POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
Comunicado sobre la afectación de los servicios de Microsoft

Bogotá D.C., 12 de noviembre de 2026

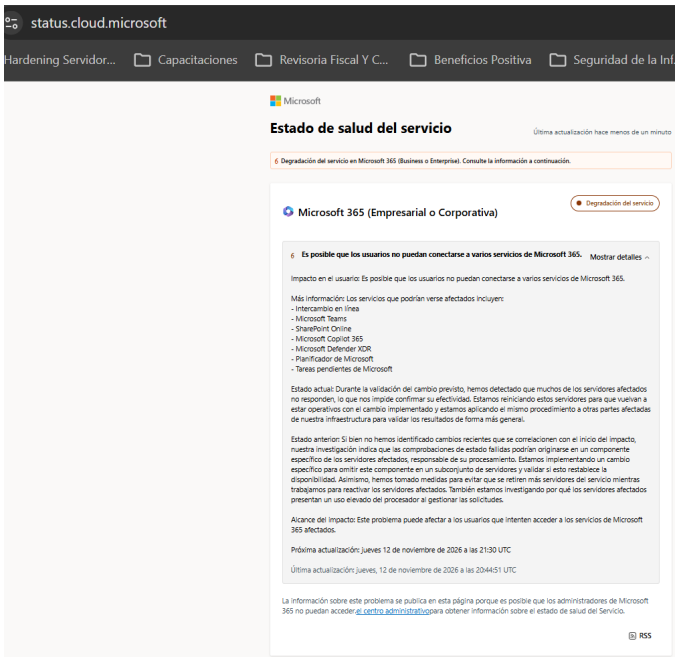
Dirigido a: usuarios, peticionarios, entes de control, aliados y colaboradores de Positiva Compañía de Seguros S.A.

Positiva Compañía de Seguros S.A. informa que el 12 de noviembre de 2026, desde las 11:17 a. m., se presenta una intermitencia y degradación a nivel global en los servicios de nube de Microsoft, que afecta el acceso y funcionamiento de plataformas como Microsoft Teams, Outlook / correo electrónico, SharePoint, OneDrive y aplicaciones de Microsoft 365.

Esta situación corresponde a un incidente masivo en la infraestructura mundial de Microsoft (incidente MO1550821 / EX1550543), reconocido por el fabricante en su portal oficial Microsoft 365 Service Health, y no obedece a fallas en la red interna, servidores ni sistemas propios de la Compañía.

Impacto en las actuaciones administrativas: Ante la imposibilidad temporal de transmitir o recibir mensajes de datos y comunicaciones oficiales a través de las plataformas de Microsoft, operan de pleno derecho las previsiones normativas contempladas en el artículo 62 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA).

De igual forma, se advierte que los inconvenientes técnicos derivados de esta intermitencia global configuran una situación de fuerza mayor, debidamente respaldada por los reportes oficiales del fabricante y validada por la Oficina de Tecnologías de la Información. En consecuencia, los términos legales, procesales o contractuales afectados por la imposibilidad de acceso a las herramientas digitales se entenderán justificados conforme a la ley, y las actuaciones pendientes se atenderán una vez se restablezca la operatividad de los servicios y se expida la respectiva constancia de normalización.



Fuente: Microsoft 365 Service Health – estado de servicio publicado por el fabricante.

Positiva Compañía de Seguros S.A. informará por sus canales oficiales el restablecimiento total del servicio. Agradecemos su comprensión.

Contáctanos: para inquietudes o para radicar sus solicitudes por un canal alterno mientras se normaliza el servicio, ponemos a su disposición:

- **Línea gratuita de atención nacional:** 01 8000 111 170
- **Línea de atención en Bogotá:** +57 (601) 330 7000
- **PQRD:** módulo “Tramita tu PQRD” en www.positiva.gov.co

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.