizaci%C3%B3n+Modificaci%C3%	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento y pago de pensión de sobreviviente	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	miento-y-pago-de-pension-por-invalidez	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento y pago de pensión de sobreviviente	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178179/Formato+de+solicitud+de+pensi%C3%	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento y pago de pensión de sobreviviente	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178179/Autorizaci%C3%B3n+Modificaci%C3%	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento y pago de auxilio funerario	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	miento-y-pago-de-auxilio-funerario	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento y pago de auxilio funerario	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	tSjB_1LKPemgHgCHg/view?usp=sharing	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de incapacidad temporal	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	miento-de-incapacidad-temporal	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de incapacidad temporal	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178167/FORMULARIO+DE+RADICACI%C3%	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de incapacidad temporal	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178167/1853-Modulo-	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de incapacidad temporal	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178167/Radicaci%C3%B3n+portal+transaccio	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de incapacidad temporal	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178167/Radicaci%C3%B3n+portal+transaccio	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de incapacidad temporal	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178167/CIRCULAR+EMPRESAS+%281%29.Pdf	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de incapacidad temporal	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178167/1853-Planilla-Modulo-	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	miento-de-reembolsos-por-prestaciones-	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178170/Relaci%C3%B3n+de+gastos+por+trasl	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	021157/Instructivo+para+Presentaci%C3%B3n+	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178170/Instructivo+para+Presentaci%C3%B3n	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178170/Formulario+para+la+Solicitud+de+Ree	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178209/MIS_5_4_4_MA02+MANUAL+REEMB	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178170/Formulario+para+solicitud+de+reembo	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178170/Ejemplo+cuenta+de+cobro.Pdf/6b71ff	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178170/Relaci%C3%B3n+de+gastos+por+trasl	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
incapacidad permanente parcial	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	miento-y-pago-de-indemnizacion-por-	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
incapacidad permanente parcial	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178161/Formato+Solicitud+Indemnizaci%C3%	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Trámites Sarlaft	Español	Documento digital	páginas internas	24/01/2024	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/quest/tramites-sarlaft	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos
Cliente persona natural estándar	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2024	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/quest/tramites-sarlaft	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos
Cliente persona natural simplificado	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2024	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/quest/tramites-sarlaft	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos
Cliente persona jurídica estándar	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2024	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/quest/tramites-sarlaft	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos
Cliente persona jurídica simplificado	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2024	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/quest/tramites-sarlaft	Oficina de Gestión Integral de Riesgos	Oficina de Gestión Integral de Riesgos
Trámites de vida individual	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	vida-individual	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
Formato de novedades	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	/3178338/FUN+NUEVO+NOV+2023.Pdf/e1543e	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
Solicitud de seguro vida individual	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	/3178338/Solicitud+de+Seguro+Vida+Individual.	Gerencia de Seguros de Vida	Gerencia de Seguros de Vida
Solicitud de seguro vida individual deudor	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	/3178338/Solicitud+de+Seguro+Vida+Individual+	Gerencia de Seguros de Vida	Gerencia de Seguros de Vida
Hoja de instrucciones	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	717/INSTRUCCIONES+FUN+NOV+2023.Pdf/79f	Gerencia de Seguros de Vida	Gerencia de Seguros de Vida
Trámites de vida grupo	Español	Documento digital	páginas internas	24/01/2024	Cuando se requiera	grupo	Gerencia de Seguros de Vida	Gerencia de Seguros de Vida
Tomador Solicitud de seguro COL_T	Español	Documento digital	externa	22/01/2020	Cuando se requiera	Widget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhA01TCntg	Gerencia de Seguros de Vida	Gerencia de Seguros de Vida
Asegurado Solicitud de seguro COL-A	Español	Documento digital	externa	22/01/2020	Cuando se requiera	Widget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhA01TCntg	Gerencia de Seguros de Vida	Gerencia de Seguros de Vida
Trámites de Sinistros para seguros de vida	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
seguros de vida	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2024	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Persona Jurídica Estándar	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2024	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Persona Jurídica Simplificado	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2024	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Persona Natural Estándar	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2024	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Persona Natural Simplificado	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2024	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
PARTICIPA	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/participa	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo


	PROCESO: GESTIÓN DE GOBIERNO, INTELIGENCIA Y MÉTRICAS DE INFORMACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					Código:	EST_2_1_OD03	
						Versión:	1	
						Fecha:	2022-12-02	
						Clasificación:	Pública	
	Aprobó		Revisó		Revisó		Elaboró	
Eugenio Ignacio Sánchez Kerguelen		Camilo Eduardo Matson Hernández		Óscar Saúl Guerrero Bohórquez		Angela Patricia Espitia Mendoza		
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo		Líder SIG		Oficina de Estrategia y Desarrollo		Vicepresidencia de Negocios		
						Fredy Parra Guevara		
						Oficina de Tecnologías de la Información		
Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información
Plan anticorrupción	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Participación ciudadana	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	pa/Participacion-ciudadana	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Presupuesto participativo	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	plataforma-estrategica	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Plan anticorrupción y participación ciudadana	Español	Documento digital	Pdf	31/01/2024	Cuando se requiera	8eb84bc1-0ba6-3fd9-049c-771f58aa991b	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Sistema único de información	Español	Documento digital	externa	22/01/2020	Cuando se requiera	https://www.suin-juriscol.gov.co/index.html	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Consulta rendición de cuentas	Español	Documento digital	Video y Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	cuentas	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Plan anual	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2024	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/guest/participa	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Registro de activos de información	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Anual	/3178326/Registro+de+Activos+Informaci%C3%	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Índice de información clasificada y reservada	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Anual	/3178326/Indice+de+Informacion+Clasificada+y+	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Esquema de publicación de información	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Anual	/3178326/Esquema+de+Publicacion+de+la+Infor	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Programa de gestión documental	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	/3178905/APO_13_2_PG01+Programa+de+Gest	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Cuadro de clasificación documental	Español	Documento digital	Pdf	04/12/2019	Cuando se requiera	/3178905/Cuadro+de+Clasificaci%C3%B3n+Doc	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Banco terminológico de series y subseries	Español	Documento digital	Pdf	29/01/2008	Cuando se requiera	/3178905/Banco+Terminol%C3%B3gico+de+Ser	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Tablas de control de acceso	Español	Documento digital	Pdf	04/12/2019	Cuando se requiera	/3178905/Tablas+de+Control+de+Acceso+V2.Pd	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Plan de preservación digital a largo plazo	Español	Documento digital	Pdf	29/01/2008	Cuando se requiera	/3178905/Plan+de+Preservaci%C3%B3n+Digital	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Manual de gestión documental	Español	Documento digital	Pdf	29/01/2008	Cuando se requiera	/3178905/Manual+de+Gesti%C3%B3n+Docume	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Plan de conservación documental	Español	Documento digital	Pdf	27/01/2009	Cuando se requiera	/3178905/Manual+de+Gesti%C3%B3n+Docume	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
electrónicos - morea	Español	Documento digital	Pdf	27/01/2010	Cuando se requiera	/3178905/APO_13_2_OD06+Modelo+de+Requis	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Indemnizaciones	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	27/01/2011	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Inversiones	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	30/01/2012	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Logística	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	28/01/2013	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Mercadeo	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	27/01/2014	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Pensiones	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	27/01/2015	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Producto Vida	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	27/01/2016	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Productos ARL	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	30/01/2017	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
riesgos del negocio	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	29/01/2018	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Cliente	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	29/01/2019	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Riesgos Inversiones	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	29/01/2020	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Talento Humano	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	29/01/2008	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Tesorería	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	29/01/2008	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Estrategia de Inversión	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2009	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Gestión Financiera	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	05/04/2010	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Infraestructura de TICS	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	04/04/2011	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Investigación Control del Riesgo	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2012	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Jurídica	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2013	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Médica	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2014	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Operaciones Financiera	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2015	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Recaudo y Cartera	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	04/04/2016	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Regional	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2017	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Soluciones de TICS	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	02/04/2018	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Sucursal	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	02/04/2019	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Técnica de Vida	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	02/04/2020	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Canales	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	02/04/2020	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Administración del Riesgo	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	02/04/2020	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
actuaría	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2012	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Afiliaciones y Novedades	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2013	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Compras y Contratación	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2014	Cuando se requiera	/document_library/XqMGZsEfxqQy/view_file/318	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Presidencia y Oficinas - Oficina de control disciplinario	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2015	Cuando se requiera	ia-y-oficinas/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Presidencia y Oficinas - Oficina de control INTERNO	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	04/04/2016	Cuando se requiera	ia-y-oficinas/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
desarrollo	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2017	Cuando se requiera	ia-y-oficinas/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Presidencia y Oficinas - Presidencia	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	02/04/2018	Cuando se requiera	ia-y-oficinas/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Presidencia y Oficinas - Secretaria general	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	02/04/2019	Cuando se requiera	ia-y-oficinas/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Presidencia y Oficinas - Oficina de control disciplinario	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	03/04/2020	Cuando se requiera	ia-y-oficinas/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Vicepresidencia de Inversiones	Español	Documento digital	Pdf	27/01/2021	Cuando se requiera	dencias/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Vicepresidencia de Negocios	Español	Documento digital	Pdf	29/07/2021	Cuando se requiera	dencias/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Vicepresidencia de Operaciones	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	dencias/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Vicepresidencia de PYP	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	dencias/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Vicepresidencia de TICS	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	dencias/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Vicepresidencia de financiera y administrativas	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	dencias/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Vicepresidencia técnica	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	dencias/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Disposición de documentos	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	de-gestion-documental-y-tablas-de-retencion/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Gestión y tramites	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	de-gestion-documental-y-tablas-de-retencion/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística

	PROCESO: GESTIÓN DE GOBIERNO, INTELIGENCIA Y MÉTRICAS DE INFORMACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					Código:	EST_2_1_OD03	
						Versión:	1	
						Fecha:	2022-12-02	
						Clasificación:	Pública	
	Aprobó		Revisó		Revisó		Elaboró	
Eugenio Ignacio Sánchez Kerguelen		Camilo Eduardo Matson Hernández		Óscar Saúl Guerrero Bohórquez		Angela Patricia Espitia Mendoza		
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo		Líder SIG		Oficina de Estrategia y Desarrollo		Vicepresidencia de Negocios		
						Fredy Parra Guevara		
						Oficina de Tecnologías de la Información		
Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información
Documentos de la organización	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	de-gestion-documental-y-tablas-de-retencion/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Planeación	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	de-gestion-documental-y-tablas-de-retencion/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Preservación a largo plazo	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	de-gestion-documental-y-tablas-de-retencion/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Documentos producción y recepción	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	de-gestion-documental-y-tablas-de-retencion/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Transparencia	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	de-gestion-documental-y-tablas-de-retencion/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
Valoración	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	de-gestion-documental-y-tablas-de-retencion/-	Gerencia de Logística	Gerencia de Logística
las solicitudes de información pública	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	/3178326/Monitoreo+Acceso+Informacion+Publi	Gerencia de Operaciones	Gerencia de Operaciones
Información pública con identificación reservada	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	/3178326/Formulario+para+la+recepti%C3%B3n	Gerencia de Operaciones	Gerencia de Operaciones
Portal de datos abiertos	Español	Documento digital	Pdf	23/06/2022	Cuando se requiera	0compa%C3%B1a%20de%20seguros&sortBy=r	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Información específica para grupos de interés	Español	Documento digital	páginas internas	23/06/2022	Cuando se requiera	ncia-y-acceso-a-la-informacion-publica	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones
Información para niños, niñas y adolescentes	Español	Documento digital	Video	04/12/2019	Cuando se requiera	on-para-ninas-ninos-y-adolescentes	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones
Financiera	Español	Documento digital	Pdf	04/12/2019	Cuando se requiera	/3178341/Juego+P%C3%B3sitiva+Agosto+11+2	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones
Juega seguro con positiva	Español	Documento digital	Pdf	04/12/2019	Cuando se requiera	/3178341/Arte+Crucigrama.Pdf/1a0346ff-81b4-	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones
Crucigrama	Español	Documento digital	Pdf	04/12/2019	Cuando se requiera	/3178341/Arte+sopa+de+Letras.Pdf/4043560c-	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones
Sopa de letras	Español	Documento digital	Pdf	04/12/2019	Cuando se requiera	/3178326/Presentaci%C3%B3n+del+Proyecto+S	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Información para mujeres	Español	Documento digital	Video	04/12/2019	Cuando se requiera	https://www.youtube.com/watch?v=vvB52rvTjJI	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Información de grupos étnicos	Español	Documento digital	páginas internas	04/12/2019	Cuando se requiera	positiva-y-accesibilidad-web	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Inclusión positiva y accesibilidad web	Español	Documento digital	páginas internas	04/12/2019	Cuando se requiera	/3178326/Matriz+de+riesgos+de+corrupcion+Dici	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
riesgo de corrupción	Español	Documento digital	Pdf	13/01/2020	Cuando se requiera	/3178326/Matriz+de+riesgos+de+corrupcion+Dici	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Mapa de riesgo de corrupción PAAC - 2023	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	006549/Plan+Anticorrupcion+y+Atencion+al+Ciud	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Plan anticorrupción y atención al ciudadano 2023 v1	Español	Documento digital	páginas internas	22/01/2020	Cuando se requiera	derechos-del-ciudadano	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Atención y servicio a la ciudadanía	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	derechos-del-ciudadano	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Deberes y derechos del ciudadano	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	de-atencion-al-consumidor-financiero	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Sistema de atención al consumidor	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	de-atencion-al-consumidor-financiero	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Sistema de atención al consumidor financiero	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	a-del-consumidor	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Defensoría del consumidor	Español	Documento digital	Texto	29/01/2021	Cuando se requiera	de-atencion-y-servicio-al-ciudadano	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Política de atención y servicio al ciudadano	Español	Documento digital	Texto	30/07/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/pqrd	Gerencia de Operaciones	Gerencia de Operaciones
PQRD	Español	Documento digital	Texto	30/07/2020	Cuando se requiera	n-financiera	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Educación financiera	Español	Documento digital	Pdf	30/07/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/cartillas	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Cartillas	Español	Documento digital	Video	30/07/2020	Cuando se requiera	financieras	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Capsulas financieras	Español	Documento digital	Pdf	30/07/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/articulos	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Artículos	Español	Documento digital	Pdf	30/06/2019	Cuando se requiera	s	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Infografías	Español	Documento digital	Video	30/06/2018	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/podcast	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Podcast	Español	Documento digital	Pdf	30/06/2018	Cuando se requiera	on-para-ninas-ninos-y-adolescentes	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Actividades didácticas	Español	Documento digital	Pdf	30/06/2018	Cuando se requiera	dad	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Normatividad	Español	Documento digital	Pdf	30/06/2018	Cuando se requiera	a-del-consumidor	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Protección al consumidor financiero	Español	Documento digital	Pdf	30/06/2018	Cuando se requiera	conferencias	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Taller y/o conferencias	Español	Documento digital	páginas internas	30/06/2018	Cuando se requiera	https://www.vivasegurofasecolda.com/	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Viva seguro Fasecolda	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Denuncia actos de fraude o corrupción	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	actos-de-fraude-o-corrupcion	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
Denuncias acoso sexual y/o discriminación	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	s-de-acoso-sexual-y/o-discriminacion	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
URI	Español	Documento digital	externa	30/06/2018	Cuando se requiera	informacion-al-ciudadano/centro-de-contacto/	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
CAPIV	Español	Documento digital	externa	30/06/2018	Cuando se requiera	https://www.fiscalia.gov.co/colombia/tag/capiv/	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
Procuraduría General de la Nación	Español	Documento digital	externa	30/06/2018	Cuando se requiera	https://www.fiscalia.gov.co/colombia/tag/capiv/	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
Policía nacional	Español	Documento digital	externa	30/06/2018	Cuando se requiera	n.aspx?Retur-	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
Defensoría del pueblo	Español	Documento digital	externa	30/06/2018	Cuando se requiera	nacional-de-atenci%C3%B3n-y-tr%C3%A1mite-	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
Código QR	Español	Documento digital	externa	30/06/2018	Cuando se requiera	px?id=ICPW73WOC0ulsYvwO8WshKAXTEAbM	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
Modelo de asistencial	Español	Documento digital	texto	30/06/2018	Cuando se requiera	asistencial	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Gestion de continuidad del negocio	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	de-continuidad-de-negocio	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
Avisos y edictos	Español	Documento digital	páginas internas	30/06/2018	Cuando se requiera	on-asuntos-disciplinarios	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
Avisos recaudo y cartera	Español	Documento digital	Carpetas y Pdf	30/06/2018	Cuando se requiera	recaudo-y-cartera	Gerencia de Recaudo y Cartera	Gerencia de Recaudo y Cartera
Edictos riesgos laborales	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	riesgos-laborales	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Edictos pensionales conmutaciones	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	pensionales-conmutacion	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Edictos rentas vitalicias	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	renta-vitalicia	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Cobro coactivo	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	coactivo	Gerencia Jurídica	Gerencia Jurídica
Devoluciones PQRD	Español	Documento digital	Pdf	30/06/2018	Cuando se requiera	n-de-pqrd	Grupo GISAT	Grupo GISAT
Devoluciones siniestro	Español	Documento digital	Pdf	30/06/2018	Cuando se requiera	n-de-siniestros	Grupo GISAT	Grupo GISAT
Notificaciones asuntos disciplinarios	Español	Documento digital	Pdf	30/06/2018	Cuando se requiera	on-asuntos-disciplinarios	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
Notificaciones de dictámenes de calificaciones	Español	Documento digital	Pdf	30/06/2018	Cuando se requiera	ones-de-dictamenes-de-calificaciones	Grupo GISAT	Grupo GISAT
Inclusión positiva y accesibilidad web	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	positiva-y-accesibilidad-web	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
PARTICIPA	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/participa	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
participación ciudadana	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/participa	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo


	PROCESO: GESTIÓN DE GOBIERNO, INTELIGENCIA Y MÉTRICAS DE INFORMACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					Código:	EST_2_1_OD03	
						Versión:	1	
						Fecha:	2022-12-02	
						Clasificación:	Pública	
	Aprobó		Revisó		Revisó		Elaboró	
Eugenio Ignacio Sánchez Kerguelen		Camilo Eduardo Matson Hernández		Óscar Saúl Guerrero Bohórquez		Angela Patricia Espitia Mendoza		
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo		Líder SIG		Oficina de Estrategia y Desarrollo		Vicepresidencia de Negocios		
						Elaboró		
						Fredy Parra Guevara		
						Oficina de Tecnologías de la Información		
Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información
Conoce más sobre participa	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/participa	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo
Canales de atención	Español	Documento digital	Texto	30/06/2018	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/inicio	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Puntos de atención	Español	Documento digital	MAPA	30/06/2018	Cuando se requiera	atencion	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Chat	Español	Documento digital	externa	01/01/2020	Cuando se requiera	https://chat.qivingsas.com/	Vicepresidencia de Operaciones	Vicepresidencia de Operaciones
Red asistencial de urgencias para app y arl	Español	Documento digital	MAPA	21/10/2016	Cuando se requiera	asistencial-de-urgencias	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
PQRD	Español	Documento digital	Texto	21/10/2016	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/pqrd	Gerencia de Operaciones	Gerencia de Operaciones
SUCURSALES POSITIVA	Español	Documento digital	MAPA	21/10/2016	Cuando se requiera	s-positiva	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Portal transaccional	Español	Documento digital	externa	10/05/2017	Cuando se requiera	https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo/	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Denuncias de fraude o corrupción	Español	Documento digital	Texto	27/02/2020	Cuando se requiera	actos-de-fraude-o-corrupcion	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
Denuncia de acoso	Español	Documento digital	Texto	28/12/2022	Cuando se requiera	s-de-acoso-sexual-y-o-discriminacion	Oficina Control Disciplinario	Oficina Control Disciplinario
Conoce más sobre nuestros canales de atención	Español	Documento digital	externo	01/01/2019	Cuando se requiera	de-atencion	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente
ARL	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/arl	Gerencia de ARL	Gerencia de ARL
Conoce nuestro portal	Español	Digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo/	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
laborales	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	reportar-un-accidente-de-trabajo-o-enfermedad-laborales	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
labores	Español	Documento digital	externa	22/01/2020	Cuando se requiera	aportes-laborales	Gerencia de Recaudo y Cartera	Gerencia de Recaudo y Cartera
los trabajadores independientes	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	afiliarme-a-la-arl	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
riesgos laborales	Español	Documento digital	Texto	01/01/2019	Cuando se requiera	afiliarme-a-la-arl	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
dependientes	Español	Documento digital	Texto	01/02/2020	Cuando se requiera	s-laborales-de-trabajadores-dependientes	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
empresas afiliadas	Español	Documento digital	Texto	01/02/2020	Cuando se requiera	acion-de-la-clase-de-riesgo-laboral-de-las-empresas-afiliadas	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades
de un accidente o enfermedad	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	n-de-origen-y-perdida-de-capacidad-laboral-de-las-empresas-afiliadas	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
sufrir un accidente de trabajo y/o enfermedad laboral	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	on-de-servicios-de-salud-al-trabajador-que-sufrir-un-accidente-de-trabajo-y-o-enfermedad-laboral	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
pensiones y Colpensiones, que la radicación de los	Español	Documento digital	Texto	12/01/2024	Cuando se requiera	oginDaMLayout.aspx?help=ml	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Reconocimiento y pago de pensión por invalidez	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	miemento-y-pago-de-pension-por-invalidez	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento y pago de pensión de sobreviviente	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	miemento-y-pago-de-pension-de-sobreviviente	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento y pago de auxilio funerario	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	miemento-y-pago-de-auxilio-funerario	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de incapacidad temporal	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	miemento-de-incapacidad-temporal	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reconocimiento de prestaciones asistenciales	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	miemento-de-reembolsos-por-prestaciones-asistenciales	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
incapacidad permanente parcial	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	miemento-y-pago-de-indemnizacion-por-incapacidad-permanente-parcial	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
resolución 253 de 2023	Español	Documento digital	EXCEL	12/01/2024	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/quest/arl	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Promoción y prevención	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/arl	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Positiva SUMA	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	/3178158/Formato+investigacion+de+incidentes	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Positiva crea	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	/3178158/Formato+investigacion+de+incidentes	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Positiva investiga	Español	Documento digital	Texto	31/03/2020	Cuando se requiera	/3178158/Formato+investigacion+de+incidentes	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Positiva premia	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	/3178158/Formato+investigacion+de+incidentes	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Pausas activas	Español	Documento digital	Texto	25/04/2016	Cuando se requiera	renuevan-tu-energia/	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Posipedia	Español	Documento digital	Texto	30/09/2020	Cuando se requiera	https://alissta.gov.co/	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Alissta	Español	Documento digital	Texto	30/09/2020	Cuando se requiera	https://observatorio.positiva.gov.co/	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Observatorio Positiva	Español	Documento digital	Texto	30/09/2020	Cuando se requiera	https://positivacomunica.com/gesstion-digital/	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Gestión digital	Español	Documento digital	Texto	30/09/2020	Cuando se requiera	https://positivacomunica.com/programa-master/	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Positivamente saludable	Español	Documento digital	Texto	30/09/2020	Cuando se requiera	https://positivacomunica.com/programa-master/	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Positiva comunica	Español	Documento digital	Texto	30/09/2020	Cuando se requiera	https://positivacomunica.com/	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Es momento de hablar	Español	Documento digital	Texto	12/01/2014	Cuando se requiera	https://positivacomunica.com/	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Descarga derechos y deberes de los afiliados al SGRL	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178158/1899-Sistema-General-Riesgos-Deberes-y-Derechos-de-los-Afiliados-al-SGRL	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención
Seguros de vida para ti y tu familia	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/seguros	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Accidentes personales individuales	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	s-personales-individual	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	22/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.Pdf	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	05/08/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
personales individuales	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	/3178260/Condiciones+Generales+de+la+Poliza	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	Pdf	01/06/2018	Cuando se requiera	/3178260/Amparo+de+Renta+Mensual+por+Mue	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud individual de seguro	Español	Documento digital	Pdf	01/06/2018	Cuando se requiera	/3178260/COL_A.Pdf/71ad18af-4f7b-f312-000a-de-viajero	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Seguro de viajeros	Español	Documento digital	Texto	05/08/2020	Cuando se requiera	http://viajero.positiva.gov.co/	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Cotizar	Español	Digital	externa	05/08/2020	Cuando se requiera	http://viajero.positiva.gov.co/	Vicepresidencia de Negocios	Vicepresidencia de Negocios
Comparativo de planes	Español	Digital	Pdf	05/08/2020	Cuando se requiera	/3179547/Planes+viajeros.Pdf/a87ca828-ad22-de-siniestros	Vicepresidencia de Negocios	Vicepresidencia de Negocios
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	14/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	14/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.Pdf	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	14/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Condiciones del seguro póliza viajero internacional	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3179547/190_viajero_nacional.Pdf/e1753f2b-de-siniestros	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Condiciones del seguro póliza viajero nacional	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	/3179547/190_viajero_nacional.Pdf/19bfb9de-siniestros	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Bicisuarios	Español	Documento digital	Texto	22/01/2020	Cuando se requiera	usuario	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Cotizar	Español	Documento digital	externa	22/01/2020	Cuando se requiera	https://www.bicibles.com.co/	Vicepresidencia de Negocios	Vicepresidencia de Negocios
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	22/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones

	PROCESO: GESTIÓN DE GOBIERNO, INTELIGENCIA Y MÉTRICAS DE INFORMACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					Código:	EST_2_1_OD03	
						Versión:	1	
						Fecha:	2022-12-02	
						Clasificación:	Pública	
	Aprobó		Revisó		Revisó		Elaboró	
Eugenio Ignacio Sánchez Kerguelen		Camilo Eduardo Matson Hernández		Óscar Saúl Guerrero Bohórquez		Angela Patricia Espitia Mendoza		
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo		Líder SIG		Oficina de Estrategia y Desarrollo		Vicepresidencia de Negocios		
						Elaboró		
						Fredy Parra Guevara		
						Oficina de Tecnologías de la Información		
Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	22/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
el uso de la bicicleta	Español	Documento digital	Pdf	01/10/2021	Cuando se requiera	/3178260/Condicionado+Bicibles.Pdf/e1473f2b-	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Positiva vida familia anual/más	Español	Digital	Texto	01/10/2021	Cuando se requiera	vida-familia-anual-mas	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Cotizar	Español	Digital	Excel	01/10/2021	Cuando se requiera	vida-familia-anual-mas#	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	22/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Digital	Pdf	22/11/2021	Cuando se requiera	/3178296/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Solicitud de seguro vida individual	Español	Digital	Pdf	22/11/2021	Cuando se requiera	/3178296/Solicitud+de+Seguro+Vida+Individual.	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
seguro temporal anual crecimiento o constante /	Español	Digital	Pdf	22/11/2021	Cuando se requiera	/3178296/Clausulado+Positiva+Vida+Anual+Am.	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Incapacidad total y permanente	Español	Digital	Pdf	22/11/2021	Cuando se requiera	/3178296/Clausulado+Positiva+Vida+Anual+Inca	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Indemnización adicional accidental	Español	Digital	Pdf	22/11/2021	Cuando se requiera	027594/Clausulado+Positiva+Vida+Anual+Indem	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Enfermedades graves	Español	Digital	Pdf	22/11/2021	Cuando se requiera	/3178296/Clausulado+Enfermedades+Graves+Pi	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Renta diaria por hospitalización	Español	Digital	Pdf	22/11/2021	Cuando se requiera	/3178296/Clausulado+Productos+Vida+Renta+D	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Auxilio funerario	Español	Digital	Pdf	22/11/2021	Cuando se requiera	/3178296/Clausulado+Auxilio+Funerario+Planes	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Vida Deudor	Español	Digital	Texto	22/11/2021	Cuando se requiera	individual-deudor	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Cotizar	Español	Digital	externa	30/09/2020	Cuando se requiera	https://bajatucotaya.com.co/	Vicepresidencia de Negocios	Vicepresidencia de Negocios
Trámites de siniestros	Español	Digital	páginas internas	30/09/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Digital	Pdf	14/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Condicionado de seguro vida individual deudor	Español	Digital	Pdf	29/09/2020	Cuando se requiera	/3178299/Clausulado+Seguro+de+Vida+Deudor.	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Formato solicitud de seguro	Español	Digital	Pdf	15/09/2020	Cuando se requiera	/3178254/Solicitud+de+Seguro+Vida+Individual+	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Largo plazo inversión	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	plazo-inversion	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
plazo inversión a 60 o 65 años	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178293/Clausulado+Largo+Plazo+Inversion+a	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud de seguro vida individual	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178293/Solicitud+de+Seguro+Vida+Individual.	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Ahorro y vida	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	vida	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
producto ahorro y vida a 60 O 65 años	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178287/Clausulado+Ahorro+y+Vida+a+60+o+6	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
producto ahorro y vida a 5, 10, 15 o 20 años	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178287/Clausulado+Ahorro+y+Vida+a+5+-	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud de seguro vida individual	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178287/Solicitud+de+Seguro+Vida+Individual.	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Inversión positiva / total	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	positiva	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
producto inversión positiva a 60 o 65 años	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178290/Clausulado+Inversion+Positiva+a+60+	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
positiva a 5,10,15 o 20 años	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178290/Clausulado+Inversion+Positiva+a+5+-	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud de seguro vida individual	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178254/Solicitud+de+Seguro+Vida+Individual.	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Rentas vitalicias	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	vitalicias	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Condiciones del seguro de renta vitalicia inmediata	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178281/Clausulado+Renta+Vitalicia+Inmediata	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Condiciones del seguro de renta vitalicia diferida	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178281/Clausulado+Renta+Vitalicia+Diferida.P	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Rentas vitalicias inmobiliaria	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	vitalicia-inmobiliaria	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
inmediata	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178278/Clausulado_Renta_Vitalicia_Inmobiliari	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Exequias individuales	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/exequias	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Ver comparativo de planes	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3179544/Comparativo_Planes+1.Pdf/abbf3f6b-	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	/3179544/Clausulado+Exequias.Pdf/ad97a88b-	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3179544/005_Seguro_EXEQUIAS_INDIVIDUAL	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Condiciones del seguro póliza de seguro exequial	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178275/Clausulado+Exequias.Pdf/9c754812-	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Formulario individual seguro exequial	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178275/005_Seguro_EXEQUIAS_INDIVIDUAL	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
BEPS	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	beneficio-economico-periodico	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites de siniestros	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
periódico	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Clausulado+Seguro+Beneficio+Econo	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Seguros de vida corporativos	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	de-vida-colectivos	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Vida grupo deudores	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	deudores	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Condiciones del seguro de vida grupo deudores	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178254/CONDICIONES+GENERALES+P%#C3	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud infibula de seguro	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/esignWidget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhBE	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida

	PROCESO: GESTIÓN DE GOBIERNO, INTELIGENCIA Y MÉTRICAS DE INFORMACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					Código:	EST_2_1_OD03	
						Versión:	1	
						Fecha:	2022-12-02	
						Clasificación:	Pública	
	Aprobó		Revisó		Revisó		Elaboró	
Eugenio Ignacio Sánchez Kerguelen		Camilo Eduardo Matson Hernández		Óscar Saúl Guerrero Bohórquez		Angela Patricia Espitia Mendoza		
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo		Líder SIG		Oficina de Estrategia y Desarrollo		Vicepresidencia de Negocios		
						Fredy Parra Guevara		
						Oficina de Tecnologías de la Información		
Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información
Solicitud de seguro colectivo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	Widget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhA01TCNtq	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Vida grupo convenio uso	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	grupo-convenio-uso	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Condiciones del seguro complementario convenio uso	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178242/Condiciones+Especiales+Seguro+Co	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud infibula de seguro	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/esignWidget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhBE	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud de seguro colectivo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	Widget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhA01TCNtq	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Vida grupo elección popular	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	grupo-eleccion-polular	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Condiciones del seguro póliza colectivo vida	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud infibula de seguro	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/esignWidget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhBE	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud de seguro colectivo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	Widget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhA01TCNtq	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Beneficio por incapacidad	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	personales-complemento-riesgos-laborales	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
por incapacidad temporal	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178245/Anexo+de+Condiciones+especiales+S	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud infibula de seguro	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/esignWidget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhBE	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud de seguro colectivo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	Widget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhA01TCNtq	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Vida grupo integral	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	grupo-integral	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178200/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida.P	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Condiciones del seguro póliza de vida grupo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Condiciones+Generales+De+La+P%C	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
accidente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+de+Beneficio+Adicional+Por+	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Auxilio funerario	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+de+Auxilio+Funerario.Pdf/928	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
B. A. Muerte intencional causada por otra persona	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+Beneficio+Adicional+Por+Mu	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Gastos de traslado por accidentes	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+Gastos+de+Traslado+por+Ac	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Enfermedades graves pago adicional	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+Enfermedades+Graves+pago	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Enfermedades graves anticipo del básico	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+Enfermedades+Graves+Antic	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Renta diaria por hospitalización	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+de+Renta+Diaria+Por+Hospit	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Reembolso de gastos por tratamientos para sida	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+de+Reembolso+de+Gastos+Ac	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Incapacidad total y permanente renta mensual	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+de+Incapacidad+Total+yy+Per	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Incapacidad total y permanente pago capital	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+de+Incapacidad+Total+yy+Per	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
temporal	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+de+Gastos+Medicos+por+Ac	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Gastos médicos por accidente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+de+Gastos+Medicos+por+Ac	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Beneficio diario incapacidad temporal	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178251/Amparo+de+beneficio+Diario+por+Inc	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud infibula de seguro	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/esignWidget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhBE	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud de seguro colectivo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	Widget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhA01TCNtq	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Accidentes personales colectivos	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	Accidentes personales colectivos - Positiva - Por	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	s-personales-complemento-riesgos-laborales	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
personales colectivo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178239/Condiciones_BDIT-Asegurados-	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud individual de seguro	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	Widget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhA01TCNtq	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
y adolescentes comerciales)	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	Widget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhA01TCNtq	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud de seguro colectivo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	s-personales-	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Accidentes personales generación p	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	Accidente estudiantil generación Positiva - Positiv	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
personales estudiantiles generación positiva	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Renta mensual por muerte accidental	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/esignWidget?wid=CBFCIBAA3AAABLbqZhBE	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Formato solicitud de seguro	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178218/Autorizacion+Datos+Personales+Nino	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Seguro de desempleo	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	desempleo	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	estudiantil-generacion-p	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Condiciones del seguro de desempleo involuntario	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida

	PROCESO: GESTIÓN DE GOBIERNO, INTELIGENCIA Y MÉTRICAS DE INFORMACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					Código:	EST_2_1_OD03	
						Versión:	1	
						Fecha:	2022-12-02	
						Clasificación:	Pública	
	Aprobó		Revisó		Revisó		Elaboró	
Eugenio Ignacio Sánchez Kerguelen		Camilo Eduardo Matson Hernández		Óscar Saúl Guerrero Bohórquez		Angela Patricia Espitia Mendoza		
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo		Líder SIG		Oficina de Estrategia y Desarrollo		Vicepresidencia de Negocios		
						Fredy Parra Guevara		
						Oficina de Tecnologías de la Información		
Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud seguro de desempleo asegurado	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Amparo+de+Renta+Mensual+por+Mue	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Solicitud seguro de desempleo tomador	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178215/Amparo+de+Renta+Mensual+por+Mue	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Conmutación pensional	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	Conmutación pensional - Positiva - Portal	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-desempleo	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
conmutación pensional	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Exequias	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	exequial-colectivo-positiva	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Detalle de comparativo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	ion-pensional	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de conocimiento al cliente	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	sarlaft	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Condiciones del seguro póliza exequial	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	exequial-colectivo-positiva	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Formato solicitud de seguro	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3179544/Comparativo Planes+1.Pdf/abbf3f6b-	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Cirugía positiva	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	positiva%C2%A0	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida
Red asistencial	Español	Documento digital	MAPA	21/01/2020	Cuando se requiera	asistencial-polizas-de-salud	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Trámites y documentos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	de-siniestros	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de reclamación	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178272/Formato+Reclamacion+Poliza+Vida+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
cirugía	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178224/Condiciones+Generales+Poliza+de+S	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Requisito de aseguramiento	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178224/MIS 5 2 2 OD10+Documentos+Regu	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
niñas y adolescentes)	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	dev.lfr.cloud/documents/2978451/3178224/Autor	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Pensionado	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	dos	Gerencia Técnica de Vida	Gerencia Técnica de Vida
Inicio de sesión portal pensionados	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	de-	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Solicitud de certificado de pensión	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	p_state=maximized&p_p_mode=view&refererPli	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Solicitud desprendible de nómina	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	p_state=maximized&p_p_mode=view&refererPli	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Solicitud certificado de ingresos y retención	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	p_state=maximized&p_p_mode=view&refererPli	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Cambio de EPS	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	dos	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
conmutación pensional, rentas vitalicias y riesgos	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo/	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formulario de solicitud de pensión	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	atencion	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Autorización tratamiento de datos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	556/MIS 4 3 2 FR16+Habeas+Data+	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
reconocimiento pensión de sobrevivientes /sustitución	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/Formato+de+solicitud+de+pensi%C3%	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formato de autorreporte	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/MIS 5 4 5 FR05+Autorizaci%C3%B3	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
conmutación pensional y rentas vitalicias	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo/	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
descárgalo	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	atencion	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
residentes en el exterior	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/Autorizacion+de+Giro+Mesada+al+Ext	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
declaración de cambios	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo/	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
pensional	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	dos	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
afiliación a cooperativas	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Pago de beneficio BEPS	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/MIS 5 4 5 FR02+Reporte+de+Noved	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Reporte de novedades de pensionados	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/MIS 5 4 5 FR02+Reporte+de+Noved	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Formato de reporte de novedades de pensionados	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178140/MIS 5 4 5 FR02+Reporte+de+Noved	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
estado de invalidez	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	revision.pension@positiva.gov.co	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Intermediarios	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	arios	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones
Requisitos y formulario de vinculación	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	y-formulario-de-vinculacion	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Descarga de documentos requeridos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178203/DTOS+REQUERIDOS+INTERMEDIAR	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Formulario de vinculación	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	y-formulario-de-vinculacion	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Idoneidad para arl y vida	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/doneidad	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Consulta aquí la idoneidad con positiva	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	aces/reporte/consultaSUCIS.xhtml	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Consulta el registro ante el ministerio de trabajo -rui	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	war/view_intermediary.xhtml	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Portal de intermediarios para ramos de vida	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	ntes?p_p_state=maximized&p_p_mode=view&re	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Proveedores	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	on-y-proveedores	Gerencia de Canales	Gerencia de Canales
Positiva cuida	Español	Documento digital	externa	24/01/2020	Cuando se requiera	rvice=https://positivacuida.positiva.gov.co/web/j	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica
Ariba	Español	Documento digital	externa	24/01/2020	Cuando se requiera	ariba	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico
Certificado de impuesto	Español	Documento digital	externa	24/01/2020	Cuando se requiera	res-certificado-de-impuesto	Gestión Financiera	Gestión Financiera
Manual para descargar certificado	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	p_state=maximized&p_p_mode=view&saveLast	Gestión Financiera	Gestión Financiera
Certificados	Español	Documento digital	externa	24/01/2020	Cuando se requiera	p_state=maximized&p_p_mode=view&saveLast	Gestión Financiera	Gestión Financiera
Facturación electrónica	Español	Documento digital	externa	24/01/2020	Cuando se requiera	cas/	Gestión Financiera	Gestión Financiera
Prestaciones asistenciales para arl y vida	Español	Documento digital	Texto	24/01/2020	Cuando se requiera	o	Gerencia indemnizaciones	Gerencia indemnizaciones
Instructivo nuevo portal	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	022257/Instructivo+Nuevo+Portal.Pdf/dd1ddaee-	Gerencia indemnizaciones	Gerencia indemnizaciones
Instructivo radicación facturación digital	Español	Documento digital	Pdf	24/01/2020	Cuando se requiera	022257/Presentaci%C3%B3n+y+tr%C3%A1mite	Gerencia indemnizaciones	Gerencia indemnizaciones
Instructivo radicación facturación electrónica	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	022257/Portal+WEB+Facturaci%C3%B3n+Digita	Gerencia indemnizaciones	Gerencia indemnizaciones



								PROCESO: GESTIÓN DE GOBIERNO, INTELIGENCIA Y MÉTRICAS DE INFORMACIÓN ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		Código:	EST_2_1_OD03
										Versión:	1
										Fecha:	2022-12-02
										Clasificación:	Pública
Aprobó				Revisó		Revisó		Elaboró		Elaboró	
Eugenio Ignacio Sánchez Kerguelen				Camilo Eduardo Matson Hernández		Óscar Saúl Guerrero Bohórquez		Angela Patricia Espitia Mendoza		Fredy Parra Guevara	
Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo				Líder SIG		Oficina de Estrategia y Desarrollo		Vicepresidencia de Negocios		Oficina de Tecnologías de la Información	
Nombre o título de la información	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de Generación de la Información	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Nombre del responsable de la producción de la información	Nombre del responsable de la información			
Instructivo radicación cuentas médicas	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	022257/Portal+WEB+Facturaci%C3%B3n+Electr	Gerencia indemnizaciones	Gerencia indemnizaciones			
Auditoria inicial y conciliación de glosas	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	cas/	Gerencia indemnizaciones	Gerencia indemnizaciones			
Soportes de pago riesgos laborales (riesgos laborales)	Español	Documento digital	.RAR	21/01/2020	Cuando se requiera	o	Gerencia indemnizaciones	Gerencia indemnizaciones			
Escuela de formación Positiva	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	de-formacion-positiva-cuida	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica			
Escuela de formación Positiva	Español	Documento digital	Calendario	21/01/2020	Cuando se requiera	https://youtu.be/cYrLeq2bTLs	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica			
Escuela de formación Positiva	Español	Documento digital	Videos	21/01/2020	Cuando se requiera	https://youtu.be/cYrLeq2bTLs	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica			
Contratacion	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://youtu.be/cYrLeq2bTLs	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
Contratos	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	on	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
Proceso de contratación	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	de-contratacion	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
Invitaciones públicas	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	es-publicas	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
Invitaciones de mérito	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	es-de-meritos	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
Plan anual de adquisiciones	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	anual-de-adquisiciones	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
Código ético y conducta para proveedores	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178206/C%C3%B3digo+de+%C3%89tica+y+C	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
Manual para la gestión de abastecimiento	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178206/Manual+para+la+Gestion+de+Abasteci	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
calidad, seguridad y salud en el trabajo y medio	Español	Documento digital	Pdf	21/01/2020	Cuando se requiera	/3178206/Guia+de+Requisitos+y+Obligaciones+	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
Servicios en línea	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/inicio	Estratégico	Gerencia de Abastecimiento Estratégico			
Portal arl	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo/	Información	Oficina de Tecnología de la Información			
Alissta	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	ntes	Información	Oficina de Tecnología de la Información			
En vivo	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/envivo	Prevención	Vicepresidencia de Promoción y Prevención			
Realiza tus pagos de póliza de vida	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	polizas-de-vida	Gerencia de Recaudo y Cartera	Gerencia de Recaudo y Cartera			
Asesoría telefónica virtual	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	https://clicktocallpositiva.givingsas.com/	Vicepresidencia de Operaciones	Vicepresidencia de Operaciones			
Centro de ayuda	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://www.positiva.gov.co/web/quest/inicio	Vicepresidencia de Operaciones	Vicepresidencia de Operaciones			
¿cómo afiliarme a la arl?	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	afiliarme-a-la-arl	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades			
laboral?	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	reportar-un-accidente-de-trabajo-o-enfermedad-	Gerencia de Médica	Gerencia de Médica			
¿cómo adquirir mi seguro de vida?	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	adquirir-mi-seguro-de-vida	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida			
¿cómo reclamar mi seguro de vida?	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	documental	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones			
¿necesitas un formulario o un documento?	Español	Documento digital	páginas internas	21/01/2020	Cuando se requiera	documental	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones			
Preguntas frecuentes	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	frecuentes	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones			
Riesgos laborales	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	frecuentes	Gerencia de Afiliación y Novedades	Gerencia de Afiliación y Novedades			
Seguros de vida para ti y tu familia	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	frecuentes	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida			
Seguros de vida corporativos	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	frecuentes	Gerencia de seguros de Vida	Gerencia de seguros de Vida			
Pensionados	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	frecuentes	Gerencia de Indemnizaciones	Gerencia de Indemnizaciones			
Más ayuda	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	frecuentes	Vicepresidencia de Negocios	Vicepresidencia de Negocios			
Noticias	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	/3476576/Consulta+c%C3%B3digo+reclasificaci	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones			
Conoce mas	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	content/uploads/2022/08/ABC-DECRETO-768 -	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones			
Footer	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	906132/Resolucio%CC%81n+1271+de+2023+PI	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones			
Contáctenos	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	atencion	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente			
Denuncia aquí casos de fraude o corrupción	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	s-de-acoso-sexual-y/o-discriminacion	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente			
Normativa	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	cumplimientonormativo@positiva.gov.co	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente			
Sede administrativa	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	https://positiva.gov.co/web/quest/login	Gerencia de Experiencia al Cliente	Gerencia de Experiencia al Cliente			
Redes sociales	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	/3177876/Facebook.svg/90a7d8d1-7844-07bf-	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones			
Redes sociales	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	/3177876/Icono++Instagram.svg/c3ab2e53-	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones			
Redes sociales	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	/3177885/iconX.svg/c3ab2e53-0533-	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones			
Redes sociales	Español	Documento digital	externa	21/01/2020	Cuando se requiera	/3177876/Icono++YouTube.svg/e7e4ce73-f74f-	Comunicaciones	Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones			
Políticas de privacidad	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	de-privacidad-y-condiciones-de-uso	Información	Oficina de Tecnología de la Información			
Tratamiento de datos personales	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	to-de-datos-personales	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo			
Políticas de derecho de autor	Español	Documento digital	Texto	21/01/2020	Cuando se requiera	n	Oficina de Estrategia y Desarrollo	Oficina de Estrategia y Desarrollo			