

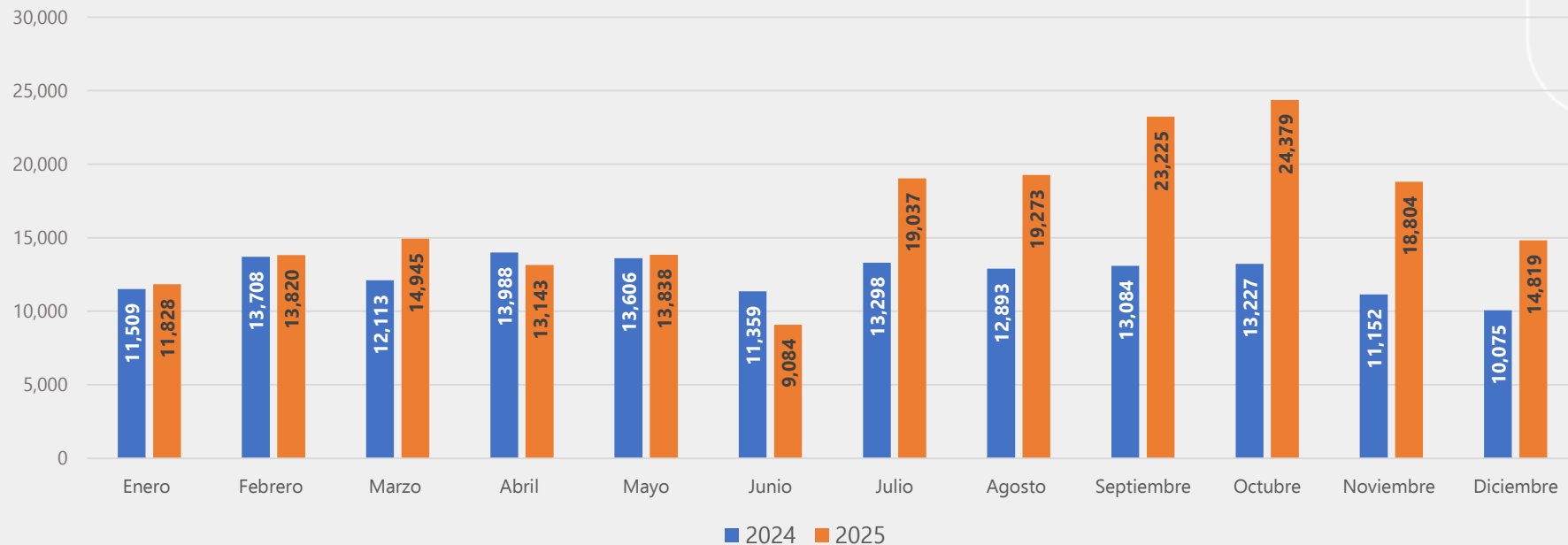


Comportamiento PQRD Comparación 2024 a 2025

Comportamiento PQRD

Número de PQRD

Solicitudes, Peticiones (Derechos de Petición | Felicitaciones | Sugerencias), Quejas y Reclamos





www.positiva.gov.co

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

GRUPO
BICENTENARIO



Informe

Sistema de Atención al Consumidor Financiero -

SAC-

I Semestre 2026

Vicepresidencia de Negocios
Gerencia de Experiencia del Cliente

30 julio 2026

Capítulo

2

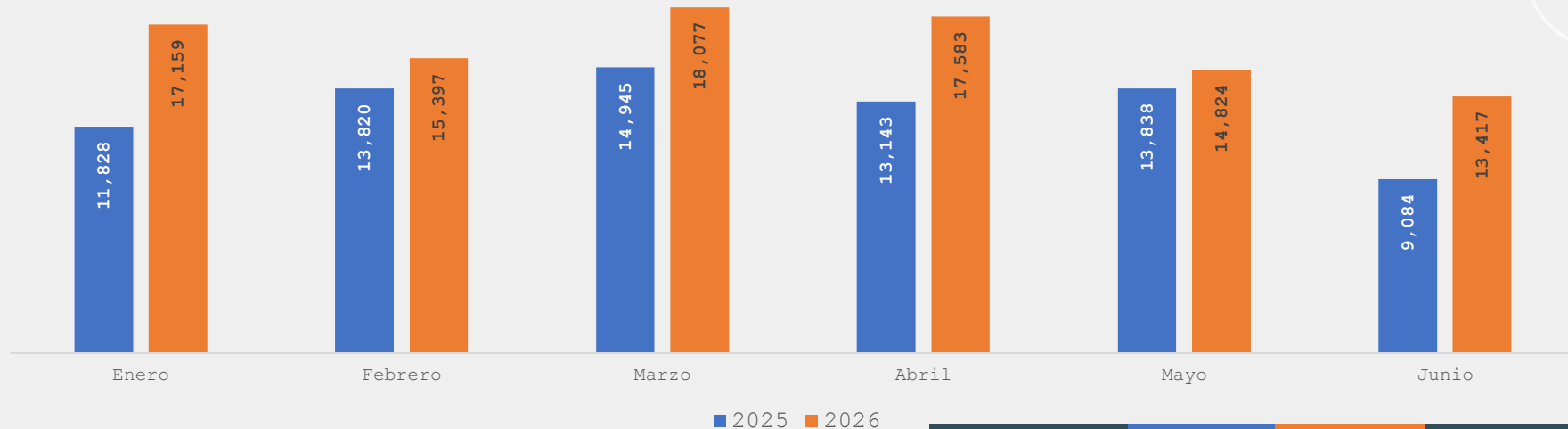
Comportamiento PQRD

Comportamiento PQRD

I Semestre 2026

No. de PQRD

Solicitudes, Peticiones, Derechos de Petición, Felicitaciones, Sugerencias, Quejas y Reclamos



Periodo	2025	2026	2026 - 2025
I Semestre	76.658	96.457	↑ 26%



POSITIVA

COMPAÑÍA DE SEGUROS

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

 **Positiva** Compañía de Seguros  **@PositivaCol**  **PositivaColombia**  **PositivaCol**  **PositivaSeguros**

Adheridos
al Pacto
Global



Pacto Global
Red Colombia



GRUPO
BICENTENARIO