

Instructivo de



EnVivo



Desde el
portátil o celular

www.positiva.gov.co



Desde el
portátil o celular

Alissta® Web



Desde
Aplicación móvil

Alissta® App



Desde el portal de Positiva

www.positiva.gov.co 

Ingresa a  **EnVivo** así de fácil



Nada mejor que acompañarte **EnVivo** para solucionar tus dudas en Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la mano de expertos técnicos.



Iniciar Agendamiento



EnVivo



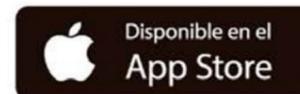
Si estás asegurado con Positiva en Riesgos Laborales, ahora cuentas con asesorías técnicas personalizadas en SST, solicita tu cita según tu necesidad.



Descarga la App de Alιστα Gestión a Tu Alcance® en las tiendas móviles Play Store y App Store para solicitar de forma sencilla la asesoría personalizada en Seguridad y Salud en el Trabajo que necesitas para tu empresa.



Descarga la App de Alιστα Gestión a Tu Alcance® en las tiendas móviles Play Store y App Stores



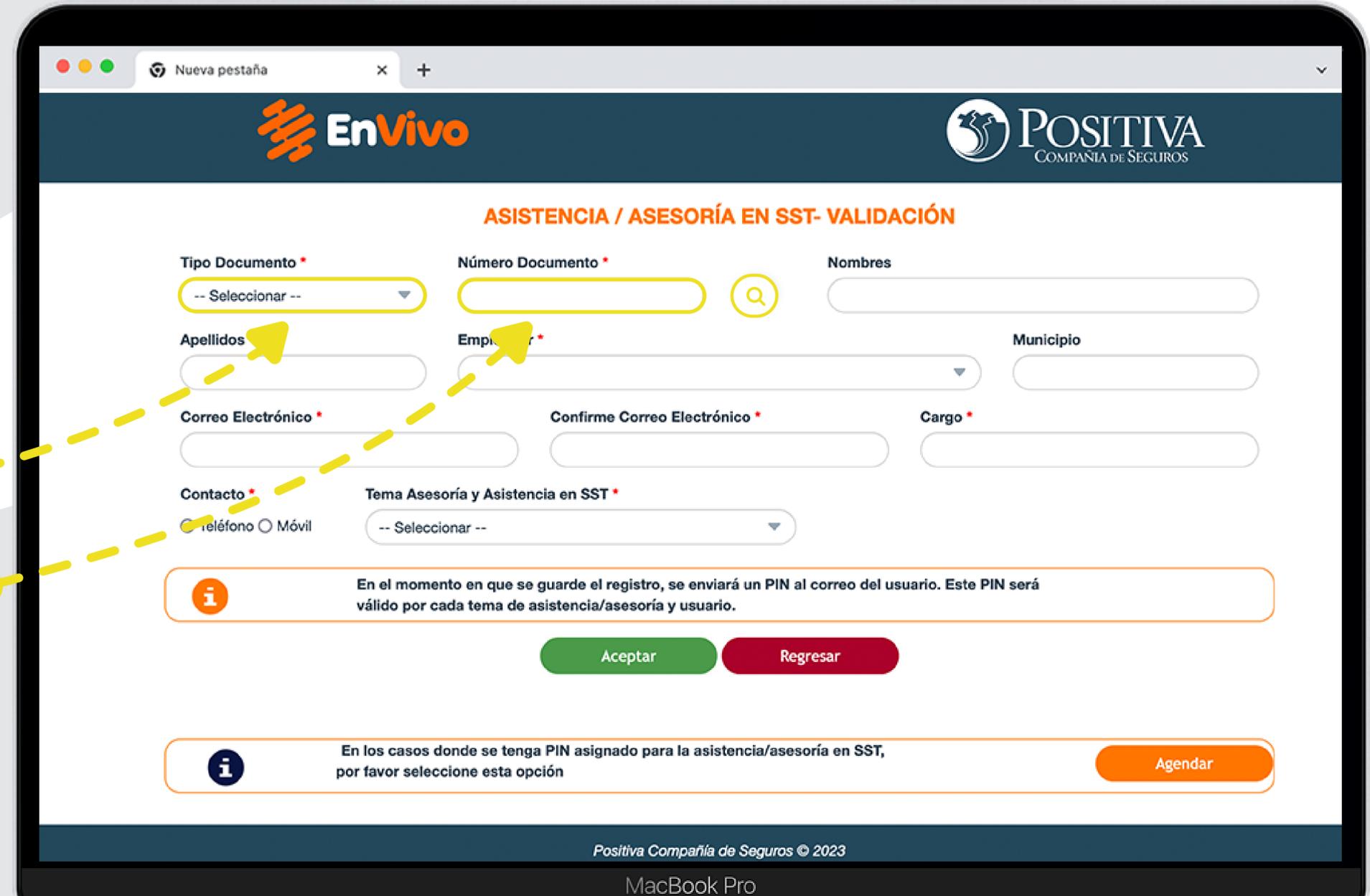
Asignación de PIN Para mi agendamiento

Digita los datos de **Tipo y Número de Documento** del trabajador que requiere asesoría personalizada en SST.

Tipo Documento

Número Documento

A vuelta de **correo electrónico** recibirá el PIN para agendar el tema en SST que requiere resolver las dudas.



Nueva pestaña

EnVivo POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS

ASISTENCIA / ASESORÍA EN SST- VALIDACIÓN

Tipo Documento * -- Seleccionar --

Número Documento *

Nombres

Apellidos

Empleador *

Municipio

Correo Electrónico *

Confirme Correo Electrónico *

Cargo *

Contacto * Teléfono Móvil

Tema Asesoría y Asistencia en SST * -- Seleccionar --

i En el momento en que se guarde el registro, se enviará un PIN al correo del usuario. Este PIN será válido por cada tema de asistencia/asesoría y usuario.

Aceptar **Regresar**

i En los casos donde se tenga PIN asignado para la asistencia/asesoría en SST, por favor seleccione esta opción **Agendar**

Positiva Compañía de Seguros © 2023

MacBook Pro

Asignación PIN Firma Electrónica

Selecciona el Tema de tu interés para la asesoría personalizada

✓ -- Seleccionar --

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Comités en SST

Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos

Diagnóstico General de Condiciones de Salud

Realización de Estudios Evaluativos de Higiene Industrial

Diseño e Instalación de Métodos de Control de Ingeniería

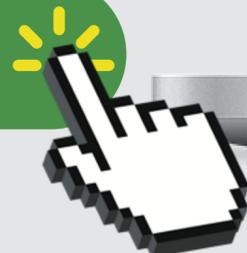
Salud Musculoesquelética

Salud Psicosocial

Preparación y Atención de Emergencias

Investigación de AT-EL

Aceptar



ASISTENCIA / ASESORÍA EN SST- VALIDACIÓN

Tipo Documento * -- Seleccionar --

Número Documento * 123456789

Nombres Juan

Apellidos Perez

Empleador * Empresa Colombiana S.A

Municipio Cundinamarca

Correo Electrónico * juanperez@correo.com

Confirme Correo Electrónico * juanperez@correo.com

Cargo * Asesor

Contacto * Teléfono Móvil

Tema Asesoría y Asistencia en SST * -- Seleccionar --

En el momento en que se guarde el registro, se enviará un PIN al correo del usuario. Este PIN será válido por cada tema de asistencia/asesoría y usuario.

Aceptar **Regresar**

Agendar



En los casos en donde se tenga PIN asignado para la asistencia asesora en SST. por favor seleccione esta opción

Agendar

Si tienes PIN asignado previamente, ingresa a la opción **AGENDAR**

Asignación PIN Firma Electrónica

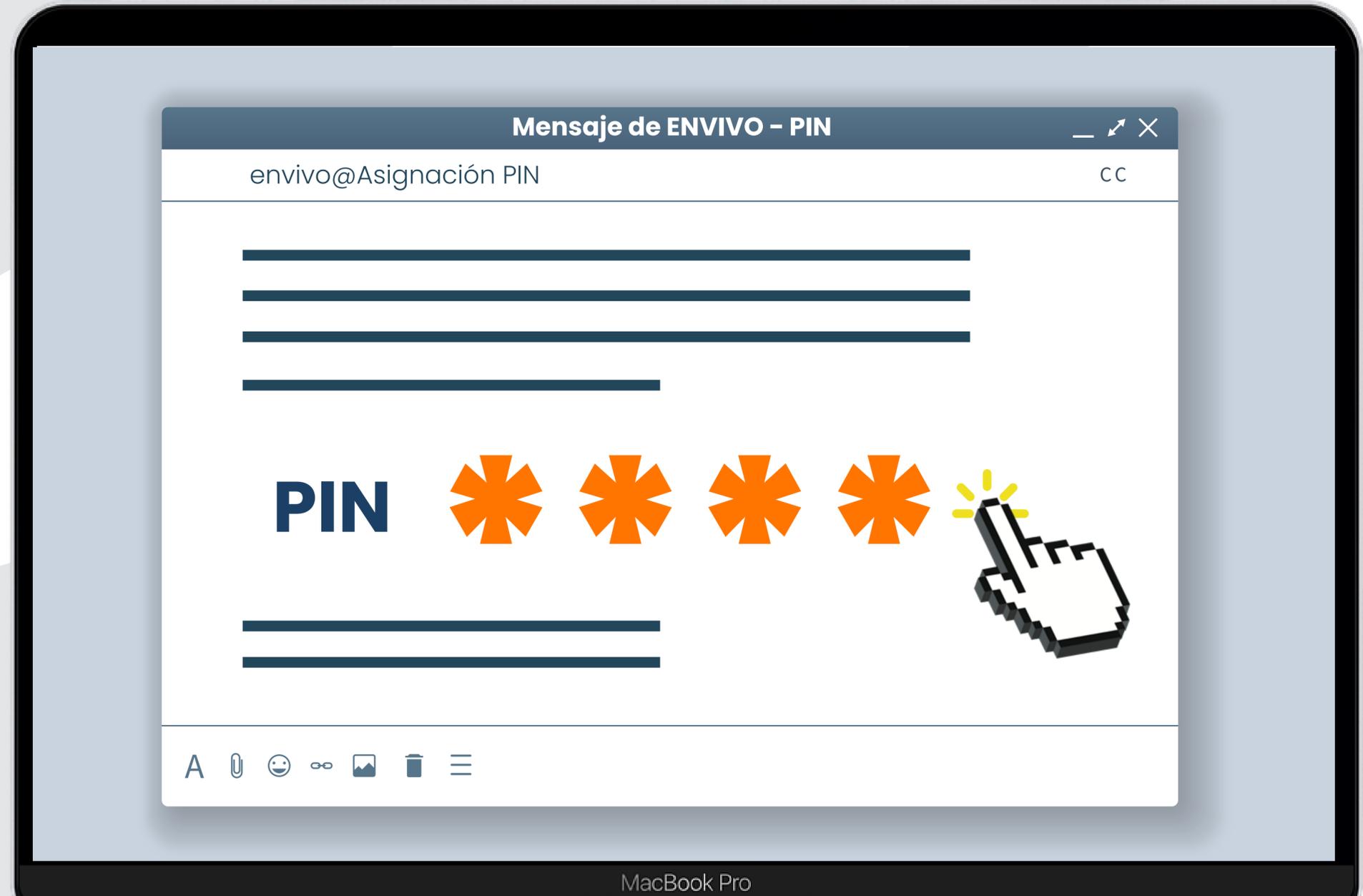
Una vez diligenciado la información, el sistema envía correo electrónico con la información de seguridad.



Estimado Usuario

El registro ha sido guardado con éxito, a su correo se le ha enviado información de seguridad para continuar con el agendamiento de la asistencia/asesoría en SST

OK



Agendamiento tema en SST

Ingresando el PIN o desde el correo con los datos de seguridad ingresa a realizar el agendamiento con el experto técnico de tu preferencia.

<https://alissta.gov.co/sum/EnVivo/EnVivoPin>

Ingrese el PIN *

PIN



Nueva pestaña

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

ALISSTA[®]
gestión a tu alcance

AGENDAMIENTO ASISTENCIA / ASESORÍA

Ingrese por favor el PIN que se le envió al correo, para realizar el agendamiento de la asistencia y asesoría con el experto técnico que requiera.

Ingrese Documento Solicitante *

Ingrese el PIN *

Recordar PIN

Aceptar Cancelar

MacBook Pro

Agendamiento tema en SST

Indica la fecha, hora y el tipo de canal que deseas para que el Experto Técnico te contacte



Estimado usuario

Señor@
su cita ha sido agendada con el experto técnico **SOL HERNÁNDEZ CONDE** el día **26/05/2023** a las **08:00 AM** por el canal **Telefónico** de forma exitosa.

Aceptar

Finalizado el agendamiento recibirás una confirmación por correo electrónico y directamente en el sistema.

AGENDAMIENTO ASISTENCIA / ASESORÍA

DATOS SOLICITANTE ASISTENCIA ASESORÍA

Identificación Empresa	Razón Social Empresa	Municipio
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Identificación Solicitante	Nombres	Apellidos
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo Electrónico	Teléfono Contacto	Origen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tema Asesoría / Asistencia SST

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Descripción del Tema

Acompañamiento técnico para el diseño e implementación del Sistema de Gestión en SST a partir de la normatividad colombiana, desarrollando un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

DATOS SOLICITANTE ASISTENCIA ASESORÍA

<div style="border: 2px solid green; padding: 5px;"> <p>* Experto Técnico- SST</p> <p>— Seleccionar —</p> </div>		
Correo Electrónico	Teléfono Contacto	Origen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tema Asesoría / Asistencia SST

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Descripción del Tema

Acompañamiento técnico para el diseño e implementación del Sistema de Gestión en SST a partir de la normatividad colombiana, desarrollando un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

DATOS SOLICITANTE ASISTENCIA ASESORÍA

<div style="border: 2px solid green; padding: 5px;"> <p>* Experto Técnico- SST</p> <p>SOL HERNÁNDEZ CONDE</p> </div>			<p>Seleccionar Fecha</p> <p>01/06/2023</p>	<p>Buscar Agenda</p>
--	--	--	--	----------------------

Se encontraron resultados en una fecha diferente a la indicada.

26 MAYO 2023	>
29 MAYO 2023	>
30 MAYO 2023	>

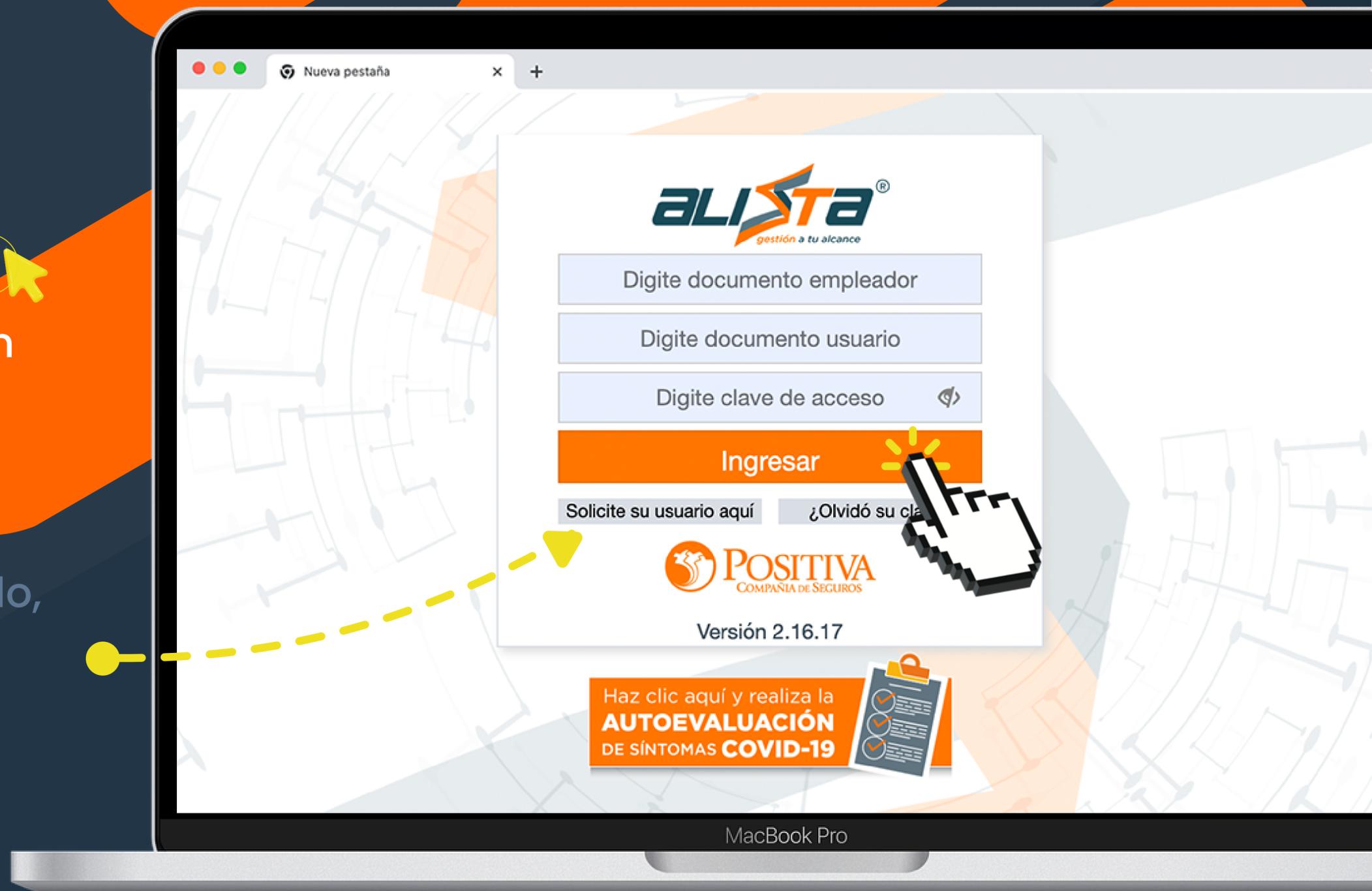
Página web Alissta[®]

Q www.alissta.gov.co

Accede autenticándote con los datos en

Si aun no tienes usuario asignado, solicítalo en la opción

A vuelta de correo recibirás la clave de acceso al sistema.



Recuerda que esta opción esta dirigida al Responsable del SGSST y su equipo de trabajo.

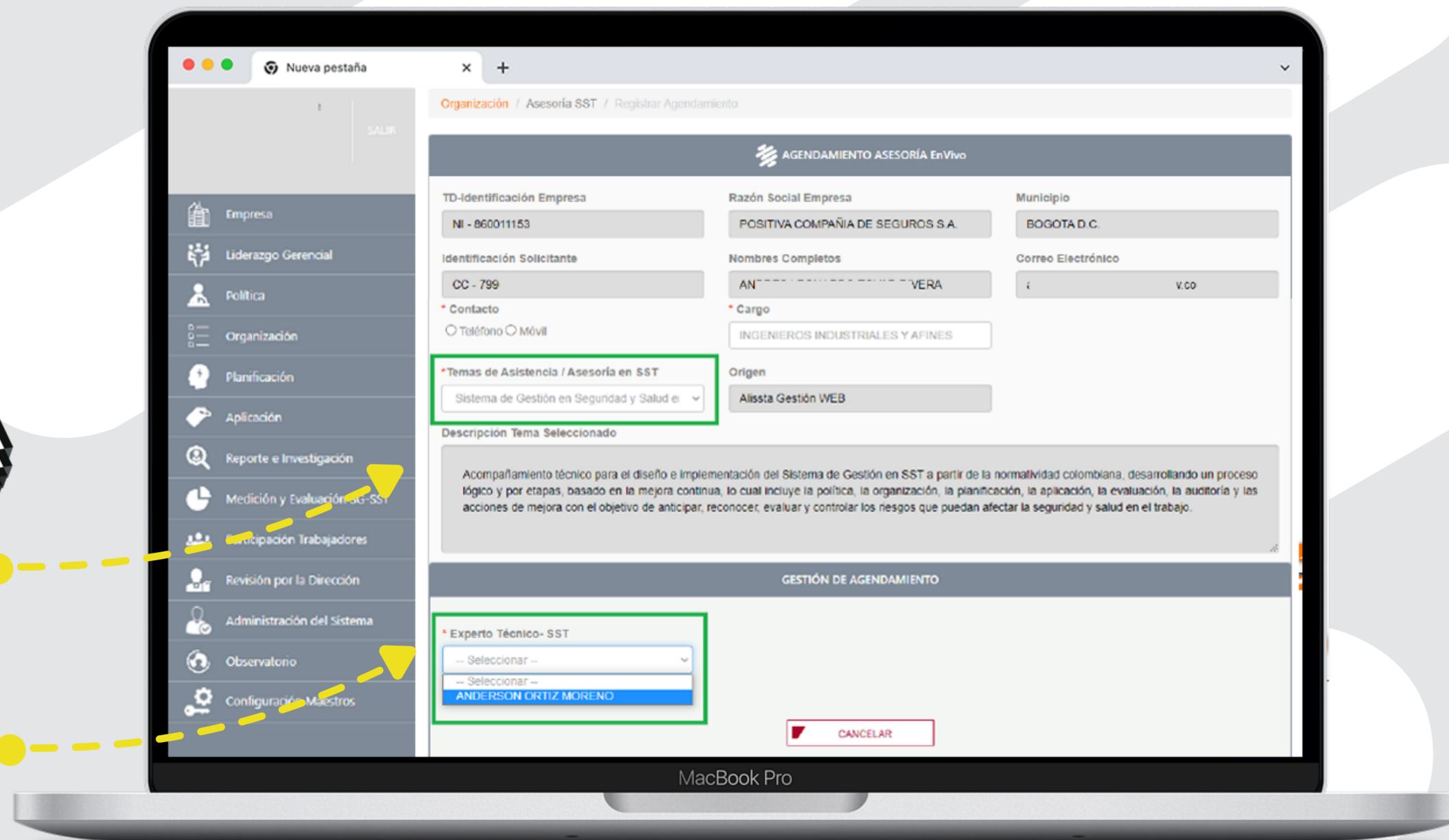
Agendamiento tema en SST

Navega en el menú lateral



Selecciona el Tema de tu interés para la asesoría personalizada.

Una vez seleccionade el Tema, escoge el Experto Técnico de tu preferencia y agéndate.



Agendamiento tema en SST

Selecciona las opciones

Tipo de canal

Indica el tipo de canal que deseas para que el Experto Técnico te contacte.



Fecha y hora

Finalizado el agendamiento recibirás una confirmación por correo electrónico y directamente en el sistema.

The screenshot displays the 'GESTIÓN DE AGENDAMIE' web application. The interface includes a sidebar menu with categories such as 'Empresa', 'Liderazgo Gerencial', 'Política', 'Organización', 'Planificación', 'Aplicación', 'Reporte e Investigación', 'Medición y Evaluación SG-SST', 'Participación Trabajadores', 'Revisión por la Dirección', 'Administración del Sistem', 'Observatorio', and 'Configuración Maestros'. The main content area shows a date selector set to '26 MAYO 2023' and a time slot grid with radio buttons for each hour from 07:30 AM to 03:30 PM. A 'Tipo Canal' dropdown menu is open, showing options: '-- Seleccionar --', 'Telefónico', and 'Videoconferencia'. A green 'AGENDAR' button is visible at the bottom right, with a hand cursor clicking it. A 'SELECCIONAR FECHA' button and a 'BUSCAR AGENDA' button are also present at the top right of the main content area.



Aplicación móvil **Alissta® App**

Ingresa en tu dispositivo móvil a la aplicación de Alissta® para autenticarte.

Si no tienes usuario, lo puedes gestionar directamente en la opción **"Solicita su usuario aquí"**



Descarga la App de Alissta®

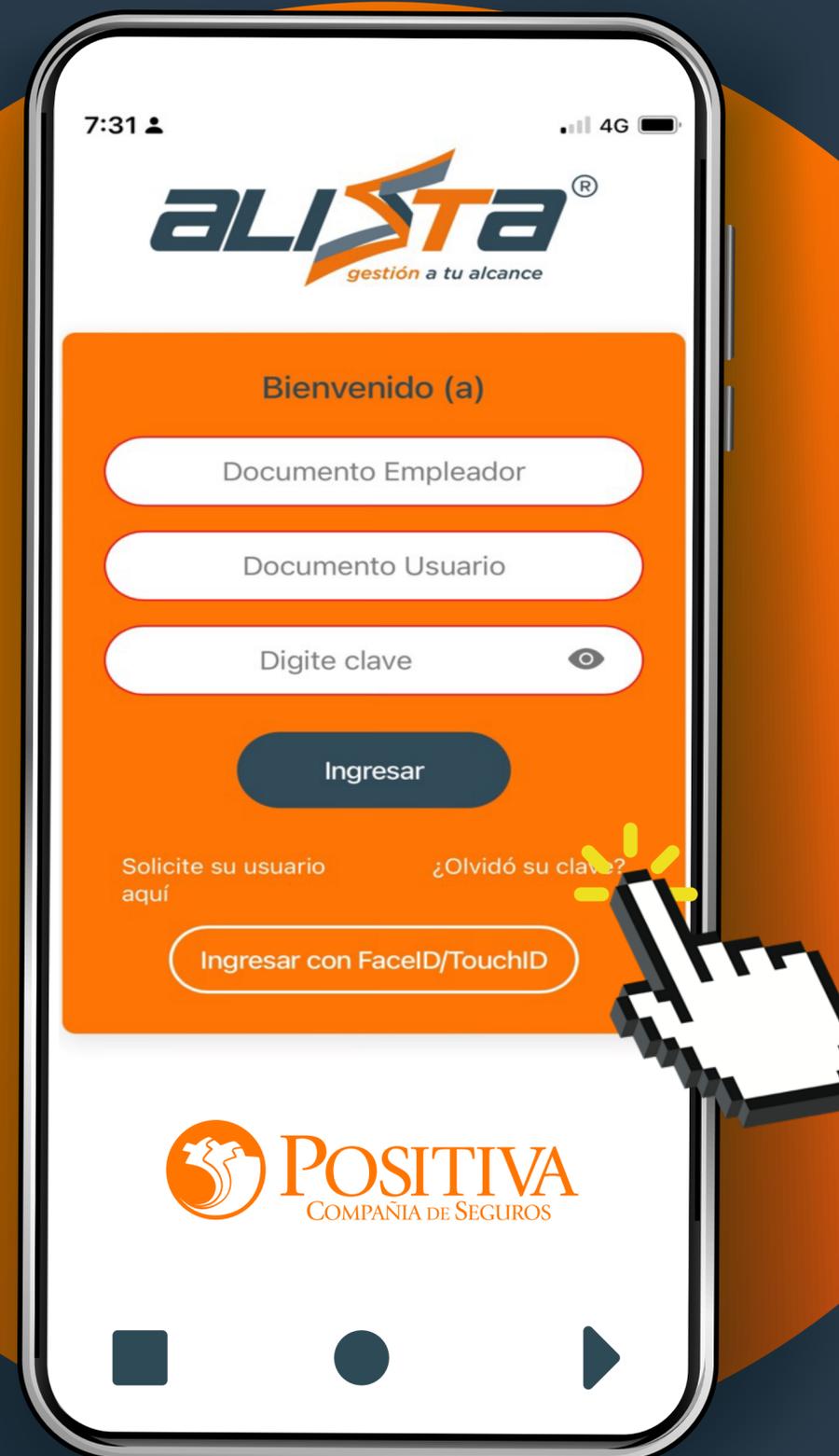
Gestión a Tu Alcance en las tiendas móviles Play Store y App Stores



Disponible en
Google Play



Disponible en el
App Store



Agendamiento tema en SST

En el menu lateral



Selecciona el menú
"ASESORIA SST - EnVivo"
para agendarte con el experto
técnico de tu preferencia.



En la opción
"AGENDAMIENTO EnVivo"
confirma el numero de
contacto y selecciona el Tema
en SST requerido.



Agendamiento tema en SST

Fecha y hora

Por último selecciona la fecha, hora y canal que deseas que el experto técnico te contacte para la asesoría personalizada.



Finalizado el agendamiento recibirás una confirmación por correo electrónico y directamente en la aplicación.

7:33 4G

AGENDAMIENTO ENVIVO

EMPRESA

NI 860011153
Departamento: BOGOTA D.C.

Experto Técnico SST
Anderson Ortiz Moreno

Seleccione fecha disponible para tu cita
26 May 2023

26 Mayo 2023

08:00 AM	08:30 AM	09:00 AM	10:30 AM
12:00 PM	01:30 PM	02:00 PM	02:30 PM
03:00 PM	03:30 PM	04:00 PM	04:30 PM

Tipo Canal
Videoconferencia



Instructivo de **EnVivo**

Ten en cuenta a iniciar

- Estar 5 minutos antes de la hora y fecha seleccionada.
- Tener presente el canal seleccionado.
- Enlista todas tus dudas sobre el tema en SST escogido.
- Ubícate en un espacio cómodo donde puedas estar atento a la asesoría personalizada.

Cuando hablas con personas en vivo, la información es más clara y directa.



Descarga la App de Alissta®

Gestión a Tu Alcance en las tiendas móviles Play Store y App Stores

